

บรรณานุกรม

- กองบังคับการตำรวจนครบาล 9. 2549. “ประวัติความเป็นมา/พื้นที่รับผิดชอบ.” (ระบบออนไลน์).
แหล่งที่มา <http://www.metro.police.go.th/div9/> (21 มีนาคม 2549).
- ชวลิต หน่อคำ,พ.ต.ท. 2543. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
ตำรวจ ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานี
ตำรวจภูธรอำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. 2546. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: พิมพ์ครั้งที่ 9. มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- พิภพ ตระกูลพานิชย์, ร.ต.อ. 2545. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรตำบลภูฝางนคราชนิเวศน์ จังหวัดเชียงใหม่.
การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ยุทธ ไถยวรรณ. 2548. วิจัยการตลาด. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัทริเซิร์ฟิ์ม
และโซเท็กซ์ จำกัด.
- สุรัช รัชตประทาน. 2546. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานที่ดิน
จังหวัดเชียงใหม่ สาขาสารภี. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2544. โครงการโรงพักเพื่อประชาชน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ตำรวจ.
- Kotler and Keller. 2006. **Marketing Management**. 12thed. Upper Saddle River, NJ:
Pearson Education.