

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการนำระบบข้อเสนอแนะมาใช้ในธุรกิจ โทรคมนาคมไร้สาย:

กรณีศึกษา บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ภาคเหนือ

ชูศักดิ์ รักษ์ศิริวิช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2549

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการนำระบบข้อเสนอแนะมาใช้ในธุรกิจ โทรคมนาคมไร้สาย :
กรณีศึกษา บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ภาคเหนือ

ชูศักดิ์ รัศมีศิริวิมล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

อาจารย์นันทนา คำนวน

..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

..... กรรมการ

อาจารย์กุลสิรี ไคว์สุวรรณ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

21 กันยายน 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีนั้น ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอาจารย์
นันทนา คำนวน และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบ
อิสระที่ได้ให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ
เป็นอย่างดียิ่งจนทำให้รายงานการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ อีกทั้งขอกราบขอบพระคุณ
อาจารย์กุลสิรี โฉ้วสุวรรณ ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และ ให้คำแนะนำ
เป็นอย่างดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ประสิทธิ
ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้เขียน

ขอกราบขอบคุณ คุณพงษ์ศักดิ์ ตันวิสุทธิ ผู้อำนวยการสำนักปฏิบัติการภูมิภาค-ภาคเหนือ
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ที่อนุญาตให้ทำการศึกษาค้นคว้า และ
ขอขอบคุณ พนักงานทุกท่านที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณจิราวรรณ ชุมเมือง คุณอรณิชา ชัยชาญ และ คุณองครักษ์ กาญจนกามล ที่
ช่วยเหลือเพื่อในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด
(มหาชน) ภาคเหนือ

ท้ายสุดนี้ ผู้เขียนขอรำลึกถึงพระคุณของบิดามารดา ตลอดจนญาติพี่น้องทุกคนที่ได้ให้
ความช่วยเหลือสนับสนุน และ เป็นกำลังใจในการทำการศึกษาแบบอิสระนี้จนสำเร็จลุล่วงไป
ด้วยดี

ชูศักดิ์ รัศมีศิริวิช

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved