

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติด้านความปลอดภัยในกระบวนการทำงานของพนักงานบริษัทยูเนี่ยนโพรเซนโปรดักส์ จำกัด โดยมีระเบียบและวิธีการศึกษาดังนี้

3.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษานี้จะศึกษาเฉพาะทัศนคติด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัทยูเนี่ยนโพรเซนโปรดักส์ จำกัด ในด้านความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็น และพฤติกรรมเรื่องความปลอดภัยในการทำงานของฝ่ายผลิต และฝ่ายสโตร์

3.2 ขอบเขตของประชากรและขนาดตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษานี้คือพนักงานฝ่ายผลิตและฝ่ายสโตร์ของบริษัท ยูเนี่ยนโพรเซน โปรดักส์ จำกัด จำนวนทั้งหมด 3,494 ราย (ฝ่ายบุคคล บริษัทยูเนี่ยนโพรเซนโปรดักส์ จำกัด จ. สมุทรสาคร ข้อมูล ณ วันที่ 24 สิงหาคม 2549)

ในการศึกษานี้ กำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 360 ราย โดยใช้วิธีการเปิดตารางของทาโรยามานะ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และระดับความคลาดเคลื่อน 5% (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2535 อ้างอิงจาก Yamane , 1973)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{3,490}{1 + 3,490(0.05)^2}$$

$$n = 358.7$$

$$n = \text{ขนาดตัวอย่าง}$$

$$N = \text{จำนวนประชากรทั้งหมดที่ศึกษา}$$

$$e = \text{ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง}$$

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบกำหนดสัดส่วน (Quota Sampling) โดยแบ่งตามสัดส่วนของจำนวนพนักงานในแต่ละฝ่าย จำนวน 6 ฝ่าย คือฝ่ายสโตร์ ฝ่ายผลิต UFP 1 ฝ่ายผลิต UFP 2 ฝ่ายผลิต UFP 3 ฝ่ายผลิต UFP 4 ฝ่ายผลิต OEM จากการคำนวณจะได้กลุ่มตัวอย่างดังนี้

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
1. พนักงานฝ่ายสโตร์	317	33
2. พนักงานกลุ่มผลิต UFP.1	637	66
3. พนักงานกลุ่มผลิต UFP.2	618	63
4. พนักงานกลุ่มผลิต UFP.3	1,532	157
5. พนักงานกลุ่มผลิต UFP.4	263	27
6. พนักงานกลุ่มผลิต OEM	127	14
รวมทั้งหมด	3,494	360

3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะ คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจาก พนักงานฝ่ายผลิต และฝ่ายสโตร์ ของบริษัทยูนิเจน โฟรเซน โปรดักส์ จำกัด จำนวน 360 ราย โดยใช้แบบสอบถาม
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือวารสาร สิ่งพิมพ์ และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจเรื่องความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน
- ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมในกระบวนการทำงานที่ปลอดภัย
- ส่วนที่ 5 สาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการด้านความปลอดภัย ในกระบวนการทำงาน

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ทำการวัดทัศนคติตามด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษานำมาแจกแจงความถี่ และ หาค่าร้อยละ
2. ด้านความรู้ ความเข้าใจเรื่องความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน
ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานของลิเคิร์ต (Likert's Scale) 5 ระดับ เกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้ (ชัยสิทธิ์ เณลิ-มีประเสริฐ, 2544)

ระดับความเข้าใจ	ช่วงคะแนน
ความเข้าใจมากที่สุด	80.00 – 100.00
ความเข้าใจมาก	70.00 – 79.99
ความเข้าใจปานกลาง	60.00 – 69.99
ความเข้าใจน้อย	50.00 – 59.99
ความเข้าใจน้อยที่สุด	0.00 – 49.99

3. ความคิดเห็นด้านความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน
การวัดความคิดเห็นใช้มาตรฐานของลิเคิร์ต (Likert's Scale) ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

การวัดทัศนคติ Likert เห็นว่าผู้ที่มีทัศนคติต่อสิ่งใดก็ย่อมจะมีผลโอกาสตอบเห็นด้วยกับข้อความที่สนับสนุน สิ่งนั้นก็จะมีมาก และมีโอกาสที่จะตอบเห็นด้วยต่อข้อความที่ต่อต้านสิ่งนั้นก็จะมีมาก คะแนนรวมของทุกข้อจะเป็นเครื่องชี้ให้เห็นทัศนคติจากคำตอบของแต่ละคน โดยแบ่งระดับทัศนคติเป็น 5 ระดับ ดังนี้

3.1 ข้อคำถามที่มีความความคิดเห็น/ทัศนคติ ข้อความเชิงบวก (Positive) ให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ระดับคะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	5
เห็นด้วยมาก	4
เห็นด้วยปานกลาง	3
เห็นด้วยน้อย	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

3.2 ข้อคำถามที่มีความความคิดเห็น/ทัศนคติ ข้อความเชิงลบ (Negative) ได้แก่ คำถาม ข้อที่ 2 ข้อที่ 4 และ ข้อที่ 5 ให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ระดับคะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	5
เห็นด้วยน้อย	4
เห็นด้วยปานกลาง	3
เห็นด้วยมาก	2
เห็นด้วยมากที่สุด	1

การกำหนดช่วงค่าเฉลี่ยเพื่อวิเคราะห์ผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับความคิดเห็น จากช่วงค่าเฉลี่ยต่อไปนี้

ระดับความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย
เห็นด้วยมากที่สุด	4.50 – 5.00
เห็นด้วยมาก	3.50 – 4.49
เห็นด้วยปานกลาง	2.50 – 3.49
เห็นด้วยน้อย	1.50 – 2.49
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1.00 – 1.49

4. แบบวัดพฤติกรรมในกระบวนการทำงานที่ปลอดภัย

ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ตรวจสอบให้คะแนน พฤติกรรมการทำงานที่ปลอดภัย ซึ่งเป็นข้อความเชิงบวก (Positive) ให้คะแนนดังนี้

ปฏิบัติทุกครั้ง	4	คะแนน
ปฏิบัติบ่อยครั้ง	3	คะแนน
ปฏิบัติบางครั้ง	2	คะแนน
ไม่เคยปฏิบัติเลย	1	คะแนน

ในการประเมินค่าการปฏิบัติว่าอยู่ในระดับใดนั้น วิเชียร เกตุสิงห์ (2530 อ้างถึงใน พิมพ์ใจ สายวิญ, 2546: 66) ได้ให้เกณฑ์ในการประเมินไว้ดังนี้

$$\text{เกณฑ์การประเมิน} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\text{แทนค่าการคำนวณ} = \frac{4 - 1}{3} = 1.00$$

สามารถแบ่งระดับการปฏิบัติ / พฤติกรรมเรื่องความปลอดภัยในการทำงานได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.00 – 4.00 มีการปฏิบัติต่อความปลอดภัยในระดับดี

ค่าเฉลี่ย 2.00 – 2.99 มีการปฏิบัติต่อความปลอดภัยในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.99 มีการปฏิบัติต่อความปลอดภัยในระดับไม่ดี

5. สาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการด้านความปลอดภัยในการทำงาน ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

3.6 ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ใช้เวลา 4 เดือน ตั้งแต่เดือน มกราคม 2550 ถึงเดือนเมษายน 2550

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved