

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคเบิลโมเด็ม  
ของบริษัท โทรอินเทอร์เน็ต จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่



พงศกร พิณจชอบ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคเบิลโมเด็ม  
ของบริษัท โทรอินเทอร์เน็ต จำกัด ในจังหวัด เชียงใหม่

พงศกร พิณจชอบ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคเบิลโมเด็ม  
ของบริษัท ทูอินเทอร์เน็ต จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่

พงศกร พินิจชอบ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



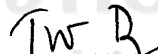
.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นำชัย เต็มศิริเกียรติ



.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์อุเทน ปัญโญ



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรภักดิ์ นวรัตน์ ณ อยุธา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

19 กันยายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์นำชัย เตมศิริเกียรติ ซึ่งนอกจากเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ให้ความรู้ คำแนะนำ เป็นกำลังใจและช่วยผลักดัน ให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์แล้ว ยังกรุณาให้ความรัก ความเมตตา ความปรารถนา ดี และความเป็นกันเอง นอกเหนือจากเรื่องการศึกษาด้วย และอาจารย์ยังเป็นต้นแบบที่ดีในการ ดำเนินชีวิต ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์อุเทน ปัญโญ ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการที่ปรึกษา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรภักดิ์ นวรัตน์ ณ อยุรยา ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้า แบบอิสระ ซึ่งเป็นผู้ให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข แก่ข้าพเจ้าจนการค้นคว้าแบบ อิสระเสร็จสมบูรณ์

เหนือสิ่งอื่นใด ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณ พ่อและแม่ ผู้เป็นทุกสิ่งในชีวิต และสร้าง ข้าพเจ้าให้เป็นคนที่มีคุณภาพ ด้วยความรักและความห่วงใย ขอบคุณพี่สาว และทุกคนในครอบครัว ที่ช่วยดูแลข้าพเจ้าด้วยความเอาใจใส่ตลอดมา

ขอขอบพระคุณพนักงานบริษัท ทูอินเตอร์เน็ต จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ ที่กรุณาให้ข้อมูล และคำแนะนำอันดีแก่ข้าพเจ้า ทำให้สามารถทำการค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จด้วยดี

พงศกร พิณิชขอบ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved