

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ  
บริษัท เชียงใหม่เวียงพิงค์การยาง จำกัด



ลัดดาวัลย์ สานติพันธ์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2550

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ  
บริษัท เชียงใหม่เวียงพิงค์การยาง จำกัด



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤศจิกายน 2550



ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ  
บริษัท เชียงใหม่เวียงพิงค์การยาง จำกัด

ศักดิ์วาลย์ สานติพันธ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....  
รองศาสตราจารย์ ดร.วิพร กุเจริญไพศาล

..... กรรมการ

อาจารย์ เอก บุญเจือ

..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชัยกิติ นวรัตน์ ณ อยุธยา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากรองศาสตราจารย์ ดร.รวิพร คุณเจริญไพศาล ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าพร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์เอก บุญเจือ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระและผู้ช่วยศาสตราจารย์ วีรกิติ นวรัตน์ ณ อยุธยา และกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียสละเวลามาเป็นกรรมการสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณ คุณรัชพงษ์ เลหาจรัสแสง ที่ให้ข้อมูลในการทำงานวิจัยในครั้งนี้ รวมถึงขอขอบคุณลูกค้าผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องในการศึกษาต่อไป

ลัดดาวัลย์ ศานติพันธ์