

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ทักษะคตินักวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีต่อการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์

ผู้เขียน นางนิตยา ภาณุภาส

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ บุญสวาท พฤทธิกานนท์ ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชรินทร์ สิงห์รุ่งเรือง กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะคตินักวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่ขึ้นทะเบียนเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด จำนวน 88 ราย การรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วยความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ซึ่งสรุปผลการศึกษาดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีสถานภาพโสด จบการศึกษาปริญญาโท มีประสบการณ์การเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์น้อยกว่า 5 ปี และส่วนใหญ่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์มากกว่า 10 บริษัทจดทะเบียน

ทัศนคติด้านความรู้ ความเข้าใจ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมาก มีความรู้ความเข้าใจอย่างถูกต้องต่อแนวความคิดเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ เรื่องคุณสมบัติ หน้าที่ และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์อย่างถูกต้อง มีผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนที่ยังไม่ทราบในบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในเรื่องที่ว่า เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องติดตามความเคลื่อนไหวหรือการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท

Independent Study Title The Attitudes of Security Analysts Toward the Services of
Investor Relations Officers

Author Mrs. Nittaya Panupas

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Boonsawart Prugsiganont Chairperson

Assistant Professor Chanin Singrungruang Member

ABSTRACT

The purpose of this independent study is to examine the attitude of analysts toward the investor relations officers. The sample of study was drawn from a total of 88 securities analysts who have registered as securities analysts under the standard of the Securities and Exchange Commission. The data was collected by questionnaires and analyzed by using descriptive statistics such as frequency, percentage and mean. The outcomes of the study could be summarized as follows.

The study found that most of respondents were male, age between 31-40 years old, single status. They hold a master degree level, earned experience as a security analyst for less than 5 years, and analyzed more than 10 listed companies.

Attitude in terms of knowledge and understanding, most of the respondents had proper knowledge and understanding the roles, responsibilities, and qualifications of investor relations officers. However, some of respondents failed to know that the investor relations officers must to follow up the securities trading of their companies.

In part of opinions toward investor relations officers, most of respondents expressed high level of acceptance that investor relations officers were necessary for the listed companies. Information which disclosed by investor relations officers were beneficial for security analyst. Investor relations officers were service-minded, helpful and hospitable. The respondent satisfied with investor relations officers' services, respectively.

Information which disclosed by investor relations officers were beneficial for security analyst. Investor relations officers were service-minded, helpful and hospitable. The respondent satisfied with investor relations officers' services, respectively.

Attitude in terms of behavior, most of respondents contacted investor relations officers when rumors about listed companies occurred. The frequency of contacts were less than five times per month at average. They spent 6 – 10 minutes per contact. Most of respondents contacted investor relations officers at managerial level by telephone, during 9.00 – 12.00 a.m. They mostly contact investor relations officers about listed companies' performances.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved