

# บทที่ 1

## บทนำ

### หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ ถือเป็นส่วนหนึ่งที่สามารถมีบทบาทในการดำเนินชีวิตประจำวัน อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลกาภิวัตน์ โดยมีผลกระทบต่อทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และการศึกษา ซึ่งต่างก็ต้องแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ว่าจะเป็นด้านการอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน การลดต้นทุนในการผลิตสินค้าและบริการ ตลอดจนเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและความได้เปรียบเชิงธุรกิจขององค์กร

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ถือเป็นเครื่องมือชนิดหนึ่งของเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่กลุ่มธุรกิจนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทางธุรกิจ ในฐานะที่เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการจัดการทางการเงิน การจัดการกับระบบทางบัญชี เช่น ระบบซื้อ ระบบขาย ระบบสินค้าคงคลัง ระบบงบประมาณ ระบบบัญชีแยกประเภท ระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบสินทรัพย์ถาวร รวมถึงระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การออกแบบเอกสารต่าง ๆ การรักษาความปลอดภัยในการเข้าใช้จากบุคคลภายนอก และเป็นเครื่องมือที่ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน ทราบข้อมูลทางบัญชีได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ทันเหตุการณ์ และเชื่อถือได้ ทำให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งธุรกิจทุกขนาด ทุกประเภทสามารถนำเอาระบบสารสนเทศทางการบัญชี เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของระบบงานบริหารจัดการขององค์กรธุรกิจได้ เป็นต้น

โรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย เป็นสถาบันการศึกษาเอกชน ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่เปิดดำเนินการสอนนักศึกษาในระดับอาชีวศึกษา ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีการจัดแบ่งหน่วยงานรับผิดชอบเป็นฝ่ายต่างๆ ได้แก่ ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายส่งเสริมการศึกษา ฝ่ายกิจการนักศึกษา และกิจการพิเศษ สำหรับงานในด้านบัญชี จัดอยู่ในฝ่ายส่งเสริมการศึกษา รับผิดชอบในด้าน การเงิน สินค้าคงคลัง ระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบสินทรัพย์ถาวร ระบบภาษีอากร ระบบเงินเดือน โดยได้มีการนำเอาระบบสารสนเทศทางการบัญชี มาช่วยในการประมวลผล ซึ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่นำมาใช้นั้น ได้มีการเลือกใช้หลาย ๆ ระบบ ได้แก่ ระบบการเงิน ใช้โปรแกรมบริหารงานการเงินของบริษัท DSG (Design Soft and System Group) ระบบบัญชีเงินเดือนใช้โปรแกรมเงินเดือนของธนาคารกรุงไทย (BR POST) ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไปและระบบสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน ใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4

ระบบภาษี และระบบเจ้าหน้าที่ ใช้ระบบโปรแกรมตารางงาน ระบบสินค้าคงคลัง ใช้ระบบการประมวลผลด้วยมือ

โปรแกรมบัญชี Formula 4 เป็นโปรแกรมระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยทางโรงเรียนได้มีการนำเอามาใช้ในงานด้านบัญชีเมื่อปี พ.ศ. 2543 ซึ่งเป็นโปรแกรมของบริษัทคริสตอลซอฟท์แวร์แพ็คเกจ จำกัด โดยเหตุผลในการนำเอาโปรแกรมมาใช้กับองค์กรเนื่องจากเป็นโปรแกรมที่มีระบบปฏิบัติงานบนวินโดวส์ ซึ่งง่ายต่อการทำความเข้าใจมากกว่าโปรแกรมอื่นที่เกี่ยวข้องกันแต่มีระบบปฏิบัติงานบนคอส สำหรับค่าใช้จ่ายในการติดตั้งทางโรงเรียนจะเสียค่าใช้จ่ายในการติดตั้งในครั้งแรกเท่านั้น โดยระบบโปรแกรมบัญชี Formula 4 ที่ใช้ในองค์กรนั้นได้มีการใช้งานในเฉพาะส่วนงานระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป และระบบสินทรัพย์ถาวรขององค์กร

ดังนั้น เพื่อให้การทำงานของระบบ โปรแกรมบัญชี Formula 4 มีการใช้งานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร จึงมีแนวคิดที่จะนำระบบ โปรแกรมมาใช้กับระบบงานอื่น ๆ นอกเหนือจากที่ได้ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันอันได้แก่ ระบบบัญชีแยกประเภทและระบบสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน โดยจะนำระบบงานที่มีความเกี่ยวข้องกับงานด้านบัญชี ได้แก่ ระบบสินค้าคงคลัง ระบบงานการเงิน ระบบเงินเดือน ระบบเจ้าหน้าที่และลูกหนี้ ระบบงบประมาณ รวมถึงระบบบัญชีแยกประเภทและระบบสินทรัพย์ถาวร มาประยุกต์กับ โปรแกรมบัญชี Formula 4 ของโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย เพื่อช่วยลดเวลาและความซับซ้อนในขั้นตอนการทำงาน อีกทั้งยังทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และมีการควบคุมอย่างเพียงพอ สามารถนำไปใช้ได้ทันที และเพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้บริหารว่าได้รับรักษาทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ในธุรกิจ จึงเกิดเป็นแนวคิดที่จะทำการศึกษาและค้นคว้าแบบอิสระในเรื่อง การประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 สำหรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย จังหวัดเชียงใหม่

#### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาโครงสร้างของระบบ โปรแกรมบัญชี Formula 4
2. เพื่อศึกษาระบบงานสารสนเทศทางด้านการบัญชี ของโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย จังหวัดเชียงใหม่
3. เพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย จังหวัดเชียงใหม่

4. เพื่อศึกษาถึงผลลัพธ์ จากการใช้งาน โปรแกรมบัญชี Formula 4 ภายหลังจากการประยุกต์ใช้งาน เพื่อถือเป็นแนวทางในการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย จังหวัดเชียงใหม่ ในอนาคต

#### ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้ โปรแกรมบัญชี Formula 4 ให้มีความเหมาะสมและใช้งานกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำหรับโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย จังหวัดเชียงใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ โดยขอบเขตการศึกษาจะศึกษาในเรื่อง โครงสร้างของระบบของโปรแกรมบัญชี Formula 4 และระบบสารสนเทศของโรงเรียน ซึ่งประกอบไปด้วยระบบงานการเงิน ระบบงานบัญชี ระบบงานจัดซื้อ/จัดจ้าง และระบบงานพัสดุ แล้วพิจารณานำแต่ละระบบงานของโรงเรียนมาประยุกต์ใช้กับ โปรแกรมบัญชี Formula 4 ซึ่งระบบงานของโปรแกรมที่จะทำการประยุกต์ใช้กับระบบงานของโรงเรียนประกอบไปด้วย ระบบของการบันทึกรายวัน ระบบบัญชีแยกประเภท ระบบงบประมาณ ระบบลูกหนี้ ระบบเจ้าหนี้ ระบบสินค้าคงคลัง ระบบสินทรัพย์และค่าเสื่อมราคา ระบบรายงานภาษี แล้วทำการประเมินถึงผลลัพธ์และความเหมาะสมจากการประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 สำหรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย โดยผลของการศึกษาจะเป็นเครื่องมือ ที่ช่วยในการตัดสินใจในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 ของฝ่ายบริหารต่อไป

#### วิธีการศึกษา

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นการศึกษาค้นคว้าในเรื่องของโครงสร้างโปรแกรมบัญชี Formula 4 โดยศึกษาจากคู่มือการปฏิบัติงาน และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง ส่วนการศึกษาระบบงานสารสนเทศทางการบัญชีของโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย จะศึกษาการเคลื่อนที่ของข้อมูลและทางเดินเอกสาร รวมถึงข้อมูลด้านงานบัญชีที่เกี่ยวข้องจากฝ่ายบัญชีของโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย สำหรับขั้นตอนของการประยุกต์ใช้โปรแกรมจะทำการศึกษาจากคู่มือการปฏิบัติงานของโปรแกรม หนังสือ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลจากคู่มือการปฏิบัติงานของโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากการศึกษาจะนำมาวิเคราะห์และประเมินผล โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Analysis) โดยใช้วิธีการเปรียบเทียบและวิเคราะห์ในเรื่องของความเหมาะสมและสมเหตุสมผล สำหรับการประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 สำหรับระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงเรียนเทคโนโลยี โดยวิธีการเปรียบเทียบจะ

เปรียบเทียบขั้นตอนการทำงานของระบบงานเดิมกับขั้นตอนการทำงานภายหลังจากมีการประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 เพื่อให้ทราบถึงผลลัพธ์และความเหมาะสมในการประยุกต์ใช้ เพื่อที่จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย ต่อไปในอนาคต

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงระบบโครงสร้างของ โปรแกรมบัญชี Formula 4
2. ทำให้ทราบถึงระบบงานสารสนเทศทางการบัญชี ของ โรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย จังหวัดเชียงใหม่
3. ทำให้ทราบถึงผลลัพธ์และความเหมาะสมในการประยุกต์ใช้ โปรแกรมบัญชี Formula 4 สำหรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของ โรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย จังหวัดเชียงใหม่
4. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการออกแบบและพัฒนา ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของ โรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย จังหวัดเชียงใหม่

#### นิยามศัพท์

**การประยุกต์ใช้ (Application)** หมายถึง การนำความรู้ ในวิทยาการด้านต่าง ๆ มาปรับใช้ให้เป็นประโยชน์กับงานต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของผู้ใช้ให้มากที่สุด

**โปรแกรมบัญชี Formula 4** หมายถึง ซอฟต์แวร์ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ที่ถูกพัฒนาขึ้นมา โดยบริษัทคริสตอลซอฟแวร์แพ็คเคจ จำกัด เป็นซอฟต์แวร์เลขที่ 004 และเป็นซอฟต์แวร์มาตรฐานซอฟต์แวร์เพื่อภาาีสรรพากรของกรมสรรพากร ชนิด ง ซึ่งมีระบบการปฏิบัติการทั้งบนวินโดวส์ และคออส

**สารสนเทศทางการบัญชี (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช , 2545 : 29)** หมายถึง ระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อการดำเนินงานทางด้านบัญชีภายในองค์กร โดยมีการใช้ทรัพยากรบุคคล ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น จอภาพ และเครื่องพิมพ์ เพื่อทำหน้าที่หลักในการบันทึกข้อมูล ประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีให้แก่ผู้ใช้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

**โรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย** หมายถึง สถานศึกษาของภาคเอกชนที่เปิดดำเนินการสอนในระดับอาชีวศึกษา ทั้งระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โดยตั้งอยู่ที่ 128 หมู่ 5 ถนนมหิตล ตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่