



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้แทนยาบริษัทยาข้ามชาติ
ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการศึกษาหาข้อมูลการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้แทนยาบริษัทยาข้ามชาติในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ข้อมูลที่ได้รับจะเก็บเป็นความลับซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน จึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และโอกาสนี้ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

โปรดทำเครื่องหมายถูก (/) ลงในวงเล็บหน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือก ถ้าไม่มีข้อความที่ท่านต้องการเลือก โปรดเขียนข้อความลงในช่องที่ระบุไว้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. ต่ำกว่า 25 ปี () 2. 25-30 ปี
() 3. 31-35 ปี () 4. 36-40 ปี
() 5. มากกว่า 40 ปี

3. สถานภาพ

- () 1. โสด () 2. สมรส () 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ปัจจุบันท่านได้รับเงินเดือน (ไม่รวมรางวัลการขาย)

- () 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท () 2. 10,000-20,000 บาท
() 3. 20,001-30,000 บาท () 4. 30,001-40,000 บาท
() 5. มากกว่า 40,000 บาท

5. อายุงาน

- () 1. ต่ำกว่า 1 ปี () 2. 1-3 ปี
 () 3. มากกว่า 3 ปี-5 ปี () 4. มากกว่า 5 ปี-7 ปี
 () 5. มากกว่า 7 ปี

6. วุฒิการศึกษา

- () 1. ปริญญาตรี () 2. ปริญญาโท () 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

7. ท่านเคยย้ายบริษัททำงานหรือไม่

- () 1. เคย เนื่องจาก.....
 () 2. ไม่เคย

8. ปัจจุบันท่านทำงานอยู่ในบริษัทใด

- () บริษัท ไฟเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
 () บริษัท ซาโนฟี-อเวนติส (ประเทศไทย) จำกัด
 () บริษัท แอสตรา เซเนก้า (ประเทศไทย) จำกัด
 () บริษัท แกล็ก โซสมิท ไคล์น (ประเทศไทย) จำกัด
 () บริษัท โนวาร์ตีส (ประเทศไทย) จำกัด
 () บริษัท โรช ไทยแลนด์ จำกัด
 () บริษัท เอ็มเอสดี (ประเทศไทย) จำกัด
 () บริษัท ทาเคดา (ประเทศไทย) จำกัด
 () บริษัท บริสตอล-ไมเยอร์ สควิบ์ (ประเทศไทย) จำกัด
 () บริษัท ไทยโอซูก้า จำกัด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้แทนยารักษาโรค
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

9. ในความคิดเห็นของท่าน ท่านให้ความสำคัญกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน
ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด (โปรดระบุตามระดับความสำคัญ)

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่สำคัญ
1. ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ					
- ลักษณะและวิธีการปฏิบัติงาน					
- ความน่าสนใจของงานที่ปฏิบัติ					
- ความท้าทายของงานที่ปฏิบัติ					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
2. ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน					
- บริษัทให้ความสำคัญสนับสนุนทำให้งานสำเร็จ ลุกลงเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ					
- บริษัทมีการฝึกอบรมที่มีผลต่อ ความสำเร็จของงาน					
- ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ ของบริษัท					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
3. ปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ					
- บริษัทมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักในกลุ่มธุรกิจ					
- การได้รับการยอมรับและยกย่องชมเชย จากบริษัท					
- บริษัทให้โอกาสตัดสินใจในงานได้ ตามความเหมาะสม					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่สำคัญ
4. ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ					
- ความเหมาะสมของเป้าหมายการขาย (Target) ที่ได้รับ					
- พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ					
- จำนวนผลิตภัณฑ์ที่รับผิดชอบ					
- ชนิดของผลิตภัณฑ์ที่รับผิดชอบ					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
5. ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
- บริษัทให้ความสำคัญกับการฝึกอบรม พัฒนาบุคลากร					
- บริษัทให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
- ระบบการประเมินผลงาน					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
6. ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารของหน่วยงาน					
- การประกาศนโยบายให้ทราบอย่างชัดเจน					
- ความชัดเจนในการปฏิบัติงานตามนโยบาย					
- ความชัดเจนในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท					
- ความยืดหยุ่นในการบริหารงาน					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
7. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ส่วนตัว					
กับผู้บังคับบัญชา					
- การได้รับความช่วยเหลือและแนะนำในเรื่องส่วนตัว					
- การได้รับความสนใจในสุขภาพร่างกายและจิตใจ					

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่สำคัญ
- ความเป็นกันเองและความสนิทสนม					
- ความเสียสละ					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
กับผู้บังคับบัญชา					
- การช่วยเหลือและแนะนำในเรื่องส่วนตัว					
- ความสนใจในสุขภาพร่างกายและจิตใจ					
- ความเป็นกันเองและความสนิทสนม					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
กับเพื่อนร่วมงาน					
- ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง					
- การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย					
- การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน					
- การแบ่งปันข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกัน					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
8. ปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน					
- บริษัทมีความมั่นคงเป็นองค์กรใหญ่					
- ความมั่นคงในการจ้างงาน					
- ความมั่นคงในผลตอบแทน					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
9. ปัจจัยด้านค่าตอบแทน					
- เงินเดือน					
- การเลื่อนขั้นเงินเดือน					
- รางวัลการขาย (Incentive)					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่สำคัญ
10. ปัจจัยด้านสวัสดิการ					
- ค่าเช่ารถ					
- ค่าน้ำมันรถ					
- ค่าจอดรถและค่าทางด่วน					
- ค่าโทรศัพท์					
- ค่ารักษาพยาบาล					
- ประกันชีวิต					
- การไปท่องเที่ยวต่างประเทศ					
- โบนัสประจำปี					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
11. ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน					
- การสนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงาน					
- ความรวดเร็วในการสื่อสารเพื่อแก้ปัญหา					
- บริษัทตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว					
- บริษัทมีกระบวนการและขั้นตอนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
12. ปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว					
- บริษัทให้ความสำคัญกับครอบครัวพนักงาน					
- การมีเวลาให้กับครอบครัว					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาที่พบในการทำงานของผู้แทนยาบริษัทยาข้ามชาติ ในเขต
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

10. ในความคิดเห็นของท่าน ท่านพบปัญหาในการทำงานที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและมีผลทำให้
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานลดลง ดังต่อไปนี้อยู่ในระดับมากน้อยเพียงใด
(โปรดระบุตามระดับของปัญหา)

ปัญหาเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีปัญหา
1. ปัญหาด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ					
- ลักษณะและวิธีการปฏิบัติงาน ที่ไม่ตรงกับความต้องการ					
- การทำงานไม่ตรงกับความรู้ ความสามารถ					
- ไม่ได้ทำงานที่ท้าทาย					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
2. ปัญหาด้านความสำเร็จของงาน					
- ผลงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ที่ต้องการ					
- บริษัทไม่ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรม ที่มีผลต่อความสำเร็จของงาน					
- ประสิทธิภาพงานไม่ได้รับการบันทึก					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
3. ปัญหาด้านการได้รับการยอมรับนับถือ					
- บริษัทยังไม่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก ในกลุ่มธุรกิจ					
- ไม่ได้รับการยอมรับและยกย่องชมเชย จากบริษัท					
- บริษัทไม่ให้โอกาสตัดสินใจในงานได้ ตามความเหมาะสม					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ปัญหาเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีปัญหา
4. ปัญหาด้านความรับผิดชอบ					
- ความไม่เหมาะสมของเป้าหมายการขายที่ได้รับ					
- พื้นที่การขายที่รับผิดชอบไม่เหมาะสม					
- จำนวนผลิตภัณฑ์ที่รับผิดชอบไม่เหมาะสม					
- ชนิดของผลิตภัณฑ์ที่รับผิดชอบไม่เหมาะสม					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
5. ปัญหาด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
- บริษัทไม่ให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร					
- บริษัทไม่เปิดโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
- ระบบการประเมินผลงานไม่ยุติธรรม					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
6. ปัญหาด้านนโยบายและการบริหารของหน่วยงาน					
- ไม่มีการประกาศนโยบายให้ทราบอย่างชัดเจน					
- ไม่มีความชัดเจนในการปฏิบัติงานตามนโยบาย					
- ขาดการประสานงานกันระหว่างแผนกต่างๆ					
- ไม่มีความยืดหยุ่นในการบริหารงาน					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ปัญหาเกี่ยวกับปัจจัยจิตใจ	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีปัญหา
7. ปัญหาด้านความสัมพันธ์ส่วนตัว					
กับผู้บังคับบัญชา					
- ไม่ได้รับการช่วยเหลือและแนะนำในเรื่องส่วนตัว					
- ไม่ให้ความสนใจในสุขภาพร่างกายและจิตใจ					
- ไม่ได้รับความเป็นกันเองและความสนิทสนม					
- ไม่มีความเสียดสี					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
กับผู้ใต้บังคับบัญชา					
- ไม่ให้การช่วยเหลือและแนะนำในเรื่องส่วนตัว					
- ไม่ให้ความสนใจในสุขภาพร่างกายและจิตใจ					
- ไม่ให้ความเป็นกันเองและความสนิทสนม					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
กับเพื่อนร่วมงาน					
- ไม่ได้รับความสนิทสนม จริงใจ และความเป็นกันเอง					
- ไม่ให้ความร่วมมือในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย					
- ไม่รับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน					
- ไม่มีการแบ่งปันข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกัน					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ปัญหาเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีปัญหา
8. ปัญหาด้านความมั่นคงในการทำงาน					
- บริษัทไม่มีความมั่นคง					
- ความไม่มั่นคงในการจ้างงาน					
- ความไม่มั่นคงในผลตอบแทน					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
9. ปัญหาด้านค่าตอบแทน					
- เงินเดือนที่ได้รับไม่เหมาะสม					
- การเลื่อนขั้นเงินเดือนไม่ยุติธรรม					
- รางวัลการขาย (Incentive) ไม่เหมาะสม					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
10. ปัญหาด้านสวัสดิการ					
- ค่าเช่ารถไม่เหมาะสม					
- ค่าน้ำมันรถไม่เหมาะสม					
- ค่าจอดรถและค่าทางด่วนไม่เหมาะสม					
- ไม่มีค่าโทรศัพท์					
- ค่ารักษาพยาบาลไม่เหมาะสม					
- ไม่มีการทำประกันชีวิตให้					
- ไม่มีการไปท่องเที่ยวต่างประเทศ					
- ไม่มีโบนัสประจำปี					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ปัญหาเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีปัญหา
11. ปัญหาด้านสภาพการทำงาน					
- ไม่สนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงาน					
- ความล่าช้าในการสื่อสารเพื่อแก้ปัญหา					
- บริษัทไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว					
- บริษัทไม่มีกระบวนการและขั้นตอนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
12. ปัญหาด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว					
- บริษัทไม่ให้ความสำคัญกับครอบครัวพนักงาน					
- การไม่มีเวลาให้กับครอบครัว					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					

11. อื่นๆ _____

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวนวรรตน์ ชูเวชย์
วัน เดือน ปีเกิด	16 พฤษภาคม 2520
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2542
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2542-2545 เจ้าหน้าที่พัฒนาและวิจัยผลิตภัณฑ์ บริษัทเอฟ แอนด์ เอ็น ยูไนเตด จำกัด พ.ศ. 2545-ปัจจุบัน ผู้แทนยา บริษัท ซาโนฟี-อเวนตีส (ประเทศไทย) จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved