

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ช่วยผู้จัดการสาขา (ปฏิบัติการ) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน โดยมีวิธีการศึกษาดังนี้

แผนการดำเนินการศึกษา

การศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะ คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

เป็นข้อมูลที่รวบรวมจากการใช้แบบสอบถามผู้ช่วยผู้จัดการ (ปฏิบัติการ) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ที่สังกัดสาขาส่วนกลาง (กรุงเทพมหานคร/ปริมณฑล) และส่วนภูมิภาค ซึ่งกลุ่มตรวจสอบ 2 ฝ่ายตรวจสอบเป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบสาขา จำนวน 127 สาขา ดังนี้

สาขาส่วนกลาง (กรุงเทพมหานคร/ปริมณฑล) จำนวน 56 สาขา โดยเป็นสาขาที่เปิดให้บริการเต็มรูปแบบ จำนวน 43 สาขา และสาขาย่อย จำนวน 13 สาขา

สาขาส่วนภูมิภาค จำนวน 71 สาขา เป็นสาขาที่เปิดให้บริการเต็มรูปแบบ จำนวน 42 สาขา และสาขาย่อย จำนวน 29 สาขา

หมายเหตุ นิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย สาขาเต็มรูปแบบ คือสาขาของธนาคารพาณิชย์ที่ให้บริการธุรกรรมทางการเงินได้ทุกประเภทตามพระราชบัญญัติธนาคารพาณิชย์ ส่วนสาขาย่อย คือสาขาที่จำกัดการให้บริการธุรกรรมทางการเงินบางประเภท เช่นการให้บริการสินเชื่อ เป็นต้น

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ ตำรา เอกสาร บทความ วารสาร ต่างๆที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลที่สามารถค้นคว้าได้ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษากำหนดขอบเขตไว้ดังนี้

1. ขอบเขตประชากร

การศึกษานี้จะศึกษาความคิดเห็นของผู้ช่วยผู้จัดการสาขา (ปฏิบัติการ) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ทั้งสาขาส่วนกลาง (กรุงเทพมหานคร/ปริมณฑล) และสาขาส่วนภูมิภาคที่กลุ่มตรวจสอบสาขากลุ่ม 2 เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบ จำนวน 127 สาขา

2. ขอบเขตของเนื้อหา

สำรวจความคิดเห็นของผู้ช่วยผู้จัดการสาขา (ปฏิบัติการ) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน ซึ่งประกอบด้วย ความรู้ความเข้าใจในการตรวจสอบภายในของผู้ช่วยผู้จัดการสาขาฯ สัทธิภาพของผู้ตรวจสอบที่เข้าตรวจสอบที่สาขา คุณภาพของการปฏิบัติงานตรวจสอบสาขาของผู้ตรวจสอบของธนาคาร ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ตรวจสอบกับพนักงานสาขาที่เป็นผู้รับการตรวจ และ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะของผู้ช่วยผู้จัดการสาขา (ปฏิบัติการ) ที่มีต่อการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในนอกเหนือไปจากแบบสอบถามดังกล่าวข้างต้น

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจในการตรวจสอบภายในของผู้ช่วยผู้จัดการสาขา (ปฏิบัติการ)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ช่วยผู้จัดการสาขา (ปฏิบัติการ) ที่มีต่อสัทธิภาพของผู้ตรวจสอบที่เข้าตรวจสอบที่สาขา

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ช่วยผู้จัดการสาขา (ปฏิบัติการ) ต่อคุณภาพของการปฏิบัติงานตรวจสอบสาขาของผู้ตรวจสอบ

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นของผู้ช่วยผู้จัดการสาขา (ปฏิบัติการ) ต่อความสัมพันธ์ระหว่างผู้ตรวจสอบกับพนักงานสาขาที่เป็นผู้รับการตรวจ

ส่วนที่ 6 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของผู้ช่วยผู้จัดการสาขา (ปฏิบัติการ) ที่มีต่อการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในนอกเหนือไปจากแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 127 ชุด นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) จำนวนร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยในแบบสอบถามส่วนที่ 3 ส่วนที่ 4 และส่วนที่ 5 นั้นจะเป็นคำถามที่ต้องการให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสำคัญในแต่ละด้านของผู้ตรวจสอบ โดยการให้ระดับคะแนนนั้นจะแบ่งออกเป็น 5 ระดับด้วยกัน ตาม Likert's Scale (กุลชาติ เวชสาร, 2545) คือ

คะแนน	ความหมาย
5	หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	หมายถึง เห็นด้วย
3	หมายถึง ไม่แน่ใจ
2	หมายถึง ไม่เห็นด้วย
1	หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ส่วนการแปลผลนั้นจะนำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย และสามารถแปลผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.51 – 4.50	หมายถึง เห็นด้วย
2.51 – 3.50	หมายถึง ไม่แน่ใจ
1.51 – 2.50	หมายถึง ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.50	หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง