

บรรณานุกรม

ชลธิรา อินทรเทพ. พฤติกรรมการบริโภคกาแฟสดในร้านกาแฟของผู้บริโภค ในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.

ธีรกิติ นวรัตน ณ อยุธยา. การตลาดบริการ: แนวคิดและกลยุทธ์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2549.

เบญจามาศ สมบัตินิมิตสกุล. ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการบริโภคกาแฟร้านstarbucks.

วิทยานิพนธ์ เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ

มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2546.

พิริยะ วิจักษณ์พันธุ์. การศึกษาปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการร้านกาแฟระบบ

แฟรนไชส์ของผู้บริโภค ในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจ

มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.

ศัญญาชน พิประเสริฐพงศ์. การศึกษาเปรียบเทียบธุรกิจแฟรนไชส์ร้านกาแฟพรีเมี่ยมของไทยและ

ต่างประเทศ. วิทยานิพนธ์ เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.

ศิริวรรณ เสรีรัตน และคณะ. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: บีระพิลัม และไซเก็คซ์.

2541.

สมเกียรติ เป็งโต. การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการของ

ร้านกาแฟวิวในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.

สุพรณี สถาศักดิ์. การศึกษาเรื่องกลยุทธ์การแข่งขันของธุรกิจร้านกาแฟพรีเมี่ยมในเขต

กรุงเทพมหานคร กรณีศึกษา: บ้านไร่กาแฟ. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2546.

สำนักงานพัฒน์ชัยจังหวัดเชียงใหม่. ประเมินจดหมายเบี้ยนการค้า. เชียงใหม่: สำนักงาน, 2546.

Best, J.W. Research in Education. 2nd ed. New Jersey: Prentice-Hall International, 1970.