



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

ทัศนคติและพฤติกรรมผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ไก่สดตามร้านค้าปลีกสมัยใหม่ในกรุงเทพมหานคร
หลังเกิดโรคระบาดไข้หวัดนก

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบในการศึกษางานวิจัย เรื่อง “ทัศนคติและพฤติกรรมผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ไก่สดตามร้านค้าปลีกสมัยใหม่ในกรุงเทพมหานครหลังเกิดโรคระบาดไข้หวัดนก” ในหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งและเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จโดยสมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ 1. ต่ำกว่า 18 ปี 2. 18 – 24 ปี 3. 25 – 35 ปี
 4. 36 – 44 ปี 5. 45 – 55 ปี 6. มากกว่า 55 ปี
3. สถานภาพ 1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย/หย่าร้าง
4. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า 2. มัธยมศึกษา 3. อนุปริญญา / ปวส./ปวท
 4. ปริญญาตรี 5. สูงกว่า ปริญญาตรี
5. อาชีพ 1. นักเรียน / นักศึกษา 2. รัฐวิสาหกิจ/รับราชการ
 3. พนักงานบริษัท/รับจ้างทั่วไป 4. ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย
 5. เกษตรกร/ ประมง 6. อื่น ๆ (ระบุ)
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 1. ไม่เกิน 5,000 บาท 2. 5,001-10,000 บาท
 3. 10,001-20,000 บาท 4. มากกว่า 20,001 บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ไก่สดตามร้านค้าปลีกสมัยใหม่ในกรุงเทพมหานครหลังเกิดโรค
ไข้หวัดนก

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

7. ท่านทราบหรือไม่ว่า ไข้หวัดนกที่ตรวจพบในไก่ที่เลี้ยงแบบระบบเปิดหรือชายทุ่งเท่านั้น
 1. ไม่ทราบ 2. ทราบ
8. ท่านทราบหรือไม่ว่า คนที่เสียชีวิตเพราะสัมผัสไก่ที่ป่วยเป็นไข้หวัดนก เท่านั้น
 1. ไม่ทราบ 2. ทราบ
9. ท่านทราบหรือไม่ว่า ไก่ที่เลี้ยงแบบอุตสาหกรรมเป็นระบบปิด ป้องกันการเกิดไข้หวัดนกได้
 1. ไม่ทราบ 2. ทราบ

10. ท่านทราบหรือไม่ว่า เนื้อไก่ที่ปรุงสุกแล้ว **ไม่มีเชื้อ** ไข่หวัดนก
 1. ไม่ทราบ 2. ทราบ
11. ท่านทราบหรือไม่ว่า เนื้อไก่ที่ปรุงสุกแล้ว มีความ**ปลอดภัย**จากไข่หวัดนก
 1. ไม่ทราบ 2. ทราบ
12. ท่านทราบหรือไม่ว่า **ไม่เคยมี**ใครป่วยหรือตายจากการกินไก่สุกและไข่สุก
 1. ไม่ทราบ 2. ทราบ
13. ท่านทราบหรือไม่ว่า ร้านค้าปลีกสมัยใหม่มีการ**ควบคุมคุณภาพ**ไก่สดที่จำหน่าย
 1. ไม่ทราบ 2. ทราบ
14. ท่านทราบหรือไม่ว่า รัฐบาลใช้มาตรการควบคุม**เฝ้าระวัง**ไก่ที่เป็นโรคอย่างเข้มงวด
 1. ไม่ทราบ 2. ทราบ
15. ท่านทราบหรือไม่ว่า รัฐบาลใช้มาตรการ**กำจัด**ไก่ติดโรคอย่างเข้มงวด
 1. ไม่ทราบ 2. ทราบ
16. ปัจจัยต่อไปนี้มีผลต่อระดับความ**เชื่อมั่น**ของท่าน ต่อการ**ซื้อผลิตภัณฑ์**ไก่สดตามร้านค้าปลีกสมัยใหม่
 ในกรุงเทพมหานครหลังเกิดโรคระบาดไข่หวัดนก เพียงใด (กรุณา เลือกเพียงช่องเดียว)

ปัจจัย	ระดับความเชื่อมั่น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านผลิตภัณฑ์					
1.1 ปรุงสุกแล้วมีรสชาติดี					
1.2 มีความสะอาด ปลอดภัยเชื้อโรค					
1.3 มีให้เลือกซื้อ เฉพาะชิ้นส่วนของไก่					
1.4 มีให้เลือกหลาย ยี่ห้อ					
1.5 อื่นๆโปรดระบุ.....					
2. ด้านราคา					
2.1 ราคาเหมาะสมกับคุณภาพความสะอาดและปลอดภัย					
2.2 มีการติดป้ายราคา					
2.3 มีหลายราคาให้เลือก					
2.4 สามารถใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าได้					
2.5 มีราคาต่อหน่วยถูกกว่า					
2.6 อื่นๆโปรดระบุ.....					
3. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
3.1 สถานที่จัดวางเนื้อไก่จำหน่ายสะอาด					
3.2 มีแหล่งจำหน่ายจำนวนมาก					

ปัจจัย	ระดับความเชื่อมั่น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.3 มีแหล่งจำหน่ายใกล้บ้าน					
3.4 แหล่งจำหน่ายมีบริเวณให้ออกรถเพียงพอ					
3.5 อื่นๆ โปรดระบุ.....					
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด					
4.1 การโฆษณาผ่านสื่อมวลชน เช่น โทรทัศน์, หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
4.2 การมอบป้ายรับรองคุณภาพความปลอดภัยจากภาค					
4.3 การประชาสัมพันธ์เรื่องจัดการคุณภาพของผู้ผลิต					
4.4 การรณรงค์บริโภคไก่ของภาครัฐ มีอย่างต่อเนื่อง					
4.5 การมีส่วนลด หรือ ของแถมแจกลูกค้า					
4.6 อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ไก่สดตามร้านค้าปลีกสมัยใหม่ในกรุงเทพมหานครหลังเกิดโรคไข้หวัดนก

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

17. ช่วงหลังเกิดโรคระบาดไข้หวัดนก ท่านยังซื้อผลิตภัณฑ์เนื้อไก่สด ตามร้านค้าปลีกสมัยใหม่ หรือไม่

1. ซื้อ เพราะมั่นใจไม่ติดโรคไข้หวัดนก 2. ไม่ซื้อ เพราะไม่มั่นใจอาจติดโรคไข้หวัดนก

18. ผลิตภัณฑ์เนื้อไก่สดมีข้อดีอย่างไรถึงยังคงซื้อตามร้านค้าปลีกสมัยใหม่ ช่วงหลังเกิดโรคระบาดไข้หวัดนก

1. รสชาติของเนื้อไก่ 2. ประจุอาหารได้หลากหลาย
 3. ขอบบริโภคเนื้อสัตว์หลากหลายชนิด 4. คุณค่าอาหารที่ไม่มีไขมันแทรกในเนื้อไก่
 5. ราคาถูกกว่าเนื้อประเภทอื่น 6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

19. ช่วงหลังเกิดโรคระบาดไข้หวัดนก ปริมาณการซื้อผลิตภัณฑ์เนื้อไก่สด ตามร้านค้าปลีกสมัยใหม่ ของท่านเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร เมื่อเทียบกับก่อนเกิดโรคระบาด

1. ซื้อมากขึ้นจากเดิม 2. ซื้อเท่าเดิม
 3. ซื้อน้อยลงจากเดิม 4. ไม่แน่นอนแล้วแต่ความต้องการ

20. ช่วงหลังเกิดโรคระบาดไข้หวัดนก ในหนึ่งสัปดาห์ท่านซื้อผลิตภัณฑ์เนื้อไก่สด ตามร้านค้าปลีกสมัยใหม่ โดยเฉลี่ยกี่ครั้ง

1. 1 - 2 ครั้ง 2. 3 - 4 ครั้ง
 3. มากกว่า 4 ครั้ง 4. ไม่แน่นอนแล้วแต่ความต้องการ

21. บุคคลหรือหน่วยงานใดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์เนื้อไก่สด ตามร้านค้าปลีกสมัยใหม่ของท่านมากที่สุด

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. พนักงานขาย | <input type="checkbox"/> 2. คู่สมรส |
| <input type="checkbox"/> 3. บุคคลในครอบครัว | <input type="checkbox"/> 4. บริษัทผู้ผลิต |
| <input type="checkbox"/> 5. หน่วยงานราชการ | <input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

22. ร้านค้าปลีกสมัยใหม่มีข้อดีอย่างไรถึงยังคงซื้อผลิตภัณฑ์เนื้อไก่สด ช่วงหลังเกิดโรคระบาดไข้หวัดนก

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. บรรจุกันท์เหมาะสม | <input type="checkbox"/> 2. มีการจัดวางที่สะดวกต่อการเลือกซื้อ |
| <input type="checkbox"/> 3. มีการส่งเสริมรักษาคุณภาพ | <input type="checkbox"/> 4. มีตรารับรองคุณภาพและปลอดภัย |
| <input type="checkbox"/> 5. มีการระบุวันผลิต-วันหมดอายุ | |
| <input type="checkbox"/> 6. มีการแยกขายเฉพาะส่วนของไก่ เช่น เฉพาะน่อง ,เฉพาะปีก ฯ | |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่น ๆ โปรดระบุ..... | |

23. ท่านชอบซื้อผลิตภัณฑ์เนื้อไก่สดส่วนใด จากร้านค้าปลีกสมัยใหม่ มากที่สุด

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไก่สดทั้งตัว | <input type="checkbox"/> 2. ชิ้นส่วนเฉพาะเนื้อ |
| <input type="checkbox"/> 3. ชิ้นส่วนเฉพาะ น่องหรือปีก | <input type="checkbox"/> 4. ทั้ง 3 แบบ เท่า ๆ กัน |
| <input type="checkbox"/> 5. ไม่แน่นอน แล้วแต่ความต้องการ | <input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

24. โดยส่วนใหญ่ ท่านมักซื้อผลิตภัณฑ์เนื้อไก่สด ตรายี่ห้อใด จากร้านค้าปลีกสมัยใหม่

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ของร้านค้าปลีกสมัยใหม่ | <input type="checkbox"/> 2. ของบริษัทผู้ผลิต |
| <input type="checkbox"/> 3. ตรายี่ห้อใดก็ได้ | |

25. เหตุใดท่านเลือกตราয়ี่ห้อ ในข้อ 24.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. มีให้เลือกหลากหลายกว่า | <input type="checkbox"/> 2. มีราคาถูกกว่า |
| <input type="checkbox"/> 3. มีบรรจุกันท์ดีกว่า | <input type="checkbox"/> 4. มีการโฆษณาจึกมากกว่า |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ โปรดระบุ..... | |

26. ท่านซื้อผลิตภัณฑ์เนื้อไก่สดจากร้านค้าปลีกสมัยใหม่ใดบ่อยที่สุด

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ท็อปส์ ซูเปอร์มาร์เก็ต | <input type="checkbox"/> 2. เทสโก้โลตัส |
| <input type="checkbox"/> 3. บิ๊กซี | <input type="checkbox"/> 4. คาร์ฟูร์ |
| <input type="checkbox"/> 5. ไม่เลือกเจาะจง ห้างฯ ใดก็ได้ | <input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

27. เหตุใดท่านเลือกซื้อผลิตภัณฑ์เนื้อไก่สดจากร้านค้าปลีกสมัยใหม่ ในข้อ 26

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ผลิตภัณฑ์มีให้เลือกหลากหลายกว่า | <input type="checkbox"/> 2. ราคาถูกกว่า |
| <input type="checkbox"/> 3. มีการจัดวางผลิตภัณฑ์ เลือกได้สะดวกกว่า | <input type="checkbox"/> 4. อยู่ใกล้บ้านที่พัก |
| <input type="checkbox"/> 5. พนักงานของร้านค้าปลีก บริการดีกว่า | <input type="checkbox"/> 6. มีสินค้าอื่น ๆ ที่ต้องการ มากกว่า |
| <input type="checkbox"/> 7. บริการส่วนอื่นๆที่ความต้องการมากกว่า | <input type="checkbox"/> 8. อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นายวันชัย แดงสุวรรณนนท์
วัน เดือน ปีเกิด	1 มีนาคม 2507
ประวัติการศึกษา	ปี 2528 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนไตรมิตรวิทยาลัย ปี 2538 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาส่งเสริม การเกษตร มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ประสบการณ์การทำงาน	ปี 2532 – 2537 พนักงานวิเคราะห์ บริษัทกรุงเทพอาหารสัตว์ ปี 2538 – 2544 พนักงานวิเคราะห์ บมจ.เจริญโภคภัณฑ์อาหาร สมุทรสาคร ปี 2544 – 2549 ผู้จัดการแผนกควบคุมคุณภาพ บมจ.เจริญโภคภัณฑ์อาหาร สมุทรสาคร ปี 2549 – ปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายควบคุมคุณภาพ บมจ.เจริญโภคภัณฑ์ อาหาร สมุทรสาคร