

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการเครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ  
ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)  
ในจังหวัดสมุทรสาคร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
สิงหาคม 2550

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการเครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ  
ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)  
ในจังหวัดสมุทรสาคร

นำพร ชีรนนทรภาพร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2550

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการเครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ

ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ในจังหวัดสมุทรสาคร

นำพร ชีรนันทราพร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์

ประธานกรรมการ

.....

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มาลีมาส สิทธิสมบัติ

.....

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรือง

27 สิงหาคม 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความรู้และความกรุณาและอนุเคราะห์เป็นอย่างดียิ่งจาก ท่านคณาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ ของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์มาลีมาส สิทธิสมบัติ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรือง ซึ่งได้กรุณาตรวจแก้ไขจนเสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณลูกค้า ผู้ใช้บริการเครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ทั้ง 3 สาขา ได้แก่ สาขาสมุทรสาคร สาขานนทบุรีบรรจบ และสาขาย่อยคลองครุสมุทรสาคร ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ พนักงานทุกคน ทั้ง 3 สาขา ที่ให้ความร่วมมือช่วยเหลือ และค้นหาข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณครอบครัว ผู้บังคับบัญชา เพื่อนนักศึกษาปริญญาโท EX-MBA รุ่น 5 (สมุทรสาคร) ที่คอยให้คำปรึกษา ช่วยเหลือและเป็นกำลังใจตลอดเวลา ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้สำเร็จไปด้วยดี

ท้ายสุดนี้หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขอภัยเป็นอย่างสูง และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะมีประโยชน์สำหรับหน่วยงาน หรือสถาบันที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป

นำพร ชีรนนันทราพร