

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

การประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 สำหรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาอยู่ 4 ประการ คือ (1) เพื่อศึกษาโครงสร้างของระบบโปรแกรมบัญชี Formula 4 (2) เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย จังหวัดเชียงใหม่ (3) เพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย จังหวัดเชียงใหม่ (4) เพื่อศึกษาถึงผลลัพธ์จากการใช้งาน โปรแกรมบัญชี Formula 4 ภายหลังจากการประยุกต์ใช้งาน เพื่อถือเป็นแนวทางในการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย จังหวัดเชียงใหม่ในอนาคต

1. สรุปผลการศึกษา

1.1 โครงสร้างของโปรแกรม Formula 4

โปรแกรมบัญชี Formula 4 เป็นระบบโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ถูกออกแบบและพัฒนาขึ้นมาเพื่อรองรับการดำเนินงานทางธุรกิจ โดยโครงสร้างของโปรแกรมประกอบไปด้วยระบบการลงรายการรายวัน ระบบบัญชีแยกประเภท ระบบลูกหนี้ ระบบเจ้าหนี้ ระบบสินทรัพย์ ระบบเช็คและเงินฝากธนาคาร ระบบสินค้าคงคลัง ระบบงบประมาณ ระบบการเปรียบเทียบงบการเงิน ระบบรายงานภาษี ระบบรักษาความปลอดภัย และระบบบำรุงรักษาข้อมูล เลือกใช้คำสั่งได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และยังสนับสนุนการทำงานในระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งโดยสรุปแล้วโครงสร้างหลัก ๆ ของโปรแกรมในแต่ละเมนูการทำงานจะประกอบด้วย การสร้างฐานข้อมูล การบันทึกรายการซึ่งรวมถึงการประมวลผลรายการ และการพิมพ์รายงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

การสร้างฐานข้อมูลของโปรแกรม จะมีการสร้างฐานข้อมูลในเมนูหลักของโปรแกรม เมื่อผู้ใช้งานจะทำงานในเมนูดังกล่าวจะต้องมีการสร้างฐานข้อมูลในส่วนนั้นก่อน ซึ่งฐานข้อมูลในแต่ละเมนูจะมีลักษณะที่แตกต่างกันออกไป เช่น เมนูแยกประเภท ฐานข้อมูลที่สร้างขึ้นจะเป็นการบันทึกรายละเอียดเกี่ยวกับ รายชื่อบริษัท ผังบัญชี ยอดยกมา เป็นต้น ในเมนูการทำงานระบบลูกหนี้ ในส่วนของฐานข้อมูลจะมีรายละเอียดเกี่ยวกับการบันทึกทะเบียนลูกหนี้ซึ่งจะต้องระบุรายชื่อ ที่อยู่ จำนวนเงิน ของลูกหนี้ เป็นต้น ในส่วนของเมนูระบบสินค้าคงคลังในฐานข้อมูลจะประกอบด้วย

รายละเอียดที่เกี่ยวกับสินค้า เช่น รายการสินค้า ชื่อหน่วยนับสินค้า ราคาทุนสินค้า ราคาขายของสินค้า เป็นต้น

การบันทึกรายการและประมวลผลรายการ รายการที่เกิดขึ้นจะมีการทำงานที่หน้าจอเมนูลงรายวัน เพื่อบันทึกรายการไม่ว่าจะเป็นการซื้อ-ขาย ทั้งที่เป็นเงินสดและเงินเชื่อ หรือรายการอื่นใด เช่นการรับชำระหนี้ จะมาทำงานในเมนูดังกล่าว เมื่อมีการบันทึกบัญชีแล้ว โปรแกรมจะมีระบบการประมวลแบบทันทีหรือแบบกลุ่ม ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งถ้าโปรแกรมมีการประมวลผลแบบทันทีแล้วผู้ใช้งานจะไม่สามารถเข้าไปแก้ไขรายการที่ถูกประมวลผลแล้วได้

การจัดพิมพ์รายงาน โปรแกรมจะสร้างรายงานได้หลายรูปแบบตามลักษณะความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งรายงานนั้นอาจเป็นรายงานจากงบการเงิน หรือรายงานอื่นใดที่ใช้ในการทำงาน และประกอบการตัดสินใจ ผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ โดยในทุกเมนูหลักจะมีคำสั่งไว้ให้ผู้ใช้งานเลือกพิมพ์รายงาน เช่น เมนูสินค้าคงคลัง สามารถที่จะพิมพ์ทะเบียนสินค้าเพื่อนำมาตรวจสอบได้ เมนูแยกประเภท สามารถพิมพ์งบการเงินแต่ละแบบได้ เป็นต้น

1.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของเรียนเทคโนโลยีเอเชีย จำแนกได้เป็น 4 ระบบงาน คือ ระบบงานการเงิน ระบบงานบัญชี ระบบงานพัสดุ ระบบงานจัดซื้อ/จัดจ้าง ซึ่งกระบวนการทำงานในแต่ละระบบงานมีความแตกต่างกัน ดังนี้

ระบบงานการเงิน เป็นระบบงานที่มีกระบวนการทำงาน กับระบบโปรแกรมบริหารงานการเงิน ของบริษัท DSG (Design Soft and System Group) ซึ่งใช้งานกับขั้นตอนการรับชำระค่าเล่าเรียนและการออกรายงานการรับเงิน การทำงานสามารถทำความเข้าใจและเรียนรู้ได้ง่าย เนื่องจากระบบงานการเงินจะปฏิบัติงานเฉพาะรายการรับเงินเพียงอย่างเดียว

ระบบงานบัญชี เป็นระบบงานที่มีกระบวนการทำงานกับระบบโปรแกรมบัญชี Formula 4 ซึ่งทำงานในระบบแยกประเภททั่วไป และระบบสินทรัพย์ ระบบโปรแกรม BR POST (ระบบโปรแกรมของธนาคารกรุงไทย) ใช้งานกับระบบเงินเดือน ส่วนระบบงานอื่น ๆ สำหรับงานบัญชีใช้วิธีการปฏิบัติงานด้วยการประมวลผลด้วยมือและโปรแกรมตารางงาน เช่น การคำนวณภาษี ทำให้การทำงานในระบบงานบัญชีผู้ใช้งานต้องความความเข้าใจในแต่ละระบบงานซึ่งมีกระบวนการทำงานที่แตกต่างกันไปอย่างละเอียด เพื่อไม่ให้เกิดการทำงานที่ผิดพลาดในการทำงาน

ระบบงานพัสดุ เป็นระบบงานที่มีกระบวนการทำงาน ด้วยวิธีการประมวลผลด้วยมือ และโปรแกรมตารางงาน จึงส่งผลให้เกิดปัญหาในเรื่องของความล่าช้าและความไม่สะดวกในการ

สืบค้นข้อมูล ความยุ่งยากในการจัดทำรายงาน ตลอดจนเป็นการใช้ทรัพยากรอย่างไม่คุ้มค่า รวมถึงไม่มีระบบเตือน ณ จุดสั่งซื้อ

ระบบงานจัดซื้อ/จัดจ้าง เป็นระบบงานที่มีกระบวนการทำงาน ด้วยวิธีการประมวลผลด้วยมือ ซึ่งผู้ใช้งานจะต้องทำงานด้วยความละเอียดและรอบคอบในกระบวนการสั่งซื้อเพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดจากการสั่งซื้อสินค้า

1.3 การประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 สำหรับระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย

จากการประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 สำหรับระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย พบว่าระบบ โปรแกรมมีความเหมาะสมกับการใช้งาน ทั้งวิธีการนำเข้าข้อมูล การประมวลผลข้อมูล รวมถึงวิธีการออกรายงานต่าง ๆ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

งานการเงิน การทำงานในระบบงานการเงิน โปรแกรมสามารถบันทึกรายการการรับชำระค่าเล่าเรียนและออกรายงานการรับเงินเพื่อนำเสนอแก่ผู้บริหาร ได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม

งานบัญชี การทำงานในระบบงานบัญชี โปรแกรมสามารถตอบสนองการใช้งานของผู้ใช้ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ทำให้ลดขั้นตอนการทำงาน และข้อมูลที่ประมวลผลแล้วสามารถจัดทำรายงานการเงินได้ทันตามความต้องการ เช่นงบทดลอง งบกำไรขาดทุน งบดุล สรุปค่าใช้จ่าย

งานพัสดุ การทำงานในระบบงานพัสดุ มีความสะดวกและลดขั้นตอนในการทำงานมากขึ้น การทำงานมีความรวดเร็วยิ่งขึ้น ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องน่าเชื่อถือ สามารถตรวจสอบรายการสินค้าได้อย่างรวดเร็ว

2. อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาการประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย ทำให้ทราบถึงโครงสร้างของโปรแกรมบัญชี Formula 4 ระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย และผลลัพธ์จากการประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย

ผลการศึกษาในเรื่องของโครงสร้างระบบบัญชีมีลักษณะสอดคล้องกับวิสูตร จิตอารี (2545) คือพบว่า วิธีการผ่านรายการของโปรแกรมทางบัญชี มีวิธีการเลือกผ่านรายการได้ทั้งแบบทันทีและแบบกลุ่ม รวมไปถึงด้านระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล โปรแกรมจะมีการกำหนดรหัสผ่านได้หลายระดับชั้น ซึ่งมีลักษณะเหมือนกับโปรแกรม Peachtree Accounting ที่มีผล

มาจากการศึกษาการเปรียบเทียบโปรแกรมทางบัญชี : กรณีศึกษาโปรแกรม QuickBooks และโปรแกรม Peachtree Accounting

ผลการศึกษาการประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 มีลักษณะสอดคล้องกับ มาตรฐาน อภิศิทธยากร (2545) จากการศึกษาถึงการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financials มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชีของ บริษัท รอยัล สแกนดิเนเวีย (ประเทศไทย) จำกัด ก็พบว่า โปรแกรมที่นำมาประยุกต์ใช้กับระบบงานช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามความต้องการ โปรแกรมสามารถตอบสนองคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีทั้ง 5 ประการ คือ ความถูกต้อง (Correct) ความไม่ขัดแย้ง (Consistent) แก้ไขได้ (Modifiable) ติดตามได้ (Traceable) และเชื่อมโยงกับระบบอื่นได้ (Connection)

3. ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในการประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีของ โรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย ดังนี้

1. ผู้ใช้งานควรมีความรู้ในด้านบัญชีและด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อที่จะสามารถเข้าใจวิธีการทำงานของระบบ โปรแกรมได้ดียิ่งขึ้น
2. ควรพัฒนาความรู้แก่ผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เข้าใจกระบวนการทำงานของโปรแกรมให้มากยิ่งขึ้น
3. การจัดทำรายงาน ผู้ใช้งานควรพิจารณาด้วยว่ารายงานทางการเงินชนิดใดที่กิจการต้องการ ไม่ควรจัดทำรายงานทุกรายงานตามที่โปรแกรมระบุไว้ เพราะจะทำให้สิ้นเปลืองทรัพยากร และได้ข้อมูลที่มากเกินไป
4. เมื่อปฏิบัติงานแล้วเกิดปัญหากับตัวโปรแกรม ควรแจ้งให้บริษัทตัวแทนจำหน่ายและผู้ผลิตทราบ เพื่อที่จะนำข้อมูลที่ได้รับไปออกแบบและพัฒนาโปรแกรมบัญชีให้ดีขึ้น
5. เมื่อปฏิบัติงานแล้วเกิดปัญหากับขั้นตอนการทำงาน ควรเก็บบันทึกข้อมูลไว้เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศของทางโรงเรียนต่อไปในอนาคต
6. เพื่อป้องกันความผิดพลาดจากการบันทึกบัญชีหรือข้อมูลสูญหาย ไม่ควรที่จะให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องทำการบันทึกบัญชี รวมทั้งต้องทำการสำรองข้อมูลไว้เป็นประจำด้วย
7. การศึกษาครั้งนี้ ได้ศึกษาถึงการประยุกต์ใช้โปรแกรมกับระบบคอมพิวเตอร์ที่มีระบบการทำงานที่เป็นเอกเทศ (Stand Alone) เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นควรทำความเข้าใจและศึกษาในระบบเครือข่าย LAN (Local Area Network) เพิ่มเติมด้วย

4. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

1. การศึกษารั้งนี้ เป็นการศึกษาถึงโปรแกรมบัญชี Formula 4 ซึ่งทางโรงเรียนได้เลือกปฏิบัติงานกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผู้ศึกษาเห็นว่าหากได้ทำการศึกษาโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปอื่น ที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษาอาจทำให้เกิดแนวคิดใหม่ในการพัฒนาระบบสารสนเทศของทางโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2. การศึกษารั้งนี้ เป็นการศึกษาถึงการประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 สำหรับระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย ซึ่งการปฏิบัติงานจะทำการปฏิบัติงานแทนระบบงานเดิมที่เคยใช้งานอยู่ ดังนั้นหากได้มีการศึกษาการเปรียบเทียบการทำงานระหว่างโปรแกรมบัญชีที่ถูกประยุกต์ใช้กับโปรแกรมแบบเดิมซึ่งได้แก่โปรแกรมบริหารการเงินในส่วน of ระบบงานการเงิน อาจทำให้เกิดการออกแบบแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงเรียน ในครั้งต่อไปได้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved