

ความคิดเห็นของพนักงานสินเชื่อสาขาในจังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อนโยบายการปรับปรุง  
โครงสร้างหนี้ของธนาคารออมสิน

นางภูติพร สุริยาวงศ์

การค้นคว้าอิสระแบบนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
สิงหาคม 2549

ความคิดเห็นของพนักงานสิ้นเชื้อสาขาในจังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อนโยบายการปรับปรุง  
โครงสร้างหนี้ของธนาคารออมสิน

นางภูติพร สุริยวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร

.....กรรมการ

อาจารย์โรจนา ธรรมจินดา

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรชัยพันธ์ สุวรรณพันธ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © Chiang Mai University  
All rights reserved

23 สิงหาคม 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพ็ชร ประธานกรรมการที่ปรึกษา อาจารย์โรจนา ธรรมจินดา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์ ที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข จนทำให้รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหารที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ และธนาคารออมสิน ที่สนับสนุนทุนการศึกษาแก่ผู้เขียนในระดับปริญญาโท และผู้จัดการธนาคารออมสินสาขาแม่โจ้ คุณดมทอง บุญชัย ที่ได้ให้โอกาส และเวลาในการเรียนรวมทั้งการจัดทำรายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ผู้ศึกษาขอขอบคุณผู้ช่วยผู้จัดการสาขา (สินเชื้อ) พนักงานปฏิบัติการสาขา (สินเชื้อ) ของธนาคารออมสินในเขตบริการสินเชื้อเชียงใหม่ 1 และเขตบริการสินเชื้อเชียงใหม่ 2 จังหวัดเชียงใหม่ ทุกท่าน ที่สละเวลา และให้ความร่วมมืออย่างดีในการตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ และให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมที่มีประโยชน์

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากรายงานการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอมอบให้กับ คุณบุญฤทธิ์ สุริยวงศ์ บิดา และ คุณจันทร์เพ็ญ สุริยวงศ์ มารดา ของผู้ศึกษาที่มีส่วนสำคัญยิ่งในการอบรมสั่งสอนผู้ศึกษาให้เห็นถึงคุณค่าและความสำคัญของการศึกษามาโดยตลอด

นาฏฤดีพร สุริยวงศ์