

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ K-mAlert

ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ในจังหวัดสมุทรสาคร

อภิวรรณ ลาภวราภักษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

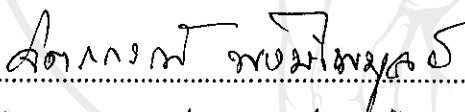
ตุลาคม 2549


ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ K-mAlert
ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
ในจังหวัดสมุทรสาคร

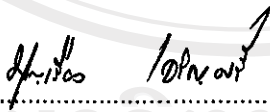
อภิวัรรณ ลาภวรารักษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตรภรณ์ พงษ์ไพบูลย์


.....กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มาลีมาส สิทธิสมบัติ


.....กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บุญเรือง เจริญศรี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

9 ตุลาคม 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์มาติมาศ สิทธิสมบัติ และผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเรือง เจริญศรี อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษา ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบคุณครอบครัว ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และเพื่อนๆ Ex-MBA รุ่นที่ 4 จังหวัดสมุทรสาคร ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ ตลอดจนลูกค้าของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดสมุทรสาครทุกสาขา ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ท้ายที่สุดนี้ ผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อย สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ K-mAlert ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดสมุทรสาคร

อภิวรรณ ลาภวารักษ์