

ความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการติดตั้งระบบเครือข่าย

คอมพิวเตอร์ ของบริษัทลานนาคอม จำกัด

บุญส่ง กุณามา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่


พฤศจิกายน 2549

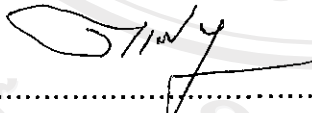
ความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการติดตั้งระบบเครือข่าย
คอมพิวเตอร์ ของบริษัทสถานนาคอม จำกัด

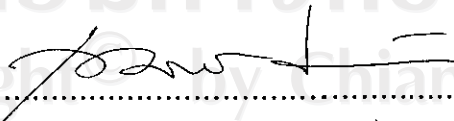
บุญส่ง กุณามา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


..... ประธานกรรมการ
อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ


..... กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเจติยว


..... กรรมการ
อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์

29 พฤศจิกายน 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดี จากอาจารย์นิตยา วัฒนคุณ ประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คารรัตน์ บุญเฉลียว และอาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์ ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าพร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ กรรมการการสอบค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียสละเวลามาเป็นกรรมการสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี ขอขอบคุณลูก้าผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจในการศึกษาต่อไป

บุญส่ง กุณามา