

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของร้านกาแฟแฮปปี้แอท

จเด็จ แสงสร้อย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

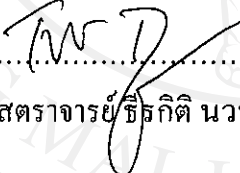
เมษายน 2550


# ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของร้านกาแฟแฮปปี้โฮม


จเด็จ แสงสร้อย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

  
.....ประธานกรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชีรกิติ นวรัตน์ ณ อยุธยา

  
.....กรรมการ  
อาจารย์ วิวรรณ วีรชนัจฉริยา

  
.....กรรมการ  
อาจารย์ อภิชาติ ชมภูนุช

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © Chiang Mai University  
All rights reserved

23 เมษายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธีรภินิ นวรัตน์ ณ อุรุทยา อาจารย์ วิวรรณ วรรณจรรย์ และอาจารย์ อภิชาติ ชมภูงูช กรรมการสอบ การค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษา ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ดูแลแก้ไขในทุก ขั้นตอนของการทำการค้นคว้าแบบอิสระ ตลอดจนเสริมสร้างความคิด ความเข้มแข็งมั่นคง และให้ กำลังใจด้วยความเอื้ออาทรอย่างดียิ่ง ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ และคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ทุกท่านที่ให้วิชาความรู้ และ เจ้าหน้าที่ทุกท่านของทั้งสองคณะฯ ที่ให้คำแนะนำต่างๆ อย่างดีตลอดมา

ขอขอบคุณลูกค้าร้านกาแฟแปบปี๊ฮัที่กรุณาเสียสละเวลาช่วยกรอกแบบสอบถามที่เป็น ประโยชน์ต่อการศึกษาอย่างยิ่ง

จเด็จ แสงสร้อย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved