

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ปัญหาภาษีที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกสินค้าของผู้ประกอบการในเขต
ท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ได้แบ่งการวิเคราะห์และการแปลความหมายข้อมูล ดังนี้

- ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ
- ส่วนที่ 3 : ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล
- ด้านรายได้
 - ด้านรายจ่าย
 - ปัญหาอื่นๆ
- ส่วนที่ 4 : ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ด้านภาษีขาย
 - ด้านภาษีซื้อ
 - ด้านการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ด้านปัญหาอื่นๆ
- ส่วนที่ 5 : ปัญหาอื่นๆและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายละเอียดของการอภิปรายผลการศึกษา มีดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	18	26.9
หญิง	49	73.1
รวม	67	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 73.1 และเป็นเพศชายจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 26.9

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20 – 30 ปี	17	25.4
31 – 40 ปี	26	38.8
41 – 50 ปี	16	23.9
มากกว่า 50 ปี	8	11.9
รวม	67	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ช่วงอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีจำนวนมากที่สุดคือ 26 คน คิดเป็นร้อยละ 38.8 รองลงมา คือช่วงอายุระหว่าง 20 – 30 ปี มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 25.4

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	1	1.5
ปวช. / ปวส. หรือเทียบเท่า	7	10.4
ปริญญาตรี	48	71.7
สูงกว่าปริญญาตรี	11	16.4
รวม	67	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 71.7 รองลงมา มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 16.4

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หุ้นส่วนผู้จัดการ / กรรมการผู้จัดการ	22	32.8
ผู้จัดการทั่วไป	9	13.4
ผู้จัดการแผนก / ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	21	31.4
พนักงานบัญชี	15	22.4
รวม	67	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งระดับ หุ้นส่วนผู้จัดการ / กรรมการผู้จัดการ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 32.8 รองลงมา มีตำแหน่งระดับ ผู้จัดการแผนก / ผู้จัดการฝ่ายบัญชี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4 ตำแหน่งระดับ พนักงานบัญชี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 และตำแหน่งระดับผู้จัดการทั่วไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 13.4

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรูปแบบการดำเนินงาน

รูปแบบการดำเนินงาน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	19	28.3
บริษัทจำกัด	45	67.2
ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3	4.5
รวม	67	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรูปแบบการดำเนินงาน เป็นบริษัทจำกัด จำนวน 45 ราย คิดเป็นร้อยละ 67.2 รองลงมาในรูปแบบการดำเนินงาน เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.3

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการ

ประเภทของผู้ประกอบการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ผู้ผลิตและส่งออก	44	65.7
ผู้ผลิต / พ่อค้าคนกลางและส่งออก	6	9.0
พ่อค้าคนกลางและส่งออก	12	17.9
อื่นๆ	5	7.4
รวม	67	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการประเภทผู้ผลิตและส่งออก จำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.7 รองลงมาเป็นผู้ประกอบการประเภทพ่อค้าคนกลางและส่งออก จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.9

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของสินค้าหลักที่ส่งออกของกิจการ

ประเภทของสินค้าหลักที่ส่งออก	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เสื้อผ้า สิ่งทอ	9	13.4
เฟอร์นิเจอร์ และผลิตภัณฑ์จากไม้	27	40.3
เครื่องหนัง	1	1.5
ผักผลไม้และอาหารกระป๋อง	3	4.5
ของเล่นและเกมส์	3	4.5
ดอกไม้ประดิษฐ์ ผลิตภัณฑ์กระดาษสา	3	4.5
เครื่องประดับ อัญมณี เครื่องเงิน	6	9.0
เซรามิค เครื่องปั้นดินเผา	5	7.4
ของชำร่วย เครื่องประดับบ้าน	3	4.5
อื่นๆ	7	10.4
รวม	67	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ส่งออกสินค้าประเภทเฟอร์นิเจอร์ และผลิตภัณฑ์จากไม้ จำนวน 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.3 รองลงมาส่งออกสินค้าประเภท เสื้อผ้า สิ่งทอ จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.4

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก

ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	9	13.4
5 - 10 ปี	26	38.8
11 - 15 ปี	15	22.4
มากกว่า 15 ปี	17	25.4
รวม	67	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ดำเนินธุรกิจด้านการส่งออกเป็นระยะเวลานาน 5 - 10 ปี จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.8 รองลงมาดำเนินธุรกิจด้านการส่งออกเป็นระยะเวลามากกว่า 15 ปี จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.4

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเงินทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วของกิจการ

เงินทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว(บาท)	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ล้านบาท	26	38.8
มากกว่า 5 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 10 ล้านบาท	23	34.4
มากกว่า 10 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 20 ล้านบาท	7	10.4
มากกว่า 20 ล้านบาท	11	16.4
รวม	67	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเงินทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วของกิจการ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ล้านบาท จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.8 รองลงมาเงินทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วของกิจการมากกว่า 5 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 10 ล้านบาท จำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.4

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามมูลค่าการส่งออก
ในปีที่ผ่านมา

มูลค่าการส่งออกในปีที่ผ่านมา(บาท)	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ล้านบาท	37	55.2
มากกว่า 20 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 50 ล้านบาท	25	37.3
มากกว่า 50 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท	2	3.0
มากกว่า 100 ล้านบาท	3	4.5
รวม	67	100.0

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีมูลค่าการส่งออกในปีที่ผ่านมา
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ล้านบาท จำนวน 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.2 รองลงมามีมูลค่าการส่งออก
ในปีที่ผ่านมาสูงกว่า 20 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 50 ล้านบาท จำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.3

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนพนักงาน
ทั้งหมดของกิจการ

จำนวนพนักงานทั้งหมดของกิจการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 คน	26	38.8
มากกว่า 20 คนแต่ไม่เกิน 50 คน	25	37.3
มากกว่า 50 คนแต่ไม่เกิน 100 คน	12	17.9
มากกว่า 100 คน	4	6.0
รวม	67	100.0

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวนพนักงานทั้งหมดของ
กิจการน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 คน เป็นจำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.8 รองลงมามีจำนวน
พนักงานทั้งหมดของกิจการมากกว่า 20 คนแต่ไม่เกิน 50 คน จำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.3

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการมีรายได้จากการให้บริการอื่นในต่างประเทศนอกจากการส่งออก

รายได้จากการให้บริการอื่นในต่างประเทศนอกจากการส่งออก	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มี	15	22.4
ไม่มี	52	77.6
รวม	67	100.0

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบกิจการโดยไม่มีรายได้จากการให้บริการอื่นในต่างประเทศนอกจากการส่งออก จำนวน 52 ราย คิดเป็นร้อยละ 77.6 และประกอบกิจการมีรายรับจากการให้บริการอื่นในต่างประเทศ จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.4

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทการรับชำระเงิน

ประเภทการรับชำระเงิน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เงินตราไทยเพียงอย่างเดียว	13	19.4
เงินตราต่างประเทศเพียงอย่างเดียว	7	10.4
ทั้งเงินตราไทยและเงินตราต่างประเทศ	47	70.2
รวม	67	100.0

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ส่งออกสินค้าหรือให้บริการโดยรับชำระทั้งเงินตราไทยและเงินตราต่างประเทศ จำนวน 47 ราย คิดเป็นร้อยละ 70.2 รองลงมา รับชำระเป็นเงินตราไทยเพียงอย่างเดียว จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.4

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของการดำเนิน
ธุรกิจส่งออก

ประเภทการดำเนินธุรกิจส่งออก	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ดำเนินพิธีการส่งออกเอง	11	9.8
ให้โรงงานผู้ผลิตหรือผู้ขายในประเทศเป็นผู้ดำเนินพิธีการส่งออก	4	3.6
ส่งมอบสินค้าให้แก่ลูกค้าในประเทศตามคำสั่งซื้อของผู้ซื้อในต่างประเทศ	21	18.7
นำสินค้าในราชอาณาจักรเข้าไปในเขตอุตสาหกรรมส่งออก	-	-
ว่าจ้างผู้ประกอบการรับขนส่งพัสดุภัณฑ์ทางอากาศให้จัดส่งสินค้า	19	17.0
ว่าจ้างผู้ประกอบการบริหารจัดการขนสินค้าระหว่างประเทศโดยเรือเดินทะเลให้จัดส่งสินค้า	43	38.4
ส่งสินค้าไปต่างประเทศโดยทางไปรษณีย์	11	9.8
อื่นๆ	3	2.7
รวม	112	100.0

(หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ดำเนินธุรกิจประเภทว่าจ้างผู้ประกอบการบริหารจัดการขนสินค้าระหว่างประเทศโดยเรือเดินทะเลให้จัดส่งสินค้า จำนวน 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.4 รองลงมาดำเนินธุรกิจโดยส่งมอบสินค้าให้แก่ลูกค้าในประเทศตามคำสั่งซื้อของผู้ซื้อในต่างประเทศ จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.7

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการของกรมสรรพากร

ประเภทของผู้ประกอบการส่งออก	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ผู้ประกอบการส่งออกที่ดี	10	14.9
ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน	17	25.4
ผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป	40	59.7
รวม	67	100.0

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการส่งออกประเภท ผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป จำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 59.7 รองลงมาเป็นผู้ประกอบการส่งออกประเภท ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.4

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการจำหน่ายสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ภายในประเทศ

การจำหน่ายสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ในประเทศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มี	52	77.6
ไม่มี	15	22.4
รวม	67	100.0

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบกิจการส่งออกโดยมีการจำหน่ายสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ในประเทศ จำนวน 52 ราย คิดเป็นร้อยละ 77.6 และประกอบกิจการส่งออกอย่างเดียวโดยไม่มีการจำหน่ายสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ในประเทศ จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.4

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามร้อยละของการจำหน่ายสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ภายในประเทศ(เทียบกับยอดขายทั้งหมด)

การจำหน่ายสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ใน ประเทศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10	17	32.7
มากกว่าร้อยละ 10 แต่ไม่เกินร้อยละ 30	15	28.8
มากกว่าร้อยละ 30 แต่ไม่เกินร้อยละ 50	7	13.5
มากกว่าร้อยละ 50	13	25.0
รวม	52	100.0

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบกิจการส่งออกโดยมีการจำหน่ายสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ในประเทศน้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10 จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.7 รองลงมา มีการจำหน่ายสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ในประเทศมากกว่าร้อยละ 10 แต่ไม่เกินร้อยละ 30 จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.8

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลที่พบจากการส่งออกสินค้าของผู้ประกอบการ

3.1 ปัญหาด้านรายได้

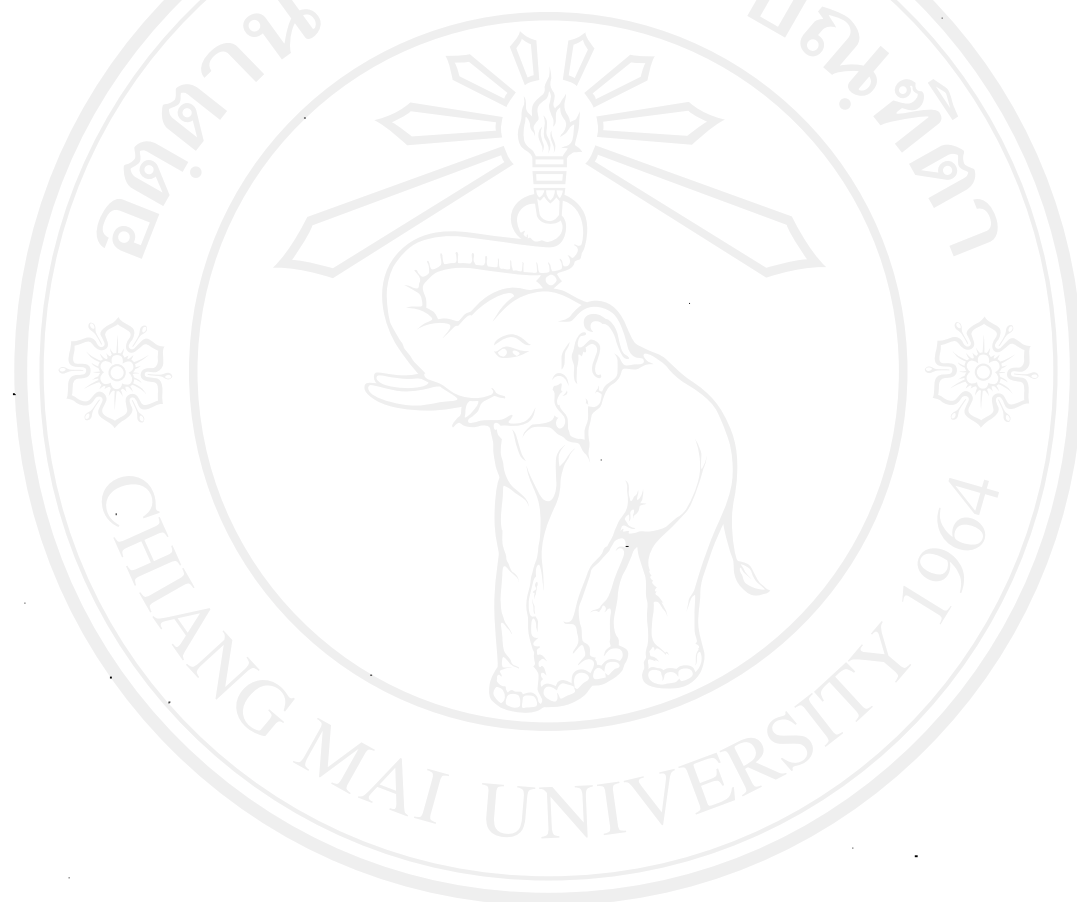
ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านรายได้

ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านรายได้ ของผู้ประกอบการส่งออกสินค้า		ระดับปัญหา						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. การรับรู้รายได้จากการส่งออก	จำนวน	4	42	16	4	1	67	3.66
	ร้อยละ	6.0	62.7	23.8	6.0	1.5	100.0	มาก
2. การคำนวณรายได้กรณีกิจการได้รับการ ส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	2	30	24	10	1	67	3.33
	ร้อยละ	3.0	44.8	35.8	14.9	1.5	100.0	ปานกลาง
3.การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตรา ไทย กรณีได้รับมาซึ่งเงินตราทรัพย์สินหรือ หนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศ ในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชี	จำนวน	3	49	10	5	-	67	3.75
	ร้อยละ	4.5	73.1	14.9	7.5	-	100.0	มาก
รวม	จำนวน	9	121	50	19	2	201	3.58
	ร้อยละ	4.5	60.2	24.9	9.4	1.0	100.0	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ประกอบการส่งออกสินค้าประสบปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านรายได้ ดังนี้

1. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านการรับรู้รายได้จากการส่งออก ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 62.7 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านการคำนวณรายได้กรณีกิจการได้รับการส่งเสริมการลงทุนในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44.8 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านการคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณีได้รับมาซึ่งเงินตราทรัพย์สินหรือหนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชีในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 73.1 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านรายได้ ของผู้ประกอบการส่งออก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.58 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาอันดับแรกคือ ปัญหาด้านการคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณีได้รับมาซึ่งเงินตราทรัพย์สินหรือหนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.75 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือปัญหาด้านการรับรู้รายได้จากการส่งออก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.66 อยู่ในระดับมาก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 19 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่ผู้ประกอบการพบเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านรายได้ จำแนกตามรูปแบบการดำเนินงาน

ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านรายได้ของผู้ประกอบการส่งออกสินค้า		รูปแบบการดำเนินงาน			
		ห้างหุ้นส่วนจำกัด	บริษัทจำกัด	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	ค่าเฉลี่ยแปรผล
1. การรับรู้รายได้จากการส่งออก	ค่าเฉลี่ย	3.89	3.53	4.00	3.66
	ระดับปัญหา	มาก	มาก	มาก	มาก
2. การคำนวณรายได้กรณีกิจการได้รับการส่งเสริมการลงทุน	ค่าเฉลี่ย	3.58	3.20	3.67	3.33
	ระดับปัญหา	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
3. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทย กรณีได้รับมาซึ่งเงินตราทรัพย์สินหรือหนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชี	ค่าเฉลี่ย	3.95	3.62	4.33	3.75
	ระดับปัญหา	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก
รวม	ค่าเฉลี่ย	3.81	3.45	4.00	3.58
	ระดับปัญหา	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่า รูปแบบการดำเนินงานของผู้ประกอบการมีผลต่อปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านรายได้ของผู้ประกอบการในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. การรับรู้รายได้จากการส่งออก ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับมาก

2. การคำนวณรายได้กรณีกิจการได้รับการส่งเสริมการลงทุน ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการบริษัทจำกัด มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณีได้รับมาซึ่งเงินตราทรัพย์สินหรือหนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชี ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้นปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านรายได้ของผู้ประกอบการโดยรวม มีระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.81 3.45 และ 4.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 20 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่ผู้ประกอบการพบเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านรายได้ จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก

ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านรายได้ ของผู้ประกอบการส่งออกสินค้า		ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก				ค่าเฉลี่ย แปลผล
		ต่ำกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	
1. การรับรู้รายได้จากการส่งออก	ค่าเฉลี่ย	3.67	3.85	3.73	3.29	3.66
	ระดับปัญหา	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก
2. การคำนวณรายได้กรณีกิจการได้รับการส่งเสริมการลงทุน	ค่าเฉลี่ย	3.22	3.42	3.47	3.12	3.33
	ระดับปัญหา	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
3. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณีได้รับมาซึ่งเงินตราทรัพย์สินหรือหนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชี	ค่าเฉลี่ย	3.78	3.88	3.60	3.65	3.75
	ระดับปัญหา	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
รวม	ค่าเฉลี่ย	3.56	3.72	3.60	3.35	3.58
	ระดับปัญหา	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก

จากตารางที่ 20 พบว่าระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออกของผู้ประกอบการมีผลต่อปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านรายได้ของผู้ประกอบการในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ปัญหาด้านการรับรู้รายได้จากการส่งออก ของผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออกต่ำกว่า 5 ปี 5-10 ปี และ 11-15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก มากกว่า 15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. การคำนวณรายได้กรณีกิจการได้รับการส่งเสริมการลงทุน ของผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก 5-10 ปี และ 11-15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออกต่ำกว่า 5 ปี และ มากกว่า 15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณีได้รับมาซึ่งเงินตราทรัพย์สินหรือหนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชี ของ

ผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก ต่ำกว่า 5 ปี 5-10 ปี 11-15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับมาก

ดังนั้นปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านรายได้ของผู้ประกอบการโดยรวม มีระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก ต่ำกว่า 5 ปี 5-10 ปี 11-15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.56 3.72 3.60 และ 3.35 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 21 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านรายได้ จำแนกตามประเภทผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร

ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านรายได้ ของผู้ประกอบการส่งออกสินค้า		ประเภทผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร			
		ผู้ประกอบการ ที่ดี	ผู้ประกอบการ ขึ้นทะเบียน	ผู้ประกอบการ ทั่วไป	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. การรับรู้รายได้จากการส่งออก	ค่าเฉลี่ย	3.30	3.59	3.78	3.66
	ระดับปัญหา	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
2. การคำนวณรายได้กรณีกิจการได้รับการ ส่งเสริมการลงทุน	ค่าเฉลี่ย	2.90	3.47	3.37	3.33
	ระดับปัญหา	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
3. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตรา ไทยกรณีได้รับมาซึ่งเงินตราทรัพย์สินหรือ หนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศ ในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชี	ค่าเฉลี่ย	3.50	3.65	3.85	3.75
	ระดับปัญหา	มาก	มาก	มาก	มาก
รวม	ค่าเฉลี่ย	3.23	3.57	3.67	3.58
	ระดับปัญหา	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 21 พบว่าการจัดประเภทของผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากรมีผลต่อปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านรายได้ของผู้ประกอบการในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ปัญหาด้านการรับรู้รายได้จากการส่งออก ของผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน และผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการส่งออกที่ดี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. การคำนวณรายได้กรณีกิจการได้รับการส่งเสริมการลงทุน ของผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาในระดับปานกลาง

3. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณีได้รับมาซึ่งเงินตราทรัพย์สินหรือหนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชี ของผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้นปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านรายได้ของผู้ประกอบการโดยรวม มีระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน และผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.23 3.57 และ 3.67 ตามลำดับ

3.2 ปัญหาด้านรายจ่าย

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงิน ได้นิติบุคคล ด้านรายจ่าย

ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงิน ได้นิติบุคคล ด้านรายจ่าย ของผู้ประกอบการส่งออกสินค้า		ระดับปัญหา						ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม	
1. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณี มีการจ่ายไปซึ่งเงินตรา ทรัพย์สินหรือหนี้สิน ซึ่งมี ค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศในระหว่าง รอบระยะเวลาบัญชี	จำนวน	2	47	17	1	-	67	3.75
	ร้อยละ	3.0	70.1	25.4	1.5	-	100.0	มาก
2. รายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริงแต่ไม่สามารถพิสูจน์ ผู้รับได้ เนื่องจากไม่มีหลักฐานการรับเงินจากผู้รับ	จำนวน	9	29	15	12	2	67	3.46
	ร้อยละ	13.4	43.3	22.4	17.9	3.0	100.0	มาก
3. รายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริง แต่กฎหมายกำหนด ไม่ให้ถือเป็นรายจ่าย ในการคำนวณกำไรสุทธิเพื่อ เสียภาษีเงิน ได้นิติบุคคล	จำนวน	6	24	27	8	2	67	3.36
	ร้อยละ	9.0	35.8	40.3	11.9	3.0	100.0	ปานกลาง
4. การหักภาษีเงิน ได้นิติบุคคล ที่จ่าย เช่น กรณีการจ่าย ค่าขนส่ง ค่าจ้างแรงงาน ค่าเช่า เป็นต้น	จำนวน	2	16	28	20	1	67	2.97
	ร้อยละ	3.0	23.9	41.8	29.9	1.5	100.0	ปานกลาง
5. ไม่สามารถวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างรายจ่าย ที่มีลักษณะเป็นการลงทุนหรือรายจ่ายในการต่อเติม เปลี่ยนแปลง ขยายออก หรือทำให้ดีขึ้น กับรายจ่าย ที่เป็นการซ่อมแซม	จำนวน	2	18	28	17	2	67	3.01
	ร้อยละ	3.0	26.9	41.8	25.4	3.0	100.0	ปานกลาง
รวม	จำนวน	21	134	115	58	7	335	3.31
	ร้อยละ	6.3	40.0	34.3	17.3	2.1	100.0	ปานกลาง

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ประกอบการประสบปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงิน ได้นิติบุคคล ด้านรายจ่าย ดังนี้

1. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านการคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณีมีการจ่ายไปซึ่งเงินตรา ทรัพย์สินหรือหนี้สิน ซึ่งมีค่า หรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชี ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70.1 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

2. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหากรณีรายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริงแต่ไม่สามารถพิสูจน์ผู้รับได้ เนื่องจากไม่มีหลักฐานการรับเงินจากผู้รับ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.3 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

3. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านรายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริง แต่กฎหมายกำหนด ไม่ให้ถือเป็นรายจ่าย ในการคำนวณกำไรสุทธิเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.3 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านการหักภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย เช่น กรณีการจ่าย ค่าขนส่ง ค่าจ้างแรงงาน ค่าเช่า ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.8 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหากรณีไม่สามารถวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างรายจ่ายที่มี ลักษณะเป็นการลงทุนหรือรายจ่ายในการต่อเติมเปลี่ยนแปลง ขยายออก หรือทำให้ดีขึ้น กับรายจ่ายที่เป็นการซ่อมแซมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.8 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านรายจ่ายของผู้ประกอบการส่งออก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.31 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาอันดับแรกคือ ปัญหาด้านการคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณีมีการจ่ายไปซึ่งเงินตรา ทรัพย์สิน หรือหนี้สิน ซึ่งมีค่า หรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.75 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือปัญหากรณีรายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริงแต่ไม่สามารถพิสูจน์ผู้รับได้ เนื่องจากไม่มีหลักฐานการรับเงินจากผู้รับ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.46 อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 23 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่ผู้ประกอบการพบเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านรายจ่าย จำแนกตามรูปแบบการดำเนินงาน

ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านรายจ่าย ของผู้ประกอบการส่งออกสินค้า		รูปแบบการดำเนินงาน			
		ห้างหุ้นส่วน จำกัด	บริษัทจำกัด	ห้างหุ้นส่วน สามัญ	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณีมีการจ่ายไปซึ่งเงินตรา ทรัพย์สินหรือหนี้สิน ซึ่งมีค่า หรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.95 มาก	3.62 มาก	4.33 มากที่สุด	3.75 มาก
2. รายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริงแต่ไม่สามารถพิสูจน์ผู้รับได้ เนื่องจากไม่มีหลักฐานการรับเงินจากผู้รับ	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.74 มาก	3.40 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	3.46 มาก
3. รายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริง แต่กฎหมายกำหนดไม่ให้ถือเป็นรายจ่าย ในการคำนวณกำไรสุทธิเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.47 มาก	3.27 ปานกลาง	4.00 มาก	3.36 ปานกลาง
4. การหักภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย เช่น กรณีการจ่ายค่าขนส่ง ค่าจ้างแรงงาน ค่าเช่า เป็นต้น	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.32 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.97 ปานกลาง
5. ไม่สามารถวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างรายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุนหรือรายจ่ายในการต่อเติมเปลี่ยนแปลง ขยายออก หรือทำให้ดีขึ้น กับรายจ่ายที่เป็นการซ่อมแซม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.05 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.51 มาก	3.23 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง

จากตารางที่ 23 พบว่า รูปแบบการดำเนินงานของผู้ประกอบการมีผลต่อปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านรายจ่ายในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณีมีการจ่ายไปซึ่งเงินตรา ทรัพย์สินหรือหนี้สิน ซึ่งมีค่า หรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชีของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีปัญหาในระดับมาก

2. กรณีรายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริงแต่ไม่สามารถพิสูจน์ผู้รับได้ เนื่องจากไม่มีหลักฐานการรับเงินจากผู้รับ ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด มีปัญหาในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการบริษัทจำกัดและผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. กรณีรายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริง แต่กฎหมายกำหนดไม่ให้ถือเป็นรายจ่าย ในการคำนวณกำไรสุทธิเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัดและ

ห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการบริษัทจำกัด มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. การหักภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย เช่น กรณีการจ่าย ค่าขนส่ง ค่าจ้างแรงงาน ค่าเช่าของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

5. กรณีไม่สามารถวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างรายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุนหรือรายจ่ายในการต่อเติมเปลี่ยนแปลง ขยายออก หรือทำให้ดีขึ้น กับรายจ่ายที่เป็นการซ่อมแซมของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้นปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านรายจ่ายของผู้ประกอบการโดยรวม มีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.51 3.23 และ 3.27 ตามลำดับ

ตารางที่ 24 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่ผู้ประกอบการพบเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านรายจ่าย จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก

ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านรายจ่าย ของผู้ประกอบการส่งออกสินค้า		ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก				
		ต่ำกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณีมีการจ่ายไปซึ่งเงินตรา ทรัพย์สินหรือหนี้สิน ซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.89 มาก	3.73 มาก	3.80 มาก	3.65 มาก	3.75 มาก
2. รายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริงแต่ไม่สามารถพิสูจน์ผู้รับได้ เนื่องจากไม่มีหลักฐานการรับเงินจากผู้รับ	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.33 ปานกลาง	3.42 มาก	3.60 มาก	3.47 มาก	3.46 มาก
3. รายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริง แต่กฎหมายกำหนดไม่ให้ถือเป็นรายจ่าย ในการคำนวณกำไรสุทธิเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.33 ปานกลาง	3.42 มาก	3.13 ปานกลาง	3.47 มาก	3.36 ปานกลาง
4. การหักภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย เช่น กรณีการจ่ายค่าขนส่ง ค่าจ้างแรงงาน ค่าเช่า เป็นต้น	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.33 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	2.71 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง
5. ไม่สามารถวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างรายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุนหรือรายจ่ายในการต่อเติมเปลี่ยนแปลง ขยายออก หรือทำให้ดีขึ้น กับรายจ่ายที่เป็นการซ่อมแซม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.00 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.38 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง

จากตารางที่ 24 พบว่า ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออกของผู้ประกอบการมีผลต่อปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านรายจ่ายในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณีมีการจ่ายไปซึ่งเงินตรา ทรัพย์สินหรือหนี้สิน ซึ่งมีค่า หรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชีของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา น้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี 11 – 15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับมาก

2. กรณีรายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริงแต่ไม่สามารถพิสูจน์ผู้รับได้ เนื่องจากไม่มีหลักฐานการรับเงินจากผู้รับ ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา 5 – 10 ปี 11 – 15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลาน้อยกว่า 5 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. กรณีรายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริง แต่กฎหมายกำหนด ไม่ให้ถือเป็นรายจ่าย ในการคำนวณกำไรสุทธิเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา 5 – 10 ปี และ มากกว่า 15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลาน้อยกว่า 5 ปี และ 11 – 15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. การหักภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย เช่น กรณีการจ่าย ค่าขนส่ง ค่าจ้างแรงงาน ค่าเช่า ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา น้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี 11 – 15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับปานกลาง

5. กรณีไม่สามารถวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างรายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุน หรือรายจ่ายในการต่อเติมเปลี่ยนแปลง ขยายออก หรือทำให้ดีขึ้น กับรายจ่ายที่เป็นการซ่อมแซม ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา น้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี 11 – 15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้นปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านรายจ่ายของผู้ประกอบการโดยรวม มีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา น้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี 11 – 15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.38 3.33 3.27 และ 3.28 ตามลำดับ

ตารางที่ 25 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่ผู้ประกอบการพบเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านรายจ่าย จำแนกตามประเภทผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร

ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านรายจ่าย ของผู้ประกอบการส่งออกสินค้า		ประเภทผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร			
		ผู้ประกอบการ ที่ดี	ผู้ประกอบการ ขึ้นทะเบียน	ผู้ประกอบการ ทั่วไป	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณีมีการจ่ายไปซึ่งเงินตราทรัพย์สินหรือหนี้สิน ซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.60 มาก	3.82 มากที่สุด	3.75 มาก	3.75 มาก
2. รายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริงแต่ไม่สามารถพิสูจน์ผู้รับได้ เนื่องจากไม่มีหลักฐานการรับเงินจากผู้รับ	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.20 มาก	3.12 ปานกลาง	3.68 มาก	3.46 มาก
3. รายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริง แต่กฎหมายกำหนดไม่ให้ถือเป็นรายจ่าย ในการคำนวณกำไรสุทธิเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.10 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.50 มาก	3.36 ปานกลาง
4. การหักภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย เช่น กรณีการจ่ายค่าขนส่ง ค่าจ้างแรงงาน ค่าเช่า เป็นต้น	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.60 น้อย	3.35 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง
5. ไม่สามารถวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างรายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุนหรือรายจ่ายในการต่อเติมเปลี่ยนแปลง ขยายออก หรือทำให้ดีขึ้น กับรายจ่ายที่เป็นการซ่อมแซม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.90 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.08 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง

จากตารางที่ 25 พบว่า การจัดประเภทของผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากรมีผลต่อปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านรายจ่ายของผู้ประกอบการในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณีมีการจ่ายไปซึ่งเงินตราทรัพย์สินหรือหนี้สิน ซึ่งมีค่า หรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชีของผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับมาก

2. กรณีรายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริงแต่ไม่สามารถพิสูจน์ผู้รับได้ เนื่องจากไม่มีหลักฐานการรับเงินจากผู้รับ ของผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. กรณีรายจ่ายที่กิจการได้จ่ายไปจริง แต่กฎหมายกำหนดไม่ให้ถือเป็นรายจ่าย ในการคำนวณกำไรสุทธิเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล ของผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ใน

ระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. การหักภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย เช่น กรณีการจ่าย ค่าขนส่ง ค่าจ้างแรงงาน ค่าเช่าของผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการส่งออกที่ดี มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

5. กรณีไม่สามารถวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างรายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุนหรือรายจ่ายในการต่อเติมเปลี่ยนแปลง ขยายออก หรือทำให้ดีขึ้น กับรายจ่ายที่เป็นการซ่อมแซมของผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้นปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านรายจ่ายของผู้ประกอบการโดยรวม มีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.08 3.31 และ 3.37 ตามลำดับ

3.3 ปัญหาอื่นๆ

ตารางที่ 26 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านอื่นๆที่เกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล

ปัญหาอื่นๆเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล		ระดับปัญหา						ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	
1. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทย กรณีมีเงินตรา ทรัพย์สิน หรือหนี้สิน ซึ่งมีค่าหรือ ราคาเป็นเงินตราต่างประเทศเหลืออยู่ในวันสุดท้าย ของรอบระยะเวลาบัญชี	จำนวน	3	42	18	3	1	67	3.64
	ร้อยละ	4.5	62.7	26.8	4.5	1.5	100.0	มาก
2. การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือในวันสุดท้ายของ รอบระยะเวลาบัญชี	จำนวน	1	31	33	1	1	67	3.45
	ร้อยละ	1.5	46.2	49.3	1.5	1.5	100.0	มาก
3. การคำนวณค่าสึกหรอและค่าเสื่อมราคาของ ทรัพย์สิน	จำนวน	2	6	31	19	9	67	2.60
	ร้อยละ	3.0	9.0	46.2	28.4	13.4	100.0	น้อย
4. การโอนทรัพย์สิน ให้บริการ หรือให้กู้ยืมเงิน โดย ไม่มีค่าตอบแทน ค่าบริการหรือดอกเบี้ย หรือมีค่า ตอบแทน ค่าบริการหรือดอกเบี้ย ต่ำกว่าราคา ตลาดโดยไม่มีเหตุอันควร	จำนวน	3	9	25	14	16	67	2.54
	ร้อยละ	4.5	13.4	37.3	20.9	23.9	100.0	น้อย
5. ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ นิติบุคคลได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	จำนวน	3	8	8	29	19	67	2.21
	ร้อยละ	4.5	11.9	11.9	43.3	28.4	100.0	น้อย
6. แบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล ต้องกรอกข้อมูลมาก มีความซับซ้อน เข้าใจยาก	จำนวน	6	8	17	27	9	67	2.63
	ร้อยละ	9.0	11.9	25.4	40.3	13.4	100.0	ปานกลาง
รวม	จำนวน	12	104	132	93	55	402	2.84
	ร้อยละ	4.5	25.9	32.8	23.1	13.7	100.0	ปานกลาง

จากตารางที่ 26 ผู้ประกอบการส่งออกสินค้าประสบปัญหาด้านอื่นๆที่เกี่ยวกับ
ภาษีเงินได้นิติบุคคล ดังนี้

1. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านการคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณีมีเงินตรา ทรัพย์สินหรือหนี้สิน ซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศเหลืออยู่ในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชีในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 62.7 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

2. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านการคำนวณราคาสินค้าคงเหลือในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 49.3 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

3. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านการคำนวณค่าสึกหรอและค่าเสื่อมราคาของทรัพย์สินในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.2 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

4. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านการโอนทรัพย์สิน ให้บริการ หรือให้กู้ยืมเงิน โดยไม่มีค่าตอบแทน ค่าบริการหรือดอกเบี้ย หรือมีค่าตอบแทน ค่าบริการหรือดอกเบี้ยต่ำกว่าราคาตลาด โดยไม่มีเหตุอันควร ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.3 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

5. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหากรณีไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 43.3 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

6. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหากรณีแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลต้องกรอกข้อมูลมาก มีความซับซ้อน เข้าใจยาก ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 40.3 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาด้านอื่นๆที่เกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลของผู้ประกอบการส่งออก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.84 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาอันดับแรกคือปัญหาด้านการคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณีมีเงินตรา ทรัพย์สินหรือหนี้สิน ซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศเหลืออยู่ในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.64 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือปัญหาด้านการคำนวณราคาสินค้าคงเหลือในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.44 อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 27 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่ผู้ประกอบการพบเกี่ยวกับภาษีเงินได้
นิติบุคคลด้านอื่นๆ จำแนกตามรูปแบบการดำเนินงาน

ปัญหาอื่นๆเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล	ค่าเฉลี่ย	รูปแบบการดำเนินงาน			
		ห้างหุ้นส่วน จำกัด	บริษัทจำกัด	ห้างหุ้นส่วน สามัญ	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณี มีเงินตรา ทรัพย์สิน หรือหนี้สิน ซึ่งมีค่าหรือราคาเป็น เงินตราต่างประเทศเหลืออยู่ในวันสุดท้ายของรอบ ระยะเวลาบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา มาก	3.74 มาก	3.56 มาก	4.33 มากที่สุด	3.64 มาก
2. การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือในวันสุดท้ายของ รอบระยะเวลาบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา มาก	3.58 มาก	3.40 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.45 มาก
3. การคำนวณค่าเสื่อมและค่าเสื่อมราคาของทรัพย์สิน	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา ปานกลาง	2.84 ปานกลาง	2.49 น้อย	2.67 ปานกลาง	2.60 น้อย
4. การโอนทรัพย์สิน ให้บริการ หรือให้กู้ยืมเงิน โดยไม่มี ค่าตอบแทน ค่าบริการหรือดอกเบี้ย หรือมีค่า ตอบแทน ค่าบริการหรือดอกเบี้ย ต่ำกว่าราคาตลาด โดยไม่มีเหตุอันควร	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา ปานกลาง	2.84 ปานกลาง	2.40 น้อย	2.67 ปานกลาง	2.54 น้อย
5. ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล ได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา น้อย	2.21 น้อย	2.20 น้อย	2.33 น้อย	2.21 น้อย
6. แบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลต้อง กรอกข้อมูลมาก มีความซับซ้อน เข้าใจยาก	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา ปานกลาง	2.84 ปานกลาง	2.56 น้อย	2.33 น้อย	2.63 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา ปานกลาง	3.01 ปานกลาง	2.77 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง

จากตารางที่ 27 พบว่า รูปแบบการดำเนินงานของผู้ประกอบการมีผลต่อปัญหา
เกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านอื่นๆ ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณีมีเงินตรา ทรัพย์สินหรือหนี้สิน
ซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศเหลืออยู่ในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ของ
ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
จำกัดและบริษัทจำกัด มีปัญหาอยู่ในระดับมาก

2. กรณีการคำนวณราคาสินค้าคงเหลือในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการบริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. กรณีการคำนวณค่าสึกหรอและค่าเสื่อมราคาของทรัพย์สิน ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการบริษัทจำกัด มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

4. การโอนทรัพย์สิน ให้บริการ หรือให้กู้ยืมเงิน โดยไม่มีค่าตอบแทน ค่าบริการหรือดอกเบี้ย หรือมีค่าตอบแทน ค่าบริการหรือดอกเบี้ยต่ำกว่าราคาตลาด โดยไม่มีเหตุอันควร ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการบริษัทจำกัด มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

5. กรณีไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

6. กรณีแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลต้องกรอกข้อมูลมาก มีความซับซ้อน เข้าใจยาก ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการบริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านอื่นๆของผู้ประกอบการโดยรวมมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.01 2.77 และ 2.94 ตามลำดับ

ตารางที่ 28 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่ผู้ประกอบการพบเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านอื่นๆ จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก

ปัญหาอื่นๆเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล		ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก				
		ต่ำกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณีมีเงินตรา ทรัพย์สิน หรือหนี้สิน ซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศเหลืออยู่ในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.67 มาก	3.81 มาก	3.67 มาก	3.35 ปานกลาง	3.64 มาก
2. การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.56 มาก	3.42 มาก	3.47 มาก	3.41 มาก	3.45 มาก
3. การคำนวณค่าสึกหรอและค่าเสื่อมราคาของทรัพย์สิน	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.11 ปานกลาง	2.58 น้อย	2.53 น้อย	2.41 น้อย	2.60 น้อย
4. การโอนทรัพย์สิน ให้บริการ หรือให้กู้ยืมเงิน โดยไม่มีค่าตอบแทน ค่าบริการหรือดอกเบี้ย หรือมีค่าตอบแทน ค่าบริการหรือดอกเบี้ย ต่ำกว่าราคาตลาด โดยไม่มีเหตุอันควร	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.67 ปานกลาง	2.46 น้อย	2.60 น้อย	2.53 น้อย	2.54 น้อย
5. ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล ได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.00 น้อย	2.23 น้อย	2.07 น้อย	2.41 น้อย	2.21 น้อย
6. แบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลต้องกรอกข้อมูลมาก มีความซับซ้อน เข้าใจยาก	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.00 ปานกลาง	2.65 ปานกลาง	2.53 น้อย	2.47 น้อย	2.63 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.00 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง

จากตารางที่ 28 พบว่า ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออกของผู้ประกอบการมีผลต่อปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านอื่นๆ ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณีมีเงินตรา ทรัพย์สิน หรือหนี้สิน ซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศเหลืออยู่ในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา น้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี และ 11 – 15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา มากกว่า 15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. กรณีการคำนวณราคาสินค้าคงเหลือในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา น้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี 11 – 15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับมาก

3. กรณีการคำนวณค่าสึกหรอและค่าเสื่อมราคาของทรัพย์สิน ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา น้อยกว่า 5 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา 5 – 10 ปี 11 -15 ปี และ มากกว่า 15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

4. การโอนทรัพย์สิน ให้บริการ หรือให้กู้ยืมเงิน โดยไม่มีค่าตอบแทน ค่าบริการหรือดอกเบี้ย หรือมีค่าตอบแทน ค่าบริการหรือดอกเบี้ยต่ำกว่าราคาตลาด โดยไม่มีเหตุอันควร ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา น้อยกว่า 5 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา 5 – 10 ปี 11 -15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

5. กรณีไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา น้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี 11 – 15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

6. กรณีแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลต้องกรอกข้อมูลมาก มีความซับซ้อน เข้าใจยาก ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา น้อยกว่า 5 ปี และ 5 -10 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา 11 -15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านอื่นๆ ของผู้ประกอบการ โดยรวมมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา น้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี 11 – 15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.00 2.86 2.81 และ 2.76 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 29 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่ผู้ประกอบการพบเกี่ยวกับภาษีเงินได้
นิติบุคคลด้านอื่นๆ จำแนกตามประเภทผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร

ปัญหาอื่นๆเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล		ประเภทผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร			
		ผู้ประกอบการ ที่ดี	ผู้ประกอบการ ขึ้นทะเบียน	ผู้ประกอบการ ทั่วไป	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณี มีเงินตรา ทรัพย์สิน หรือหนี้สิน ซึ่งมีค่าหรือราคาเป็น เงินตราต่างประเทศเหลืออยู่ในวันสุดท้ายของรอบ ระยะเวลาบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.70 มาก	3.65 มาก	3.63 มาก	3.64 มาก
2. การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือในวันสุดท้ายของ รอบระยะเวลาบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.60 มาก	3.29 ปานกลาง	3.48 มาก	3.45 มาก
3. การคำนวณค่าเสื่อมและค่าเสื่อมราคาของทรัพย์สิน	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.90 ปานกลาง	2.29 น้อย	2.65 ปานกลาง	2.60 น้อย
4. การโอนทรัพย์สิน ให้บริการ หรือให้กู้ยืมเงิน โดยไม่มี ค่าตอบแทน ค่าบริการหรือดอกเบี้ย หรือมีค่า ตอบแทน ค่าบริการหรือดอกเบี้ย ต่ำกว่าราคาตลาด โดยไม่มีเหตุอันควร	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.80 ปานกลาง	2.59 น้อย	2.45 น้อย	2.54 น้อย
5. ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล ได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.50 น้อย	2.35 น้อย	2.08 น้อย	2.21 น้อย
6. แบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลต้อง กรอกข้อมูลมาก มีความซับซ้อน เข้าใจยาก	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.90 ปานกลาง	2.65 ปานกลาง	2.55 น้อย	2.63 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.07 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง

จากตารางที่ 29 พบว่า การจัดประเภทของผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากรมี
ผลต่อปัญหาที่ผู้ประกอบการพบเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านอื่นๆ ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยกรณีมีเงินตรา ทรัพย์สินหรือหนี้สิน
ซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศเหลืออยู่ในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ของ
ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน ผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มี
ปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับมาก

2. กรณีการคำนวณราคาสินค้าคงเหลือในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ของผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. กรณีการคำนวณค่าสึกหรอและค่าเสื่อมราคาของทรัพย์สิน ของผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

4. การโอนทรัพย์สิน ให้บริการ หรือให้กู้ยืมเงิน โดยไม่มีค่าตอบแทน ค่าบริการหรือดอกเบี้ย หรือมีค่าตอบแทน ค่าบริการหรือดอกเบี้ยต่ำกว่าราคาตลาด โดยไม่มีเหตุอันควร ของผู้ประกอบการส่งออกที่ดี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน และผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

5. กรณีไม่สามารถขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด ของผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

6. กรณีแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลต้องกรอกข้อมูลมาก ของผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้นปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านอื่น ของผู้ประกอบการโดยรวมมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน และผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.07 2.80 และ 2.80 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มที่พบจากการส่งออกสินค้าของผู้ประกอบการ

4.1 ปัญหาด้านภาษีขาย

ตารางที่ 30 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม ด้านภาษีขาย

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีขาย		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	จำนวน	4	43	20	-	-	67	3.76
	ร้อยละ	6.0	64.2	29.9	-	-	100.0	มาก
2. ฐานภาษีสำหรับการส่งออกสินค้า	จำนวน	5	38	22	2	-	67	3.69
	ร้อยละ	7.5	56.7	32.8	3.0	-	100.0	มาก
3. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยในการคำนวณภาษีขาย	จำนวน	10	36	18	3	-	67	3.79
	ร้อยละ	14.9	53.7	26.9	4.5	-	100.0	มาก
4. วันที่ที่ตกลงในรายงานภาษีขาย	จำนวน	11	39	17	-	-	67	3.91
	ร้อยละ	16.4	58.2	25.4	-	-	100.0	มาก
5.ปัญหาด้านการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อรับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0								
	5.1 หลักฐานเพื่อพิสูจน์ว่ามีคำสั่งซื้อจริง	จำนวน	1	17	29	20	-	67
	ร้อยละ	1.5	25.4	43.3	29.9	-	100.0	ปานกลาง
5.2 หลักฐานการส่งออกสินค้าในนามของผู้ประกอบการจดทะเบียน	จำนวน	5	23	32	7	-	67	3.39
	ร้อยละ	7.5	34.3	47.8	10.4	-	100.0	ปานกลาง
5.3 หลักฐานที่แสดงว่าจะมีการชำระราคาค่าสินค้าตามใบกำกับสินค้า	จำนวน	1	14	31	19	2	67	2.89
	ร้อยละ	1.5	20.9	46.3	28.4	3.0	100.0	ปานกลาง
5.4 หลักฐานใบขนสินค้าขาออกในนามของผู้ประกอบการจดทะเบียน	จำนวน	-	15	34	18	-	67	2.96
	ร้อยละ	-	22.4	50.7	26.9	-	100.0	ปานกลาง
รวม	จำนวน	37	225	203	69	2	536	3.42
	ร้อยละ	6.9	42.0	37.9	12.9	0.3	100.0	มาก

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ประกอบการประสบปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีขาย ดังนี้

1. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 64.2 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านฐานภาษีสำหรับการส่งออกสินค้า ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.7 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
3. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านการคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยในการคำนวณภาษีขาย ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 53.7 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
4. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านวันที่ที่ตกลงในรายงานภาษีขาย ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 58.2 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

5. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อรับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0 กรณีหลักฐานในการพิสูจน์ว่ามีการสั่งซื้อจริง ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.3 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

6. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อรับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0 กรณีหลักฐานการส่งออกสินค้าในนามของผู้ประกอบการจดทะเบียน ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.8 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

7. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อรับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0 กรณีหลักฐานที่แสดงว่าจะมีการชำระราคาสินค้าตามใบกำกับสินค้า ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.3 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

8. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อรับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0 กรณีหลักฐานใบขนสินค้าขาออกในนามของผู้ประกอบการจดทะเบียน ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.7 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีขาเข้าที่ผู้ประกอบการพบ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.42 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาอันดับแรกคือวันที่ที่ต้องลงในรายงานภาษีขาเข้า คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.91 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือการคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยในการคำนวณภาษีขาเข้า คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.79 อยู่ในระดับมาก และปัญหาด้านความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.76 อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 31 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่ผู้ประกอบการพบเกี่ยวกับ
 ภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีขาย จำแนกตามรูปแบบการดำเนินกิจการ

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีขาย		รูปแบบการดำเนินกิจการ			
		ห้างหุ้นส่วน จำกัด	บริษัทจำกัด	ห้างหุ้นส่วน สามัญ	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.89 มาก	3.67 มาก	4.33 มากที่สุด	3.76 มาก
2. ฐานภาษีสำหรับการส่งออกสินค้า	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.89 มาก	3.60 มาก	3.67 มาก	3.69 มาก
3. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทย ในการคำนวณภาษีขาย	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.84 มาก	3.73 มาก	4.33 มากที่สุด	3.79 มาก
4. วันที่ที่ต้องลงในรายงานภาษีขาย	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.95 มาก	3.91 มาก	3.67 มาก	3.91 มาก
5. ปัญหาด้านการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อ รับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0					
5.1 หลักฐานเพื่อพิสูจน์ว่ามีภาระสิ่งซื้อจริง	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.11 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.99 ปานกลาง
5.2 หลักฐานการส่งออกสินค้าในนามของ ผู้ประกอบการจดทะเบียน	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.53 มาก	3.31 ปานกลาง	3.67 มาก	3.39 ปานกลาง
5.3 หลักฐานที่แสดงว่าจะมีการชำระราคาสินค้า ตามใบกำกับสินค้า	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.95 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง
5.4 หลักฐานใบขนสินค้าขาออกในนามของ ผู้ประกอบการจดทะเบียน	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.16 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.54 มาก	3.37 ปานกลาง	3.46 มาก	3.42 มาก

จากตารางที่ 31 พบว่า รูปแบบการดำเนินกิจการของผู้ประกอบการมีผลต่อปัญหา
 เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีขายในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ด้านความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนสามัญ มี
 ปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีปัญหาอยู่ใน
 ระดับมาก
2. ฐานภาษีสำหรับการส่งออกสินค้า ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด
 บริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาอยู่ในระดับมาก
3. ด้านการคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยในการคำนวณภาษีขาย ของ
 ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 จำกัดและบริษัทจำกัด มีปัญหาอยู่ในระดับมาก
4. วันที่ที่ต้องลงในรายงานภาษีขาย ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัท
 จำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาอยู่ในระดับมาก

5. ด้านการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อรับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0 กรณีหลักฐานในการพิสูจน์ว่ามีการสั่งซื้อจริง ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัท จำกัด มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาในระดับน้อย

6. ด้านการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อรับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0 กรณีหลักฐานการส่งออกสินค้าในนามของผู้ประกอบการจดทะเบียน ของผู้ประกอบการ ห้างหุ้นส่วนจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการบริษัท จำกัด มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

7. ด้านการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อรับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0 กรณีหลักฐานที่แสดงว่าจะมีการชำระราคาค่าสินค้าตามใบกำกับสินค้า ของผู้ประกอบการ ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับปานกลาง

8. ด้านการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อรับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0 กรณีหลักฐานใบขนสินค้าขาออกในนามของผู้ประกอบการจดทะเบียน ของผู้ประกอบการ ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้นปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม ด้านภาษีขายของผู้ประกอบการโดยรวมมีระดับ ปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.54 3.37 และ 3.46 ตามลำดับ

ตารางที่ 32 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่ผู้ประกอบการพบเกี่ยวกับ
ภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีขาย จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีขาย		ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก				
		ต่ำกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	4.11 มาก	3.77 มาก	3.73 มาก	3.59 มาก	3.76 มาก
2. ฐานภาษีสำหรับการส่งออกสินค้า	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	4.00 มาก	3.73 มาก	3.67 มาก	3.47 มาก	3.69 มาก
3. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทย ในการคำนวณภาษีขาย	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.78 มาก	3.88 มาก	3.73 มาก	3.71 มาก	3.79 มาก
4. วันที่ที่ต้องลงในรายงานภาษีขาย	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	4.11 มาก	3.77 มาก	4.00 มาก	3.94 มาก	3.91 มาก
5. ปัญหาด้านการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อ รับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0						
5.1 หลักฐานเพื่อพิสูจน์ว่ามีการส่งออกจริง	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.11 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง
5.2 หลักฐานการส่งออกสินค้าในนามของ ผู้ประกอบการจดทะเบียน	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.22 ปานกลาง	3.58 มาก	3.00 ปานกลาง	3.53 มาก	3.39 ปานกลาง
5.3 หลักฐานที่แสดงว่าจะมีการชำระราคาสินค้า ตามใบกำกับสินค้า	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.89 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง
5.4 หลักฐานใบขนสินค้าขาออกในนามของ ผู้ประกอบการจดทะเบียน	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.00 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.53 มาก	3.43 มาก	3.40 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง	3.42 มาก

จากตารางที่ 32 พบว่า ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออกของ
ผู้ประกอบการมีผลต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีขาย ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็น
เวลา น้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี 11 – 15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาเท่ากันคืออยู่ในระดับมาก
2. กรณีฐานภาษีสำหรับการส่งออกสินค้า ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็น
เวลา น้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี 11 – 15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาเท่ากันคืออยู่ในระดับมาก
3. ด้านการคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยในการคำนวณภาษีขาย ของ
ผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา น้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี 11 – 15 ปี และมากกว่า 15 ปี
มีปัญหาเท่ากันคืออยู่ในระดับมาก
4. วันที่ที่ต้องลงในรายงานภาษีขาย ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา
น้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี 11 – 15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาเท่ากันคืออยู่ในระดับมาก

5. ด้านการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อรับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0 กรณีหลักฐานในการพิสูจน์ว่ามีการสั่งซื้อจริง ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา น้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี 11 – 15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับปานกลาง

6. ด้านการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อรับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0 กรณีหลักฐานการส่งออกสินค้าในนามของผู้ประกอบการจดทะเบียน ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา 5 -10 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับมาก และผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา น้อยกว่า 5 ปี และ 11 – 15 ปี มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับปานกลาง

7. ด้านการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อรับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0 กรณีหลักฐานที่แสดงว่าจะมีการชำระราคาสินค้าตามใบกำกับสินค้า ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา น้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี 11 – 15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับปานกลาง

8. ด้านการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อรับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0 กรณีหลักฐานใบขนสินค้าขาออกในนามของผู้ประกอบการจดทะเบียน ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา น้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี 11 – 15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้นปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีขาย ของผู้ประกอบการ โดยรวมมีระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา น้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี 11 – 15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.53 3.43 3.40 และ 3.37 ตามลำดับ

ตารางที่ 33 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่ผู้ประกอบการพบเกี่ยวกับ
ภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีขาย จำแนกตามประเภทผู้ประกอบการส่งออกของ
กรมสรรพากร

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีขาย		ประเภทผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร			
		ผู้ประกอบการ ที่ดี	ผู้ประกอบการ ขึ้นทะเบียน	ผู้ประกอบการ ทั่วไป	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	ค่าเฉลี่ย	3.80	3.65	3.80	3.76
	ระดับปัญหา	มาก	มาก	มาก	มาก
2. ฐานภาษีสำหรับการส่งออกสินค้า	ค่าเฉลี่ย	3.80	3.41	3.77	3.69
	ระดับปัญหา	มาก	มาก	มาก	มาก
3. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทย ในการคำนวณภาษีขาย	ค่าเฉลี่ย	3.80	3.59	3.87	3.79
	ระดับปัญหา	มาก	มาก	มาก	มาก
4. วันที่ที่ต้องลงในรายงานภาษีขาย	ค่าเฉลี่ย	4.20	3.76	3.90	3.91
	ระดับปัญหา	มาก	มาก	มาก	มาก
5. ปัญหาด้านการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อ รับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0					
5.1 หลักฐานเพื่อพิสูจน์ว่าการส่งออกจริง	ค่าเฉลี่ย	3.00	2.53	3.17	2.99
	ระดับปัญหา	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง
5.2 หลักฐานการส่งออกสินค้าในนามของ ผู้ประกอบการจดทะเบียน	ค่าเฉลี่ย	3.50	3.29	3.40	3.39
	ระดับปัญหา	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5.3 หลักฐานที่แสดงว่ามีการชำระราคาสินค้า ตามใบกำกับสินค้า	ค่าเฉลี่ย	2.50	3.35	2.80	2.89
	ระดับปัญหา	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5.4 หลักฐานใบขนสินค้าขาออกในนามของ ผู้ประกอบการจดทะเบียน	ค่าเฉลี่ย	2.90	2.76	3.05	2.96
	ระดับปัญหา	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย	3.44	3.29	3.47	3.42
	ระดับปัญหา	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก

จากตารางที่ 33 พบว่า การจัดประเภทของผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร มีผลต่อปัญหาที่ผู้ประกอบการพบเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีขาย ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ของผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับมาก
2. ฐานภาษีสำหรับการส่งออกสินค้า ของผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับมาก
3. การคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทยในการคำนวณภาษีขาย ของผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับมาก
4. วันที่ที่ต้องลงในรายงานภาษีขาย ของผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับมาก

5. ด้านการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อรับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0 กรณีหลักฐานในการพิสูจน์ว่ามีการสั่งซื้อจริง ของผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

6. ด้านการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อรับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0 กรณีหลักฐานการส่งออกสินค้าในนามของผู้ประกอบการจดทะเบียน ของผู้ประกอบการส่งออกที่ดี มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

7. ด้านการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อรับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0 กรณีหลักฐานที่แสดงว่าจะมีการชำระราคาสินค้าตามใบกำกับสินค้า ของผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการส่งออกที่ดี มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

8. ด้านการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อรับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0 กรณีหลักฐานใบขนสินค้าขาออกในนามของผู้ประกอบการจดทะเบียน ของผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้นปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีขาย ของผู้ประกอบการโดยรวมมีระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน และผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.44 3.29 และ 3.47 ตามลำดับ

4.2 ปัญหาด้านภาษีซื้อ

ตารางที่ 34 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีซื้อ

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีซื้อ		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ผู้ขายไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ หรือกรณี ต้องการใบกำกับภาษี จะต้องจ่ายค่าสินค้า ในราคาที่สูงขึ้น	จำนวน	9	18	28	7	5	67	3.28
	ร้อยละ	13.4	26.9	41.8	10.4	7.5	100.0	ปานกลาง
2. ผู้ขายสินค้าและวัตถุดิบ ไม่สามารถออก ใบกำกับภาษีให้ได้เนื่องจากไม่ได้เป็น ผู้ประกอบการจดทะเบียน	จำนวน	11	15	28	10	3	67	3.31
	ร้อยละ	16.4	22.4	41.8	14.9	4.5	100.0	ปานกลาง
3. ผู้ขายไม่ยอมส่งมอบใบกำกับภาษีให้ ถ้ายัง ไม่ชำระราคาค่าสินค้า	จำนวน	4	13	31	11	8	67	2.91
	ร้อยละ	6.0	19.4	46.3	16.4	11.9	100.0	ปานกลาง
4. ภาษีซื้อต้องห้าม ซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรง กับการประกอบกิจการ	จำนวน	2	8	27	16	14	67	2.52
	ร้อยละ	3.0	11.9	40.3	23.9	20.9	100.0	น้อย
รวม	จำนวน	26	54	114	44	30	268	3.01
	ร้อยละ	9.7	20.2	42.5	16.4	11.2	100.0	ปานกลาง

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ประกอบการประสบปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม ด้านภาษีซื้อ ดังนี้

1. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านผู้ขายไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ หรือกรณีต้องการใบกำกับภาษี จะต้องจ่ายค่าสินค้า ในราคาที่สูงขึ้น ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.8 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านผู้ขายสินค้าและวัตถุดิบ ไม่สามารถออกใบกำกับภาษีให้ได้ เนื่องจากไม่ได้เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียน ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.8 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านผู้ขายไม่ยอมส่งมอบใบกำกับภาษีให้ ถ้ายังไม่ชำระราคาค่าสินค้า ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.3 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านภาษีซื้อต้องห้าม ซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการประกอบกิจการ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.3 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้น ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีซื้อ ที่ผู้ประกอบการพบ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.01 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาอันดับแรกคือผู้ขายสินค้าและวัตถุดิบไม่สามารถออกใบกำกับภาษีให้ได้ เนื่องจากไม่ได้เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.31 อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือผู้ขายไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ หรือกรณีต้องการใบกำกับภาษี จะต้องจ่ายค่าสินค้า ในราคาที่สูงขึ้น คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.28 อยู่ในระดับปานกลาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 35 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาภาณินมูลค่าเพิ่ม ด้านภาษีซื้อ จำแนกตามรูปแบบการดำเนินกิจการ

ปัญหาภาณินมูลค่าเพิ่มด้านภาษีซื้อ	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	รูปแบบการดำเนินกิจการ			
		ห้างหุ้นส่วน จำกัด	บริษัทจำกัด	ห้างหุ้นส่วน สามัญ	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ผู้ขายไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ หรือกรณีต้องการใบกำกับภาษี จะต้องจ่ายค่าสินค้าในราคาที่สูงขึ้น	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.32 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง
2. ผู้ขายสินค้าและวัตถุดิบ ไม่สามารถออกใบกำกับภาษีให้ได้เนื่องจากไม่ได้เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียน	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.68 มาก	3.18 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
3. ผู้ขายไม่ยอมส่งมอบใบกำกับภาษีให้ ถ้ายังไม่ชำระราคาค่าสินค้า	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.95 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
4. ภาษีซื้อต้องห้าม ซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการประกอบกิจการ	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.53 น้อย	2.51 น้อย	2.67 ปานกลาง	2.52 น้อย
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.12 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง

จากตารางที่ 35 พบว่า รูปแบบการดำเนินกิจการของผู้ประกอบการมีผลต่อปัญหาเกี่ยวกับภาณินมูลค่าเพิ่มด้านภาษีซื้อ ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

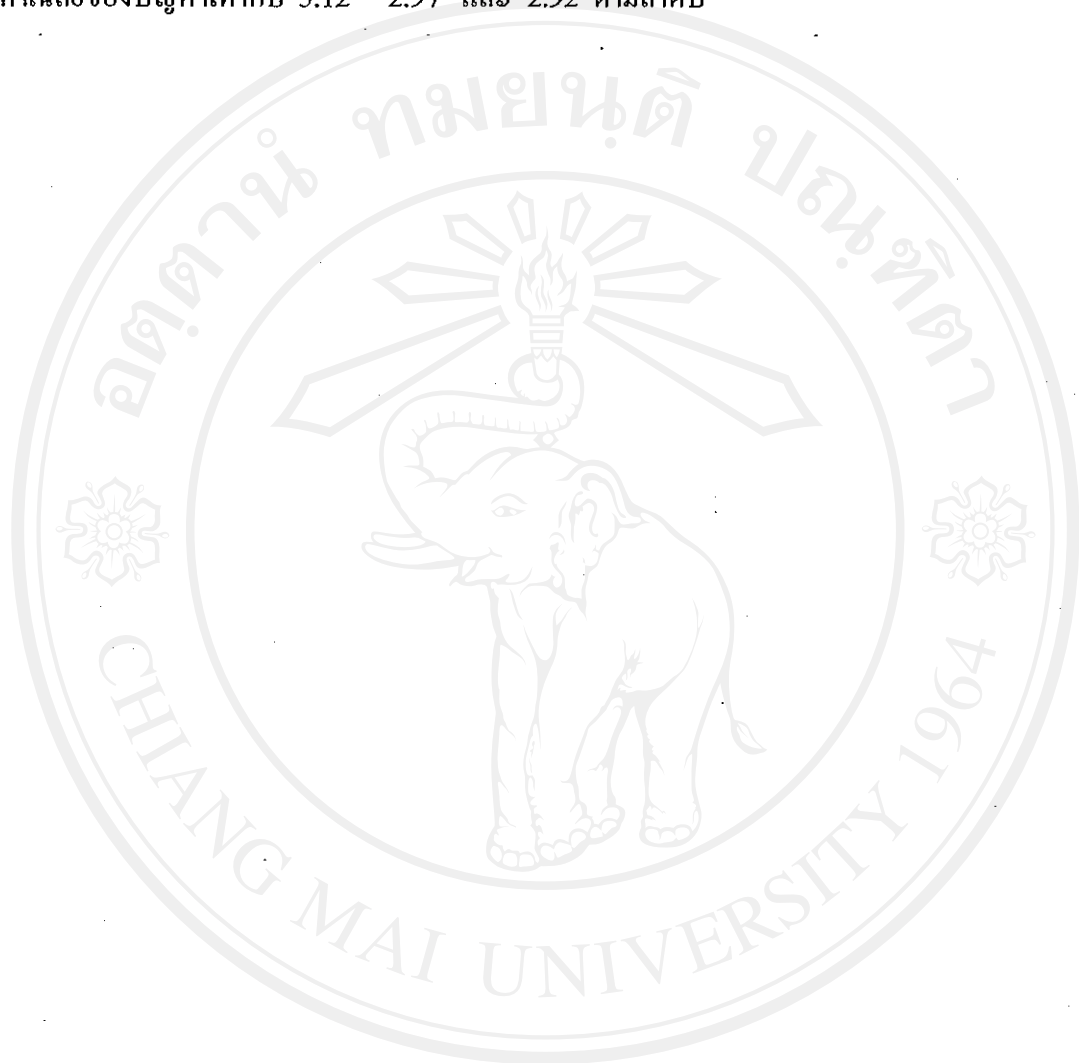
1. กรณีผู้ขายไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ หรือกรณีต้องการใบกำกับภาษี จะต้องจ่ายค่าสินค้าในราคาที่สูงขึ้น ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับปานกลาง

2. กรณีผู้ขายสินค้าและวัตถุดิบ ไม่สามารถออกใบกำกับภาษีให้ได้ เนื่องจากไม่ได้เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียน ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการบริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. กรณีผู้ขายไม่ยอมส่งมอบใบกำกับภาษีให้ถ้ายังไม่ชำระราคาค่าสินค้า ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับปานกลาง

4. กรณีภาษีซื้อต้องห้าม ซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการประกอบกิจการ ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้นปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีซื้อ ของผู้ประกอบการโดยรวมมีระดับ
ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วน
สามัญ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.12 2.97 และ 2.92 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 36 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีซื้อ จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีซื้อ		ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก				
		ต่ำกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ผู้ขายไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ หรือกรณีต้องการใบกำกับภาษี จะต้องจ่ายค่าสินค้า ในราคาที่สูงขึ้น	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.33 ปานกลาง	3.46 มาก	3.00 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง
2. ผู้ขายสินค้าและวัตถุดิบ ไม่สามารถออกใบกำกับภาษีให้ได้เนื่องจากไม่ได้เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียน	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.67 มาก	3.38 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
3. ผู้ขายไม่ยอมส่งมอบใบกำกับภาษีให้ ถ้ายังไม่ชำระราคาค่าสินค้า	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.00 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง	2.53 น้อย	2.91 ปานกลาง
4. ภาษีซื้อต้องห้าม ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับตรงกับการประกอบกิจการ	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.78 ปานกลาง	2.54 น้อย	2.73 ปานกลาง	2.18 น้อย	2.52 น้อย
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.19 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	2.78 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง

จากตารางที่ 36 พบว่า ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออกของผู้ประกอบการมีผลต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีซื้อ ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. กรณีผู้ขายไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ หรือกรณีต้องการใบกำกับภาษี จะต้องจ่ายค่าสินค้า ในราคาที่สูงขึ้น ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา 5 – 10 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลาน้อยกว่า 5 ปี 11- 15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. กรณีผู้ขายสินค้าและวัตถุดิบ ไม่สามารถออกใบกำกับภาษีให้ได้ เนื่องจากไม่ได้เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียน ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลาน้อยกว่า 5 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา 5 – 10 ปี 11- 15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. กรณีผู้ขายไม่ยอมส่งมอบใบกำกับภาษีให้ถ้ายังไม่ชำระราคาค่าสินค้า ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลาน้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี และ 11 – 15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา มากกว่า 15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

4. กรณีภาษีซื้อต้องห้าม ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับตรงกับการประกอบกิจการ ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลาน้อยกว่า 5 ปี และ 11 -15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา 5 – 10 ปี และ มากกว่า 15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้นปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีซื้อ ของผู้ประกอบการโดยรวมมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา น้อยกว่า 5 ปี 5- 10 ปี 11- 15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.19 3.11 2.98 และ 2.78 ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a traditional Thai umbrella (parasol) above its head. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. There are also decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 37 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่ผู้ประกอบการพบเกี่ยวกับ
 ภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีซื้อ จำแนกตามประเภทผู้ประกอบการส่งออกของ
 กรมสรรพากร

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีซื้อ		ประเภทผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร			
		ผู้ประกอบการ ที่ดี	ผู้ประกอบการ ขึ้นทะเบียน	ผู้ประกอบการ ทั่วไป	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ผู้ขายไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ หรือกรณี ต้องการใบกำกับภาษี จะต้องจ่ายค่าสินค้า ในราคาที่สูงขึ้น	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.00 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง	3.55 มาก	3.28 ปานกลาง
2. ผู้ขายสินค้าและวัตถุดิบ ไม่สามารถออก ใบกำกับภาษีให้ได้เนื่องจากไม่ได้เป็น ผู้ประกอบการจดทะเบียน	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.10 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.50 มาก	3.31 ปานกลาง
3. ผู้ขายไม่ยอมส่งมอบใบกำกับภาษีให้ ถ้ายัง ไม่ชำระราคาค่าสินค้า	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.40 น้อย	2.94 ปานกลาง	3.02 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
4. ภาษีซื้อต้องห้าม ซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรง กับการประกอบกิจการ	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.30 น้อย	2.41 น้อย	2.62 ปานกลาง	2.52 น้อย
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.70 ปานกลาง	2.79 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง

จากตารางที่ 37 พบว่า การจัดประเภทของผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากรมี
 ผลต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีซื้อ ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. กรณีผู้ขายไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ หรือกรณีต้องการใบกำกับภาษี จะต้องจ่าย
 ค่าสินค้า ในราคาที่สูงขึ้น ของผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาในระดับมาก ส่วน
 ผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. กรณีผู้ขายสินค้าและวัตถุดิบ ไม่สามารถออกใบกำกับภาษีให้ได้ เนื่องจากไม่ได้เป็น
 ผู้ประกอบการจดทะเบียน ของผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาในระดับมาก ส่วน
 ผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. กรณีผู้ขายไม่ยอมส่งมอบใบกำกับภาษีให้ถ้ายังไม่ชำระราคาค่าสินค้า ของ
 ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
 และผู้ประกอบการส่งออกที่ดี มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

4. กรณีภาษีซื้อต้องห้าม ซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการประกอบกิจการ ของ
 ผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและ
 ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้นปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีซื้อของผู้ประกอบการโดยรวมมีระดับ
ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนและ
ผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.70 2.79 และ 3.17 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

4.3 ด้านการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม

ตารางที่ 38 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านการขอคืน ภาษีมูลค่าเพิ่ม

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม ด้านการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม		ระดับปัญหา						ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	
1. การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า	จำนวน	14	39	13	-	1	67	3.97
	ร้อยละ	20.9	58.2	19.4	-	1.5	100.0	มาก
2. เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบบ่อยมากทำให้เสียเวลา	จำนวน	5	16	28	12	6	67	3.03
	ร้อยละ	7.5	23.8	41.8	17.9	9.0	100.0	ปานกลาง
3. เอกสารหลักฐานประกอบการขอคืนไม่ครบถ้วนสมบูรณ์	จำนวน	1	7	33	17	9	67	2.61
	ร้อยละ	1.5	10.4	49.3	25.4	13.4	100.0	ปานกลาง
รวม	จำนวน	20	62	74	29	16	201	3.20
	ร้อยละ	9.9	30.9	36.8	14.4	8.0	100.0	ปานกลาง

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ประกอบการประสบปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม ด้านการขอคืน ภาษีมูลค่าเพิ่ม ดังนี้

1. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 58.2 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบบ่อยมากทำให้เสียเวลา ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.8 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านเอกสารหลักฐานประกอบการขอคืนไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 49.3 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ที่ผู้ประกอบการพบ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.20 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาอันดับแรกคือปัญหาด้านการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.97 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือปัญหาด้านเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบบ่อยมากทำให้เสียเวลา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.03 อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 39 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านการขอคืน
ภาษีมูลค่าเพิ่ม จำแนกตามรูปแบบการดำเนินงาน

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม ด้านการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม		รูปแบบการดำเนินงาน			
		ห้างหุ้นส่วน จำกัด	บริษัทจำกัด	ห้างหุ้นส่วน สามัญ	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	4.10 มาก	3.91 มาก	4.00 มาก	3.97 มาก
2. เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบบ่อยมากทำให้ เสียเวลา	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.21 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง
3. เอกสารหลักฐานประกอบการขอคืน ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.84 ปานกลาง	2.53 น้อย	2.33 น้อย	2.61 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.39 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง

จากตารางที่ 39 พบว่า รูปแบบการดำเนินงานของผู้ประกอบการมีผลต่อปัญหา
ภาษีมูลค่าเพิ่มด้านการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. กรณีการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด
บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับมาก

2. กรณีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบบ่อยมากทำให้เสียเวลา ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
จำกัด บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับปานกลาง

3. กรณีเอกสารหลักฐานประกอบการขอคืนไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ของผู้ประกอบการ
ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการบริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วน
สามัญ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้นปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มด้านการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ของผู้ประกอบการ
โดยรวมมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด
และห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.39 3.14 และ 3.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 40 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านการขอคืน ภาษีมูลค่าเพิ่ม จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม ด้านการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม		ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก				
		ต่ำกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า	ค่าเฉลี่ย	4.11	3.92	4.13	3.82	3.97
	ระดับปัญหา	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
2. เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบบ่อยมากทำให้ เสียเวลา	ค่าเฉลี่ย	2.78	3.04	3.53	2.70	3.03
	ระดับปัญหา	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
3. เอกสารหลักฐานประกอบการขอคืน ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์	ค่าเฉลี่ย	3.00	2.73	2.73	2.12	2.61
	ระดับปัญหา	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย	3.29	3.23	3.47	2.88	3.20
	ระดับปัญหา	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง

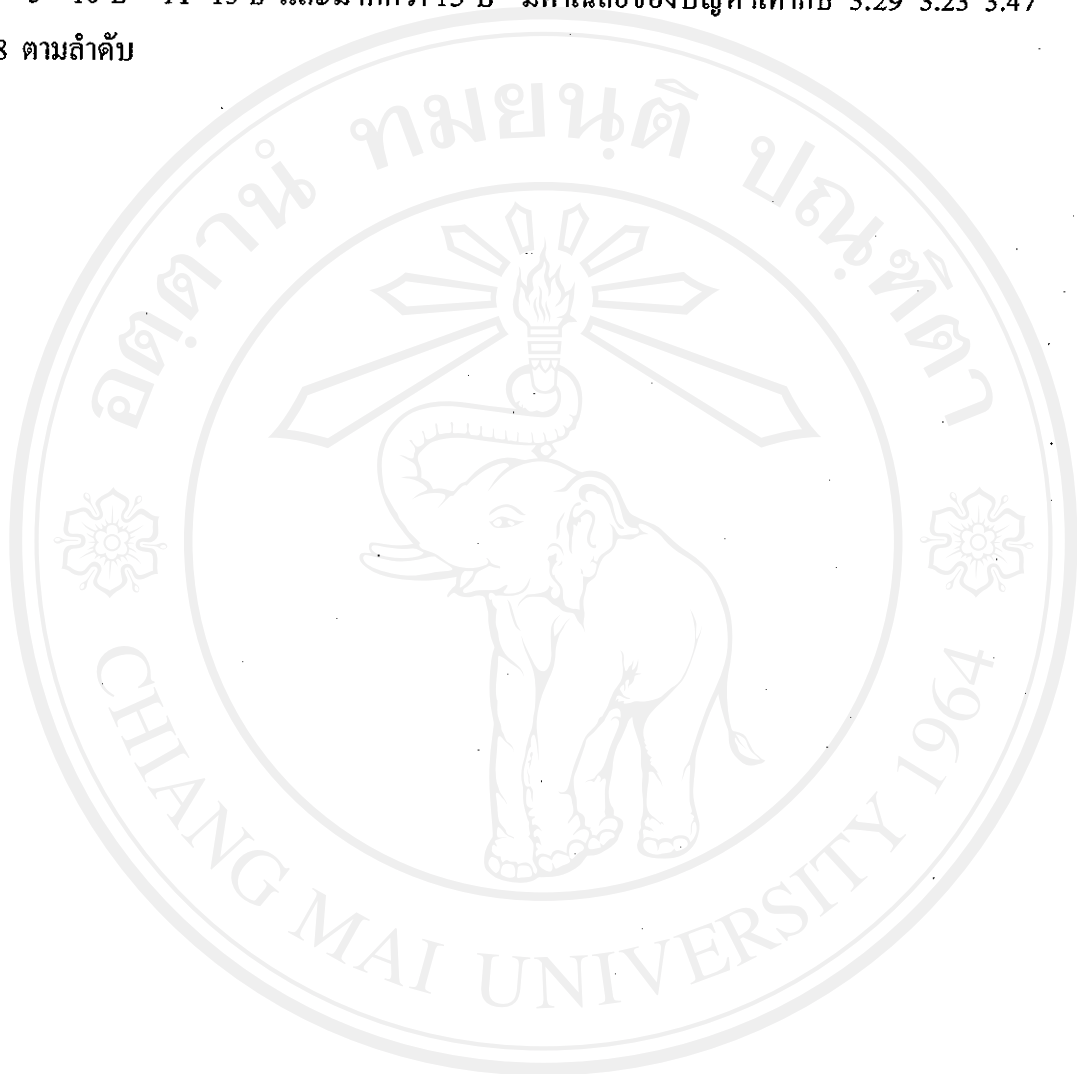
จากตารางที่ 40 พบว่า ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออกของผู้ประกอบการมีผลต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. กรณีการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออก เป็นเวลาน้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี 11-15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. กรณีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบบ่อยมากทำให้เสียเวลา ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา 11-15 ปี มีปัญหาในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออก เป็นเวลาน้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. กรณีเอกสารหลักฐานประกอบการขอคืนไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลาน้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี และ 11-15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา มากกว่า 15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้นปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มด้านการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ของผู้ประกอบการ โดยรวมมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลาน้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี 11-15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.29 3.23 3.47 และ 2.88 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 41 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่ผู้ประกอบการพบเกี่ยวกับ
ภาษีมูลค่าเพิ่มด้านการขอคืน จำแนกตามประเภทผู้ประกอบการส่งออกของ
กรมสรรพากร

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม ด้านการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม		ประเภทผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร			
		ผู้ประกอบการ ที่ดี	ผู้ประกอบการ ขึ้นทะเบียน	ผู้ประกอบการ ทั่วไป	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.70 มาก	3.70 มาก	4.15 มาก	3.97 มาก
2. เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบบ่อยมากทำให้ เสียเวลา	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.40 น้อย	3.23 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง
3. เอกสารหลักฐานประกอบการขอคืน ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.40 น้อย	2.59 น้อย	2.67 ปานกลาง	2.61 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.83 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง

จากตารางที่ 41 พบว่า การจัดประเภทของผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร
มีผลต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. กรณีการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า ของผู้ประกอบการส่งออกที่ดี
ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน และผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับมาก
2. กรณีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบบ่อยมากทำให้เสียเวลา ของผู้ประกอบการส่งออก
ขึ้นทะเบียนและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการ
ส่งออกที่ดี มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
3. กรณีเอกสารหลักฐานประกอบการขอคืนไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ของผู้ประกอบการ
ส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการ
ส่งออกขึ้นทะเบียน มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้นปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มด้านการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ของ
ผู้ประกอบการโดยรวมมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการส่งออกที่ดี
ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ
2.83 3.18 และ 3.31 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

4.4 ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านอื่นๆ

ตารางที่ 42 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านอื่นๆ

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านอื่นๆ		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. การจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการในระบบภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยากและเอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมาก	จำนวน	2	6	25	30	4	67	2.58
	ร้อยละ	3.0	9.0	37.3	44.7	6.0	100.0	น้อย
2. ไม่สามารถจดทะเบียน แจ้งการเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียน ยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	จำนวน	5	29	32	1	-	67	3.57
	ร้อยละ	7.5	43.3	47.7	1.5	-	100.0	มาก
3. การขอจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีหรือผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนกับกรมสรรพากรมีความยุ่งยาก	จำนวน	8	27	30	2	-	67	3.61
	ร้อยละ	11.9	40.3	44.8	3.0	-	100.0	มาก
4. ไม่สามารถลงรายการค้าที่เกิดขึ้นในรายละเอียดสินค้าและวัตถุดิบได้ภายใน 3 วันทำการตามที่กฎหมายกำหนด	จำนวน	10	30	27	-	-	67	3.75
	ร้อยละ	14.9	44.8	40.3	-	-	100.0	มาก
5. สินค้าที่ตรวจนับไม่ตรงกับรายงานสินค้าคงเหลือ	จำนวน	13	34	19	1	-	67	3.88
	ร้อยละ	19.4	50.7	28.4	1.5	-	100.0	มาก
รวม	จำนวน	38	126	133	34	4	335	3.48
	ร้อยละ	11.3	37.6	39.7	10.2	1.2	100.0	มาก

จากตารางที่ 42 พบว่า ผู้ประกอบการประสบปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม ด้านอื่นๆ ดังนี้

1. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการในระบบภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยากและเอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมาก ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 44.7 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านไม่สามารถจดทะเบียน แจ้งการเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียน ยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.7 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

3. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านการขอจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีหรือผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนกับกรมสรรพากรมีความยุ่งยากในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.8 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

4. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหากรณีไม่สามารถลงรายการค้าที่เกิดขึ้นในรายละเอียดสินค้าและวัตถุดิบได้ภายใน 3 วันทำการตามที่กฎหมายกำหนดในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44.8 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

5. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหากรณีสินค้าที่ตรวจนับไม่ตรงกับรายงานสินค้าคงเหลือ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.7 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านอื่นๆ ที่ผู้ประกอบการพบ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.48 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาอันดับแรกคือปัญหากรณีสินค้าที่ตรวจนับไม่ตรงกับรายงานสินค้าคงเหลือ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.88 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือปัญหากรณีไม่สามารถลงรายการค้าที่เกิดขึ้นในรายละเอียดสินค้าและวัตถุดิบได้ภายใน 3 วันทำการตามที่กฎหมายกำหนด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.75 อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 43 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม ด้านอื่นๆ จำแนกตามรูปแบบการดำเนินกิจการ

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านอื่นๆ	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	รูปแบบการดำเนินกิจการ			
		ห้างหุ้นส่วน จำกัด	บริษัทจำกัด	ห้างหุ้นส่วน สามัญ	ค่าเฉลี่ย แปดผล
1. การจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการในระบบภาษีมูลค่าเพิ่มมีขึ้นค่อนข้างยากและเอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมาก	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.79 ปานกลาง	2.51 น้อย	2.33 น้อย	2.58 น้อย
2. ไม่สามารถจดทะเบียน แจ้งการเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียน ขึ้นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.84 มาก	3.47 มาก	3.33 ปานกลาง	3.57 มาก
3. การขอจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดี หรือผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนกับกรมสรรพากรมีความยุ่งยาก	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.89 มาก	3.51 มาก	3.33 ปานกลาง	3.61 มาก
4. ไม่สามารถลงรายการค้าที่เกิดขึ้นในรายละเอียดสินค้าและวัตถุดิบได้ภายใน 3 วันทำการตามที่กฎหมายกำหนด	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.79 มาก	3.73 มาก	3.67 มาก	3.75 มาก
5. สินค้าที่ตรวจนับไม่ตรงกับรายงานสินค้าคงเหลือ	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.95 มาก	3.84 มาก	4.00 มาก	3.88 มาก
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.65 มาก	3.41 มาก	3.33 ปานกลาง	3.48 มาก

จากตารางที่ 43 พบว่า รูปแบบการดำเนินกิจการของผู้ประกอบการมีผลต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านอื่นๆ ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. กรณีการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการในระบบภาษีมูลค่าเพิ่มมีขึ้นค่อนข้างยากและเอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมาก ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด มีปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการบริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาในระดับน้อย
2. กรณีไม่สามารถจดทะเบียน แจ้งการเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียน ขึ้นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีปัญหาในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. กรณีการขอจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีหรือผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนกับกรมสรรพากรมีความยุ่งยาก ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีปัญหาในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาในระดับปานกลาง

4. กรณีไม่สามารถลงรายการค้าที่เกิดขึ้น ในรายละเอียดสินค้าและวัตถุดิบได้ภายใน 3 วันทำการตามที่กฎหมายกำหนด ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับมาก

5. กรณีสินค้าที่ตรวจนับไม่ตรงกับรายงานสินค้าคงเหลือ ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับมาก

ดังนั้นปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มด้านอื่นๆ ของผู้ประกอบการโดยรวมมีระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.65 3.41 และ 3.33 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 44 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาภาวภูมิมูลค่าเพิ่มด้านอื่นๆ จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก

ปัญหาภูมิมูลค่าเพิ่มด้านอื่นๆ		ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก				
		ต่ำกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. การจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการในระบบภูมิมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยากและเอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมาก	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.89 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.23 น้อย	2.58 น้อย
2. ไม่สามารถจดทะเบียน แจ้งการเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียน ขึ้นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.89 มาก	3.69 มาก	3.20 ปานกลาง	3.53 มาก	3.57 มาก
3. การขอจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดี หรือผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนกับกรมสรรพากรมีความยุ่งยาก	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.78 มาก	3.58 มาก	3.53 มาก	3.65 มาก	3.61 มาก
4. ไม่สามารถลงรายการค้าที่เกิดขึ้นในรายละเอียดสินค้าและวัตถุดิบ ได้ภายใน 3 วันทำการตามที่กฎหมายกำหนด	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.22 ปานกลาง	3.85 มาก	3.73 มาก	3.88 มาก	3.75 มาก
5. สินค้าที่ตรวจนับไม่ตรงกับรายงานสินค้าคงเหลือ	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.78 มาก	4.00 มาก	3.80 มาก	3.82 มาก	3.88 มาก
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.51 มาก	3.59 มาก	3.32 ปานกลาง	3.42 มาก	3.48 มาก

จากตารางที่ 44 พบว่า ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออกของผู้ประกอบการมีผลต่อปัญหาภูมิมูลค่าเพิ่มด้านอื่นๆ ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. กรณีการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการในระบบภูมิมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยากและเอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมาก ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลานานน้อยกว่า 5 ปี และ 5 – 10 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา 11-15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2. กรณีไม่สามารถจดทะเบียน แจ้งการเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียน ขึ้นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลานานน้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา 11-15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. กรณีการขอจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีหรือผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนกับกรมสรรพากรมีความยุ่งยาก ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลาน้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี 11 – 15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับมาก

4. กรณีไม่สามารถลงรายการค้าที่เกิดขึ้นในรายละเอียดสินค้าและวัตถุดิบได้ภายใน 3 วันทำการตามที่กฎหมายกำหนด ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา 5-10 ปี 11-15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลาน้อยกว่า 5 ปี มีปัญหาในระดับปานกลาง

5. กรณีสินค้าที่ตรวจนับไม่ตรงกับรายงานสินค้าคงเหลือ ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลาน้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี 11 – 15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับมาก

ดังนั้นปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มด้านอื่นๆ ของผู้ประกอบการโดยรวม มีระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลาน้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี 11-15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.51 3.59 3.32 และ 3.42 ตามลำดับ

ตารางที่ 45 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่ผู้ประกอบการพบเกี่ยวกับ
ภาษีมูลค่าเพิ่มด้านอื่นๆ จำแนกตามประเภทผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร

ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านอื่นๆ	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	ประเภทผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร			
		ผู้ประกอบการ ที่ดี	ผู้ประกอบการ ขึ้นทะเบียน	ผู้ประกอบการ ทั่วไป	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. การจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการในระบบ ภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยากและเอกสารที่ ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมาก	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.40 น้อย	2.47 น้อย	2.67 ปานกลาง	2.58 น้อย
2. ไม่สามารถจดทะเบียน แจ้งการเปลี่ยนแปลง รายการในทะเบียน ขึ้นแบบแสดงรายการเพื่อ เสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ได้ทันภายในระยะเวลาที่ กฎหมายกำหนด	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.80 มาก	3.35 ปานกลาง	3.60 มาก	3.57 มาก
3. การขอจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดี หรือผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนกับ กรมสรรพากรมีความยุ่งยาก	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.50 มาก	3.65 มาก	3.62 มาก	3.61 มาก
4. ไม่สามารถลงรายการค้าที่เกิดขึ้นในรายละเอียด สินค้าและวัตถุดิบได้ภายใน 3 วันทำการตามที่ กฎหมายกำหนด	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	4.00 มาก	3.71 มาก	3.70 มาก	3.75 มาก
5. สินค้าที่ตรวจนับไม่ตรงกับรายงานสินค้าคงเหลือ	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	4.00 มาก	3.88 มาก	3.85 มาก	3.88 มาก
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.54 มาก	3.41 มาก	3.49 มาก	3.48 มาก

จากตารางที่ 45 พบว่า การจัดประเภทของผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร
มีผลต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านอื่นๆ ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. กรณีการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการในระบบภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยากและ
เอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมาก ของผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ใน
ระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน มีปัญหาอยู่
ในระดับน้อย

2. กรณีไม่สามารถจดทะเบียน แจ้งการเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียน ขึ้นแบบแสดง
รายการเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ของผู้ประกอบการส่งออก
ที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการส่งออก
ขึ้นทะเบียน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. กรณีการขอจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีหรือผู้ประกอบการส่งออก ขึ้นทะเบียนกับกรมสรรพากรมีความยุ่งยาก ของผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ผู้ประกอบการส่งออก ขึ้นทะเบียนและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับมาก

4. กรณีการไม่สามารถลงรายการค้าที่เกิดขึ้นในรายละเอียดสินค้าและวัตถุดิบได้ ภายใน 3 วันทำการตามที่กฎหมายกำหนด ของผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ผู้ประกอบการส่งออก ขึ้นทะเบียนและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับมาก

5. กรณีสินค้าที่ตรวจนับไม่ตรงกับรายงานสินค้าคงเหลือ ของผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้นปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มด้านอื่นๆ ของผู้ประกอบการโดยรวม มีระดับ ปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.54 3.41 และ 3.49 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอื่นๆและข้อเสนอแนะ

5.1 ปัญหาอื่นๆ

ตารางที่ 46 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาอื่นๆจากการส่งออก

ปัญหาอื่นๆ		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. บุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรมและไม่เข้าใจ ในข้อกำหนดกฎหมายอากร และวิธีปฏิบัติ	จำนวน	4	12	38	11	2	67	3.07
	ร้อยละ	6.0	17.9	56.7	16.4	3.0	100.0	ปานกลาง
2. มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อย และกิจการ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายอากรใหม่ๆล่าช้า	จำนวน	5	22	29	10	1	67	3.29
	ร้อยละ	7.5	32.8	43.3	14.9	1.5	100.0	ปานกลาง
3. มีการประชาสัมพันธ์น้อยและช้า เกี่ยวกับกฎหมาย อากรที่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง	จำนวน	6	20	37	4	-	67	3.42
	ร้อยละ	9.0	29.8	55.2	6.0	-	100.0	มาก
4. ตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ชัดเจน	จำนวน	8	14	37	7	1	67	3.31
	ร้อยละ	11.9	20.9	55.2	10.4	1.5	100.0	ปานกลาง
5. ไม่สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้สะดวก	จำนวน	2	10	36	16	3	67	2.88
	ร้อยละ	3.0	14.9	53.7	23.9	4.5	100.0	ปานกลาง
6. เอกสารหลักฐานในทางบัญชีและภาษีไม่ถูกต้อง	จำนวน	3	5	40	16	3	67	2.83
	ร้อยละ	4.5	7.5	59.7	23.9	4.5	100.0	ปานกลาง
รวม	จำนวน	28	83	217	64	10	402	3.14
	ร้อยละ	7.0	20.6	54.0	15.9	2.5	100.0	ปานกลาง

จากตารางที่ 46 พบว่า ผู้ประกอบการประสบปัญหาอื่นๆจากการส่งออก ดังนี้

1. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านบุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรมและไม่เข้าใจในข้อกำหนดกฎหมายอากรและวิธีปฏิบัติ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 56.7 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหากรณีมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยและกิจการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายอากรใหม่ๆล่าช้า ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.3 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหากรณีมีการประชาสัมพันธ์น้อยและซ้ำเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรที่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.2 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

4. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหากรณีคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ชัดเจน ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.2 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหากรณีไม่สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้สะดวก ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 53.7 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

6. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหากรณีเอกสารหลักฐานในทางบัญชีและภาษีไม่ถูกต้อง ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 59.7 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาอื่นๆ ที่ผู้ประกอบการพบจากการส่งออก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.14 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาอันดับแรกคือมีการประชาสัมพันธ์น้อยและซ้ำเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรที่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.42 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือปัญหากรณีคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ชัดเจน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.31 อยู่ในระดับปานกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 47 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาอื่นๆของผู้ประกอบการส่งออก
จำแนกตามรูปแบบการดำเนินงาน

ปัญหาอื่นๆ		รูปแบบการดำเนินงาน			
		ห้างหุ้นส่วน จำกัด	บริษัทจำกัด	ห้างหุ้นส่วน สามัญ	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. นुकตากรของกิจการขาดการฝึกอบรมและไม่เข้าใจ ในข้อกฎหมายภาษีอากร และวิธีปฏิบัติ	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.05 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
2. มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อย และกิจการ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ล่าช้า	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.26 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง	3.67 มาก	3.29 ปานกลาง
3. มีการประชาสัมพันธ์น้อยและช้า เกี่ยวกับกฎหมาย ภาษีอากรที่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.42 มาก	3.38 ปานกลาง	4.00 มาก	3.42 มาก
4. คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ชัดเจน	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.63 มาก	3.20 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
5. ไม่สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้สะดวก	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.05 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง	2.00 น้อย	2.88 ปานกลาง
6. เอกสารหลักฐาน ในทางบัญชีและภาษีไม่ถูกต้อง	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.11 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.83 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.25 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง

จากตารางที่ 47 พบว่า รูปแบบการดำเนินงานของผู้ประกอบการมีผลต่อปัญหา
ด้านอื่นๆ ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. กรณีนุกตากรของกิจการขาดการฝึกอบรมและไม่เข้าใจในข้อกฎหมายภาษีอากรและ
วิธีปฏิบัติ ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาใน
ระดับปานกลาง

2. กรณีมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยและกิจการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษี
อากรใหม่ล่าช้า ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนสามัญมีปัญหาในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการ
ห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีปัญหาในระดับปานกลาง

3. กรณีมีการประชาสัมพันธ์น้อยและช้าเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรที่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการบริษัทจำกัด มีปัญหาในระดับปานกลาง

4. กรณีคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ชัดเจน ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด มีปัญหาในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการบริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาในระดับปานกลาง

5. กรณีไม่สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้สะดวก ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาในระดับน้อย

6. กรณีเอกสารหลักฐานในทางบัญชีและภาษีไม่ถูกต้อง ของผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนสามัญ มีปัญหาในระดับน้อย

ดังนั้นปัญหาด้านอื่นๆ ของผู้ประกอบการ โดยรวมมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนสามัญ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.25 3.10 และ 2.94 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 48 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาด้านอื่นๆของผู้ประกอบการส่งออก
จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก

ปัญหาอื่นๆ		ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก				
		ต่ำกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. บุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรมและไม่เข้าใจ ในข้อกำหนดทางภาษีอากร และวิธีปฏิบัติ	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.33 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
2. มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อย และกิจการ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ๆล่าช้า	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.11 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.47 มาก	3.29 ปานกลาง
3. มีการประชาสัมพันธ์น้อยและช้า เกี่ยวกับกฎหมาย ภาษีอากรที่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.11 ปานกลาง	3.54 มาก	3.20 ปานกลาง	3.59 มาก	3.42 มาก
4. คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ชัดเจน	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.22 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.41 มาก	3.31 ปานกลาง
5. ไม่สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้สะดวก	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.78 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง
6. เอกสารหลักฐาน ในทางบัญชีและภาษี ไม่ถูกต้อง	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.22 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง	2.59 น้อย	2.83 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.13 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง

จากตารางที่ 48 พบว่า ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออกของ
ผู้ประกอบการมีผลต่อปัญหาด้านอื่นๆ ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. กรณีบุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรมและไม่เข้าใจในข้อกำหนดทางภาษีอากรและ
วิธีปฏิบัติ ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลานานน้อยกว่า 5 ปี 5 -10 ปี 11 - 15 ปี และ
มากกว่า 15 ปี มีปัญหาเท่ากันคืออยู่ในระดับปานกลาง

2. กรณีมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยและกิจการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษี
อากรใหม่ๆล่าช้า ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลามากกว่า 15 ปี มีปัญหาในระดับ

มาก ส่วนผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลาน้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี และ 11-15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. กรณีมีการประชาสัมพันธ์น้อยและช้าเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรที่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลา 5-10 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลาน้อยกว่า 5 ปี และ 11- 15 ปี มีปัญหาในระดับปานกลาง

4. กรณีคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ชัดเจน ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลามากกว่า 15 ปี มีปัญหาในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลาน้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี และ 11-15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5. กรณีไม่สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้สะดวก ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลาน้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี 11-15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีปัญหาเท่ากันคืออยู่ในระดับปานกลาง

6. กรณีเอกสารหลักฐานในทางบัญชีและภาษีไม่ถูกต้อง ของผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลาน้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี และ 11 – 15 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลามากกว่า 15 ปี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้น ปัญหาด้านอื่นๆ ของผู้ประกอบการโดยรวมมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจส่งออกเป็นเวลาน้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี 11-15 ปีและมากกว่า 15 ปี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.13 3.15 3.11 และ 3.14 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 49 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาด้านอื่นๆของผู้ประกอบการส่งออก
จำแนกตามประเภทผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร

ปัญหาอื่นๆ		ประเภทผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร			
		ผู้ประกอบการ ที่ดี	ผู้ประกอบการ ขึ้นทะเบียน	ผู้ประกอบการ ทั่วไป	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. บุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรมและไม่เข้าใจ ในข้อกำหนดทางภาษีอากร และวิธีปฏิบัติ	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.20 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
2. มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อย และกิจการ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ๆล่าช้า	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.40 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง
3. มีการประชาสัมพันธ์น้อยและช้า เกี่ยวกับกฎหมาย ภาษีอากรที่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.50 มาก	3.41 มาก	3.40 ปานกลาง	3.42 มาก
4. คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ชัดเจน	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.50 มาก	3.41 มาก	3.22 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
5. ไม่สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้สะดวก	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.90 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง
6. เอกสารหลักฐานในทางบัญชีและภาษีไม่ถูกต้อง	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.60 น้อย	2.82 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.18 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง

จากตารางที่ 49 พบว่า การจัดประเภทของผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร
มีผลต่อปัญหาด้านอื่นๆ ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. กรณีบุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรมและไม่เข้าใจในข้อกำหนดทางภาษีอากรและ
วิธีปฏิบัติ ของผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนและผู้ประกอบการ
ส่งออกทั่วไป มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับปานกลาง

2. กรณีมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยและกิจการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษี
อากรใหม่ๆล่าช้า ของผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนและ
ผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาเท่ากันอยู่ในระดับปานกลาง

3. กรณีมีการประชาสัมพันธ์น้อยและช้าเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรที่มีการปรับปรุง
เปลี่ยนแปลง ของผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน มีปัญหาอยู่ใน
ระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. กรณีคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ชัดเจน ของผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5. กรณีไม่สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้สะดวก ของผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

6. กรณีเอกสารหลักฐานในทางบัญชีและภาษีไม่ถูกต้อง ของผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนผู้ประกอบการส่งออกที่ดี มีปัญหาในระดับน้อย

ดังนั้น ปัญหาด้านอื่นๆของผู้ประกอบการ โดยรวมมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนและผู้ประกอบการส่งออกทั่วไป มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.18 3.07 และ 3.15 ตามลำดับ

5.2 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ควรกำหนดการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทย ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งทางบัญชีและทางภาษีอากร

2. ลดขั้นตอนการส่งออกสินค้าไปยังต่างประเทศ โดยเฉพาะเขตการค้าเสรี (Free Trade Area : FTA) เนื่องจากทำให้เพิ่มขึ้นขั้นตอนและค่าใช้จ่ายในการเตรียมเอกสารการส่งออก มากขึ้น เนื่องจากต้องกรอกข้อมูลเยอะ โดยเฉพาะต้นทุนการผลิตสินค้าที่ส่งออก และถ้าผู้ส่งออก เป็นพ่อค้าคนกลาง ทำให้หาขั้นตอนการผลิตยาก เนื่องจากเป็นความลับทางการค้า ทำให้ขาดโอกาส ในการส่งสินค้าออกสู่ตลาดโลก โดยเฉพาะสินค้าหัตถกรรม หรือสินค้าท้องถิ่นที่เป็นฝีมือคนไทย

3. รัฐบาลควรสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการที่ยังไม่เคยออกงานแสดงสินค้า ระหว่างประเทศให้มากขึ้น โดยเฉพาะผู้ประกอบการที่ขาดโอกาสและเงินทุน

4. รัฐควรปรับปรุงองค์กรให้เป็นแบบ One Stop Service เพื่อลดขั้นตอนและค่าใช้จ่าย ในการส่งออก