

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงาน	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	10
ขอบเขตการศึกษา	10
วิธีการศึกษา	10
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	11
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	11
ระยะเวลาและสถานที่ที่ใช้ในการศึกษา	12
บทที่ 4 ผลการศึกษา	13
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	14
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยบำรุงรักษา และปัจจัยจูงใจ	25
ส่วนที่ 3 ปัญหาในการทำงานด้านปัจจัยบำรุงรักษา และปัจจัยจูงใจ	43
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยบำรุงรักษา และปัจจัยจูงใจ จำแนกตามเพศ อายุการทำงาน และฝ่ายงาน	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 5 ปัญหาปัจจัยบำรุงรักษา และปัจจัยจูงใจ จำแนกตามเพศ อายุการ ทำงาน และฝ่ายงาน	110
ส่วนที่ 6 ปัญหาอื่นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม	161
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	162
สรุปผลการศึกษา	162
อภิปรายผล	185
ข้อค้นพบ	187
ข้อเสนอแนะ	195
บรรณานุกรม	200
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	202
ประวัติผู้เขียน	214

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	14
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	14
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	15
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	15
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิลำเนาเดิม	16
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทในปัจจุบัน	17
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามฝ่ายงานที่ทำ	17
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามฝ่ายงานสำนักงาน	18
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามฝ่ายงานฝ่ายผลิต	18
10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ที่ได้รับ	19
11	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ที่ได้รับเป็นรายวัน	19
12	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ที่ได้รับเป็นรายเดือน	20
13	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้อื่นๆ เช่น ค่าล่วงเวลา	20
14	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเคยย้ายงานก่อนที่จะมาทำงานกับบริษัท ที.ที.ที. แคนเดิล จำกัด	21
15	แสดง จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนครั้งที่เคยย้ายงานก่อนที่จะมาทำงานกับบริษัทนี้	21
16	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ย้ายงานก่อนที่จะมาทำงานกับบริษัท ที.ที.ที. แคนเดิล จำกัด	22

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
17	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่เลือกทำงานที่บริษัท ที.ที. แคนเดิล จำกัด	23
18	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	25
19	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการบังคับบัญชา	26
20	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	27
21	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	28
22	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	29
23	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านตำแหน่งงาน	30
24	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความมั่นคงในการทำงาน	31
25	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านชีวิตส่วนตัว	32
26	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านสภาพการทำงาน	33
27	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	34
28	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา	35
29	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสำเร็จในการทำงาน	36

สารบัญญัตราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
30	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น	37
31	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	38
32	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านลักษณะของงานที่ทำ	39
33	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	40
34	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	41
35	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย จงใจ	42
36	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	43
37	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการบังคับบัญชา	44
38	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	45
39	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัญหาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	46
40	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	47
41	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านตำแหน่งงาน	48
42	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านความมั่นคงในการทำงาน	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
43 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัญหาด้านชีวิตส่วนตัว	50
44 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านสภาพการทำงาน	51
45 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านคำตอบแทนและสวัสดิการ	52
46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัจจัยบำรุงรักษา	53
47 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านความสำเร็จในการทำงาน	54
48 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น	55
49 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัญหาด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	56
50 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัญหาด้านลักษณะของงานที่ทำ	57
51 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่ จำแนกตาม ปัญหาด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	58
52 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัญหาด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	59
53 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัจจัยจูงใจ	60
54 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน นโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามเพศ	61
55 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการ บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	62

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
56 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามเพศ	63
57 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ	64
58 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น จำแนกตามเพศ	65
59 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ตำแหน่งงาน จำแนกตามเพศ	66
60 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความ มั่นคงในการทำงาน จำแนกตามเพศ	67
61 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านชีวิต ส่วนตัว จำแนกตามเพศ	68
62 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านสภาพ การทำงาน จำแนกตามเพศ	69
63 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามเพศ	70
64 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามเพศ	72
65 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการ ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น จำแนกตามเพศ	73
66 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ	74
67 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามเพศ	75
68 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านโอกาส ในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ	76

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
69	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความ รับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ	77
70	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน นโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามอายุการทำงาน	78
71	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการ บังคับบัญชา จำแนกตามอายุการทำงาน	79
72	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามอายุการทำงาน	80
73	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	81
74	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น จำแนกตามอายุการทำงาน	82
75	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ตำแหน่งงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	83
76	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความ มั่นคงในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	84
77	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านชีวิต ส่วนตัว จำแนกตามอายุการทำงาน	85
78	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านสภาพ การทำงานจำแนกตามอายุการทำงาน	86
79	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามอายุการทำงาน	87
80	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	88
81	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการ ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น จำแนกตามอายุการทำงาน	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
82 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	90
83 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามอายุการทำงาน	91
84 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านโอกาส ในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	92
85 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความ รับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	93
86 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ลักษณะและขอบเขตของงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	94
87 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการ บังคับบัญชา จำแนกตามฝ่ายงาน	95
88 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามฝ่ายงาน	96
89 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	97
90 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น จำแนกตามฝ่ายงาน	98
91 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ตำแหน่งงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	99
92 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความ มั่นคงในการทำงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	100
93 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านชีวิต ส่วนตัว จำแนกตามฝ่ายงาน	101
94 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านสภาพ การทำงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	102

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
95	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามฝ่ายงาน	103
96	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	104
97	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการ ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น จำแนกตามฝ่ายงาน	105
98	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	106
99	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามฝ่ายงาน	107
100	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน โอกาส ในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	108
101	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความ รับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	109
102	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน นโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามเพศ	110
103	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการ บังคับบัญชาจำแนกตามเพศ	111
104	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามเพศ	112
105	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ	113
106	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น จำแนกตามเพศ	114
107	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ตำแหน่งงานจำแนกตามเพศ	115

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
108	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความมั่นคงในการทำงานจำแนกตามเพศ	116
109	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามเพศ	117
110	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ	118
111	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามเพศ	119
112	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามเพศ	120
113	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น จำแนกตามเพศ	121
114	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ	122
115	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามเพศ	123
116	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ	124
117	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงานจำแนกตามเพศ	125
118	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านนโยบายและการบริหารของบริษัทจำแนกตามอายุการทำงาน	126
119	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามอายุการทำงาน	127
120	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามอายุการทำงาน	128

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
121 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	129
122 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น จำแนกตามอายุการทำงาน	130
123 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ตำแหน่ง จำแนกตามอายุการทำงาน	131
124 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความ มั่นคงในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	132
125 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านชีวิต ส่วนตัว จำแนกตามอายุการทำงาน	133
126 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน สภาพการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	134
127 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามอายุการทำงาน	135
128 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	137
129 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการ ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น จำแนกตามอายุการทำงาน	138
130 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	139
131 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามอายุการทำงาน	141
132 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านโอกาส ในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	142
133 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความ รับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	143

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
134	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามฝ่ายงาน	145
135	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการบังคับบัญชา จำแนกตามฝ่ายงาน	146
136	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามฝ่ายงาน	147
137	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	148
138	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น จำแนกตามฝ่ายงาน	149
139	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านตำแหน่งงานจำแนกตามฝ่ายงาน	150
140	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความมั่นคงในการทำงานจำแนกตามฝ่ายงาน	151
141	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามฝ่ายงาน	152
142	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	153
143	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามฝ่ายงาน	154
144	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	155
145	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น จำแนกตามฝ่ายงาน	156
146	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	157

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
147	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามฝ่ายงาน	158
148	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน โอกาส ในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	159
149	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความ รับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	160
150	แสดงระดับความสำคัญลำดับแรก ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยย่อย ด้านปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามเพศ	167
151	แสดงระดับความสำคัญลำดับแรก ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยย่อย ด้านปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามเพศ	169
152	แสดงระดับความสำคัญลำดับแรก ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยย่อย ด้านปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามอายุการทำงาน	171
153	แสดงระดับความสำคัญลำดับแรก ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยย่อย ด้านปัจจัยจิตใจ จำแนกตามอายุการทำงาน	174
154	แสดงระดับความสำคัญลำดับแรก ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยย่อย ด้านปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามฝ่ายงาน	176
155	แสดงระดับความสำคัญลำดับแรก ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยย่อย ด้านปัจจัยจิตใจ จำแนกตามฝ่ายงาน	178
156	แสดงระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา จาก มากไปหาน้อย และปัญหาจากมากไปหาน้อย	190
157	แสดงระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจิตใจ จากมากไป หาน้อย และปัญหาจากมากไปหาน้อย	193