

ความพึงพอใจของลูกค้าเงินฝากต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ  
ของธนาคารออมสินสาขาดอยเต่า (ธนาคารชุมชน) จังหวัดเชียงใหม่

ปัทมากร ระเบียบ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2550

ความพึงพอใจของลูกค้าเงินฝากต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการของ  
ธนาคารออมสินสาขาซอยเต่า (ธนาคารชุมชน) จังหวัดเชียงใหม่

ปัทมากร ระเบียบ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชสถานติ



.....กรรมการ

อาจารย์เรณัส เสรินบุญสร้าง



.....กรรมการ

อาจารย์นฤมล กิมภากรณ์

28 พฤษภาคม 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดี จากรองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชุตานติ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ท่านได้เสียสละเวลาอันมีค่าพร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง และ อาจารย์นฤมล กิมภากรณ์ ที่ได้เสียสละเวลามาเป็นกรรมการสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้ให้คำแนะนำในการเรียนตลอดหลักสูตรเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการหลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร ทุกท่าน  
ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจในการศึกษาต่อไป

ปีทมากร ระเบ็ง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved