

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>4</b>
ทฤษฎีสองปัจจัยเฮอส์เบอร์ก (Herzberg's Two-Factors Theory)	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	<b>9</b>
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	9
ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง	10
วิธีการศึกษา	10
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>13</b>
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	15
ส่วนที่ 2 ข้อมูลการให้ระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	19
ส่วนที่ 3 ข้อมูลระดับของปัญหาในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	34
ส่วนที่ 4 วิเคราะห์ระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจ ในการทำงานจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ เงินเดือนที่ได้รับและอายุงาน	49

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ ข้อเสนอแนะ	70
สรุปผลการศึกษา	70
การอภิปรายผล	77
ข้อค้นพบ	81
ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม	84
ภาคผนวก	85
ประวัติผู้เขียน	97

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	15
2 แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	15
3 แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	16
4 แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเงินเดือน	16
5 แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน	17
6 แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการศึกษา	17
7 แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการย้ายบริษัททำงาน	17
8 แสดงสาเหตุการย้ายบริษัททำงาน	18
9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	19
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน	20
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	21
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	22
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	23
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารของหน่วยงาน	24
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ส่วนตัว	25
16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน	27
17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านค่าตอบแทน	28

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านสวัสดิการ	29
19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน	30
20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	31
21 ค่าเฉลี่ยและการแปลผลการให้ระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	32
22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	34
23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน	35
24 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	36
25 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	37
26 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	38
27 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารของหน่วยงาน	39
28 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ส่วนตัว	40
29 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน	42
30 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านค่าตอบแทน	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
31 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านสวัสดิการ	44
32 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน	45
33 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	46
34 ค่าเฉลี่ยและการแปลผลการให้ระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	47
35 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามเพศ	49
36 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามอายุ	51
37 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพ	55
38 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามเงินเดือน	58
39 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามอายุงาน	62
40 สรุปค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งตามข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	66
41 สรุปค่าเฉลี่ยและการแปลผลการให้ระดับความสำคัญเปรียบเทียบกับ ระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	80