

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่ได้รับ	2
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	11
ขอบเขตการศึกษา	11
ขอบเขตเนื้อหา	11
ขอบเขตประชากร	11
ขนาดตัวอย่างและการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง	11
วิธีการศึกษา	12
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	12
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	12
การวิเคราะห์ข้อมูล	13
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	13

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	14
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	14
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ ของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	18
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้สึกรักของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	31
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	47
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	78
สรุปผลการศึกษา	78
อภิปรายผล	101
ข้อค้นพบ	104
ข้อเสนอแนะ	106
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	107
บรรณานุกรม	108
ภาคผนวก	109
จดหมายแจ้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยบริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)	109
News Release โดยบริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)	112
บทวิเคราะห์หลักทรัพย์ บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทหลักทรัพย์ กิมเฮ็ง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	113

ญ

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
จดหมายแจ้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	119
บทวิเคราะห์หลักทรัพย์ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทหลักทรัพย์ สินเอเซีย จำกัด (มหาชน)	122
แบบสอบถาม	128
ประวัติผู้เขียน	132

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	14
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	15
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	15
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	16
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	16
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนบริษัท จดทะเบียนที่ทำการวิเคราะห์	17
7 แสดงจำนวนและร้อยละของแบบสอบถาม เรื่อง ความรู้ ความเข้าใจ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	18
8 แสดงจำนวนและร้อยละของแบบสอบถาม เรื่องความรู้ ความเข้าใจ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ	20
9 แสดงจำนวนและร้อยละของแบบสอบถาม เรื่องความรู้ ความเข้าใจ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ	22
10 แสดงจำนวนและร้อยละของแบบสอบถาม เรื่องความรู้ ความเข้าใจที่มีต่อเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	25
11 แสดงจำนวนและร้อยละของแบบสอบถาม เรื่องความรู้ ความเข้าใจที่มีต่อเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์	28
12 แสดงค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความรู้สึของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	31
13 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติ เรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ มีความจำเป็นต่อบริษัทจดทะเบียน จำแนกตามเพศ	33
14 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติ เรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ มีความจำเป็นต่อบริษัทจดทะเบียน จำแนกตามอายุ	36

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติ เรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ มีความจำเป็นต่อบริษัทจดทะเบียน จำแนกตามตามประสบการณ์ ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	39
16 แสดงจำนวนและร้อยละในทัศนคติ เรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ มีความจำเป็นต่อบริษัทจดทะเบียน จำแนกจำนวนบริษัทจดทะเบียน ที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์	43
17 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุการณ์ ที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	47
18 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการ ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ โดยเฉลี่ยต่อเดือน	48
19 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลา ที่ใช้ในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ โดยเฉลี่ยต่อครั้ง	48
20 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกการติดต่อกับระดับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	49
21 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่องทางการ ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	49
22 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงเวลา ในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	50
23 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเรื่องที่ใช้ บริการกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	51
24 แสดงจำนวนและร้อยละ ของเหตุการณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
25 แสดงจำนวนและร้อยละ ของความถี่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ	53
26 แสดงจำนวนและร้อยละ ของระยะเวลาที่ใช้ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ โดยเฉลี่ยต่อครั้ง จำแนกตามเพศ	53
27 แสดงจำนวนและร้อยละ ของการติดต่อกับระดับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ	54
28 แสดงจำนวนและร้อยละ ของช่องทางที่ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อกับ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ	54
29 แสดงจำนวนและร้อยละ ของช่วงเวลาในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุน สัมพันธ์ จำแนกตามเพศ	55
30 แสดงจำนวนและร้อยละ ของชนิดที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการ กับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ	56
31 แสดงจำนวนและร้อยละ ของเหตุการณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อกับ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ	57
32 แสดงจำนวนและร้อยละ ของความถี่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ	58
33 แสดงจำนวนและร้อยละ ของระยะเวลาที่ใช้ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ โดยเฉลี่ยต่อครั้ง จำแนกตามอายุ	59
34 แสดงจำนวนและร้อยละ ของการติดต่อกับระดับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ	60
35 แสดงจำนวนและร้อยละ ของช่องทางที่ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อกับ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
36 แสดงจำนวนและร้อยละ ของช่วงเวลาในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุน สัมพันธ์ จำแนกตามอายุ	62
37 แสดงจำนวนและร้อยละ ของชนิดที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการ กับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ	63
38 แสดงจำนวนและร้อยละ ของเหตุการณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อกับเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	64
39 แสดงจำนวนและร้อยละ ของความถี่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	65
40 แสดงจำนวนและร้อยละ ของระยะเวลาที่ใช้ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ โดยเฉลี่ยต่อครั้ง จำแนกตามประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	66
41 แสดงจำนวนและร้อยละ ของการติดต่อกับระดับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	67
42 แสดงจำนวนและร้อยละ ของช่องทางที่ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อกับเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	68
43 แสดงจำนวนและร้อยละ ของช่วงเวลาในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุน สัมพันธ์ จำแนกตามประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	69
44 แสดงจำนวนและร้อยละ ของชนิดที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการกับเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	70
45 แสดงจำนวนและร้อยละ ของเหตุการณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อกับเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามจำนวนบริษัทหลักทรัพย์ที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์	71
46 แสดงจำนวนและร้อยละ ของความถี่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามจำนวนบริษัทหลักทรัพย์ที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์	72
47 แสดงจำนวนและร้อยละ ของระยะเวลาที่ใช้ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ โดยเฉลี่ยต่อครั้ง จำแนกตามจำนวนบริษัทหลักทรัพย์ที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
48 แสดงจำนวนและร้อยละ ของการติดต่อกับระดับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามจำนวนบริษัทหลักทรัพย์ที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์	74
49 แสดงจำนวนและร้อยละ ของช่องทางที่ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อกับเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามจำนวนบริษัทหลักทรัพย์ที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์	75
50 แสดงจำนวนและร้อยละ ของช่วงเวลาในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามจำนวนบริษัทหลักทรัพย์ที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์	76
51 แสดงจำนวนและร้อยละ ของชนิดที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการกับเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามจำนวนบริษัทหลักทรัพย์ที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์	77
52 แสดงอันดับค่าเฉลี่ยของความรู้สึกของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีต่อ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	83
53 สรุประดับความเห็น ของทัศนคติของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีต่อเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ	85
54 สรุประดับความเห็น ของทัศนคติของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีต่อเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ	87
55 สรุประดับความเห็น ของทัศนคติของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีต่อเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	89
56 สรุประดับความเห็น ของทัศนคติของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีต่อเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์	92
57 แสดงสัดส่วนสูงสุด (ร้อยละ) ของพฤติกรรมการใช้บริการของนักวิเคราะห์ หลักทรัพย์ที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ	96
58 แสดงสัดส่วนสูงสุด (ร้อยละ) ของพฤติกรรมการใช้บริการของนักวิเคราะห์ หลักทรัพย์ที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ	97

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
59	แสดงสัดส่วนสูงสุด (ร้อยละ) ของพฤติกรรมการใช้บริการของนักวิเคราะห์ หลักทรัพย์ที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามประสบการณ์ ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ 98
60	แสดงสัดส่วนสูงสุด (ร้อยละ) ของพฤติกรรมการใช้บริการของนักวิเคราะห์ หลักทรัพย์ที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกจำนวนบริษัทจดทะเบียน ที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์ 100