

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของ  
ธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวเนติฉิม ภูครึ่ง

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน	สันติธีรากุล	ประธานกรรมการ
อาจารย์นันทนา	คำนวน	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาในครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการออกแบบสอบถามกับกลุ่มประชากรคือ พนักงานระดับปฏิบัติการระดับ 2-7 ในหน่วยงานธนาคารออมสินสาขาทุกสาขาในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 217 ราย และนำข้อมูลมาประมวลผลโดยใช้สถิติค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีขวัญในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยมีขวัญในการทำงานสูงทุกด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงาน ด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน ด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ด้านความรู้สึกร่วมใจในการทำงาน และด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน

เมื่อเปรียบเทียบขวัญในการทำงานของพนักงานจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลได้แก่เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และระดับเงินเดือน ที่ได้รับ พบว่า ทุกกลุ่มมีขวัญในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง

**Independent Study Title**      Morale of Operational Employees at the Government Saving  
Bank in Chiang Mai Province

**Author**                              Miss Cherdchom Phukhrueng

**Degree**                                Master of Business Administration

**Independent Study Advisory Committee**

Assistant Professor Orapin Santidhirakul

Chairperson

Lecturer Nantana Kumnuan

Member

**Abstract**

The purpose of this research was to study Morale of Operational Employees at the Government Saving Bank in Chiang Mai Province. The data was collected from questionnaires of 217 employees of Government Saving Bank in Chiang Mai Province. The data was analyzed by using statistical analysis such as frequency, percentage and mean for describe the result.

It was found that employee have a high level of work morale. And all facets have a high level of work morale, ie., enthusiasm, willingness in cooperation, trust in the organization, satisfaction in work place and trust for their future in the organization

The work morale of the respondents is chiefly in the high level sorted by sex, age, marital status, education level, duration of work and salary.