

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ทำการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลในรูปของตาราง คำอธิบายผลความหมาย โดยจะแบ่งข้อมูลเป็น 5 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 1 – 13)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกิจการ (ตารางที่ 14 – 17)

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงาน (ตารางที่ 18 - 30)

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน (ตารางที่ 31 – 58)

ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาที่เกี่ยวข้องต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน (ตารางที่ 59 – 85)

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 267 คน จากประชากร 798 คน ได้ผลดังตารางที่ 1 - 13

ตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	63	23.6
หญิง	204	76.4
รวม	267	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 76.4 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 23.6

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 - 29 ปี	67	25.1
30 - 39 ปี	145	54.3
40 - 49 ปี	50	18.7
50 - 59 ปี	5	1.9
ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป	0	0.0
รวม	267	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า พนักงานที่มีอายุ 30-39 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.3 รองลงมาอันดับ 2 เป็นผู้มีอายุ 20-29 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.1 รองลงมาอันดับ 3 เป็นผู้มีอายุ 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.7 และผู้ที่มีอายุ 50-59 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.9

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานกับบริษัท
ในปัจจุบัน

อายุการทำงานกับบริษัทในปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	22	8.2
มากกว่า 1 ปี - 3 ปี	65	24.3
มากกว่า 3 ปี - 5 ปี	82	30.7
มากกว่า 5 ปี - 10 ปี	64	24.0
มากกว่า 10 ปี	34	12.7
รวม	267	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า พนักงานที่มีอายุการทำงานกับบริษัทปัจจุบัน มากกว่า 3 ปี - 5 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.7 รองลงมาอันดับ 2 เป็นผู้ที่มีอายุการทำงานกับบริษัทปัจจุบัน มากกว่า 1 ปี - 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.3 รองลงมาอันดับ 3 เป็นผู้ที่มีอายุการทำงานกับบริษัทปัจจุบัน มากกว่า 5 ปี - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.0 ส่วนผู้ที่มีอายุการทำงานกับบริษัทปัจจุบัน ต่ำกว่า 1 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 8.2

ตารางที่ 4 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	97	36.3
สมรส	158	59.2
ม่าย/หย่าร้าง	12	4.5
อื่นๆ	0	0.0
รวม	267	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า พนักงานที่มีสถานภาพสมรสแล้ว มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.2 รองลงมาเป็นผู้ที่มีสถานภาพ โสด คิดเป็นร้อยละ 36.3 ส่วนผู้ที่มีสถานภาพม่ายหรือหย่าร้าง มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.5

ตารางที่ 5 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษา	65	24.3
ปวช. – ปวส.	83	31.1
ปริญญาตรี	70	26.2
ปริญญาโท	7	2.6
สูงกว่าปริญญาโท	0	0.0
อื่นๆ	42	15.7
รวม	267	100.0

หมายเหตุ: อื่นๆ หมายถึง ระดับประถมศึกษา

จากตารางที่ 5 พบว่า พนักงานที่มีการศึกษาระดับ ปวช. – ปวส. มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.1 รองลงมาอันดับ 2 เป็นผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 26.2 รองลงมาอันดับ 3 เป็นผู้มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 24.3 ส่วนผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.6

ตารางที่ 6 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการสำเร็จการศึกษาสาขา
อุตสาหกรรมอาหาร

การสำเร็จการศึกษา สาขาอุตสาหกรรมอาหาร	จำนวน	ร้อยละ
ใช่	31	11.6
ไม่ใช่	236	88.4
รวม	267	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ 'ไม่ใช่' ผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาอุตสาหกรรมอาหาร คิดเป็นร้อยละ 88.4 และผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาอุตสาหกรรมอาหาร คิดเป็นร้อยละ 11.6

ตารางที่ 7 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานที่ทำอยู่ปัจจุบัน

ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานฝ่ายผลิต	145	54.3
พนักงานฝ่ายสำนักงาน	52	19.5
ระดับหัวหน้า	51	19.1
ระดับผู้จัดการ	15	5.6
สูงกว่าระดับผู้จัดการ	0	0
อื่นๆ	4	1.5
รวม	267	100.0

หมายเหตุ: อื่นๆ ได้แก่ รองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ พนักงานขับรถ และพนักงานซ่อมบำรุง

จากตารางที่ 7 พบว่า พนักงานที่เป็นพนักงานฝ่ายผลิต มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.3 รองลงมาอันดับ 2 เป็นพนักงานฝ่ายสำนักงาน คิดเป็นร้อยละ 19.5 รองลงมาอันดับ 3 เป็นพนักงานระดับหัวหน้า คิดเป็นร้อยละ 19.1

ตารางที่ 8 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	142	53.2
10,001 – 20,000 บาท	103	38.6
20,001 – 30,000 บาท	6	2.2
มากกว่า 30,001 บาท	16	6.0
รวม	267	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่า พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทต่อเดือน มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.2 รองลงมาอันดับ 2 เป็นผู้ที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 38.6 รองลงมาอันดับ 3 เป็นผู้ที่มีรายได้มากกว่า 30,001 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 6.0 ส่วนผู้ที่มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาทต่อเดือน มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.2

ตารางที่ 9 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เคยย้ายสถานที่ทำงานก่อนมาทำงานกับบริษัทปัจจุบัน

เคยย้ายสถานที่ทำงานก่อนมาทำงานกับบริษัทปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
เคย	129	48.3
ไม่เคย	138	51.7
รวม	267	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ไม่เคยย้ายสถานที่ทำงานก่อนมาทำงานกับบริษัทปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ 51.7 และเป็นผู้ที่เคยย้ายสถานที่ทำงานมาก่อน คิดเป็นร้อยละ 48.3

ตารางที่ 10 จำนวน และร้อยละของจำนวนครั้งที่ย้ายสถานที่ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่เคยย้ายงานก่อนจะเข้าทำงานกับบริษัทปัจจุบัน

จำนวนครั้งที่ย้ายสถานที่ทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1 ครั้ง	70	54.3
2 ครั้ง	41	31.8
3 ครั้ง	16	12.4
4 ครั้ง	2	1.6
รวม	129	100.0

จากตารางที่ 10 พบว่า พนักงานที่เคยย้ายสถานที่ทำงานก่อนมาทำงานกับบริษัทปัจจุบัน เคยย้ายสถานที่ทำงานมาก่อน 1 ครั้ง มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.3 รองลงมาอันดับ 2 เป็นผู้ที่เคยย้ายสถานที่ทำงานมาก่อน 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 31.8 รองลงมาอันดับ 3 เป็นผู้ที่เคยย้ายสถานที่ทำงานมาก่อน 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 12.4 ส่วนผู้ที่เคยย้ายสถานที่ทำงานมาก่อน 4 ครั้ง มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.6

ตารางที่ 11 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุของการย้ายงาน
จากสถานที่ทำงานเดิม

สาเหตุของการย้ายจากที่ทำงานเดิม	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีความก้าวหน้าในหน้าที่	31	11.6
ได้รับผิดชอบงานที่เกินความสามารถ	4	1.5
ขาดอิสระในการทำงาน	20	7.5
ไม่มีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	44	16.5
การจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงาน และการมอบหมายงานไม่ชัดเจน	9	3.4
เงินเดือน สวัสดิการและรายได้อื่นๆ น้อยเกินไป	86	32.2
ไม่พอใจลักษณะสถานที่ทำงาน	12	4.5
ไม่พอใจผู้บังคับบัญชา	13	4.9
ไม่พอใจเพื่อนร่วมงาน	3	1.1

ตารางที่ 11 (ต่อ) จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุของการย้ายงาน จากสถานที่ทำงานเดิม

สาเหตุของการย้ายจากที่ทำงานเดิม	จำนวน	ร้อยละ
บริษัทล้มเลิกกิจการ	18	6.7
ครอบครัวมีการโยกย้ายที่อยู่อาศัย หรือไม่สนับสนุนให้ทำงาน	11	4.1
อื่นๆ	12	4.5

หมายเหตุ:

1. จำนวนผู้ตอบ 129 คน
2. ระบุสาเหตุการย้ายงานได้มากกว่า 1 ข้อ
3. อื่นๆ หมายถึง ศึกษาต่อ ต้องการเปลี่ยนงาน ต้องการประสบการณ์เพิ่ม หาคส์ัญญูว่าจ้าง

จากตารางที่ 11 พบว่า สาเหตุการย้ายจากสถานที่ทำงานเดิมของพนักงานส่วนใหญ่มาจาก เงินเดือน สวัสดิการ และรายได้อื่นๆ น้อยเกินไป คิดเป็นร้อยละ 32.2 รองลงมาอันดับ 2 สาเหตุมาจากไม่มีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน คิดเป็นร้อยละ 16.5 รองลงมาอันดับ 3 สาเหตุมาจากไม่มีความก้าวหน้าในหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 11.6 ส่วนสาเหตุที่มาจากความไม่พอใจเพื่อนร่วมงานมีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.1

ตารางที่ 12 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความพึงพอใจในการทำงาน ร่วมกับนายจ้างต่างชาติ

เชื้อชาติ	จำนวน	ร้อยละ
อันดับ 1 นายจ้างชาติไทย อันดับ 2 นายจ้างต่างชาติ	72	27.0
อันดับ 1 นายจ้างต่างชาติ อันดับ 2 นายจ้างชาติไทย	195	73.0
รวม	267	100.0

จากตารางที่ 12 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับนายจ้างชาวต่างชาติเป็นอันดับแรกก่อนนายจ้างชาติไทย คิดเป็นร้อยละ 73.0 ส่วนผู้ที่มีความพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับนายจ้างไทยเป็นอันดับแรกก่อนนายจ้างต่างชาติ คิดเป็นร้อยละ 27.0

ตารางที่ 13 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความพึงพอใจในการเลือกทำงานกับนายจ้างต่างชาติ

นายจ้างชาวต่างชาติ	จำนวน	ร้อยละ
ชาติอเมริกา	113	42.3
ชาติอังกฤษ	93	34.8
ชาติญี่ปุ่น	82	30.7

หมายเหตุ: ให้เลือกตอบโดยจัดลำดับ

จากตารางที่ 13 พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการเลือกทำงานกับนายจ้างต่างชาติตามลำดับดังนี้ ชาติอเมริกาเป็นอันดับ 1 คิดเป็นร้อยละ 42.3 ชาติอังกฤษ เป็นอันดับ 2 คิดเป็นร้อยละ 34.8 และชาติญี่ปุ่น เป็นอันดับ 3 คิดเป็นร้อยละ 30.7

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกิจการ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกิจการของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 267 คน จากประชากร 798 คน ได้ผลดังตารางที่ 14 - 17

ตารางที่ 14 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสินค้าหลักของบริษัท

สินค้าหลักของบริษัท	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มอาหาร		
ผลิตภัณฑ์ขนมขบเคี้ยว หรืออบแห้ง	163	61.0
ผลิตภัณฑ์อาหารแช่เย็น หรือแช่แข็ง	93	34.9
ผลิตภัณฑ์ผัก-ผลไม้บรรจุกระป๋อง	0	0.0
ผลิตภัณฑ์เครื่องปรุง	0	0.0
รวมกลุ่มอาหาร	256	95.9
กลุ่มเครื่องดื่ม		
ผลิตภัณฑ์นม	11	4.1
น้ำผลไม้	0	0.0
รวมกลุ่มเครื่องดื่ม	11	4.1
รวม	267	100.0

จากตารางที่ 14 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นผู้ทำงานให้แก่บริษัทที่ผลิตสินค้าหลักในกลุ่มอาหาร คิดเป็นร้อยละ 95.9 และกลุ่มเครื่องดื่ม คิดเป็นร้อยละ 4.1 โดยแบ่งเป็นพนักงานที่ทำงานให้แก่บริษัทที่ผลิตสินค้าหลักเป็นผลิตภัณฑ์ขนมขบเคี้ยว หรืออบแห้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.0 รองลงมาอันดับ 2 เป็นผู้ทำงานให้แก่บริษัทที่ผลิตผลิตภัณฑ์แช่เย็น หรือแช่แข็ง คิดเป็นร้อยละ 34.9 ส่วนพนักงานที่ทำงานให้แก่บริษัทที่ผลิตผลิตภัณฑ์นมมีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.1

ตารางที่ 15 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานในบริษัท

จำนวนพนักงานในบริษัท (คน)	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 50	65	24.3
51 – 100	0	0.0
101 – 200	35	13.1
201 – 400	85	31.8
401 – 600	11	4.1
601 – 800	53	19.9
801 – 1,000	18	6.7
มากกว่า 1,001	0	0.0
รวม	267	100.0

จากตารางที่ 15 พบว่า พนักงานที่ทำงานในบริษัทที่มีจำนวนพนักงาน 201 – 400 คน มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.8 รองลงมาอันดับ 2 เป็นผู้ที่ทำงานในบริษัทที่มีจำนวนพนักงานไม่เกิน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 รองลงมาอันดับ 3 เป็นผู้ที่ทำงานในบริษัทที่มีจำนวนพนักงาน 601 – 800 คน คิดเป็นร้อยละ 19.9 ส่วนพนักงานที่ทำงานในบริษัทที่มีจำนวนพนักงาน 401 – 600 คน มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.1

ตารางที่ 16 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเชื้อชาติของนายจ้างที่ทำงาน
ร่วมด้วยในปัจจุบัน

เชื้อชาติของนายจ้าง ที่ทำงานร่วมด้วยในปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
นายจ้างชาติไทย	78	29.2
นายจ้างต่างชาติ	189	70.8
รวม	267	100.0

หมายเหตุ: นายจ้างต่างชาติ ได้แก่ ชาติญี่ปุ่น และชาติอเมริกา

จากตารางที่ 16 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ปัจจุบันทำงานร่วมกับนายจ้างชาวต่างชาติ คิดเป็นร้อยละ 70.8 และนายจ้างชาติไทย คิดเป็นร้อยละ 29.2

ตารางที่ 17 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการรับรองระบบคุณภาพ มาตรฐานที่บริษัทได้รับ

ระบบคุณภาพมาตรฐานที่บริษัทได้รับ	จำนวน	ร้อยละ
GMP	254	95.1
HACCP	172	64.4
ISO 9001:2000	82	30.7
ISO 14001	5	1.9
มอก.18001	0	0.0
อื่นๆ	10	3.7

หมายเหตุ:

1. จำนวนผู้ตอบ 267 คน
2. ระบุระบบคุณภาพมาตรฐานได้มากกว่า 1 ข้อ
3. อื่นๆ หมายถึง ออ. กำลังดำเนินการ ISO 9001:2000 มาตรฐานแรงงานไทย และAIB

จากตารางที่ 17 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ทำงานในบริษัทที่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน GMP คิดเป็นร้อยละ 95.1 รองลงมาอันดับ 2 เป็นระบบคุณภาพมาตรฐาน HACCP คิดเป็นร้อยละ 64.4 รองลงมาอันดับ 3 เป็นระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2000 คิดเป็นร้อยละ 30.7 ส่วนพนักงานที่ทำงานในบริษัทที่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 14001 มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.9

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยงูใจในการทำงาน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำคัญต่อปัจจัยงูใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 267 คน จากประชากร 798 คน ได้ผลดังตารางที่ 18 - 30

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยงูใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยงูใจในการทำงาน	\bar{X}	S.D.	แปลผล	เรียงลำดับความสำคัญ
ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Hygiene Factors)				
นโยบายและการบริหาร	3.70	0.80	มาก	15
การบังคับบัญชา	3.82	0.76	มาก	10
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.90	0.71	มาก	7
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน	3.98	0.70	มาก	6
ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	3.72	0.69	มาก	13
ความมั่นคงในการทำงาน	4.12	0.81	มาก	1
ชีวิตส่วนตัว	3.80	0.82	มาก	12
สภาพการทำงาน	3.85	0.71	มาก	9
ตำแหน่งงาน	3.71	0.76	มาก	14
ค่าตอบแทน	4.00	1.01	มาก	4
ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ	3.86	0.54	มาก	
ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน (Motivator Factors)				
ผลสำเร็จในการทำงาน	4.08	0.65	มาก	2
การได้รับการยอมรับนับถือ	3.69	0.71	มาก	16
ความก้าวหน้า	3.81	0.89	มาก	11
ลักษณะของงานที่ทำ	3.89	0.62	มาก	8
โอกาสในการเจริญเติบโต	3.99	0.91	มาก	5
ความรับผิดชอบ	4.02	0.59	มาก	3
ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	3.91	0.54	มาก	
ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญต่อปัจจัยงูใจในการทำงานรวม	3.88	0.50	มาก	

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00=มากที่สุด 3.51-4.50=มาก 2.51-3.50=ปานกลาง 1.51-2.50=น้อย 1.00-1.50=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 โดยให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจทุกปัจจัยระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.86 และให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานทุกปัจจัยระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.91

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสินค้าหลักที่บริษัทผลิต

ปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	สินค้าหลักที่บริษัทผลิต			รวม
	ผลิตภัณฑ์ขบเคี้ยว หรืออบแห้ง	ผลิตภัณฑ์แช่เย็น/ แช่แข็ง	ผลิตภัณฑ์นม	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
นโยบายและการบริหาร	3.69 (มาก)	3.77 (มาก)	3.27 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)
การบังคับบัญชา	3.80 (มาก)	3.87 (มาก)	3.55 (มาก)	3.74 (มาก)
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.91 (มาก)	3.90 (มาก)	3.82 (มาก)	3.88 (มาก)
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน	4.04 (มาก)	3.91 (มาก)	3.73 (มาก)	3.89 (มาก)
ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	3.69 (มาก)	3.78 (มาก)	3.55 (มาก)	3.67 (มาก)
ความมั่นคงในการทำงาน	4.21 (มาก)	4.04 (มาก)	3.36 (ปานกลาง)	3.87 (มาก)
ชีวิตส่วนตัว	3.83 (มาก)	3.81 (มาก)	3.18 (ปานกลาง)	3.61 (มาก)
สภาพการทำงาน	3.89 (มาก)	3.86 (มาก)	3.27 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)
ตำแหน่งงาน	3.71 (มาก)	3.75 (มาก)	3.36 (ปานกลาง)	3.61 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 19 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสินค้าหลักที่บริษัทผลิต

ปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	สินค้าหลักที่บริษัทผลิต			รวม
	ผลิตภัณฑ์ขบเคี้ยว หรืออบแห้ง	ผลิตภัณฑ์แช่เย็น/ แช่แข็ง	ผลิตภัณฑ์นม	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
ค่าตอบแทน	3.96 (มาก)	4.12 (มาก)	3.73 (มาก)	3.93 (มาก)
ผลสำเร็จ ในการทำงาน	4.07 (มาก)	4.08 (มาก)	4.27 (มาก)	4.14 (มาก)
การได้รับ การยอมรับนับถือ	3.66 (มาก)	3.74 (มาก)	3.73 (มาก)	3.71 (มาก)
ความก้าวหน้า	3.75 (มาก)	3.90 (มาก)	3.91 (มาก)	3.85 (มาก)
ลักษณะของงาน ที่ทำ	3.87 (มาก)	3.92 (มาก)	3.82 (มาก)	3.87 (มาก)
โอกาสในการ เจริญเติบโต	3.91 (มาก)	4.12 (มาก)	4.09 (มาก)	4.04 (มาก)
ความรับผิดชอบ	4.01 (มาก)	4.06 (มาก)	3.91 (มาก)	3.99 (มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.87 (มาก)	3.92 (มาก)	3.66 (มาก)	3.82 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50= มาก 2.51-3.50= ปานกลาง 1.51-2.50= น้อย 1.00-1.50= น้อยที่สุด

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 กลุ่มบริษัทที่ผลิตผลิตภัณฑ์ขบเคี้ยวหรืออบแห้งให้ความสำคัญทุกปัจจัยระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.87 กลุ่มบริษัทที่ผลิตผลิตภัณฑ์แช่เย็นหรือแช่แข็งให้ความสำคัญทุกปัจจัยระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.92 กลุ่มบริษัทที่ผลิตผลิตภัณฑ์นมให้ความสำคัญโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.66 แต่ให้ความสำคัญระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพการทำงาน และด้านชีวิตส่วนตัว โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36, 3.36, 3.27, 3.27 และ 3.18 ตามลำดับ

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานของผู้ตอบ
แบบสอบถาม จำแนกตามระบบคุณภาพมาตรฐานที่บริษัทได้รับ

ปัจจัยเชิงใจใน การทำงาน	ระบบคุณภาพมาตรฐานที่บริษัทได้รับ					รวม
	GMP	HACCP	ISO 9001:2000	ISO 14001	อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
นโยบายและ การบริหาร	3.71 (มาก)	3.78 (มาก)	3.51 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.60 (มาก)
การบังคับบัญชา	3.84 (มาก)	3.92 (มาก)	3.67 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.80 (มาก)	3.65 (มาก)
ความสัมพันธ์ กับหัวหน้างาน	3.91 (มาก)	3.97 (มาก)	3.80 (มาก)	2.40 (น้อย)	3.70 (มาก)	3.56 (มาก)
ความสัมพันธ์ กับเพื่อน ร่วมงานใน แผนกเดียวกัน	4.00 (มาก)	4.01 (มาก)	3.94 (มาก)	2.80 (ปานกลาง)	3.90 (มาก)	3.73 (มาก)
ความสัมพันธ์ กับบุคคลใน แผนกอื่น	3.74 (มาก)	3.77 (มาก)	3.56 (มาก)	2.80 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)
ความมั่นคง ในการทำงาน	4.15 (มาก)	4.22 (มาก)	4.02 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	4.10 (มาก)	3.90 (มาก)
ชีวิตส่วนตัว	3.82 (มาก)	3.80 (มาก)	3.49 (มาก)	2.80 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.58 (มาก)
สภาพการ ทำงาน	3.88 (มาก)	3.92 (มาก)	3.66 (มาก)	2.60 (ปานกลาง)	3.70 (มาก)	3.55 (มาก)
ตำแหน่งงาน	3.74 (มาก)	3.76 (มาก)	3.51 (มาก)	2.80 (ปานกลาง)	3.50 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)
ค่าตอบแทน	4.04 (มาก)	4.01 (มาก)	3.59 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.73 (มาก)

หมายเหตุ: 1. อื่นๆ หมายถึง มาตรฐานแรงงานไทย อย. และ AIB

2. ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 20 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยมุ่งใจในการทำงานของ
ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระบบคุณภาพมาตรฐานที่บริษัทได้รับ

ปัจจัยมุ่งใจใน การทำงาน	ระบบคุณภาพมาตรฐานที่บริษัทได้รับ					รวม
	GMP	HACCP	ISO 9001:2000	ISO 14001	อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ผลสำเร็จ ในการทำงาน	4.08 (มาก)	4.01 (มาก)	3.90 (มาก)	4.00 (มาก)	3.80 (มาก)	3.96 (มาก)
การได้รับการ ยอมรับนับถือ	3.72 (มาก)	3.69 (มาก)	3.52 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)
ความก้าวหน้า	3.83 (มาก)	3.85 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.80 (มาก)	3.59 (มาก)
ลักษณะของงาน ที่ทำ	3.91 (มาก)	3.85 (มาก)	3.72 (มาก)	4.00 (มาก)	3.80 (มาก)	3.86 (มาก)
โอกาสในการ เจริญเติบโต	4.01 (มาก)	3.96 (มาก)	3.63 (มาก)	3.80 (มาก)	3.90 (มาก)	3.86 (มาก)
ความรับผิดชอบ	4.02 (มาก)	4.01 (มาก)	4.00 (มาก)	3.80 (มาก)	4.00 (มาก)	3.97 (มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.90 (มาก)	3.91 (มาก)	3.69 (มาก)	3.16 (ปานกลาง)	3.76 (มาก)	3.68 (มาก)

หมายเหตุ: 1. อื่นๆ หมายถึง มาตรฐานแรงงานไทย ออ. และ AIB

2. ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญปัจจัยมุ่งใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 แต่ให้ความสำคัญระดับปานกลางในด้านตำแหน่งงาน และด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 และ 3.45 ตามลำดับ บริษัทที่มีระบบคุณภาพมาตรฐาน GMP ให้ความสำคัญทุกปัจจัยระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.90 บริษัทที่มีระบบคุณภาพมาตรฐาน HACCP ให้ความสำคัญทุกปัจจัยระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.91 บริษัทที่มีระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2000 ให้ความสำคัญโดยรวมในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 แต่ให้ความสำคัญระดับปานกลางในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 บริษัทที่มีระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 14001 ให้ความสำคัญโดยรวมในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 แต่ให้ความสำคัญระดับมากในด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้าน

โอกาสในการเจริญเติบโต และด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 4.00 3.80 และ 3.80 ตามลำดับ และให้ความสำคัญระดับน้อยในด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 บริษัทที่มีระบบคุณภาพมาตรฐานอื่นๆ ให้ความสำคัญโดยรวมในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 แต่ให้ความสำคัญระดับปานกลางในด้านตำแหน่งงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 3.40 และ 3.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	เพศ				รวม	
	ชาย		หญิง		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
นโยบายและการบริหาร	3.73	มาก	3.69	มาก	3.71	มาก
การบังคับบัญชา	3.87	มาก	3.80	มาก	3.84	มาก
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.95	มาก	3.89	มาก	3.92	มาก
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน	3.97	มาก	3.98	มาก	3.98	มาก
ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	3.81	มาก	3.69	มาก	3.75	มาก
ความมั่นคงในการทำงาน	4.13	มาก	4.12	มาก	4.13	มาก
ชีวิตส่วนตัว	3.95	มาก	3.75	มาก	3.85	มาก
สภาพการทำงาน	3.95	มาก	3.82	มาก	3.89	มาก
ตำแหน่งงาน	3.73	มาก	3.70	มาก	3.72	มาก
ค่าตอบแทน	4.24	มาก	3.93	มาก	4.09	มาก
ผลสำเร็จในการทำงาน	4.27	มาก	4.02	มาก	4.15	มาก
การได้รับการยอมรับนับถือ	3.70	มาก	3.69	มาก	3.70	มาก
ความก้าวหน้า	3.87	มาก	3.79	มาก	3.83	มาก
ลักษณะของงานที่ทำ	4.13	มาก	3.81	มาก	3.97	มาก
โอกาสในการเจริญเติบโต	4.13	มาก	3.94	มาก	4.04	มาก
ความรับผิดชอบ	4.10	มาก	4.00	มาก	4.05	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.97	มาก	3.85	มาก	3.91	มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50= มาก 2.51-3.50= ปานกลาง 1.51-2.50= น้อย 1.00-1.50= น้อยที่สุด

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 โดยเพศชายให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ทุกปัจจัยระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.97 และเพศหญิงให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานทุกปัจจัยระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.85

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	อายุ				รวม
	20 – 29 ปี	30 – 39 ปี	40 – 49 ปี	50 – 59 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
นโยบายและการบริหาร	3.73 (มาก)	3.74 (มาก)	3.58 (มาก)	3.20 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)
การบังคับบัญชา	3.75 (มาก)	3.87 (มาก)	3.78 (มาก)	3.60 (มาก)	3.75 (มาก)
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.78 (มาก)	3.98 (มาก)	3.88 (มาก)	3.60 (มาก)	3.81 (มาก)
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานใน แผนกเดียวกัน	4.03 (มาก)	3.96 (มาก)	3.94 (มาก)	4.40 (มาก)	4.08 (มาก)
ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	3.76 (มาก)	3.72 (มาก)	3.68 (มาก)	3.60 (มาก)	3.69 (มาก)
ความมั่นคงในการทำงาน	4.09 (มาก)	4.19 (มาก)	3.94 (มาก)	4.20 (มาก)	4.11 (มาก)
ชีวิตส่วนตัว	3.81 (มาก)	3.88 (มาก)	3.56 (มาก)	3.80 (มาก)	3.76 (มาก)
สภาพการทำงาน	3.85 (มาก)	3.92 (มาก)	3.70 (มาก)	3.60 (มาก)	3.77 (มาก)
ตำแหน่งงาน	3.64 (มาก)	3.93 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.65 (มาก)
ค่าตอบแทน	4.03 (มาก)	4.06 (มาก)	3.80 (มาก)	4.20 (มาก)	4.02 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00= มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 22 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยมุ่งใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยมุ่งใจในการทำงาน	อายุ				รวม
	20-29 ปี	30-39 ปี	40-49 ปี	50-59 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ผลสำเร็จในการทำงาน	4.07 (มาก)	4.11 (มาก)	4.06 (มาก)	3.40 (มาก)	3.91 (มาก)
การได้รับการยอมรับนับถือ	3.58 (มาก)	3.75 (มาก)	3.64 (มาก)	3.80 (มาก)	3.69 (มาก)
ความก้าวหน้า	3.76 (มาก)	3.90 (มาก)	3.62 (มาก)	3.60 (มาก)	3.72 (มาก)
ลักษณะของงานที่ทำ	3.97 (มาก)	3.93 (มาก)	3.68 (มาก)	3.60 (มาก)	3.80 (มาก)
โอกาสในการเจริญเติบโต	4.09 (มาก)	4.03 (มาก)	3.74 (มาก)	3.75 (มาก)	3.90 (มาก)
ความรับผิดชอบ	3.97 (มาก)	4.08 (มาก)	3.86 (มาก)	4.60 (มากที่สุด)	4.13 (มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.87 (มาก)	3.94 (มาก)	3.74 (มาก)	3.78 (มาก)	3.83 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00=มากที่สุด 3.51-4.50=มาก 2.51-3.50=ปานกลาง 1.51-2.50=น้อย 1.00-1.50=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยมุ่งใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ผู้ที่มีอายุ 20-29 ปี และผู้ที่มีอายุ 30-39 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยมุ่งใจในการทำงานทุกปัจจัยระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.87 และ 3.94 ตามลำดับ ผู้ที่มีอายุ 40-49 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยมุ่งใจในการทำงานโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 แต่ให้ความสำคัญระดับปานกลางในด้านตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 ผู้ที่มีอายุ 50-59 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยมุ่งใจในการทำงานโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 แต่ให้ความสำคัญระดับมากที่สุดในด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 และให้ความสำคัญระดับปานกลางในด้านผลสำเร็จในการทำงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานกับบริษัทในปัจจุบัน

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	อายุการทำงานกับบริษัทในปัจจุบัน					รวม
	ต่ำกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี - 3 ปี	มากกว่า 3 ปี - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี-10 ปี	ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
นโยบายและการบริหาร	3.68 (มาก)	3.80 (มาก)	3.70 (มาก)	3.55 (มาก)	3.82 (มาก)	3.71 (มาก)
การบังคับบัญชา	3.64 (มาก)	3.83 (มาก)	3.89 (มาก)	3.75 (มาก)	3.85 (มาก)	3.79 (มาก)
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.91 (มาก)	3.91 (มาก)	3.98 (มาก)	3.84 (มาก)	3.82 (มาก)	3.89 (มาก)
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน	3.68 (มาก)	4.14 (มาก)	3.91 (มาก)	4.02 (มาก)	3.97 (มาก)	3.94 (มาก)
ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	3.59 (มาก)	3.95 (มาก)	3.66 (มาก)	3.67 (มาก)	3.79 (มาก)	3.73 (มาก)
ความมั่นคงในการทำงาน	3.77 (มาก)	4.34 (มาก)	4.12 (มาก)	4.09 (มาก)	3.97 (มาก)	4.06 (มาก)
ชีวิตส่วนตัว	3.45 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.83 (มาก)	3.70 (มาก)	3.74 (มาก)	3.74 (มาก)
สภาพการทำงาน	4.04 (มาก)	3.97 (มาก)	3.76 (มาก)	3.78 (มาก)	3.88 (มาก)	3.89 (มาก)
ตำแหน่งงาน	3.36 (ปานกลาง)	3.91 (มาก)	3.72 (มาก)	3.69 (มาก)	3.56 (มาก)	3.65 (มาก)
ค่าตอบแทน	4.09 (มาก)	4.23 (มาก)	3.94 (มาก)	3.95 (มาก)	3.76 (มาก)	3.99 (มาก)
ผลสำเร็จในการทำงาน	4.13 (มาก)	4.12 (มาก)	3.96 (มาก)	4.08 (มาก)	4.24 (มาก)	4.11 (มาก)
การได้รับการยอมรับนับถือ	3.54 (มาก)	3.69 (มาก)	3.74 (มาก)	3.75 (มาก)	3.53 (มาก)	3.65 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 23 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยงใจในการทำงานของผู้ตอบ
แบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานกับบริษัทในปัจจุบัน

ปัจจัยงใจในการทำงาน	อายุการทำงานกับบริษัทในปัจจุบัน					รวม
	ต่ำกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี – 3 ปี	มากกว่า 3 ปี – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี – 10 ปี	ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
ความก้าวหน้า	3.36 (ปานกลาง)	4.02 (มาก)	3.82 (มาก)	3.86 (มาก)	3.59 (มาก)	3.73 (มาก)
ลักษณะของงานที่ทำ	4.04 (มาก)	3.95 (มาก)	3.83 (มาก)	3.86 (มาก)	3.85 (มาก)	3.91 (มาก)
โอกาสในการเจริญเติบโต	3.91 (มาก)	4.18 (มาก)	4.13 (มาก)	3.78 (มาก)	3.71 (มาก)	3.94 (มาก)
ความรับผิดชอบ	4.04 (มาก)	3.94 (มาก)	4.05 (มาก)	4.05 (มาก)	4.06 (มาก)	4.03 (มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.76 (มาก)	4.00 (มาก)	3.88 (มาก)	3.84 (มาก)	3.82 (มาก)	3.86 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00= มากที่สุด 3.51–4.50= มาก 2.51–3.50= ปานกลาง 1.51–2.50= น้อย 1.00–1.50= น้อยที่สุด

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 โดยพนักงานที่มีอายุการทำงานกับบริษัทปัจจุบันต่ำกว่า 1 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 แต่ให้ความสำคัญระดับปานกลางในด้านชีวิตส่วนตัว ด้านตำแหน่งงาน และด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45, 3.36 และ 3.36 ตามลำดับ พนักงานที่มีอายุการทำงานกับกับบริษัทปัจจุบันมากกว่า 1 ปี – 3 ปี มากกว่า 3 ปี – 5 ปี มากกว่า 5 ปี – 10 ปี และตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไปให้ความสำคัญต่อปัจจัยงใจในการทำงานทุกปัจจัยระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.00, 3.88, 3.84 และ 3.82 ตามลำดับ

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานของผู้ตอบ
แบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส

ปัจจัยเชิงใจในการทำงาน	สถานภาพสมรส			รวม
	โสด	สมรส	ม้ายหรือหย่าร้าง	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
นโยบายและการบริหาร	3.58 (มาก)	3.64 (มาก)	3.80 (มาก)	3.67 (มาก)
การบังคับบัญชา	3.50 (ปานกลาง)	3.82 (มาก)	3.84 (มาก)	3.72 (มาก)
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.92 (มาก)	3.89 (มาก)	3.93 (มาก)	3.91 (มาก)
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ในแผนกเดียวกัน	4.00 (มาก)	3.97 (มาก)	4.00 (มาก)	3.99 (มาก)
ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	3.67 (มาก)	3.69 (มาก)	3.77 (มาก)	3.71 (มาก)
ความมั่นคงในการทำงาน	3.67 (มาก)	4.13 (มาก)	4.15 (มาก)	3.98 (มาก)
ชีวิตส่วนตัว	3.50 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	3.91 (มาก)	3.72 (มาก)
สภาพการทำงาน	3.75 (มาก)	3.80 (มาก)	3.96 (มาก)	3.84 (มาก)
ตำแหน่งงาน	3.42 (ปานกลาง)	3.71 (มาก)	3.74 (มาก)	3.62 (มาก)
ค่าตอบแทน	3.25 (ปานกลาง)	3.98 (มาก)	4.13 (มาก)	3.79 (มาก)
ผลสำเร็จในการทำงาน	4.13 (มาก)	3.58 (มาก)	4.08 (มาก)	3.93 (มาก)
การได้รับการยอมรับนับถือ	3.66 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.73 (มาก)	3.57 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00= มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 24 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	สถานภาพสมรส			รวม
	โสด	สมรส	ม้ายหรือหย่าร้าง	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความก้าวหน้า	3.79 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)	3.84 (มาก)	3.71 (มาก)
ลักษณะของงานที่ทำ	3.97 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)	3.87 (มาก)	3.75 (มาก)
โอกาสในการเจริญเติบโต	4.09 (มาก)	3.17 (ปานกลาง)	3.99 (มาก)	3.75 (มาก)
ความรับผิดชอบ	4.03 (มาก)	3.67 (มาก)	4.04 (มาก)	3.91 (มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.75 (มาก)	3.69 (มาก)	3.92 (มาก)	3.79 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00= มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ผู้ที่มีสถานภาพโสดให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 แต่ให้ความสำคัญระดับปานกลางในด้านการบังคับบัญชา ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านตำแหน่งงาน และด้านค่าตอบแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50, 3.50, 3.42 และ 3.25 ตามลำดับ ผู้ที่มีสถานภาพสมรสให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 แต่ให้ความสำคัญระดับปานกลางในด้านความก้าวหน้า ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านโอกาสในการเจริญเติบโต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50, 3.42, 3.33 และ 3.17 ตามลำดับ ผู้ที่มีสถานภาพม้ายหรือหย่าร้างให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานทุกปัจจัยระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.92

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	ระดับการศึกษา					รวม
	มัธยมศึกษา	ปวช. ถึง ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
นโยบายและการบริหาร	3.32 (ปานกลาง)	3.93 (มาก)	4.07 (มาก)	4.43 (มาก)	3.10 (ปานกลาง)	3.77 (มาก)
การบังคับบัญชา	3.54 (มาก)	3.94 (มาก)	4.13 (มาก)	4.57 (มากที่สุด)	3.36 (ปานกลาง)	3.91 (มาก)
ความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน	3.80 (มาก)	4.02 (มาก)	4.07 (มาก)	4.14 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)	3.91 (มาก)
ความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงานใน แผนกเดียวกัน	3.89 (มาก)	4.10 (มาก)	4.04 (มาก)	4.43 (มาก)	3.71 (มาก)	4.03 (มาก)
ความสัมพันธ์กับ บุคคลในแผนกอื่น	3.66 (มาก)	3.83 (มาก)	3.87 (มาก)	3.71 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.68 (มาก)
ความมั่นคง ในการทำงาน	3.95 (มาก)	4.20 (มาก)	4.41 (มาก)	4.43 (มาก)	3.67 (มาก)	4.13 (มาก)
ชีวิตส่วนตัว	3.57 (มาก)	3.93 (มาก)	4.11 (มาก)	4.14 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)	3.81 (มาก)
สภาพการทำงาน	3.68 (มาก)	3.89 (มาก)	4.17 (มาก)	4.28 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	3.89 (มาก)
ตำแหน่งงาน	3.55 (มาก)	3.88 (มาก)	3.91 (มาก)	3.71 (มาก)	3.26 (ปานกลาง)	3.66 (มาก)
ค่าตอบแทน	3.92 (มาก)	4.17 (มาก)	4.38 (มาก)	4.14 (มาก)	3.14 (ปานกลาง)	3.95 (มาก)

หมายเหตุ: 1. อื่นๆ หมายถึง การศึกษาระดับประถมศึกษา

2. ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 25 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยมุ่งใจในการทำงานของผู้ตอบ
แบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยมุ่งใจ ในการทำงาน	ระดับการศึกษา					รวม
	มัธยมศึกษา	ปวช. ถึง ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
ผลสำเร็จในการทำงาน	3.97 (มาก)	4.13 (มาก)	4.36 (มาก)	3.60 (มาก)	4.57 (มากที่สุด)	4.13 (มาก)
การได้รับการยอมรับ นับถือ	3.74 (มาก)	3.80 (มาก)	3.73 (มาก)	3.28 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.71 (มาก)
ความก้าวหน้า	3.91 (มาก)	4.01 (มาก)	3.86 (มาก)	3.12 (ปานกลาง)	4.14 (มาก)	3.81 (มาก)
ลักษณะของงานที่ทำ	3.80 (มาก)	3.94 (มาก)	4.17 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	4.14 (มาก)	3.89 (มาก)
โอกาสในการ เจริญเติบโต	3.94 (มาก)	4.20 (มาก)	4.26 (มาก)	3.17 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.91 (มาก)
ความรับผิดชอบ	4.00 (มาก)	4.05 (มาก)	4.20 (มาก)	3.69 (มาก)	4.14 (มาก)	4.02 (มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.77 (มาก)	4.00 (มาก)	4.11 (มาก)	3.89 (มาก)	3.68 (มาก)	3.89 (มาก)

หมายเหตุ: 1. อื่นๆ หมายถึง การศึกษาระดับประถมศึกษา

2. ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยมุ่งใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ผู้ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาให้ความสำคัญต่อปัจจัยมุ่งใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 แต่ให้ความสำคัญระดับปานกลางในด้านนโยบายและการบริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 พนักงานที่มีการศึกษาระดับปวช. ถึง ปวส. และปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยมุ่งใจในการทำงานทุกปัจจัยระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.00 และ 4.11 ตามลำดับ ผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยมุ่งใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 แต่ให้ความสำคัญระดับมากที่สุดในการบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 และยังให้ความสำคัญระดับปานกลางในด้านลักษณะ

ของงานที่ทำ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต และด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40, 3.28, 3.17 และ 3.12 ตามลำดับ ผู้ที่มีการศึกษาระดับอื่นๆ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 แต่ให้ความสำคัญระดับมากที่สุดในด้านผลสำเร็จในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 และยังให้ความสำคัญระดับปานกลางในด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านตำแหน่งงาน ด้านค่าตอบแทน และด้านนโยบายและการบริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50, 3.45, 3.36, 3.33, 3.31, 3.26, 3.14 และ 3.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการสำเร็จการศึกษาสาขาอุตสาหกรรมอาหาร

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	เป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาอุตสาหกรรมอาหาร				รวม	
	ใช่		ไม่ใช่			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
นโยบายและการบริหาร	3.84	มาก	3.68	มาก	3.76	มาก
การบังคับบัญชา	4.00	มาก	3.79	มาก	3.90	มาก
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.87	มาก	3.91	มาก	3.89	มาก
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ในแผนกเดียวกัน	4.10	มาก	3.97	มาก	4.04	มาก
ความสัมพันธ์กับบุคคล ในแผนกอื่น	3.58	มาก	3.74	มาก	3.66	มาก
ความมั่นคงในการทำงาน	4.48	มาก	4.07	มาก	4.28	มาก
ชีวิตส่วนตัว	4.06	มาก	3.76	มาก	3.91	มาก
สภาพการทำงาน	4.06	มาก	3.83	มาก	3.95	มาก
ตำแหน่งงาน	3.71	มาก	3.71	มาก	3.71	มาก
ค่าตอบแทน	4.00	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
ผลสำเร็จในการทำงาน	4.23	มาก	4.06	มาก	4.15	มาก
การได้รับการยอมรับนับถือ	3.77	มาก	3.68	มาก	3.73	มาก
ความก้าวหน้า	3.87	มาก	3.80	มาก	3.84	มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 = มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 26 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการสำเร็จการศึกษาสาขาอุตสาหกรรมอาหาร

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	เป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาอุตสาหกรรมอาหาร				รวม	
	ใช่		ไม่ใช่		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
ลักษณะของงานที่ทำ	4.13	มาก	3.86	มาก	4.00	มาก
โอกาสในการเจริญเติบโต	4.19	มาก	3.96	มาก	4.08	มาก
ความรับผิดชอบ	4.13	มาก	4.01	มาก	4.07	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.00	มาก	3.86	มาก	3.93	มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50= มาก 2.51-3.50= ปานกลาง 1.51-2.50= น้อย 1.00-1.50= น้อยที่สุด

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 โดยผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาอุตสาหกรรมอาหารและไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาอุตสาหกรรมอาหาร ให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานทุกปัจจัยระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.00 และ 3.86 ตามลำดับ

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	ตำแหน่งงานปัจจุบัน					รวม
	พนักงานฝ่ายผลิต	พนักงานสำนักงาน	ระดับหัวหน้า	ระดับผู้จัดการ	อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
นโยบายและการบริหาร	3.44 (ปานกลาง)	4.08 (มาก)	3.96 (มาก)	4.20 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.74 (มาก)
การบังคับบัญชา	3.61 (มาก)	4.06 (มาก)	3.98 (มาก)	4.47 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)	3.92 (มาก)

หมายเหตุ: 1. อื่นๆ หมายถึง รองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ พนักงานขับรถ และพนักงานซ่อมบำรุง

2. ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50= มาก 2.51-3.50= ปานกลาง 1.51-2.50= น้อย 1.00-1.50= น้อยที่สุด

ตารางที่ 27 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบ
แบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

ปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	ตำแหน่งงานปัจจุบัน					รวม
	พนักงาน ฝ่ายผลิต	พนักงาน สำนักงาน	ระดับ หัวหน้า	ระดับผู้จัดการ	อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
ความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน	3.79 (มาก)	4.06 (มาก)	4.04 (มาก)	4.07 (มาก)	3.75 (มาก)	3.94 (มาก)
ความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน ในแผนกเดียวกัน	3.93 (มาก)	4.13 (มาก)	3.94 (มาก)	4.27 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	3.90 (มาก)
ความสัมพันธ์กับ บุคคลในแผนกอื่น	3.61 (มาก)	3.88 (มาก)	3.86 (มาก)	3.73 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)	3.72 (มาก)
ความมั่นคง ในการทำงาน	4.03 (มาก)	4.29 (มาก)	4.18 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)	4.40 (มาก)	4.08 (มาก)
ชีวิตส่วนตัว	3.63 (มาก)	4.02 (มาก)	3.98 (มาก)	3.75 (มาก)	4.00 (มาก)	3.88 (มาก)
สภาพการทำงาน	3.68 (มาก)	4.13 (มาก)	4.04 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)	4.07 (มาก)	3.88 (มาก)
ตำแหน่งงาน	3.59 (มาก)	3.92 (มาก)	3.88 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.61 (มาก)
ค่าตอบแทน	3.79 (มาก)	4.33 (มาก)	4.31 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	4.07 (มาก)	3.95 (มาก)
ผลสำเร็จในการทำงาน	3.89 (มาก)	4.40 (มาก)	4.18 (มาก)	4.40 (มาก)	4.25 (มาก)	4.22 (มาก)
การได้รับการยอมรับ นับถือ	3.62 (มาก)	3.83 (มาก)	3.80 (มาก)	3.67 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)
ความก้าวหน้า	3.75 (มาก)	3.92 (มาก)	3.90 (มาก)	3.87 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)

หมายเหตุ: 1. อื่นๆ หมายถึง รองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ พนักงานขับรถ และพนักงานซ่อมบำรุง

2. ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00=มากที่สุด 3.51-4.50=มาก 2.51-3.50=ปานกลาง 1.51-2.50=น้อย 1.00-1.50=น้อยที่สุด

ตารางที่ 27 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

ปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	ตำแหน่งงานปัจจุบัน					รวม
	พนักงาน ฝ่ายผลิต	พนักงาน สำนักงาน	ระดับ หัวหน้า	ระดับผู้จัดการ	อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
ลักษณะของงานที่ทำ	3.72 (มาก)	4.06 (มาก)	4.12 (มาก)	4.20 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)	3.92 (มาก)
โอกาสในการ เจริญเติบโต	3.80 (มาก)	4.25 (มาก)	4.35 (มาก)	3.87 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.85 (มาก)
ความรับผิดชอบ	3.92 (มาก)	4.13 (มาก)	4.20 (มาก)	4.13 (มาก)	3.75 (มาก)	4.03 (มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.74 (มาก)	4.09 (มาก)	4.05 (มาก)	3.87 (มาก)	3.61 (มาก)	3.87 (มาก)

หมายเหตุ: 1. อื่นๆ หมายถึง รองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ พนักงานขับรถ และพนักงานซ่อมบำรุง

2. ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00=มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 โดยพนักงานฝ่ายผลิตให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 แต่ให้ความสำคัญระดับปานกลางในด้านนโยบายและการบริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 พนักงานฝ่ายสำนักงาน และระดับหัวหน้าให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานทุกปัจจัยระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.09 และ 4.05 ตามลำดับ ระดับผู้จัดการให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 แต่ให้ความสำคัญระดับปานกลางในด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านค่าตอบแทน และด้านตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50, 3.50, 3.25 และ 3.00 ตามลำดับ พนักงานตำแหน่งอื่นๆ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 แต่ให้ความสำคัญระดับปานกลางในด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้า และด้านโอกาสในการเจริญเติบโต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50, 3.50, 3.50, 3.25, 3.00, 3.00, 3.00 และ 3.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	รายได้ต่อเดือน (บาท)				รวม
	ต่ำกว่า 10,000	10,001 – 20,000	20,001- 30,000	สูงกว่า 30,001	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
นโยบายและการบริหาร	3.42 (ปานกลาง)	4.03 (มาก)	4.00 (มาก)	3.94 (มาก)	3.85 (มาก)
การบังคับบัญชา	3.58 (มาก)	4.07 (มาก)	4.33 (มาก)	4.12 (มาก)	4.03 (มาก)
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.72 (มาก)	4.12 (มาก)	3.83 (มาก)	4.12 (มาก)	3.95 (มาก)
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ในแผนกเดียวกัน	3.89 (มาก)	4.07 (มาก)	4.00 (มาก)	4.25 (มาก)	4.05 (มาก)
ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	3.56 (มาก)	3.94 (มาก)	3.67 (มาก)	3.75 (มาก)	3.73 (มาก)
ความมั่นคงในการทำงาน	3.94 (มาก)	4.31 (มาก)	4.00 (มาก)	4.50 (มาก)	4.19 (มาก)
ชีวิตส่วนตัว	3.56 (มาก)	4.05 (มาก)	4.17 (มาก)	4.19 (มาก)	3.99 (มาก)
สภาพการทำงาน	3.67 (มาก)	4.06 (มาก)	3.83 (มาก)	4.19 (มาก)	3.94 (มาก)
ตำแหน่งงาน	3.51 (มาก)	3.97 (มาก)	4.00 (มาก)	3.62 (มาก)	3.78 (มาก)
ค่าตอบแทน	3.72 (มาก)	4.34 (มาก)	4.00 (มาก)	4.31 (มาก)	4.09 (มาก)
ผลสำเร็จในการทำงาน	3.89 (มาก)	4.25 (มาก)	4.33 (มาก)	4.56 (มากที่สุด)	4.26 (มาก)
การได้รับการยอมรับนับถือ	3.53 (มาก)	3.89 (มาก)	4.00 (มาก)	3.69 (มาก)	3.78 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00= มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 28 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	รายได้ต่อเดือน (บาท)				รวม
	ต่ำกว่า 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	สูงกว่า 30,001	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
ความก้าวหน้า	3.61 (มาก)	4.03 (มาก)	4.17 (มาก)	4.00 (มาก)	3.95 (มาก)
ลักษณะของงานที่ทำ	3.70 (มาก)	4.09 (มาก)	4.17 (มาก)	4.12 (มาก)	4.02 (มาก)
โอกาสในการเจริญเติบโต	3.73 (มาก)	4.36 (มาก)	4.00 (มาก)	3.88 (มาก)	3.99 (มาก)
ความรับผิดชอบ	3.89 (มาก)	4.17 (มาก)	4.00 (มาก)	4.19 (มาก)	4.06 (มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.68 (มาก)	4.11 (มาก)	4.03 (มาก)	4.09 (มาก)	3.98 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 = มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 ผู้มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทต่อเดือนให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 แต่ให้ความสำคัญระดับปานกลางในด้านนโยบายและการบริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 ผู้มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาทต่อเดือน และผู้มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาทต่อเดือน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานทุกปัจจัยระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.11 และ 4.03 ตามลำดับ ผู้มีรายได้สูงกว่า 30,001 บาทต่อเดือนให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 แต่ให้ความสำคัญระดับมากที่สุดในด้านผลสำเร็จในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานของผู้ตอบ
แบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานในบริษัท

ปัจจัยเชิงใจใน การทำงาน	จำนวนพนักงานในบริษัท (คน)						รวม
	ไม่เกิน 50	101-200	201-400	401-600	601-800	801-1,000	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
นโยบายและ การบริหาร	3.51 (มาก)	3.17 (ปานกลาง)	3.68 (มาก)	3.91 (มาก)	4.11 (มาก)	4.17 (มาก)	3.76 (มาก)
การบังคับ บัญชา	3.66 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)	3.80 (มาก)	4.18 (มาก)	4.19 (มาก)	4.11 (มาก)	3.88 (มาก)
ความสัมพันธ์ กับหัวหน้างาน	3.78 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)	3.89 (มาก)	4.18 (มาก)	4.25 (มาก)	4.00 (มาก)	3.93 (มาก)
ความสัมพันธ์ กับเพื่อน ร่วมงานใน แผนกเดียวกัน	3.85 (มาก)	3.60 (มาก)	3.99 (มาก)	4.45 (มาก)	4.26 (มาก)	4.06 (มาก)	4.03 (มาก)
ความสัมพันธ์ กับบุคคลใน แผนกอื่น	3.71 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	3.64 (มาก)	3.85 (มาก)	4.06 (มาก)	3.72 (มาก)
ความมั่นคงใน การทำงาน	3.85 (มาก)	3.51 (มาก)	4.21 (มาก)	4.64 (มาก)	4.47 (มาก)	4.50 (มาก)	4.20 (มาก)
ชีวิตส่วนตัว	3.68 (มาก)	3.14 (ปานกลาง)	3.71 (มาก)	3.82 (มาก)	4.38 (มาก)	4.22 (มาก)	3.82 (มาก)
สภาพการ ทำงาน	3.68 (มาก)	3.34 (ปานกลาง)	3.85 (มาก)	4.18 (มาก)	4.25 (มาก)	4.17 (มาก)	3.91 (มาก)
ตำแหน่งงาน	3.63 (มาก)	3.26 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)	3.82 (มาก)	4.04 (มาก)	4.22 (มาก)	3.76 (มาก)
ค่าตอบแทน	4.06 (มาก)	2.94 (ปานกลาง)	3.91 (มาก)	4.27 (มาก)	4.55 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)	4.05 (มาก)
ผลสำเร็จในการ ทำงาน	4.06 (มาก)	3.60 (มาก)	4.06 (มาก)	4.18 (มาก)	4.32 (มาก)	4.39 (มาก)	4.10 (มาก)
การได้รับการ ยอมรับนับถือ	3.75 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	4.00 (มาก)	3.89 (มาก)	3.72 (มาก)	3.71 (มาก)
ความก้าวหน้า	3.91 (มาก)	2.94 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)	3.73 (มาก)	4.11 (มาก)	4.06 (มาก)	3.77 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

**ตารางที่ 29 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานของผู้ตอบ
แบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานในบริษัท**

ปัจจัยเชิงใจใน การทำงาน	จำนวนพนักงานในบริษัท (คน)						รวม
	ไม่เกิน 50	101-200	201-400	401-600	601-800	801-1,000	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ลักษณะของ งานที่ทำ	3.86 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)	3.82 (มาก)	4.19 (มาก)	4.22 (มาก)	3.89 (มาก)
โอกาสในการ เจริญเติบโต	4.18 (มาก)	3.06 (ปานกลาง)	3.92 (มาก)	4.00 (มาก)	4.34 (มาก)	4.39 (มาก)	3.98 (มาก)
ความ รับผิดชอบ	3.95 (มาก)	4.00 (มาก)	3.93 (มาก)	4.45 (มาก)	4.13 (มาก)	4.17 (มาก)	4.11 (มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.82 (มาก)	3.34 (ปานกลาง)	3.85 (มาก)	4.08 (มาก)	4.21 (มาก)	4.19 (มาก)	3.91 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 =มาก 2.51-3.50 =ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานทุกปัจจัยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย โดยรวมเท่ากับ 3.91 บริษัทที่มีพนักงานไม่เกิน 50 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานทุกปัจจัยระดับมาก มีค่าเฉลี่ย โดยรวมเท่ากับ 3.82

บริษัทที่มีพนักงาน 101-200 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 แต่ให้ความสำคัญระดับมากในด้านความรับผิดชอบ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน และด้านความมั่นคงในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00, 3.60, 3.60 และ 3.51 ตามลำดับ

บริษัทที่มีพนักงาน 201- 400 คน และ 401-600 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานทุกปัจจัยระดับมาก มีค่าเฉลี่ย โดยรวมเท่ากับ 3.85 และ 4.08 ตามลำดับ

บริษัทที่มีพนักงาน 601-800 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 แต่ให้ความสำคัญระดับมากที่สุดในด้านค่าตอบแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55

บริษัทที่มีพนักงาน 800 – 1,000 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 แต่ให้ความสำคัญระดับมากที่สุดในด้านค่าตอบแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบ
แบบสอบถาม จำแนกตามเชื้อชาติของนายจ้างปัจจุบัน

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	เชื้อชาติของนายจ้างปัจจุบัน				รวม	
	ชาติไทย		ต่างชาติ		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
นโยบายและการบริหาร	3.58	มาก	3.75	มาก	3.67	มาก
การบังคับบัญชา	3.73	มาก	3.85	มาก	3.79	มาก
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.82	มาก	3.94	มาก	3.88	มาก
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานใน แผนกเดียวกัน	3.85	มาก	4.04	มาก	3.94	มาก
ความสัมพันธ์กับบุคคล ในแผนกอื่น	3.69	มาก	3.73	มาก	3.71	มาก
ความมั่นคงในการทำงาน	3.81	มาก	4.25	มาก	4.03	มาก
ชีวิตส่วนตัว	3.64	มาก	3.86	มาก	3.75	มาก
สภาพการทำงาน	3.72	มาก	3.91	มาก	3.82	มาก
ตำแหน่งงาน	3.60	มาก	3.75	มาก	3.68	มาก
ค่าตอบแทน	3.92	มาก	4.04	มาก	3.98	มาก
ผลสำเร็จในการทำงาน	4.09	มาก	4.07	มาก	4.08	มาก
การได้รับการยอมรับนับถือ	3.69	มาก	3.69	มาก	3.69	มาก
ความก้าวหน้า	3.82	มาก	3.80	มาก	3.81	มาก
ลักษณะของงานที่ทำ	3.88	มาก	3.89	มาก	3.88	มาก
โอกาสในการเจริญเติบโต	4.08	มาก	3.95	มาก	4.02	มาก
ความรับผิดชอบ	3.94	มาก	4.06	มาก	4.00	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.80	มาก	3.91	มาก	3.86	มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50= มาก 2.51-3.50= ปานกลาง 1.51-2.50= น้อย 1.00-1.50= น้อยที่สุด

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน
ภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 โดยผู้ที่ทำงานให้กับนายจ้างชาวไทยและนายจ้าง
ชาวต่างชาติ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานทุกปัจจัยระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ
3.80 และ 3.91 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตในการทำงาน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 267 คน จากประชากร 798 คน ได้ผลดังตารางที่ 31 - 58

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในด้านนโยบายและการบริหาร

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Hygiene Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านนโยบายและการบริหาร			
นโยบายการบริหารของบริษัทมีความเหมาะสมและชัดเจน	3.82	0.68	มาก
มีความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ และการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงาน	3.82	0.71	มาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านนโยบายและการบริหาร	3.82	0.65	มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ด้านนโยบายและการบริหารทุกปัจจัยระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.82

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในด้านการบังคับบัญชา

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Hygiene Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านการบังคับบัญชา			
มีสายการบังคับบัญชาเอื้อต่อการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์	3.80	0.73	มาก
ระดับความพึงพอใจด้านการบังคับบัญชา	3.80	0.73	มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ด้านการบังคับบัญชาในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80

ตารางที่ 33 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Hygiene Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน นายจ้างหรือหัวหน้างานเป็นคนดี มีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือ และมีความยุติธรรม	3.96	0.72	มาก
มีความชัดเจนในการสั่งงาน และรับฟังข้อคิดเห็น	3.82	0.91	มาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.89	0.75	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	3.88	0.62	มาก
เพื่อนร่วมงานพร้อมช่วยเหลือ/ปฏิบัติงานแทนด้วยความเต็มใจ	3.86	0.65	มาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานใน แผนกเดียวกัน	3.87	0.59	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	3.63	0.70	มาก
การให้ความช่วยเหลือในการทำงานให้เสร็จตามเป้าหมาย	3.77	0.65	มาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	3.70	0.61	มาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.82	0.52	มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 เมื่อพิจารณาเป็นปัจจัยย่อย พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัยย่อย ได้แก่ ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน และความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89, 3.87 และ 3.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 34 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านความมั่นคงในการทำงาน

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Hygiene Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	2.96	0.99	ปานกลาง
ความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.76	0.73	มาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.36	0.67	ปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00=มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ด้านความมั่นคงในการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 แต่มีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96

ตารางที่ 35 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านชีวิตส่วนตัว

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Hygiene Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านชีวิตส่วนตัว			
มีความผูกพันกับงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต	3.53	0.84	มาก
ความสะดวกสบายในการเดินทางมาทำงาน	3.19	0.97	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านชีวิตส่วนตัว	3.36	0.73	ปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00=มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจด้านชีวิตส่วนตัวโดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในด้านมีความผูกพันกับงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต มีค่าเฉลี่ย 3.53

ตารางที่ 36 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านสภาพการทำงาน

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Hygiene Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านสภาพการทำงาน สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เครื่องมือ อุปกรณ์ ห้องน้ำ ห้องอาหาร บริการน้ำดื่ม มืออย่างเพียงพอเหมาะสม ต่อการปฏิบัติงาน	3.46	0.83	ปานกลาง
สภาพโรงงาน เช่น แสงสว่าง เสียง การถ่ายเทอากาศ ความสะอาด เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.43	0.85	ปานกลาง
มีความปลอดภัยในการทำงาน	3.76	0.79	มาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านสภาพการทำงาน	3.55	0.68	มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00=มากที่สุด 3.51-4.50=มาก 2.51-3.50=ปานกลาง 1.51-2.50=น้อย 1.00-1.50=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจด้านสภาพการทำงาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 แต่มีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมืออย่างเพียงพอเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน และด้านสภาพโรงงานเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 และ 3.43 ตามลำดับ

ตารางที่ 37 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านสถานภาพในการทำงาน

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Hygiene Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านสถานภาพในการทำงาน ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันมีความเหมาะสม	3.72	0.68	มาก
ระดับความพึงพอใจด้านสถานภาพในการทำงาน	3.72	0.68	มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00=มากที่สุด 3.51-4.50=มาก 2.51-3.50=ปานกลาง 1.51-2.50=น้อย 1.00-1.50=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 37 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจด้านสถานภาพในการทำงานในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72

ตารางที่ 38 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านค่าตอบแทน

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Hygiene Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านค่าตอบแทน			
เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	3.05	1.00	ปานกลาง
การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม	2.58	0.94	ปานกลาง
สวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาล/ การประกันชีวิต / ประกันสังคม	3.55	0.89	มาก
สวัสดิการด้านเครื่องแบบพนักงาน	3.33	0.86	ปานกลาง
สวัสดิการด้านรถรับ – ส่ง พนักงาน / การให้เงินช่วยเหลือค่าเดินทางไปกลับ	2.29	0.99	น้อย
สวัสดิการด้านกองทุนกู้ยืมเงิน	2.24	1.02	น้อย
การให้สิทธิ ลาป่วย ลากิจ หยุดพักผ่อนประจำปี	3.60	0.95	มาก
การให้เงินช่วยเหลืออื่นๆ เช่น งานแต่งงาน คลอดบุตร งานศพ	2.69	1.00	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านค่าตอบแทน	2.92	0.62	ปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00=มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจด้านค่าตอบแทนโดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในด้านการให้สิทธิ ลาป่วย ลากิจ หยุดพักผ่อนประจำปี และสวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาล/ การประกันชีวิต / ประกันสังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และ 3.55 ตามลำดับ และยังมีความพึงพอใจระดับน้อยในด้านสวัสดิการด้านรถรับ – ส่ง พนักงาน หรือ การให้เงินช่วยเหลือค่าเดินทางไปกลับ และ ด้านสวัสดิการด้านกองทุนกู้ยืมเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.29 และ 2.24 ตามลำดับ

ตารางที่ 39 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในด้านผลสำเร็จในการทำงาน

ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน (Motivator Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง	3.89	0.59	มาก
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	3.82	0.60	มาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านผลสำเร็จในการทำงาน	3.85	0.52	มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00=มากที่สุด 3.51–4.50=มาก 2.51–3.50=ปานกลาง 1.51–2.50=น้อย 1.00–1.50=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน
ด้านผลสำเร็จในการทำงานทุกปัจจัยระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.85

ตารางที่ 40 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน (Motivator Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านการการได้รับการยอมรับนับถือ การได้รับการยกย่องและชมเชยจากภายในองค์กร	3.58	0.65	มาก
การได้รับการยอมรับและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา	3.72	0.64	มาก
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.81	0.62	มาก
การได้รับการยอมรับจากสังคมรอบข้าง	3.68	0.62	มาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการการได้รับการยอมรับนับถือ	3.70	0.53	มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00=มากที่สุด 3.51–4.50=มาก 2.51–3.50=ปานกลาง 1.51–2.50=น้อย 1.00–1.50=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือทุกปัจจัยระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.70

ตารางที่ 41 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในด้านความก้าวหน้า

ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน (Motivator Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านความก้าวหน้า			
โอกาสได้รับการสนับสนุนให้มีตำแหน่งสูงขึ้น	2.49	0.95	น้อย
ระดับความพึงพอใจด้านความก้าวหน้า	2.49	0.95	น้อย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00= มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 41 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน
ด้านความก้าวหน้าในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.49

ตารางที่ 42 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในด้านลักษณะของงานที่ทำ

ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน (Motivator Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านลักษณะของงานที่ทำ			
มีความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน ได้รับการควบคุมจากผู้บังคับบัญชาไม่มากนัก	3.62	0.80	มาก
เป็นงานที่ตรงตามสาขาวิชาที่ได้เรียนมา	2.81	1.24	ปานกลาง
งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่มีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.29	0.98	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านลักษณะของงานที่ทำ	3.24	0.83	ปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00= มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน
ด้านลักษณะของงานที่ทำโดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 แต่มีความพึงพอใจ
ระดับปานกลางในด้านงานที่รับผิดชอบเป็นงานที่มีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และด้าน
เป็นงานที่ตรงตามสาขาวิชาที่ได้เรียนมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 และ 2.81 ตามลำดับ

ตารางที่ 43 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ในด้าน โอกาสในการเจริญเติบโต

ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน (Motivator Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมหรือศึกษาต่อ	2.50	0.98	น้อย
บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ความสามารถ ในการทำงาน	3.34	0.97	ปานกลาง
มีหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีความยุติธรรม และเป็นไปตามหลักคุณธรรม	2.93	0.97	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	2.93	0.75	ปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50= มาก 2.51-3.50= ปานกลาง 1.51-2.50= น้อย 1.00-1.50= น้อยที่สุด

จากตารางที่ 43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตโดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93 แต่มีความพึงพอใจระดับน้อยในด้านมีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมหรือศึกษาต่อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50

ตารางที่ 44 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในด้านความรับผิดชอบ

ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน (Motivator Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านความรับผิดชอบ ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบมีความเหมาะสม	3.66	0.76	มาก
การมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน	3.52	0.88	มาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบ	3.59	0.73	มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50= มาก 2.51-3.50= ปานกลาง 1.51-2.50= น้อย 1.00-1.50= น้อยที่สุด

จากตารางที่ 44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านความรับผิดชอบทุกปัจจัยระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.59

ตารางที่ 45 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจปัจจัยงูใจในการทำงาน
ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยงูใจในการทำงาน	\bar{X}	S.D.	แปลผล	เรียงลำดับ คะแนนเฉลี่ย
ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Hygiene Factors)				
นโยบายและการบริหาร	3.82	0.65	มาก	4
การบังคับบัญชา	3.80	0.73	มาก	5
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.89	0.75	มาก	1
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน	3.87	0.59	มาก	2
ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	3.70	0.61	มาก	7
ความมั่นคงในการทำงาน	3.36	0.67	ปานกลาง	10
ชีวิตส่วนตัว	3.36	0.73	ปานกลาง	10
สภาพการทำงาน	3.55	0.68	มาก	9
ตำแหน่งงาน	3.72	0.68	มาก	6
ค่าตอบแทน	2.92	0.62	ปานกลาง	13
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่ช่วยลด ความไม่พึงพอใจ	3.60	0.43	มาก	
ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน (Motivator Factors)				
ผลสำเร็จในการทำงาน	3.85	0.52	มาก	3
การได้รับการยอมรับนับถือ	3.70	0.53	มาก	7
ความก้าวหน้า	2.49	0.95	น้อย	14
ลักษณะของงานที่ทำ	3.24	0.83	ปานกลาง	11
โอกาสในการเจริญเติบโต	2.93	0.75	ปานกลาง	12
ความรับผิดชอบ	3.59	0.73	มาก	8
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	3.30	0.50	ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อปัจจัยงูใจในการทำงานรวม	3.49	0.42	ปานกลาง	

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 45 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยงูใจในการทำงาน โดยภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านตำแหน่งงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ และด้านสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89, 3.87, 3.85, 3.82, 3.80, 3.72, 3.70, 3.70, 3.59 และ 3.55 และยังมีความพึงพอใจระดับน้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.49

ตารางที่ 46 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	ระดับความสำคัญ		ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Hygiene Factors)				
นโยบายและการบริหาร	3.70	มาก	3.82	มาก
การบังคับบัญชา	3.82	มาก	3.80	มาก
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.90	มาก	3.89	มาก
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน	3.98	มาก	3.87	มาก
ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	3.72	มาก	3.70	มาก
ความมั่นคงในการทำงาน	4.12	มาก	3.36	ปานกลาง
ชีวิตส่วนตัว	3.80	มาก	3.36	ปานกลาง
สภาพการทำงาน	3.85	มาก	3.55	มาก
ตำแหน่งงาน	3.71	มาก	3.72	มาก
ค่าตอบแทน	4.00	มาก	2.92	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจ	3.86	มาก	3.60	มาก
ปัจจัยที่กระตุ้นในการทำงาน (Motivator Factors)				
ผลสำเร็จในการทำงาน	4.08	มาก	3.85	มาก
การได้รับการยอมรับนับถือ	3.69	มาก	3.70	มาก
ความก้าวหน้า	3.81	มาก	2.49	น้อย
ลักษณะของงานที่ทำ	3.89	มาก	3.24	ปานกลาง
โอกาสในการเจริญเติบโต	3.99	มาก	2.93	ปานกลาง
ความรับผิดชอบ	4.02	มาก	3.59	มาก
ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	3.91	มาก	3.30	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	3.88	มาก	3.49	ปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 = มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ขณะที่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 แต่มีผู้ให้ความสำคัญมากและมีความพึงพอใจมากในด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านตำแหน่งงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ และด้านสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยของความสำเร็จเท่ากับ 3.90, 3.98, 4.08, 3.70, 3.82, 3.71, 3.72, 3.69, 4.02 และ 3.85 ขณะที่มีความพึงพอใจเท่ากับ 3.89, 3.87, 3.85, 3.82, 3.80, 3.72, 3.70, 3.70, 3.59 และ 3.55 และยังมีการให้ความสำคัญระดับมากแต่มีความพึงพอใจน้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยของความสำคัญและความพึงพอใจเท่ากับ 3.81 และ 2.49 ตามลำดับ

ตารางที่ 47 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสินค้าหลักที่บริษัทผลิต

ปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	สินค้าหลักที่บริษัทผลิต			รวม
	ผลิตภัณฑ์ขบเคี้ยว หรืออบแห้ง	ผลิตภัณฑ์แช่เย็น/ แช่แข็ง	ผลิตภัณฑ์นม	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
นโยบายและ การบริหาร	3.84 (มาก)	3.82 (มาก)	3.55 (ปานกลาง)	3.74 (มาก)
การบังคับบัญชา	3.80 (มาก)	3.83 (มาก)	3.55 (มาก)	3.73 (มาก)
ความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน	3.95 (มาก)	3.79 (มาก)	3.77 (มาก)	3.84 (มาก)
ความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงานใน แผนกเดียวกัน	3.81 (มาก)	3.96 (มาก)	4.00 (มาก)	3.92 (มาก)
ความสัมพันธ์กับ บุคคลในแผนกอื่น	3.64 (มาก)	3.80 (มาก)	3.77 (มาก)	3.74 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 47 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสินค้าหลักที่บริษัทผลิต

ปัจจัยเชิงใจ ในการทำงาน	สินค้าหลักที่บริษัทผลิต			รวม
	ผลิตภัณฑ์ขบเคี้ยว หรืออบแห้ง	ผลิตภัณฑ์แช่เย็น/ แช่แข็ง	ผลิตภัณฑ์นม	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
ความมั่นคง ในการทำงาน	3.37 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.25 (มาก)
ชีวิตส่วนตัว	3.20 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)	3.41 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
สภาพการทำงาน	3.43 (ปานกลาง)	3.73 (มาก)	3.76 (มาก)	3.64 (มาก)
ตำแหน่งงาน	3.78 (มาก)	3.63 (มาก)	3.64 (มาก)	3.68 (มาก)
ค่าตอบแทน	2.86 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)
ผลสำเร็จ ในการทำงาน	3.82 (มาก)	3.95 (มาก)	3.59 (มาก)	3.79 (มาก)
การได้รับ การยอมรับนับถือ	3.65 (มาก)	3.80 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)
ความก้าวหน้า	2.53 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	2.27 (น้อย)	2.41 (น้อย)
ลักษณะของงาน ที่ทำ	3.22 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)
โอกาสในการ เจริญเติบโต	2.94 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)
ความรับผิดชอบ	3.59 (มาก)	3.65 (มาก)	3.23 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.47 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)	3.34 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50= มาก 2.51-3.50= ปานกลาง 1.51-2.50= น้อย 1.00-1.50= น้อยที่สุด

จากตารางที่ 47 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้า ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการบังคับบัญชา ด้านตำแหน่งงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92, 3.84, 3.79, 3.74, 3.74, 3.73, 3.68, 3.64 และ 3.64 และยังมีความพึงพอใจระดับน้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.41

กลุ่มบริษัทที่ผลิตผลิตภัณฑ์ขนมขบเคี้ยวหรืออบแห้งมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้า ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านตำแหน่งงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และด้านความรับผิดชอบ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95, 3.84, 3.82, 3.80, 3.81, 3.78, 3.65, 3.64 และ 3.59 ตามลำดับ

กลุ่มบริษัทที่ผลิตผลิตภัณฑ์แช่เย็นหรือแช่แข็ง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 แต่มีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านค่าตอบแทน และด้านโอกาสในการเจริญเติบโต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38, 3.29, 3.05 และ 2.93 ตามลำดับ และยังมีความพึงพอใจระดับน้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.43

กลุ่มบริษัทที่ผลิตผลิตภัณฑ์นมมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านสภาพการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร และด้านการบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00, 3.77, 3.76, 3.64, 3.59, 3.55 และ 3.55 ตามลำดับ และยังมีความพึงพอใจระดับน้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.27

ตารางที่ 48 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานของผู้ตอบ
แบบสอบถาม จำแนกตามระบบคุณภาพมาตรฐานที่บริษัทได้รับ

ปัจจัยเชิงใจในการทำงาน	ระบบคุณภาพมาตรฐานที่บริษัทได้รับ					รวม
	GMP	HACCP	ISO 9001:2000	ISO 14001	อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
นโยบายและการบริหาร	3.84 (มาก)	3.92 (มาก)	3.65 (มาก)	3.80 (มาก)	3.65 (มาก)	3.77 (มาก)
การบังคับบัญชา	3.82 (มาก)	3.87 (มาก)	3.61 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	3.70 (มาก)	3.68 (มาก)
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.89 (มาก)	3.99 (มาก)	3.71 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	3.73 (มาก)
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน	3.87 (มาก)	3.87 (มาก)	3.70 (มาก)	3.20 (ปานกลาง)	3.95 (มาก)	3.72 (มาก)
ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	3.70 (มาก)	3.75 (มาก)	3.57 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.51 (มาก)
ความมั่นคงในการทำงาน	3.35 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.24 (ปานกลาง)
ชีวิตส่วนตัว	3.34 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	2.30 (น้อย)	3.75 (มาก)	3.16 (ปานกลาง)
สภาพการทำงาน	3.55 (มาก)	3.56 (มาก)	3.22 (ปานกลาง)	2.40 (น้อย)	3.73 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)
ตำแหน่งงาน	3.72 (มาก)	3.78 (มาก)	3.63 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	3.80 (มาก)	3.67 (มาก)
ค่าตอบแทน	2.91 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)	2.40 (น้อย)	3.02 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)

หมายเหตุ: 1. อื่นๆ หมายถึง มาตรฐานแรงงานไทย ออ. และ AIB

2. ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00=มากที่สุด 3.51-4.50=มาก 2.51-3.50=ปานกลาง 1.51-2.50=น้อย 1.00-1.50=น้อยที่สุด

ตารางที่ 48 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระบบคุณภาพมาตรฐานที่บริษัทได้รับ

ปัจจัยเชิงใจในการทำงาน	ระบบคุณภาพมาตรฐานที่บริษัทได้รับ					รวม
	GMP	HACCP	ISO 9001:2000	ISO 14001	อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
ผลสำเร็จในการทำงาน	3.85 (มาก)	3.87 (มาก)	3.73 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)	4.05 (มาก)	3.80 (มาก)
การได้รับการยอมรับนับถือ	3.70 (มาก)	3.75 (มาก)	3.55 (มาก)	3.70 (มาก)	3.88 (มาก)	3.72 (มาก)
ความก้าวหน้า	2.46 (น้อย)	2.47 (น้อย)	2.39 (น้อย)	1.80 (น้อย)	3.80 (ปานกลาง)	2.58 (ปานกลาง)
ลักษณะของงานที่ทำ	3.24 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)
โอกาสในการเจริญเติบโต	2.92 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)
ความรับผิดชอบ	3.62 (มาก)	3.65 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.49 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)

หมายเหตุ: 1. อื่นๆ หมายถึง มาตรฐานแรงงานไทย ออ. และ AIB

2. ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 48 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.37 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านการบังคับบัญชา ด้านตำแหน่งงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80, 3.77, 3.73, 3.72, 3.72, 3.68, 3.67 และ 3.51 ตามลำดับ

บริษัทที่มีระบบคุณภาพมาตรฐาน GMP มีความพึงพอใจภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการ

บังคับบัญชา ด้านตำแหน่งงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89, 3.87, 3.85, 3.84, 3.82, 3.72, 3.70, 3.70 3.62 และ 3.55 ตามลำดับ และยังมีความพึงพอใจระดับน้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.46

บริษัทที่มีระบบคุณภาพมาตรฐาน HACCP มีความพึงพอใจภาพรวมระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.51 แต่มีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านค่าตอบแทน และด้านโอกาสในการเจริญเติบโต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32, 3.26, 2.89 และ 2.89 ตามลำดับ และยังมีความพึงพอใจระดับน้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.47

บริษัทที่มีระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2000 มีความพึงพอใจภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านตำแหน่งงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73, 3.71, 3.70, 3.65, 3.63, 3.61, 3.57 และ 3.55 ตามลำดับ และยังมีความพึงพอใจระดับน้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.39

บริษัทที่มีระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 14001 มีความพึงพอใจภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 แต่ให้ความสำคัญระดับมากในด้านนโยบายและการบริหาร และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และ 3.70 ตามลำดับ และยังมีความพึงพอใจระดับน้อยในด้านสภาพการทำงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านชีวิตส่วนตัว และด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40, 2.40, 2.30 และ 1.80 ตามลำดับ

บริษัทที่มีระบบคุณภาพมาตรฐานอื่นๆ มีความพึงพอใจภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 แต่ให้ความสำคัญระดับปานกลางในด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านค่าตอบแทน ด้านความก้าวหน้า และด้านโอกาสในการเจริญเติบโต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45, 3.30, 3.02, 3.00 และ 3.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 49 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานของผู้ตอบ
แบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ปัจจัยเชิงใจในการทำงาน	เพศ				รวม	
	ชาย		หญิง		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
นโยบายและการบริหาร	3.95	มาก	3.78	มาก	3.87	มาก
การบังคับบัญชา	3.94	มาก	3.76	มาก	3.85	มาก
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.98	มาก	3.86	มาก	3.92	มาก
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ในแผนกเดียวกัน	3.98	มาก	3.84	มาก	3.91	มาก
ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	3.76	มาก	3.68	มาก	3.72	มาก
ความมั่นคงในการทำงาน	3.53	มาก	3.31	ปานกลาง	3.42	ปานกลาง
ชีวิตส่วนตัว	3.38	ปานกลาง	3.35	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง
สภาพการทำงาน	3.68	มาก	3.51	มาก	3.59	มาก
ตำแหน่งงาน	3.67	มาก	3.74	มาก	3.70	มาก
ค่าตอบแทน	2.95	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง
ผลสำเร็จในการทำงาน	3.92	มาก	3.83	มาก	3.88	มาก
การได้รับการยอมรับนับถือ	3.71	มาก	3.69	มาก	3.70	มาก
ความก้าวหน้า	2.52	ปานกลาง	2.48	น้อย	2.50	น้อย
ลักษณะของงานที่ทำ	3.35	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง	3.28	ปานกลาง
โอกาสในการเจริญเติบโต	3.05	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง
ความรับผิดชอบ	3.72	มาก	3.55	มาก	3.64	มาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม	3.57	มาก	3.46	ปานกลาง	3.51	มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00= มากที่สุด 3.51–4.50= มาก 2.51–3.50= ปานกลาง 1.51–2.50= น้อย 1.00–1.50= น้อยที่สุด

จากตารางที่ 49 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 แต่มีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต และด้านค่าตอบแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42, 3.37, 3.28, 2.97 และ 2.93 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจระดับน้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 เพศชายมีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 แต่มีความพอใจปานกลาง ในด้านชีวิตส่วนตัว

ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านค่าตอบแทน และด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38, 3.35, 3.05, 2.95 และ 2.52 ตามลำดับ เพศหญิงมีความพึงพอใจต่อปัจจัยงูใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 แต่มีความพึงพอใจระดับมาก ในด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านตำแหน่งงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านความรับผิดชอบ และด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86, 3.84, 3.83, 3.78, 3.76, 3.74, 3.69, 3.68, 3.55 และ 3.51 ตามลำดับ และยังมี ความพึงพอใจระดับน้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48

ตารางที่ 50 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยงูใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยงูใจในการทำงาน	อายุ (ปี)				รวม
	20 - 29	30 - 39	40 - 49	50 - 59	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
นโยบายและการบริหาร	3.79 (มาก)	3.87 (มาก)	3.73 (มาก)	3.90 (มาก)	3.82 (มาก)
การบังคับบัญชา	3.84 (มาก)	3.79 (มาก)	3.76 (มาก)	4.00 (มาก)	3.85 (มาก)
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.96 (มาก)	3.88 (มาก)	3.81 (มาก)	4.00 (มาก)	3.91 (มาก)
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานใน แผนกเดียวกัน	3.87 (มาก)	3.86 (มาก)	3.86 (มาก)	4.30 (มาก)	3.97 (มาก)
ความสัมพันธ์กับบุคคล ในแผนกอื่น	3.69 (มาก)	3.69 (มาก)	3.71 (มาก)	3.90 (มาก)	3.75 (มาก)
ความมั่นคงในการทำงาน	3.39 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)
ชีวิตส่วนตัว	3.29 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 50 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานของผู้ตอบ
แบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยเชิงใจในการทำงาน	อายุ (ปี)				รวม
	20 – 29	30 – 39	40 - 49	50 - 59	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
สภาพการทำงาน	3.61 (มาก)	3.53 (มาก)	3.56 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)
ตำแหน่งงาน	3.76 (มาก)	3.72 (มาก)	3.70 (มาก)	3.60 (มาก)	3.69 (มาก)
ค่าตอบแทน	2.96 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)
ผลสำเร็จในการทำงาน	3.87 (มาก)	3.87 (มาก)	3.79 (มาก)	3.80 (มาก)	3.83 (มาก)
การได้รับการยอมรับนับถือ	3.74 (มาก)	3.73 (มาก)	3.61 (มาก)	3.20 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)
ความก้าวหน้า	2.58 (ปานกลาง)	2.42 (น้อย)	2.62 (ปานกลาง)	1.80 (น้อย)	2.36 (น้อย)
ลักษณะของงานที่ทำ	3.37 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	2.07 (น้อย)	2.95 (ปานกลาง)
โอกาสในการเจริญเติบโต	3.05 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)
ความรับผิดชอบ	3.73 (มาก)	3.57 (มาก)	3.53 (มาก)	3.20 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.53 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00= มากที่สุด 3.51–4.50= มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 50 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานภาพรวมระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านตำแหน่งงาน ด้านการ

ได้รับการยอมรับนับถือ ด้านสภาพในการทำงาน และด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97, 3.91, 3.85, 3.83, 3.82, 3.75, 3.69, 3.57, 3.51 และ 3.51 และยังมีความพึงพอใจน้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.36

ผู้ที่มีอายุ 20-29 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 แต่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ในด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านค่าตอบแทน และด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39, 3.37, 3.29, 3.05, 2.96 และ 2.58 ตามลำดับ

ผู้ที่มีอายุ 30 – 39 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 แต่มีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านตำแหน่งงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านความรับผิดชอบ และด้านสภาพในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88, 3.87, 3.87, 3.86, .79, 3.73, 3.72, 3.69, 3.57 และ 3.53 ตามลำดับ และยังมีความพึงพอใจระดับน้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.42

ผู้ที่มีอายุ 40 – 49 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านตำแหน่งงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านสภาพในการทำงาน และด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86, 3.81, 3.79, 3.76, 3.73, 3.71, 3.70, 3.61, 3.56 และ 3.53 ตามลำดับ

ผู้ที่มีอายุ 50 – 59 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านผลสำเร็จในการทำงาน และด้านตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30, 4.00, 4.00, 3.90, 3.90, 3.80 และ 3.60 ตามลำดับ และยังมีความพึงพอใจระดับน้อยในด้านลักษณะของงานที่ทำ และด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.07 และ 1.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 51 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยงูใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานกับบริษัทในปัจจุบัน

ปัจจัยงูใจในการทำงาน	อายุการทำงานกับบริษัทในปัจจุบัน					รวม
	ต่ำกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี-3 ปี	มากกว่า 3 ปี-5 ปี	มากกว่า 5 ปี-10 ปี	ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
นโยบายและการบริหาร	3.61 (มาก)	3.91 (มาก)	3.91 (มาก)	3.70 (มาก)	3.82 (มาก)	3.79 (มาก)
การบังคับบัญชา	4.05 (มาก)	3.92 (มาก)	3.76 (มาก)	3.67 (มาก)	3.76 (มาก)	3.83 (มาก)
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.91 (มาก)	4.08 (มาก)	3.91 (มาก)	3.70 (มาก)	3.82 (มาก)	3.88 (มาก)
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน	3.86 (มาก)	3.93 (มาก)	3.85 (มาก)	3.82 (มาก)	3.91 (มาก)	3.87 (มาก)
ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	3.52 (มาก)	3.80 (มาก)	3.70 (มาก)	3.61 (มาก)	3.81 (มาก)	3.69 (มาก)
ความมั่นคงในการทำงาน	3.20 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.68 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)
ชีวิตส่วนตัว	3.18 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.66 (มาก)	3.36 (ปานกลาง)
สภาพการทำงาน	3.38 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)	3.60 (มาก)	3.54 (มาก)
ตำแหน่งงาน	3.73 (มาก)	3.75 (มาก)	3.74 (มาก)	3.64 (มาก)	3.76 (มาก)	3.73 (มาก)
ค่าตอบแทน	2.85 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)
ผลสำเร็จในการทำงาน	4.00 (มาก)	3.79 (มาก)	3.88 (มาก)	3.80 (มาก)	3.90 (มาก)	3.88 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 51 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานกับบริษัทในปัจจุบัน

ปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	อายุการทำงานกับบริษัทในปัจจุบัน					รวม
	ต่ำกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี-3 ปี	มากกว่า 3 ปี-5 ปี	มากกว่า 5 ปี-10 ปี	ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
การได้รับการยอมรับนับถือ	3.64 (มาก)	3.81 (มาก)	3.72 (มาก)	3.59 (มาก)	3.67 (มาก)	3.68 (มาก)
ความก้าวหน้า	2.55 (ปานกลาง)	2.35 (น้อย)	2.35 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	2.54 (ปานกลาง)
ลักษณะของงานที่ทำ	3.30 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)
โอกาสในการเจริญเติบโต	3.08 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)
ความรับผิดชอบ	3.75 (มาก)	3.64 (มาก)	3.57 (มาก)	3.55 (มาก)	3.54 (มาก)	3.61 (มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.48 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 51 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านตำแหน่งงานด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ และด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88, 3.88, 3.87, 3.83, 3.79, 3.73, 3.69, 3.68 และ 3.61 ตามลำดับ

พนักงานที่มีอายุการทำงานกับบริษัทปัจจุบัน ต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในการบังคับบัญชา ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านตำแหน่งงาน ด้านการได้รับการยอมรับ

นับถือ ด้านนโยบายและการบริหาร และด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05, 4.00, 3.91, 3.86, 3.75, 3.73, 3.64, 3.61 และ 3.52 ตามลำดับ

พนักงานที่มีอายุการทำงานกับบริษัทปัจจุบัน มากกว่า 1 ปี – 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัย
 จูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 แต่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
 ในด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านความมั่นคงในการทำงานด้านความมั่นคงในการ
 ทำงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38, 3.38, 3.34, 2.85 และ
 2.83 ตามลำดับ และยังมีความพึงพอใจระดับน้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.35

พนักงานที่มีอายุการทำงานกับบริษัทปัจจุบัน มากกว่า 3 ปี – 5 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัย
 จูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 แต่มีความพึงพอใจระดับมาก
 ในด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน
 ร่วมงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านตำแหน่งงาน ด้านการได้รับการ
 ขอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91,
 3.91, 3.88, 3.85, 3.76, 3.74, 3.72, 3.70 และ 3.57 ตามลำดับ และยังมีความพึงพอใจระดับน้อยใน
 ด้านความก้าวหน้ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.35

พนักงานที่มีอายุการทำงานกับบริษัทปัจจุบัน มากกว่า 5 ปี – 10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัย
 จูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 แต่มีความพึงพอใจระดับมาก
 ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร
 ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านตำแหน่งงาน ด้านความสัมพันธ์กับ
 บุคคลอื่น ด้านการได้รับการขอมรับนับถือ และด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82, 3.80,
 3.70, 3.70, 3.67, 3.64, 3.61, 3.59 และ 3.55

พนักงานที่มีอายุการทำงานกับบริษัทปัจจุบัน ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัย
 จูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 แต่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
 ในด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านโอกาสของการเจริญเติบโต ด้านค่าตอบแทน และด้าน
 ความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49, 3.43, 3.19 และ 2.91 ตามลำดับ

ตารางที่ 52 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส

ปัจจัยเชิงใจ ในการทำงาน	สถานภาพสมรส			รวม
	โสด	สมรส	ม้าย หรือหย่าร้าง	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
นโยบายและการบริหาร	3.86 (มาก)	3.81 (มาก)	3.75 (มาก)	3.80 (มาก)
การบังคับบัญชา	3.89 (มาก)	3.78 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.93 (มาก)	3.88 (มาก)	3.75 (มาก)	3.85 (มาก)
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน	3.96 (มาก)	3.83 (มาก)	3.75 (มาก)	3.84 (มาก)
ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	3.73 (มาก)	3.69 (มาก)	3.54 (มาก)	3.66 (มาก)
ความมั่นคงในการทำงาน	3.37 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)
ชีวิตส่วนตัว	3.35 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.50 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)
สภาพการทำงาน	3.64 (มาก)	3.51 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)
ตำแหน่งงาน	3.77 (มาก)	3.70 (มาก)	3.67 (มาก)	3.71 (มาก)
ค่าตอบแทน	2.96 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)
ผลสำเร็จในการทำงาน	3.91 (มาก)	3.86 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.70 (มาก)
การได้รับการยอมรับนับถือ	3.77 (มาก)	3.68 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)
ความก้าวหน้า	2.61 (ปานกลาง)	2.40 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50= มาก 2.51-3.50= ปานกลาง 1.51-2.50= น้อย 1.00-1.50= น้อยที่สุด

ตารางที่ 52 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส

ปัจจัยจุดใจ ในการทำงาน	สถานภาพสมรส			รวม
	โสด	สมรส	ม้าย หรือหย่าร้าง	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ลักษณะของงานที่ทำ	3.38 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)
โอกาสในการเจริญเติบโต	3.11 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)
ความรับผิดชอบ	3.72 (มาก)	3.55 (มาก)	3.17 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.56 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 = มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 52 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ตำแหน่งงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85, 3.84, 3.80, 3.71, 3.66, 3.70, 3.67, 3.57 และ 3.51 ตามลำดับ

ผู้ที่มีสถานภาพโสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 แต่มีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้าน ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านค่าตอบแทน และด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38, 3.37, 3.35, 3.11, 2.96 และ 2.61 ตามลำดับ

ผู้ที่มีสถานภาพสมรสแล้ว มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้าน

การบังคับบัญชา ด้านตำแหน่งงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ และด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88, 3.86, 3.83, 3.81, 3.78, 3.70, 3.69, 3.68, 3.55 และ 3.51 และยังมีความพึงพอใจระดับน้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40

ผู้ที่มีสถานภาพม่ายหรือหย่าร้าง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน ด้านตำแหน่งงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75, 3.75, 3.75, 3.67 และ 3.54 ตามลำดับ

ตารางที่ 53 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	ระดับการศึกษา					รวม
	มัธยมศึกษา	ปวช. - ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
นโยบายและการบริหาร	3.69 (มาก)	3.88 (มาก)	4.06 (มาก)	3.93 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)	3.81 (มาก)
การบังคับบัญชา	3.58 (มาก)	3.92 (มาก)	4.19 (มาก)	3.71 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)	3.74 (มาก)
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.50 (ปานกลาง)	4.07 (มาก)	4.24 (มาก)	3.86 (มาก)	3.56 (มาก)	3.84 (มาก)
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน	3.85 (มาก)	3.97 (มาก)	3.96 (มาก)	3.86 (มาก)	3.55 (มาก)	3.84 (มาก)
ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	3.66 (มาก)	3.78 (มาก)	3.84 (มาก)	3.57 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)	3.65 (มาก)
ความมั่นคงในการทำงาน	3.21 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.61 (มาก)	4.36 (มาก)	3.01 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)

หมายเหตุ: 1. อื่นๆ หมายถึง ระดับประถมศึกษา

2. ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 53 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของ
ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยจูงใจใน การทำงาน	ระดับการศึกษา					รวม
	มัธยมศึกษา	ปวช. - ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ชีวิตส่วนตัว	3.32 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)	3.71 (มาก)	3.13 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)
สภาพการทำงาน	3.32 (ปานกลาง)	3.73 (มาก)	3.84 (มาก)	3.71 (มาก)	3.02 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)
ตำแหน่งงาน	3.63 (มาก)	3.82 (มาก)	3.90 (มาก)	4.00 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.74 (มาก)
ค่าตอบแทน	2.73 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)
ผลสำเร็จ ในการทำงาน	3.82 (มาก)	3.90 (มาก)	4.06 (มาก)	3.93 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	3.83 (มาก)
การได้รับการ ยอมรับนับถือ	3.66 (มาก)	3.85 (มาก)	3.83 (มาก)	3.68 (มาก)	3.23 (ปานกลาง)	3.65 (มาก)
ความก้าวหน้า	2.26 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.93 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	2.26 (น้อย)	2.64 (ปานกลาง)
ลักษณะของงาน ที่ทำ	2.90 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.80 (มาก)	4.05 (มาก)	2.55 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
โอกาสในการ เจริญเติบโต	2.66 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	4.14 (มาก)	2.60 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)
ความรับผิดชอบ	3.35 (ปานกลาง)	3.80 (มาก)	3.89 (มาก)	3.71 (มาก)	3.05 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.32 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)	3.76 (มาก)	3.81 (มาก)	3.09 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)

หมายเหตุ: 1. อื่นๆ หมายถึง ระดับประถมศึกษา

2. ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 53 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน
ภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 แต่มีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านชีวิตส่วนตัว

ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านค่าตอบแทน และด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40, 3.32, 3.12, 2.96 และ 2.64 ตามลำดับ

ผู้ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวม ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 แต่มีความพึงพอใจในระดับมาก ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านตำแหน่งงาน ด้านการบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85, 3.82, 3.69, 3.66, 3.66, 3.63 และ 3.58 ตามลำดับ และยังมีความพึงพอใจในระดับน้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.26

ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ปวช. – ปวส. มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวม ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านชีวิตส่วนตัว ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านค่าตอบแทน และด้านโอกาสในการเจริญเติบโต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37, 3.36, 3.31, 2.98 และ 2.84 ตามลำดับ และยังมีความพึงพอใจในระดับน้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33

ผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวม ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านชีวิตส่วนตัว ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านค่าตอบแทน และด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48, 3.35, 3.19 และ 2.93 ตามลำดับ

ผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวม ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านค่าตอบแทน และด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 และ 3.43 ตามลำดับ

ผู้ที่มีการศึกษาอื่นๆ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 แต่มีความพึงพอใจในระดับมากในด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 และ 3.55 ตามลำดับ แต่มีความพึงพอใจในระดับน้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.26

ตารางที่ 54 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการสำเร็จการศึกษาสาขาอุตสาหกรรมอาหาร

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	เป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาอุตสาหกรรมอาหาร				รวม	
	ใช่		ไม่ใช่			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
นโยบายและการบริหาร	3.85	มาก	3.82	มาก	3.84	มาก
การบังคับบัญชา	3.94	มาก	3.78	มาก	3.86	มาก
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.94	มาก	3.88	มาก	3.91	มาก
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ในแผนกเดียวกัน	3.92	มาก	3.86	มาก	3.89	มาก
ความสัมพันธ์กับบุคคล ในแผนกอื่น	3.65	มาก	3.71	มาก	3.68	มาก
ความมั่นคงในการทำงาน	3.71	มาก	3.31	ปานกลาง	3.51	มาก
ชีวิตส่วนตัว	3.60	มาก	3.33	ปานกลาง	3.46	ปานกลาง
สภาพการทำงาน	3.61	มาก	3.54	มาก	3.58	มาก
ตำแหน่งงาน	3.74	มาก	3.72	มาก	3.73	มาก
ค่าตอบแทน	3.05	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง
ผลสำเร็จในการทำงาน	3.92	มาก	3.85	มาก	3.88	มาก
การได้รับการยอมรับนับถือ	3.78	มาก	3.69	มาก	3.73	มาก
ความก้าวหน้า	2.94	ปานกลาง	2.43	น้อย	2.68	ปานกลาง
ลักษณะของงานที่ทำ	3.94	มาก	3.15	ปานกลาง	3.54	มาก
โอกาสในการเจริญเติบโต	3.32	ปานกลาง	2.87	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง
ความรับผิดชอบ	3.58	มาก	3.60	มาก	3.59	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.66	มาก	3.46	ปานกลาง	3.56	มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 54 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 แต่มีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านชีวิตส่วนตัว ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านค่าตอบแทน และด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46, 3.10, 2.97 และ 2.68 ตามลำดับ ผู้ที่สำเร็จการศึกษาทางด้านสาขาอุตสาหกรรมอาหาร มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านค่าตอบแทน ด้านความก้าวหน้า และ ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต มีค่าเฉลี่ย

เท่ากับ 3.05, 2.94 และ 3.32 ตามลำดับ ผู้ที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาทางสาขาอุตสาหกรรมอาหาร มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านตำแหน่งงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ และด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88, 3.86, 3.85, 3.82, 3.78, 3.72, 3.71, 3.69, 3.60 และ 3.54 ตามลำดับ และยังมีความพึงพอใจระดับน้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.43

ตารางที่ 55 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

ปัจจัยเชิงใจ ในการทำงาน	ตำแหน่งงานปัจจุบัน					รวม
	พนักงาน ฝ่ายผลิต	พนักงานฝ่าย สำนักงาน	ระดับ หัวหน้า	ระดับ ผู้จัดการ	อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
นโยบายและ การบริหาร	3.72 (มาก)	3.86 (มาก)	4.00 (มาก)	4.10 (มาก)	3.63 (มาก)	3.86 (มาก)
การบังคับ บัญชา	3.65 (มาก)	3.96 (มาก)	4.06 (มาก)	3.87 (มาก)	3.75 (มาก)	3.86 (มาก)
ความสัมพันธ์ กับหัวหน้างาน	3.71 (มาก)	4.07 (มาก)	4.24 (มาก)	3.90 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)	3.88 (มาก)
ความสัมพันธ์ กับเพื่อน ร่วมงานใน แผนกเดียวกัน	3.80 (มาก)	3.99 (มาก)	3.98 (มาก)	3.93 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.82 (มาก)
ความสัมพันธ์ กับบุคคลใน แผนกอื่น	3.60 (มาก)	3.89 (มาก)	3.83 (มาก)	3.60 (มาก)	3.63 (มาก)	3.71 (มาก)
ความมั่นคงใน การทำงาน	3.19 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)	3.87 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)

หมายเหตุ: 1. อื่นๆ หมายถึง รองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ พนักงานขับรถ และพนักงานซ่อมบำรุง

2. ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 55 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

ปัจจัยเชิงใจ ในการทำงาน	ตำแหน่งงานปัจจุบัน					รวม
	พนักงาน ฝ่ายผลิต	พนักงานฝ่าย สำนักงาน	ระดับ หัวหน้า	ระดับ ผู้จัดการ	อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
ชีวิตส่วนตัว	3.24 (ปานกลาง)	3.50 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.70 (มาก)	3.75 (มาก)	3.52 (มาก)
สภาพการ ทำงาน	3.36 (ปานกลาง)	3.87 (มาก)	3.71 (มาก)	3.73 (มาก)	3.67 (มาก)	3.67 (มาก)
ตำแหน่งงาน	3.62 (มาก)	3.87 (มาก)	3.86 (มาก)	3.93 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.66 (มาก)
ค่าตอบแทน	2.71 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)
ผลสำเร็จในการ ทำงาน	3.72 (มาก)	3.98 (มาก)	4.10 (มาก)	4.00 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	3.81 (มาก)
การได้รับการ ยอมรับนับถือ	3.61 (มาก)	3.81 (มาก)	3.87 (มาก)	3.63 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.66 (มาก)
ความก้าวหน้า	2.21 (น้อย)	2.90 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)	2.50 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)
ลักษณะของ งานที่ทำ	2.95 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.65 (มาก)	3.84 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)
โอกาสในการ เจริญเติบโต	2.66 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.82 (มาก)	3.17 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)
ความ รับผิดชอบ	3.40 (ปานกลาง)	3.83 (มาก)	3.88 (มาก)	3.80 (มาก)	3.13 (ปานกลาง)	3.61 (มาก)
ค่าเฉลี่ย โดยรวม	3.32 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.69 (มาก)	3.79 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)

หมายเหตุ: 1. อื่นๆ หมายถึง รองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ พนักงานขับรถ และพนักงานซ่อมบำรุง

2. ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 55 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 แต่มีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านค่าตอบแทน และด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48, 3.47, 3.19, 3.09 และ 2.74 ตามลำดับ

พนักงานฝ่ายผลิต มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านสภาพการทำงาน และด้านค่าตอบแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80, 3.72, 3.71, 3.65, 3.60, 3.36 และ 2.71 ตามลำดับ และยังมีความพึงพอใจระดับน้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.21

พนักงานฝ่ายสำนักงาน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านชีวิตส่วนตัว ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต และด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50, 3.45, 3.43, 3.15, 3.15 และ 2.90 ตามลำดับ

พนักงานระดับหัวหน้า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านชีวิตส่วนตัว ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านค่าตอบแทน และด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40, 3.16, 3.12 และ 2.55 ตามลำดับ

พนักงานระดับผู้จัดการ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 แต่มีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านค่าตอบแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35

พนักงานตำแหน่งอื่นๆ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 แต่มีความพึงพอใจในระดับมาก ในด้านการบังคับบัญชา ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร และด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75, 3.75, 3.67, 3.63 และ 3.63 ตามลำดับ

ตารางที่ 56 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	รายได้ต่อเดือน (บาท)				รวม
	ต่ำกว่า 10,000	10,001 – 20,000	20,001- 30,000	สูงกว่า 30,001	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
นโยบายและการบริหาร	3.62 (มาก)	4.10 (มาก)	3.75 (มาก)	3.88 (มาก)	3.84 (มาก)
การบังคับบัญชา	3.56 (มาก)	4.14 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)	3.94 (มาก)	3.78 (มาก)
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.63 (มาก)	4.26 (มาก)	3.58 (มาก)	3.94 (มาก)	3.85 (มาก)
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน	3.76 (มาก)	4.02 (มาก)	3.75 (มาก)	3.97 (มาก)	3.87 (มาก)
ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	3.58 (มาก)	3.87 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	3.68 (มาก)
ความมั่นคงในการทำงาน	3.22 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	4.03 (มาก)	3.51 (มาก)
ชีวิตส่วนตัว	3.29 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.66 (มาก)	3.42 (มาก)
สภาพการทำงาน	3.33 (ปานกลาง)	3.82 (มาก)	3.83 (มาก)	3.69 (มาก)	3.67 (มาก)
ตำแหน่งงาน	3.56 (มาก)	3.90 (มาก)	3.83 (มาก)	3.94 (มาก)	3.81 (มาก)
ค่าตอบแทน	2.74 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)
ผลสำเร็จในการทำงาน	3.71 (มาก)	4.01 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.93 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00= มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 56 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของ
ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	รายได้ต่อเดือน (บาท)				รวม
	ต่ำกว่า 10,000	10,001 – 20,000	20,001- 30,000	สูงกว่า 30,001	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
การได้รับการยอมรับนับถือ	3.57 (มาก)	3.88 (มาก)	3.67 (มาก)	3.69 (มาก)	3.70 (มาก)
ความก้าวหน้า	2.35 (น้อย)	2.48 (น้อย)	3.67 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)
ลักษณะของงานที่ทำ	2.92 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.84 (มาก)	3.75 (มาก)	3.52 (มาก)
โอกาสในการเจริญเติบโต	2.70 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	3.23 (ปานกลาง)
ความรับผิดชอบ	3.32 (ปานกลาง)	3.94 (มาก)	3.67 (มาก)	3.78 (มาก)	3.68 (มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.30 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)	3.62 (มาก)	3.77 (มาก)	3.59 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 = มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 56 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างๆ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 แต่มีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านค่าตอบแทน และด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23, 3.08 และ 2.95 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 แต่มีความพึงพอใจมากในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านการบังคับบัญชา และด้านตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76, 3.71, 3.63, 3.62, 3.58, 3.57, 3.56 และ 3.56 ตามลำดับ และยังมีความพึงพอใจระดับน้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.35

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 แต่มีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านค่าตอบแทน และด้าน โอกาสในการเจริญเติบโต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45, 3.41, 3.10 และ 3.07 และยังมีความพึงพอใจระดับน้อยในคืนความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 แต่มีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้าน โอกาสในการเจริญเติบโต ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านค่าตอบแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50, 3.50, 3.39, 3.33, 3.33 และ 3.23 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน มากกว่า 30,001 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านความก้าวหน้า และด้านค่าตอบแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 และ 3.26 ตามลำดับ

ตารางที่ 57 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานในบริษัท

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	จำนวนพนักงานในบริษัท (คน)						รวม
	ไม่เกิน 50	101-200	201-400	401-600	601-800	801-1,000	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
นโยบายและการบริหาร	3.69 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)	3.81 (มาก)	3.82 (มาก)	4.10 (มาก)	4.28 (มาก)	3.86 (มาก)
การบังคับบัญชา	3.72 (มาก)	3.20 (ปานกลาง)	3.74 (มาก)	4.00 (มาก)	4.21 (มาก)	4.22 (มาก)	3.85 (มาก)
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.67 (มาก)	3.56 (มาก)	3.75 (มาก)	4.23 (มาก)	4.30 (มาก)	4.56 (มากที่สุด)	4.01 (มาก)
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน	3.96 (มาก)	3.69 (มาก)	3.72 (มาก)	3.91 (มาก)	4.12 (มาก)	3.86 (มาก)	3.88 (มาก)
ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	3.75 (มาก)	3.56 (มาก)	3.65 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)	3.80 (มาก)	3.86 (มาก)	3.69 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00=มากที่สุด 3.51–4.50=มาก 2.51–3.50=ปานกลาง 1.51–2.50=น้อย 1.00–1.50=น้อยที่สุด

ตารางที่ 57 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานในบริษัท

ปัจจัยเชิงใจในการทำงาน	จำนวนพนักงานในบริษัท (คน)						รวม
	ไม่เกิน 50	101-200	201-400	401-600	601-800	801-1,000	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความมั่นคงในการทำงาน	3.28 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)
ชีวิตส่วนตัว	3.55 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.68 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)
สภาพการทำงาน	3.62 (มาก)	3.06 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.73 (มาก)	3.79 (มาก)	4.00 (มาก)	3.60 (มาก)
ตำแหน่งงาน	3.60 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.82 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.76 (มาก)
ค่าตอบแทน	2.97 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)	2.99 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)
ผลสำเร็จในการทำงาน	3.85 (มาก)	3.61 (มาก)	3.81 (มาก)	3.82 (มาก)	4.05 (มาก)	4.00 (มาก)	3.86 (มาก)
การได้รับการยอมรับนับถือ	3.65 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.74 (มาก)	3.77 (มาก)	3.81 (มาก)	3.97 (มาก)	3.71 (มาก)
ความก้าวหน้า	2.26 (น้อย)	2.51 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	2.47 (น้อย)	2.50 (น้อย)	2.62 (ปานกลาง)
ลักษณะของงานที่ทำ	3.07 (มาก)	2.90 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	3.75 (มาก)	3.52 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)
โอกาสในการเจริญเติบโต	2.74 (ปานกลาง)	2.66 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)	3.73 (มาก)	3.04 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)
ความรับผิดชอบ	3.47 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.73 (มาก)	3.96 (มาก)	3.97 (มาก)	3.63 (มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.43 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.77 (มาก)	3.70 (มาก)	3.76 (มาก)	3.55 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00=มากที่สุด 3.51-4.50=มาก 2.51-3.50=ปานกลาง 1.51-2.50=น้อย 1.00-1.50=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 57 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 แต่มีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านค่าตอบแทน และด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47, 3.42, 3.04, 3.01 และ 2.62 ตามลำดับ

ผู้ที่ทำงานกับบริษัทที่มีจำนวนพนักงาน ไม่เกิน 50 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยงูใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านสภาพการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน ด้านชีวิตส่วนตัว และด้านลักษณะของงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96, 3.85, 3.75, 3.72, 3.69, 3.67, 3.65, 3.62, 3.60, 3.55 และ 3.07 ตามลำดับ

ผู้ที่ทำงานกับบริษัทที่มีจำนวนพนักงาน 101 - 200 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยงูใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 แต่มีความพึงพอใจในระดับมากในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69, 3.61, 3.56 และ 3.56

ผู้ที่ทำงานกับบริษัทที่มีจำนวนพนักงาน 201 - 400 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยงูใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในด้านนโยบายและการบริหาร ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านตำแหน่งงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81, 3.81, 3.75, 3.74, 3.74, 3.72, 3.67, 3.65 และ 3.57 ตามลำดับ

ผู้ที่ทำงานกับบริษัทที่มีจำนวนพนักงาน 401 - 600 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยงูใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 และ 3.45 ตามลำดับ

ผู้ที่ทำงานกับบริษัทที่มีจำนวนพนักงาน 601 - 800 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยงูใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต และด้านค่าตอบแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48, 3.25, 3.04 และ 2.99 ตามลำดับ และยังมีส่วนที่มีความพึงพอใจระดับน้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.47

ผู้ที่ทำงานกับบริษัทที่มีจำนวนพนักงาน 801 - 1,000 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยงูใจในการทำงานภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 แต่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านชีวิตส่วนตัว ด้านค่าตอบแทน และด้านโอกาสในการเจริญเติบโต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47, 3.16 และ 3.11 ตามลำดับ และยังมีปัจจัยที่มีความพึงพอใจระดับน้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50

ตารางที่ 58 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเชื้อชาติของนายจ้างปัจจุบัน

ปัจจัยเชิงใจในการทำงาน	เชื้อชาติของนายจ้างปัจจุบัน				รวม	
	ชาติไทย		ต่างชาติ			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
นโยบายและการบริหาร	3.69	มาก	3.88	มาก	3.78	มาก
การบังคับบัญชา	3.71	มาก	3.84	มาก	3.77	มาก
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.67	มาก	3.98	มาก	3.82	มาก
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน	3.90	มาก	3.86	มาก	3.88	มาก
ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	3.73	มาก	3.69	มาก	3.71	มาก
ความมั่นคงในการทำงาน	3.40	ปานกลาง	3.34	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง
ชีวิตส่วนตัว	3.53	มาก	3.29	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง
สภาพการทำงาน	3.64	มาก	3.51	มาก	3.58	มาก
ตำแหน่งงาน	3.59	มาก	3.78	มาก	3.68	มาก
ค่าตอบแทน	3.02	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง
ผลสำเร็จในการทำงาน	3.88	มาก	3.84	มาก	3.86	มาก
การได้รับการยอมรับนับถือ	3.65	มาก	3.72	มาก	3.68	มาก
ความก้าวหน้า	2.51	ปานกลาง	2.48	น้อย	2.49	น้อย
ลักษณะของงานที่ทำ	3.18	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง
โอกาสในการเจริญเติบโต	2.95	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง
ความรับผิดชอบ	3.49	ปานกลาง	3.63	มาก	3.56	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.47	ปานกลาง	3.49	ปานกลาง	3.48	ปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00= มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 58 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านตำแหน่งงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านสภาพการทำงาน และด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88, 3.86, 3.82, 3.78, 3.77, 3.71, 3.68, 3.68, 3.58 และ 3.56 ตามลำดับและยังมีความพึงพอใจระดับ

น้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.49 ผู้ที่ทำงานกับนายจ้างชาวไทย มีความพึงพอใจต่อบังคับจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านสภาพการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน และด้านชีวิตส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90, 3.88, 3.73, 3.71, 3.69, 3.65, 3.64, 3.59 และ 3.53 ตามลำดับ

ผู้ที่ทำงานกับนายจ้างชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจต่อบังคับจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 แต่มีความพึงพอใจระดับมากในด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านความรับผิดชอบ และด้านสภาพในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98, 3.88, 3.86, 3.84, 3.84, 3.78, 3.72, 3.69, 3.63 และ 3.51 และยังมีค่าเฉลี่ยระดับน้อยในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48

ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาที่เกี่ยวข้องต่อบังคับจูงใจในการทำงาน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาต่อบังคับจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 267 คน จากประชากร 798 คน ได้ผลดังตารางที่ 59 - 85

ตารางที่ 59 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อบังคับจูงใจที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านนโยบายและการบริหาร

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Hygiene Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านนโยบายและการบริหาร	2.21	0.91	น้อย
นโยบายการบริหารของบริษัทไม่มีความเหมาะสมชัดเจน	2.24	0.96	น้อย
ไม่มีความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ และการจัดระเบียบข้อบังคับในการทำงาน	2.22	0.91	น้อย
ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาด้านนโยบายและการบริหาร	2.22	0.91	น้อย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00=มากที่สุด 3.51-4.50=มาก 2.51-3.50=ปานกลาง 1.51-2.50=น้อย 1.00-1.50=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 59 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาต่อบังคับจูงใจที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจด้านนโยบายและการบริหารทุกปัจจัยในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 2.22

ตารางที่ 60 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านการบังคับบัญชา

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Hygiene Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านการบังคับบัญชา			
สายการบังคับบัญชาซับซ้อน ไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงานให้บรรลุ วัตถุประสงค์	2.20	0.92	น้อย
ระดับปัญหาด้านการบังคับบัญชา	2.20	0.92	น้อย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 = มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 60 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจด้านการบังคับบัญชาในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.20

ตารางที่ 61 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Hygiene Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน			
นายจ้างหรือหัวหน้างานไม่มีน้ำใจ ไม่เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ไม่ให้ความช่วยเหลือ และไม่มีความยุติธรรม	2.12	0.91	น้อย
ไม่มีความชัดเจนในการสั่งงาน และไม่รับฟังข้อคิดเห็น	2.25	0.99	น้อย
ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	2.19	0.90	น้อย
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน			
ไม่มีความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	2.10	0.82	น้อย
เพื่อนร่วมงานไม่ให้การช่วยเหลือ / ปฏิบัติงานแทนด้วยความไม่เต็มใจ	2.07	0.82	น้อย
ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	2.09	0.78	น้อย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 = มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 61 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Hygiene Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ไม่มีความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	2.23	0.84	น้อย
ไม่ให้ความช่วยเหลือในการทำงานให้เสร็จตามเป้าหมาย	2.15	0.78	น้อย
ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	2.19	0.78	น้อย
ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	2.16	0.71	น้อย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50= มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 61 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โดยรวมในระดับน้อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.16 โดยมีปัญหาระดับน้อยต่อทุกปัจจัยย่อย ได้แก่ ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.19 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.09 และความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.19

ตารางที่ 62 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ
ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านความมั่นคงในการทำงาน

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Hygiene Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านความมั่นคงในการทำงาน ไม่มีความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	2.93	1.08	ปานกลาง
ไม่มีความมั่นคงและความเจริญเติบโตของบริษัท	2.25	0.89	น้อย
ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาด้านความมั่นคงในการทำงาน	2.59	0.79	ปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50= มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 62 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาคือปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจด้านความมั่นคงในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59 แต่มีปัญหาระดับน้อยในด้านไม่มีความมั่นคงและความเจริญเติบโตของบริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.25

ตารางที่ 63 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ
ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านชีวิตส่วนตัว

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Hygiene Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านชีวิตส่วนตัว			
ไม่มีความผูกพันกับงานจนรู้สึกว่างงานเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต	2.45	1.02	น้อย
ไม่มีความสะดวกสบายในการเดินทางมาทำงาน	2.76	1.11	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาด้านชีวิตส่วนตัว	2.60	0.90	ปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 63 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจด้านชีวิตส่วนตัว โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.60 แต่มีปัญหาระดับน้อยในด้านไม่มีความผูกพันกับงานจนรู้สึกว่างงานเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.45

ตารางที่ 64 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ
ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านสภาพการทำงาน

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Hygiene Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านสภาพการทำงาน			
สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เครื่องมือ อุปกรณ์ ห้องน้ำ ห้องอาหาร บริการน้ำดื่ม มีน้อยเกินไป	2.62	1.03	ปานกลาง
สภาพโรงงาน เช่น แสงสว่าง เสียง การถ่ายเทอากาศ ความสะอาดไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	2.61	1.03	ปานกลาง
ไม่มีความปลอดภัยในการทำงาน	2.24	0.96	น้อย
ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาด้านสภาพการทำงาน	2.49	0.84	น้อย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 64 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจด้านสภาพการทำงาน โดยรวมในระดับน้อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.49 แต่มีปัญหาระดับปานกลางใน

ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก มีน้อยเกินไป และสภาพโรงงานไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.62 และ 2.61 ตามลำดับ

ตารางที่ 65 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านสถานภาพในการทำงาน

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Hygiene Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านสถานภาพในการทำงาน	2.36	0.90	น้อย
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันไม่มีความเหมาะสม			
ระดับปัญหาด้านสถานภาพในการทำงาน	2.36	0.90	น้อย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00= มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 65 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจด้านสถานภาพในการทำงานในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.36

ตารางที่ 66 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านค่าตอบแทน

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Hygiene Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านค่าตอบแทน	3.03	1.10	ปานกลาง
เงินเดือนที่ได้รับน้อยเกินไป ไม่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ			
การขึ้นเงินเดือนไม่มีความยุติธรรม	3.47	1.00	ปานกลาง
สวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาล/ การประกันชีวิต / ประกันสังคม ที่ได้รับน้อยเกินไป	2.58	0.99	ปานกลาง
สวัสดิการด้านเครื่องแบบพนักงานไม่มีความเหมาะสม	2.56	0.93	ปานกลาง
สวัสดิการด้านรถรับ – ส่ง พนักงาน / การให้เงินช่วยเหลือค่าเดินทางไป-กลับ น้อยเกินไป	3.54	1.14	มาก
มีสวัสดิการด้านกองทุนกักออมเงินน้อยเกินไป	3.57	1.13	มาก
การให้สิทธิ ลาป่วย ลากิจ หยุดพักผ่อนประจำปี ไม่เหมาะสม หรือไม่ยุติธรรม	2.43	1.01	น้อย
การให้เงินช่วยเหลืออื่นๆ เช่น งานแต่งงาน คลอดบุตร งานศพ น้อยเกินไป	3.44	0.97	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาด้านค่าตอบแทน	3.08	0.62	ปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00= มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 66 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ด้านค่าตอบแทนโดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 แต่มีปัญหาระดับมากในด้าน มีสวัสดิการด้านกองทุนกู้ยืมเงินน้อยเกินไป และสวัสดิการด้านรถรับ – ส่ง พนักงาน/การให้เงินช่วยเหลือค่าเดินทางไป-กลับ น้อยเกินไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 และ 3.54 และยังมีปัญหาระดับน้อยในด้านการให้สิทธิ ลาป่วย ลากิจ หยุดพักผ่อนประจำปี ไม่เหมาะสม หรือไม่ยุติธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.43

ตารางที่ 67 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในด้านผลสำเร็จในการทำงาน

ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน (Motivator Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ผลสำเร็จของงานไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง	2.40	0.91	น้อย
ไม่มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	2.28	0.78	น้อย
ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาด้านผลสำเร็จในการทำงาน	2.34	0.77	น้อย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 = มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 67 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงานทุกปัจจัยในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 2.34

ตารางที่ 68 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน (Motivator Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านได้รับการยอมรับนับถือ ไม่ได้รับการยกย่องและชมเชยจากภายในองค์กร	2.22	0.80	น้อย
ไม่ได้รับการยอมรับและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา	2.26	0.88	น้อย
ไม่ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	2.13	0.81	น้อย
ไม่ได้รับการยอมรับจากสังคมรอบข้าง	2.13	0.80	น้อย
ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาด้านได้รับการยอมรับนับถือ	2.19	0.73	น้อย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 = มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 68 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจด้านการได้รับการยอมรับนับถือทุกปัจจัยในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 2.19

ตารางที่ 69 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในด้านความก้าวหน้า

ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน (Motivator Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านความก้าวหน้า			
ไม่มีโอกาสได้รับการสนับสนุนให้มีตำแหน่งสูงขึ้น	3.64	1.03	มาก
ระดับปัญหาด้านความก้าวหน้า	3.64	1.03	มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00= มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 69 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานด้านความก้าวหน้าในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64

ตารางที่ 70 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน (Motivator Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ			
ไม่มีความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน ได้รับการควบคุมจากผู้บังคับบัญชามากเกินไป	2.60	1.07	ปานกลาง
เป็นงานที่ไม่ตรงตามสาขาวิชาที่ได้เรียนมา	2.46	1.13	น้อย
งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ไม่มีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2.45	0.96	น้อย
ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	2.50	0.88	น้อย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00= มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 70 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติภาพรวมในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 แต่มีปัญหาระดับปานกลางใน

ด้าน ไม่มีความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน ได้รับการควบคุมจากผู้บังคับบัญชามากเกินไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.60

ตารางที่ 71 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในด้านโอกาสในการเจริญเติบโต

ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน (Motivator Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ไม่มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมหรือศึกษาต่อ	3.40	1.01	ปานกลาง
บริษัทไม่ให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ความสามารถ ในการทำงาน	2.81	1.10	ปานกลาง
มีหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ไม่มี ความยุติธรรม และไม่ปฏิบัติตามหลักคุณธรรม	3.32	1.02	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	3.18	0.79	ปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 71 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตทุกปัจจัยในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.18

ตารางที่ 72 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในด้านความรับผิดชอบ

ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน (Motivator Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านความรับผิดชอบ ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบมีมากเกินไป	2.55	0.99	ปานกลาง
ไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน	2.40	0.85	น้อย
ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาด้านความรับผิดชอบ	2.47	0.78	น้อย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 72 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานด้านความรับผิดชอบภาพรวมในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.47 แต่มีปัญหาในระดับปานกลางในด้านปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบมีมากเกินไป มีค่าเฉลี่ยกับ 2.55

ตารางที่ 73 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	\bar{X}	S.D.	แปลผล	เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ย
ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Hygiene Factors)				
นโยบายและการบริหาร	2.22	0.91	น้อย	11
การบังคับบัญชา	2.20	0.92	น้อย	12
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	2.19	0.90	น้อย	13
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน	2.09	0.78	น้อย	14
ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	2.19	0.78	น้อย	13
ความมั่นคงในการทำงาน	2.59	0.79	ปานกลาง	5
ชีวิตส่วนตัว	2.60	0.90	ปานกลาง	4
สภาพการทำงาน	2.49	0.84	น้อย	7
ตำแหน่งงาน	2.36	0.90	น้อย	9
ค่าตอบแทน	3.08	0.62	ปานกลาง	3
ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ	2.40	0.57	น้อย	
ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน (Motivator Factors)				
ผลสำเร็จในการทำงาน	2.34	0.77	น้อย	10
การได้รับการยอมรับนับถือ	2.19	0.73	น้อย	13
ความก้าวหน้า	3.64	1.03	มาก	1
ลักษณะของงานที่ทำ	2.50	0.88	น้อย	6
โอกาสในการเจริญเติบโต	3.18	0.79	ปานกลาง	2
ความรับผิดชอบ	2.47	0.78	น้อย	8
ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	2.72	0.49	ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานรวม	2.52	0.50	ปานกลาง	

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 73 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.52 แต่มีปัญหาในระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 และยังมีปัญหาในระดับน้อยในด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านสภาพในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านตำแหน่งงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50, 2.49, 2.47, 2.36, 2.34, 2.22, 2.20, 2.19, 2.19, 2.19 และ 2.09 ตามลำดับ

ตารางที่ 74 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามสินค้าหลักที่บริษัทผลิต

ปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	สินค้าหลักที่บริษัทผลิต			รวม
	ผลิตภัณฑ์ขบเคี้ยว หรืออบแห้ง	ผลิตภัณฑ์แช่เย็น/ แช่แข็ง	ผลิตภัณฑ์นม	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
นโยบายและ การบริหาร	2.23 (น้อย)	2.27 (น้อย)	1.77 (น้อย)	2.09 (น้อย)
การบังคับบัญชา	2.20 (น้อย)	2.27 (น้อย)	1.64 (น้อย)	2.03 (น้อย)
ความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน	2.21 (น้อย)	2.18 (น้อย)	1.91 (น้อย)	2.10 (น้อย)
ความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงานใน แผนกเดียวกัน	2.13 (น้อย)	2.05 (น้อย)	1.86 (น้อย)	2.01 (น้อย)
ความสัมพันธ์กับ บุคคลในแผนกอื่น	2.26 (น้อย)	2.11 (น้อย)	1.82 (น้อย)	2.06 (น้อย)
ความมั่นคง ในการทำงาน	2.62 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)	2.14 (น้อย)	2.45 (น้อย)
ชีวิตส่วนตัว	2.80 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.05 (น้อย)	2.39 (น้อย)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 74 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ
ในการทำงาน จำแนกตามสินค้าหลักที่บริษัทผลิต

ปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	สินค้าหลักที่บริษัทผลิต			รวม
	ผลิตภัณฑ์ขบเคี้ยว หรืออบแห้ง	ผลิตภัณฑ์แช่เย็น/ แช่แข็ง	ผลิตภัณฑ์นม	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
สภาพการทำงาน	2.65 (ปานกลาง)	2.29 (น้อย)	1.85 (น้อย)	2.26 (น้อย)
ตำแหน่งงาน	2.36 (น้อย)	2.42 (น้อย)	1.91 (น้อย)	2.23 (น้อย)
ค่าตอบแทน	3.12 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)
ผลสำเร็จ ในการทำงาน	2.42 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.41 (น้อย)	2.34 (น้อย)
การได้รับ การยอมรับนับถือ	2.25 (น้อย)	2.09 (น้อย)	2.05 (น้อย)	2.13 (น้อย)
ความก้าวหน้า	3.51 (มาก)	3.88 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)
ลักษณะของงาน ที่ทำ	2.52 (ปานกลาง)	2.46 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)
โอกาสในการ เจริญเติบโต	3.12 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
ความรับผิดชอบ	2.52 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	2.23 (น้อย)	2.39 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	2.56 (ปานกลาง)	2.49 (น้อย)	2.23 (น้อย)	2.43 (น้อย)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 74 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวม
ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.43 แต่มีปัญหาระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.62 และยังมีปัญหาระดับปานกลางในด้านค่าตอบแทน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต และด้านลักษณะงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05, 3.13 และ 2.55 ตามลำดับ

บริษัทที่ผลิตผลิตภัณฑ์ขนมขบเคี้ยวหรืออบแห้ง มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.56 แต่มีปัญหาระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 และยังมีปัญหาระดับน้อยในด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านการบังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.42, 2.36, 2.26, 2.25, 2.23, 2.21, 2.20 และ 2.13 ตามลำดับ

บริษัทที่ผลิตผลิตภัณฑ์แช่เย็น หรือแช่แข็ง มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ภาพรวมในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.49 แต่มีปัญหาระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 และยังมีปัญหาระดับปานกลางในด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านค่าตอบแทน และด้านความมั่นคงในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29, 3.02 และ 2.60 ตามลำดับ

บริษัทที่ผลิตผลิตภัณฑ์นม มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ภาพรวมในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.23 แต่มีปัญหาระดับปานกลางในด้านความก้าวหน้า ด้านค่าตอบแทน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต และด้านลักษณะของงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45, 3.01, 2.97 และ 2.67 ตามลำดับ

ตารางที่ 75 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ
ในการทำงาน จำแนกตามระบบคุณภาพมาตรฐานที่บริษัทได้รับ

ปัจจัยจูงใจใน การทำงาน	ระบบคุณภาพมาตรฐานที่บริษัทได้รับ					รวม
	GMP	HACCP	ISO 9001:2000	ISO 14001	อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
นโยบายและ การบริหาร	2.20 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.47 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.50 (น้อย)	2.30 (น้อย)
การบังคับบัญชา	2.17 (น้อย)	2.11 (น้อย)	2.48 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.60 (ปานกลาง)	2.31 (น้อย)
ความสัมพันธ์ กับหัวหน้างาน	2.16 (น้อย)	2.05 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.60 (ปานกลาง)	2.28 (น้อย)

หมายเหตุ: 1. อื่นๆ หมายถึง มาตรฐานแรงงานไทย ออ. และ AIB

2. ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 75 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ
ในการทำงาน จำแนกตามระบบคุณภาพมาตรฐานที่บริษัทได้รับ

ปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	ระบบคุณภาพมาตรฐานที่บริษัทได้รับ					รวม
	GMP	HACCP	ISO 9001:2000	ISO 14001	อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
ความสัมพันธ์ กับเพื่อน ร่วมงานใน แผนกเดียวกัน	2.07 (น้อย)	2.02 (น้อย)	2.21 (น้อย)	2.70 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.20 (น้อย)
ความสัมพันธ์ กับบุคคลใน แผนกอื่น	2.16 (น้อย)	2.16 (น้อย)	2.43 (น้อย)	2.60 (ปานกลาง)	2.40 (น้อย)	2.35 (น้อย)
ความมั่นคง ในการทำงาน	2.56 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)
ชีวิตส่วนตัว	2.60 (ปานกลาง)	2.72 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	2.15 (น้อย)	2.72 (ปานกลาง)
สภาพการ ทำงาน	2.47 (น้อย)	2.45 (น้อย)	2.81 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	2.50 (น้อย)	2.69 (ปานกลาง)
ตำแหน่งงาน	2.34 (น้อย)	2.31 (น้อย)	2.45 (น้อย)	1.60 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.18 (น้อย)
ค่าตอบแทน	3.09 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)
ผลสำเร็จ ในการทำงาน	2.32 (น้อย)	2.28 (น้อย)	2.52 (ปานกลาง)	2.50 (น้อย)	2.50 (น้อย)	2.42 (น้อย)
การได้รับการ ยอมรับนับถือ	2.16 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.42 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.28 (น้อย)
ความก้าวหน้า	3.66 (มาก)	3.65 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)

หมายเหตุ: 1. อื่นๆ หมายถึง มาตรฐานแรงงานไทย อย. และ AIB

2. ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 75 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ
ในการทำงาน จำแนกตามระบบคุณภาพมาตรฐานที่บริษัทได้รับ

ปัจจัยจูงใจใน การทำงาน	ระบบคุณภาพมาตรฐานที่บริษัทได้รับ					รวม
	GMP	HACCP	ISO 9001:2000	ISO 14001	อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
ลักษณะของงาน ที่ทำ	2.48 (น้อย)	2.43 (น้อย)	2.91 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)	2.66 (ปานกลาง)
โอกาสในการ เจริญเติบโต	3.17 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)
ความรับผิดชอบ	2.44 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	2.50 (น้อย)	2.49 (น้อย)	2.69 (ปานกลาง)	2.69 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)

หมายเหตุ: 1. อื่นๆ หมายถึง มาตรฐานแรงงานไทย อย. และ AIB

2. ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 75 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวม
ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59 แต่มีปัญหาในระดับน้อยในด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้าน
ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้าน
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
และด้านตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.42, 2.35, 2.31, 2.30, 2.28, 2.28, 2.20 และ 2.18 ตามลำดับ

บริษัทที่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน GMP มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการ
ทำงานภาพรวมในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 แต่มีปัญหาในระดับมากในด้านความก้าวหน้า
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 และยังมีปัญหาในระดับน้อยในด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านสภาพในการทำงาน
ด้านความรับผิดชอบ ด้านตำแหน่งงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร
ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการ
ได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48, 2.47, 2.44, 2.34,
2.32, 2.20, 2.17, 2.16, 2.16 และ 2.07 ตามลำดับ

บริษัทที่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน HACCP มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.49 แต่มีปัญหาระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 และยังมีปัญหาระดับปานกลางใน ด้าน โอกาสในการเจริญเติบโต ด้าน ค่าตอบแทน ด้านชีวิตส่วนตัว และด้านความมั่นคงในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21, 3.12, 2.72 และ 2.63 ตามลำดับ

บริษัทที่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2000 มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย 2.69 แต่มีปัญหาระดับน้อยในด้านการบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านตำแหน่งงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ด้าน การได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48, 2.47, 2.45, 2.43, 2.42, 2.40 และ 2.21 ตามลำดับ

บริษัทที่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 14001 มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69 แต่มีปัญหาระดับน้อยในด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และด้านตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50, 2.40, 2.20, 2.20, 2.20 และ 1.60 ตามลำดับ

บริษัทที่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐานอื่นๆ มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59 แต่มีปัญหาระดับน้อยในด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านตำแหน่งงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน และด้านชีวิตส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50, 2.50, 2.50, 2.40, 2.25, 2.20, 2.00 และ 2.15 ตามลำดับ

ตารางที่ 76 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ

ในการทำงาน จำแนกตามเพศ

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	เพศ				รวม	
	ชาย		หญิง		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
นโยบายและการบริหาร	2.40	น้อย	2.17	น้อย	2.29	น้อย
การบังคับบัญชา	2.40	น้อย	2.14	น้อย	2.27	น้อย
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	2.33	น้อย	2.14	น้อย	2.24	น้อย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 = มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 76 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ
ในการทำงาน จำแนกตามเพศ

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	เพศ				รวม	
	ชาย		หญิง		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ในแผนกเดียวกัน	2.21	น้อย	2.05	น้อย	2.13	น้อย
ความสัมพันธ์กับบุคคล ในแผนกอื่น	2.21	น้อย	2.19	น้อย	2.20	น้อย
ความมั่นคงในการทำงาน	2.66	ปานกลาง	2.57	ปานกลาง	2.61	ปานกลาง
ชีวิตส่วนตัว	2.68	ปานกลาง	2.58	ปานกลาง	2.63	ปานกลาง
สภาพการทำงาน	2.60	ปานกลาง	2.46	น้อย	2.53	ปานกลาง
ตำแหน่งงาน	2.54	ปานกลาง	2.31	น้อย	2.42	น้อย
ค่าตอบแทน	3.28	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง
ผลสำเร็จในการทำงาน	2.43	น้อย	2.31	น้อย	2.37	น้อย
การได้รับการยอมรับนับถือ	2.21	น้อย	2.18	น้อย	2.20	น้อย
ความก้าวหน้า	3.40	ปานกลาง	3.71	มาก	3.55	มาก
ลักษณะของงานที่ทำ	2.63	ปานกลาง	2.46	น้อย	2.55	ปานกลาง
โอกาสในการเจริญเติบโต	3.24	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง
ความรับผิดชอบ	2.68	ปานกลาง	2.41	น้อย	2.55	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	2.62	ปานกลาง	2.49	น้อย	2.55	ปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 76 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.55 แต่มีปัญหาระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 และยังมีปัญหาระดับน้อยด้านตำแหน่งงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.42, 2.37, 2.29, 2.27, 2.24, 2.20, 2.20 และ 2.13 ตามลำดับ เพศชายมีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.62 แต่มีปัญหาน้อยในด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้าน

ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.43, 2.40, 2.40, 2.33, 2.21, 2.21 และ 2.21 ตามลำดับ เพศหญิง มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.49 แต่มีปัญหาระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 และยังมีปัญหาระดับปานกลางในด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านค่าตอบแทน ด้านชีวิตส่วนตัว และด้านความมั่นคงในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16, 3.02, 2.58 และ 2.57 ตามลำดับ

ตารางที่ 77 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ
ในการทำงาน จำแนกตามอายุ

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	อายุ (ปี)				รวม
	20-29	30-39	40-49	50-59	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
นโยบายและการบริหาร	2.34 (น้อย)	2.18 (น้อย)	2.21 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.18 (น้อย)
การบังคับบัญชา	2.37 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.18 (น้อย)	1.80 (น้อย)	2.12 (น้อย)
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	2.37 (น้อย)	2.11 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.26 (น้อย)
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ในแผนกเดียวกัน	2.25 (น้อย)	2.04 (น้อย)	2.05 (น้อย)	1.60 (น้อย)	1.99 (น้อย)
ความสัมพันธ์กับบุคคล ในแผนกอื่น	2.42 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.08 (น้อย)	1.70 (น้อย)	2.08 (น้อย)
ความมั่นคงในการทำงาน	2.83 (ปานกลาง)	2.51 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)	2.30 (น้อย)	2.54 (ปานกลาง)
ชีวิตส่วนตัว	2.81 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)	2.44 (น้อย)	2.60 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)
สภาพการทำงาน	2.68 (ปานกลาง)	2.46 (น้อย)	2.32 (น้อย)	2.60 (ปานกลาง)	2.52 (ปานกลาง)
ตำแหน่งงาน	2.58 (ปานกลาง)	2.32 (น้อย)	2.26 (น้อย)	1.80 (น้อย)	2.24 (น้อย)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00=มากที่สุด 3.51-4.50=มาก 2.51-3.50=ปานกลาง 1.51-2.50=น้อย 1.00-1.50=น้อยที่สุด

ตารางที่ 77 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ
ในการทำงาน จำแนกตามอายุ

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	อายุ (ปี)				รวม
	20 – 29	30 – 39	40 – 49	50 – 59	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ค่าตอบแทน	3.24 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
ผลสำเร็จในการทำงาน	2.42 (น้อย)	2.26 (น้อย)	2.49 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.34 (น้อย)
การได้รับการยอมรับนับถือ	2.32 (น้อย)	2.09 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.60 (ปานกลาง)	2.31 (น้อย)
ความก้าวหน้า	3.66 (มาก)	3.68 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)	4.20 (มาก)	3.74 (มาก)
ลักษณะของงานที่ทำ	2.59 (ปานกลาง)	2.42 (น้อย)	2.53 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)
โอกาสในการเจริญเติบโต	3.21 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
ความรับผิดชอบ	2.67 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	2.36 (น้อย)	2.30 (น้อย)	2.44 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	2.67 (ปานกลาง)	2.48 (น้อย)	2.45 (น้อย)	2.51 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00= มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 77 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.53 แต่มีปัญหาระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 และยังมีปัญหาระดับน้อยในด้านความรับผิดชอบ ด้านผลสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านตำแหน่งงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.44, 2.34, 2.31, 2.26, 2.24, 2.18, 2.12, 2.08 และ 1.99 ตามลำดับ

ผู้ที่มีอายุ 20 – 29 ปี มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 แต่มีปัญหาระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 และยังมี

ปัญหาในระดับน้อยในด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.42, 2.42, 2.37, 2.37, 2.34, 2.32 และ 2.25 ตามลำดับ

ผู้ที่มีอายุ 30 – 39 ปี มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับน้อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48 แต่มีปัญหาในระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 และยังมีปัญหาในระดับปานกลางในด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านค่าตอบแทน ด้านชีวิตส่วนตัวและด้านความมั่นคงในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19, 3.06, 2.57 และ 2.51 ตามลำดับ

ผู้ที่มีอายุ 40 – 49 ปี มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.45 แต่มีปัญหาในระดับปานกลางในด้านความก้าวหน้า ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านค่าตอบแทน ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านลักษณะของงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42, 3.07, 2.90, 2.53 และ 2.53 ตามลำดับ

ผู้ที่มีอายุ 50 – 59 ปี มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 แต่มีปัญหาในระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และยังมีปัญหาในระดับน้อยในด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านตำแหน่งงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40, 2.30, 2.30, 2.20, 2.00, 1.80, 1.80, 1.70 และ 1.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 78 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ
ในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงานกับบริษัทในปัจจุบัน

ปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	อายุการทำงานกับบริษัทในปัจจุบัน					รวม
	ต่ำกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี – 3 ปี	มากกว่า 3 ปี – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี – 10 ปี	ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
นโยบายและการ บริหาร	2.80 (ปานกลาง)	2.15 (น้อย)	2.07 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.43 (น้อย)	2.33 (น้อย)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 = มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 78 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยเชิงใจ
ในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงานกับบริษัทในปัจจุบัน

ปัจจัยเชิงใจ ในการทำงาน	อายุการทำงานกับบริษัทในปัจจุบัน					รวม
	ต่ำกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี-3 ปี	มากกว่า 3 ปี-5 ปี	มากกว่า 5 ปี-10 ปี	ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
การบังคับบัญชา	2.59 (ปานกลาง)	2.20 (น้อย)	2.04 (น้อย)	2.16 (น้อย)	2.41 (น้อย)	2.28 (น้อย)
ความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน	2.77 (ปานกลาง)	1.93 (น้อย)	2.04 (น้อย)	2.35 (น้อย)	2.32 (น้อย)	2.28 (น้อย)
ความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงานใน แผนกเดียวกัน	2.52 (ปานกลาง)	1.98 (น้อย)	1.95 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.19 (น้อย)	2.16 (น้อย)
ความสัมพันธ์กับ บุคคลในแผนก อื่น	2.50 (น้อย)	2.18 (น้อย)	2.06 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.22 (น้อย)	2.24 (น้อย)
ความมั่นคงใน การทำงาน	3.16 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)	2.42 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)
ชีวิตส่วนตัว	2.89 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.48 (น้อย)	2.65 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)
สภาพการทำงาน	2.97 (ปานกลาง)	2.27 (น้อย)	2.48 (น้อย)	2.48 (น้อย)	2.65 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)
ตำแหน่งงาน	2.73 (ปานกลาง)	2.37 (น้อย)	2.22 (น้อย)	2.34 (น้อย)	2.50 (น้อย)	2.43 (น้อย)
ค่าตอบแทน	3.26 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)
ผลสำเร็จในการ ทำงาน	2.61 (ปานกลาง)	2.35 (น้อย)	2.12 (น้อย)	2.35 (น้อย)	2.66 (ปานกลาง)	2.42 (น้อย)
การได้รับการ ยอมรับนับถือ	2.28 (น้อย)	2.22 (น้อย)	1.99 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.23 (น้อย)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50= มาก 2.51-3.50= ปานกลาง 1.51-2.50= น้อย 1.00-1.50= น้อยที่สุด

ตารางที่ 78 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ
ในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงานกับบริษัทในปัจจุบัน

ปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	อายุการทำงานกับบริษัทในปัจจุบัน					รวม
	ต่ำกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี – 3 ปี	มากกว่า 3 ปี – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี – 10 ปี	ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
ความก้าวหน้า	3.36 (ปานกลาง)	3.85 (มาก)	3.72 (มาก)	3.58 (มาก)	3.32 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)
ลักษณะของงาน ที่ทำ	2.79 (ปานกลาง)	2.39 (น้อย)	2.24 (น้อย)	2.78 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)
โอกาสในการ เจริญเติบโต	3.09 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)
ความรับผิดชอบ	2.73 (ปานกลาง)	2.49 (น้อย)	2.32 (น้อย)	2.41 (น้อย)	2.78 (ปานกลาง)	2.54 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	2.82 (ปานกลาง)	2.52 (ปานกลาง)	2.39 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 = มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 78 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.57 แต่มีปัญหาระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 และยังมีปัญหาระดับน้อยในด้านตำแหน่งงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.43 2.42 2.33, 2.28, 2.28, 2.24, 2.23 และ 2.16 ตามลำดับ

ผู้ที่มีอายุการทำงานกับบริษัทปัจจุบัน ต่ำกว่า 1 ปี มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82 แต่มีปัญหาระดับน้อยในด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 และ 2.28 ตามลำดับ

ผู้ที่มีอายุการทำงานกับบริษัทปัจจุบัน มากกว่า 1 ปี – 3 ปี มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.52 แต่มีปัญหาระดับมากในด้าน

ความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 และยังมีปัญหาในระดับน้อยในด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านตำแหน่งงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านสภาพในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.49, 2.39, 2.37, 2.35, 2.27, 2.22, 2.20, 2.18, 2.15, 1.98 และ 1.93 ตามลำดับ

ผู้ที่มีอายุการทำงานกับบริษัทปัจจุบัน มากกว่า 3 ปี – 5 ปี มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.39 แต่มีปัญหาระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และยังมีปัญหาระดับปานกลางในด้านโอกาสในการเจริญเติบโต และด้านค่าตอบแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 และ 2.95 ตามลำดับ

ผู้ที่มีอายุการทำงานกับบริษัทปัจจุบัน มากกว่า 5 ปี – 10 ปี มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.55 แต่มีปัญหาระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 และยังมีปัญหาในระดับน้อยในด้านสภาพในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านการบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48, 2.41, 2.35, 2.35, 2.34, 2.25, 2.25, 2.20, 2.17 และ 2.16 ตามลำดับ

ผู้ที่มีอายุการทำงานกับบริษัทปัจจุบัน ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59 แต่มีปัญหาระดับน้อยในด้านตำแหน่งงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50, 2.43, 2.41, 2.40, 2.32, 2.22 และ 2.19 ตามลำดับ

ตารางที่ 79 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ
ในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	สถานภาพสมรส			รวม
	โสด	สมรส	ม้าย หรือ หย่าร้าง	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
นโยบายและการบริหาร	2.34 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.38 (น้อย)	2.29 (น้อย)
การบังคับบัญชา	2.26 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.25 (น้อย)
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	2.28 (น้อย)	2.13 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.19 (น้อย)
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน	2.12 (น้อย)	2.07 (น้อย)	2.04 (น้อย)	2.08 (น้อย)
ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	2.28 (น้อย)	2.12 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.25 (น้อย)
ความมั่นคงในการทำงาน	2.75 (ปานกลาง)	2.51 (ปานกลาง)	2.42 (น้อย)	2.56 (ปานกลาง)
ชีวิตส่วนตัว	2.70 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.43 (น้อย)
สภาพการทำงาน	2.55 (ปานกลาง)	2.47 (น้อย)	2.28 (น้อย)	2.43 (น้อย)
ตำแหน่งงาน	2.51 (ปานกลาง)	2.26 (น้อย)	2.58 (ปานกลาง)	2.45 (น้อย)
ค่าตอบแทน	3.17 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)
ผลสำเร็จในการทำงาน	2.48 (น้อย)	2.23 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.46 (น้อย)
การได้รับการยอมรับนับถือ	2.29 (น้อย)	2.11 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.28 (น้อย)
ความก้าวหน้า	3.55 (มาก)	3.74 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50=มาก 2.51-3.50 =ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 79 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ
ในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	สถานภาพสมรส			รวม
	โสด	สมรส	ม้าย หรือ หย่าร้าง	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ลักษณะของงานที่ทำ	2.55 (ปานกลาง)	2.47 (น้อย)	2.61 (ปานกลาง)	2.54 (ปานกลาง)
โอกาสในการเจริญเติบโต	3.15 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)
ความรับผิดชอบ	2.58 (ปานกลาง)	2.41 (น้อย)	2.50 (น้อย)	2.50 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	2.60 (ปานกลาง)	2.48 (น้อย)	2.45 (น้อย)	2.51 (ปานกลาง)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 79 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 แต่มีปัญหาในระดับน้อยในด้านความรับผิดชอบ ตำแหน่งงาน ด้านชีวิตส่วนตัวด้านสภาพในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50, 2.46, 2.45, 2.43, 2.43, 2.29, 2.28, 2.25, 2.25, 2.19 และ 2.08 ตามลำดับ

ผู้ที่มีสถานภาพโสด มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.60 แต่มีปัญหาในระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 และยังมีปัญหาในระดับน้อยในด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการบังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48, 2.34, 2.29, 2.28, 2.28, 2.26 และ 2.12 ตามลำดับ

ผู้ที่มีสถานภาพสมรสแล้ว มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48 แต่มีปัญหาในระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 และยังมี

ปัญหาระดับปานกลางในด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านค่าตอบแทน ด้านชีวิตส่วนตัว และด้านความมั่นคงในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22, 3.06, 2.59 และ 2.51 ตามลำดับ

ผู้ที่มีสถานภาพมีหรือหย่าร้าง มีปัญหาต่อปัจจัยจิตใจในการทำงานภาพรวมในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.45 แต่มีปัญหาระดับปานกลางในด้านความก้าวหน้า ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านค่าตอบแทน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ และด้านตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00, 2.78, 2.68, 2.67, 2.61 และ 2.58 ตามลำดับ

ตารางที่ 80 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจิตใจในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยจิตใจ ในการทำงาน	ระดับการศึกษา					รวม
	มัธยมศึกษา	ปวช. ถึง ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
นโยบายและ การบริหาร	2.25 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.26 (น้อย)	2.43 (น้อย)	2.46 (น้อย)	2.29 (น้อย)
การบังคับบัญชา	2.17 (น้อย)	2.02 (น้อย)	2.26 (น้อย)	2.71 (ปานกลาง)	2.40 (น้อย)	2.31 (น้อย)
ความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน	2.34 (น้อย)	1.99 (น้อย)	2.21 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.30 (น้อย)	2.20 (น้อย)
ความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน ในแผนกเดียวกัน	2.03 (น้อย)	2.05 (น้อย)	2.11 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.11 (น้อย)
ความสัมพันธ์กับ บุคคลในแผนกอื่น	2.21 (น้อย)	2.13 (น้อย)	2.13 (น้อย)	2.43 (น้อย)	2.35 (น้อย)	2.25 (น้อย)
ความมั่นคง ในการทำงาน	2.66 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	2.46 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)
ชีวิตส่วนตัว	2.57 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)	2.07 (น้อย)	2.54 (ปานกลาง)	2.50 (น้อย)

หมายเหตุ: 1. อื่นๆ หมายถึง ระดับประถมศึกษา

2. ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 80 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ
ในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	ระดับการศึกษา					รวม
	มัธยมศึกษา	ปวช. ถึง ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
สภาพการทำงาน	2.62 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.39 (น้อย)	2.86 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	2.58 (ปานกลาง)
ตำแหน่งงาน	2.32 (น้อย)	2.35 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.43 (น้อย)	2.33 (น้อย)
ค่าตอบแทน	3.12 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)
ผลสำเร็จ ในการทำงาน	2.21 (น้อย)	2.16 (น้อย)	2.42 (น้อย)	2.79 (ปานกลาง)	2.69 (ปานกลาง)	2.45 (น้อย)
การได้รับ การยอมรับนับถือ	2.18 (น้อย)	2.04 (น้อย)	2.19 (น้อย)	2.18 (น้อย)	2.46 (น้อย)	2.21 (น้อย)
ความก้าวหน้า	3.74 (มาก)	4.02 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)
ลักษณะของงานที่ทำ	2.92 (ปานกลาง)	2.18 (น้อย)	2.31 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.87 (ปานกลาง)	2.49 (น้อย)
โอกาสในการ เจริญเติบโต	3.35 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	2.47 (น้อย)	3.04 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)
ความรับผิดชอบ	2.63 (ปานกลาง)	2.35 (น้อย)	2.48 (น้อย)	2.79 (ปานกลาง)	2.42 (น้อย)	2.53 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	2.58 (ปานกลาง)	2.46 (น้อย)	2.50 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.58 (ปานกลาง)	2.51 (ปานกลาง)

หมายเหตุ: 1. อื่นๆ หมายถึง ระดับประถมศึกษา

2. ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00= มากที่สุด 3.51–4.50=มาก 2.51–3.50=ปานกลาง 1.51–2.50=น้อย 1.00–1.50=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 80 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวม
ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 แต่มีปัญหาในระดับน้อยในด้านชีวิตส่วนตัว ด้านลักษณะ

ของงานที่ทำ ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50, 2.49, 2.45, 2.33, 2.31, 2.29, 2.25, 2.21, 2.20 และ 2.11 ตามลำดับ

ผู้ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58 แต่มีปัญหาระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 และยังมีปัญหาระดับน้อยในด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านตำแหน่งงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านการบังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.34, 2.32, 2.25, 2.21, 2.21, 2.18, 2.17 และ 2.03 ตามลำดับ

ผู้ที่มีการศึกษาระดับ ปวช. - ปวส. มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.46 แต่มีปัญหาระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และยังมีปัญหาระดับปานกลางในด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านค่าตอบแทน ด้านชีวิตส่วนตัว และด้านความมั่นคงในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23, 3.13, 2.75 และ 2.61 ตามลำดับ

ผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 แต่มีปัญหาระดับปานกลางในด้านความก้าวหน้า ด้านค่าตอบแทน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านชีวิตส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47, 3.19, 3.10, 2.59 และ 2.56 ตามลำดับ

ผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.44 แต่มีปัญหาระดับปานกลางในด้านสภาพการทำงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการบังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้า และด้านค่าตอบแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86, 2.79, 2.79, 2.71, 2.71 และ 2.59 ตามลำดับ

ผู้ที่มีการศึกษาอื่นๆ มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58 แต่มีปัญหาระดับน้อยในด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านตำแหน่งงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.46, 2.46, 2.46, 2.43, 2.42, 2.40, 2.35, 2.30 และ 2.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 81 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ
ในการทำงานจำแนกตามการสำเร็จการศึกษาสาขาอุตสาหกรรมอาหาร

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	เป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขา อุตสาหกรรมอาหาร				รวม	
	ใช่		ไม่ใช่		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
นโยบายและการบริหาร	2.19	น้อย	2.23	น้อย	2.21	น้อย
การบังคับบัญชา	2.39	น้อย	2.17	น้อย	2.28	น้อย
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	2.27	น้อย	2.17	น้อย	2.22	น้อย
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ในแผนกเดียวกัน	2.05	น้อย	2.10	น้อย	2.07	น้อย
ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	2.18	น้อย	2.19	น้อย	2.19	น้อย
ความมั่นคงในการทำงาน	2.42	น้อย	2.61	ปานกลาง	2.52	ปานกลาง
ชีวิตส่วนตัว	2.42	น้อย	2.63	ปานกลาง	2.52	ปานกลาง
สภาพการทำงาน	2.56	ปานกลาง	2.48	น้อย	2.52	ปานกลาง
ตำแหน่งงาน	2.39	น้อย	2.36	น้อย	2.37	น้อย
ค่าตอบแทน	2.87	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	2.99	ปานกลาง
ผลสำเร็จในการทำงาน	2.40	น้อย	2.33	น้อย	2.37	น้อย
การได้รับการยอมรับนับถือ	2.21	น้อย	2.18	น้อย	2.20	น้อย
ความก้าวหน้า	3.16	ปานกลาง	3.70	มาก	3.43	ปานกลาง
ลักษณะของงานที่ทำ	2.22	น้อย	2.54	ปานกลาง	2.38	น้อย
โอกาสในการเจริญเติบโต	2.80	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง
ความรับผิดชอบ	2.56	ปานกลาง	2.46	น้อย	2.51	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	2.44	น้อย	2.53	ปานกลาง	2.49	น้อย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 81 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.49 แต่มีปัญหาในระดับปานกลางในด้านความก้าวหน้า ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านค่าตอบแทน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านสภาพในการทำงาน และด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43, 3.01, 2.99, 2.52, 2.52, 2.52 และ 2.51 ตามลำดับ

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาทางด้านสาขาอุตสาหกรรมอาหาร มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ภาพรวมในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.44 แต่มีปัญหาในระดับปานกลางในด้านความก้าวหน้า ด้านค่าตอบแทน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านสภาพการทำงาน และด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16, 2.87, 2.80, 2.56 และ 2.56 ตามลำดับ

ผู้ที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาทางด้านสาขาอุตสาหกรรมอาหาร มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.53 แต่มีปัญหาในระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 และยังมีปัญหาในระดับน้อยในด้านสภาพในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านตำแหน่งงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างานและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48, 2.46, 2.36, 2.33, 2.23, 2.19, 2.18, 2.17, 2.17 และ 2.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 82 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

ปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	ตำแหน่งงานปัจจุบัน					รวม
	พนักงาน ฝ่ายผลิต	พนักงาน สำนักงาน	ระดับ หัวหน้า	ระดับ ผู้จัดการ	อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
นโยบายและ การบริหาร	2.17 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.11 (น้อย)	2.23 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.39 (น้อย)
การบังคับบัญชา	2.13 (น้อย)	2.42 (น้อย)	2.04 (น้อย)	2.40 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.40 (น้อย)
ความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน	2.17 (น้อย)	2.38 (น้อย)	1.98 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.75 (ปานกลาง)	2.30 (น้อย)
ความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน ในแผนกเดียวกัน	2.06 (น้อย)	2.26 (น้อย)	1.97 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.88 (ปานกลาง)	2.24 (น้อย)

หมายเหตุ: 1. อื่นๆ หมายถึง รองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ พนักงานขับรถ และพนักงานซ่อมบำรุง

2. ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 82 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ
ในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

ปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	ตำแหน่งงานปัจจุบัน					รวม
	พนักงาน ฝ่ายผลิต	พนักงาน สำนักงาน	ระดับ หัวหน้า	ระดับ ผู้จัดการ	อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
ความสัมพันธ์กับ บุคคลในแผนกอื่น	2.23 (น้อย)	2.27 (น้อย)	1.94 (น้อย)	2.23 (น้อย)	2.75 (ปานกลาง)	2.28 (น้อย)
ความมั่นคง ในการทำงาน	2.56 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.50 (น้อย)	2.52 (ปานกลาง)
ชีวิตส่วนตัว	2.61 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	2.13 (น้อย)	2.88 (ปานกลาง)	2.58 (ปานกลาง)
สภาพการทำงาน	2.52 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)	2.23 (น้อย)	2.73 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)
ตำแหน่งงาน	2.35 (น้อย)	2.69 (ปานกลาง)	2.14 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.75 (ปานกลาง)	2.39 (น้อย)
ค่าตอบแทน	3.06 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	2.49 (น้อย)	2.94 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
ผลสำเร็จ ในการทำงาน	2.32 (น้อย)	2.60 (ปานกลาง)	2.04 (น้อย)	2.50 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.49 (น้อย)
การได้รับ การยอมรับนับถือ	2.22 (น้อย)	2.42 (น้อย)	1.83 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.69 (ปานกลาง)	2.26 (น้อย)
ความก้าวหน้า	3.66 (มาก)	3.81 (มาก)	3.75 (มาก)	2.60 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)
ลักษณะของงาน ที่ทำ	2.68 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)	1.94 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.92 (ปานกลาง)	2.47 (น้อย)
โอกาสในการ เจริญเติบโต	3.25 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	2.35 (น้อย)	3.34 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)

หมายเหตุ: 1. อื่นๆ หมายถึง รองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ พนักงานขับรถ และพนักงานซ่อมบำรุง

2. ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 82 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ
ในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

ปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	ตำแหน่งงานปัจจุบัน					รวม
	พนักงาน ฝ่ายผลิต	พนักงาน สำนักงาน	ระดับ หัวหน้า	ระดับ ผู้จัดการ	อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
ความรับผิดชอบ	2.47 (น้อย)	2.53 (ปานกลาง)	2.31 (น้อย)	2.63 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	2.66 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	2.53 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.32 (น้อย)	2.93 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 82 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวม ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.56 แต่มีปัญหาในระดับน้อยในด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านการบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านตำแหน่งงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.49, 2.47, 2.40, 2.39, 2.39, 2.30, 2.28, 2.26 และ 2.24 ตามลำดับ

พนักงานฝ่ายผลิต มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.53 แต่มีปัญหาในระดับมากด้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 และยังมีปัญหาในระดับน้อยในด้านความรับผิดชอบ ด้านตำแหน่งงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านการบังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.47, 2.35, 2.32, 2.23, 2.22, 2.17, 2.17, 2.13 และ 2.06 ตามลำดับ

พนักงานฝ่ายสำนักงาน มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.71 แต่มีปัญหาในระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และยังมีปัญหาในระดับน้อยในด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.44, 2.42, 2.42, 2.38, 2.27 และ 2.26 ตามลำดับ

พนักงานระดับหัวหน้า มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 แต่มีปัญหาในระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และยังมีปัญหาในระดับปานกลางในด้านโอกาสในการเจริญเติบโต และด้านค่าตอบแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 และ 3.08 ตามลำดับ

พนักงานระดับผู้จัดการ มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.32 แต่มีปัญหาในระดับปานกลางในด้านสภาพการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.73, 2.63 และ 2.60 ตามลำดับ

พนักงานตำแหน่งอื่นๆ มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93 แต่มีปัญหาในระดับน้อยในด้านความมั่นคงในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50

ตารางที่ 83 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ
ในการทำงานจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	รายได้ต่อเดือน (บาท)				รวม
	ต่ำกว่า 10,000	10,001 – 20,000	20,001- 30,000	สูงกว่า 30,001	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
นโยบายและการบริหาร	2.43 (น้อย)	1.96 (น้อย)	1.92 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.14 (น้อย)
การบังคับบัญชา	2.37 (น้อย)	1.94 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.31 (น้อย)	2.20 (น้อย)
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	2.36 (น้อย)	1.94 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.22 (น้อย)	2.17 (น้อย)
ความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงานในแผนกเดียวกัน	2.16 (น้อย)	1.99 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.13 (น้อย)
ความสัมพันธ์กับบุคคล ในแผนกอื่น	2.36 (น้อย)	1.96 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.19 (น้อย)	2.21 (น้อย)
ความมั่นคงในการทำงาน	2.65 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)	1.83 (น้อย)	2.13 (น้อย)	2.31 (น้อย)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00= มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 83 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยงูใจ
ในการทำงานจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยงูใจในการทำงาน	รายได้ต่อเดือน (บาท)				รวม
	ต่ำกว่า 10,000	10,001 – 20,000	20,001- 30,000	สูงกว่า 30,001	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
ชีวิตส่วนตัว	2.68 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)	2.50 (น้อย)	2.19 (น้อย)	2.48 (น้อย)
สภาพการทำงาน	2.66 (ปานกลาง)	2.23 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.71 (ปานกลาง)	2.48 (น้อย)
ตำแหน่งงาน	2.51 (ปานกลาง)	2.23 (น้อย)	2.17 (น้อย)	1.94 (น้อย)	2.21 (น้อย)
ค่าตอบแทน	3.08 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)
ผลสำเร็จในการทำงาน	2.46 (น้อย)	2.16 (น้อย)	2.08 (น้อย)	2.53 (ปานกลาง)	2.31 (น้อย)
การได้รับการยอมรับนับถือ	2.33 (น้อย)	2.01 (น้อย)	1.96 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.11 (น้อย)
ความก้าวหน้า	3.56 (มาก)	3.92 (มาก)	2.17 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)
ลักษณะของงานที่ทำ	2.84 (ปานกลาง)	2.08 (น้อย)	2.06 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.33 (น้อย)
โอกาสในการเจริญเติบโต	3.26 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	1.83 (น้อย)	2.69 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)
ความรับผิดชอบ	2.58 (ปานกลาง)	2.32 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.66 (ปานกลาง)	2.45 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	2.64 (ปานกลาง)	2.39 (น้อย)	2.18 (น้อย)	2.37 (น้อย)	2.40 (น้อย)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 = มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 83 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานภาพรวม ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 แต่มีปัญหาระดับปานกลางในด้านความก้าวหน้า ด้านค่าตอบแทน และด้านโอกาสในการเจริญเติบโต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16, 2.94, และ 2.75 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มีปัญหาต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานภาพรวม ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.64 แต่มีปัญหาระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 และยังมีปัญหาระดับน้อยในด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.46, 2.43, 2.37, 2.36, 2.36, 2.33 และ 2.16 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท มีปัญหาต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานภาพรวม ในระดับน้อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.39 แต่มีปัญหาระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 และยังมีปัญหาระดับปานกลางในด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านค่าตอบแทน ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านชีวิตส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21, 3.17, 2.62 และ 2.57 ตามลำดับ

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท มีปัญหาต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานภาพรวม ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.18 แต่มีปัญหาระดับปานกลางในด้านค่าตอบแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86

ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน มากกว่า 30,001 บาท มีปัญหาต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานภาพรวม ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.37 แต่มีปัญหาระดับระดับปานกลางในด้านความก้าวหน้า ด้านสภาพการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านความรับผิดชอบ ด้านค่าตอบแทน และด้านผลสำเร็จในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00, 2.71, 2.69, 2.66, 2.65 และ 2.53 ตามลำดับ

ตารางที่ 84 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยเชิงใจ
ในการทำงาน จำแนกตามจำนวนพนักงานในบริษัท

ปัจจัยเชิงใจใน การทำงาน	จำนวนพนักงานในบริษัท (คน)						รวม
	ไม่เกิน 50	101-200	201-400	401-600	601-800	801-1,000	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
นโยบายและ การบริหาร	2.19 (น้อย)	2.59 (ปานกลาง)	2.39 (น้อย)	2.77 (ปานกลาง)	1.66 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.30 (น้อย)
การบังคับ บัญชา	2.12 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.35 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	1.75 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.30 (น้อย)
ความสัมพันธ์ กับหัวหน้างาน	2.26 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.21 (น้อย)	2.91 (ปานกลาง)	1.79 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.27 (น้อย)
ความสัมพันธ์ กับเพื่อน ร่วมงานใน แผนกเดียวกัน	2.01 (น้อย)	2.13 (น้อย)	2.21 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)	1.91 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.14 (น้อย)
ความสัมพันธ์ กับบุคคลใน แผนกอื่น	2.05 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)	1.98 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.22 (น้อย)
ความมั่นคงใน การทำงาน	2.50 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	2.31 (น้อย)	2.72 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)
ชีวิตส่วนตัว	2.24 (น้อย)	2.37 (น้อย)	2.87 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)
สภาพการ ทำงาน	2.26 (น้อย)	2.59 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	2.32 (น้อย)	2.26 (น้อย)	2.54 (ปานกลาง)
ตำแหน่งงาน	2.26 (น้อย)	2.51 (ปานกลาง)	2.45 (น้อย)	2.64 (ปานกลาง)	2.17 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.41 (น้อย)
ค่าตอบแทน	2.98 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)
ผลสำเร็จในการ ทำงาน	2.09 (น้อย)	2.70 (ปานกลาง)	2.42 (น้อย)	3.09 (ปานกลาง)	2.08 (น้อย)	2.47 (น้อย)	2.48 (น้อย)
การได้รับการ ยอมรับนับถือ	1.97 (น้อย)	2.46 (น้อย)	2.34 (น้อย)	2.93 (ปานกลาง)	1.89 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.29 (น้อย)
ความก้าวหน้า	3.92 (มาก)	2.66 (ปานกลาง)	3.79 (มาก)	3.36 (ปานกลาง)	3.72 (มาก)	3.72 (มาก)	3.53 (มาก)
ลักษณะของ งานที่ทำ	2.52 (ปานกลาง)	2.66 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	1.90 (น้อย)	2.19 (น้อย)	2.52 (ปานกลาง)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50= มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 84 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ
ในการทำงาน จำแนกตามจำนวนพนักงานในบริษัท

ปัจจัยจูงใจใน การทำงาน	จำนวนพนักงานในบริษัท (คน)						รวม
	ไม่เกิน 50	101-200	201-400	401-600	601-800	801-1,000	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
โอกาสในการ เจริญเติบโต	3.21 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
ความ รับผิดชอบ	2.34 (น้อย)	2.41 (น้อย)	2.66 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)	2.58 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	2.43 (น้อย)	2.53 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	2.29 (น้อย)	2.52 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00= มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.51-2.50 = น้อย 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 84 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวม
ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.56 แต่มีปัญหาระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.53 และยังมีปัญหาระดับน้อยในด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน ด้าน
นโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์
กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 2.48, 2.41, 2.30, 2.30, 2.29, 2.27, 2.22 และ 2.14 ตามลำดับ

บริษัทที่มีจำนวนพนักงาน ไม่เกิน 50 คน มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวม
ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.43 แต่มีปัญหาระดับมากด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92
และยังมีปัญหาระดับปานกลางในด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ด้านค่าตอบแทน และด้านลักษณะ
ของงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21, 2.98 และ 2.52 ตามลำดับ

บริษัทที่มีจำนวนพนักงาน 101 - 200 คน มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวม
ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.53 แต่มีปัญหาระดับน้อยในด้านการได้รับการยอมรับนับถือ
ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับ
บุคคลอื่น ด้านชีวิตส่วนตัว และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.46, 2.44,
2.41, 2.40, 2.40, 2.37 และ 2.13 ตามลำดับ

บริษัทที่มีจำนวนพนักงาน 201 - 400 คน มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวม
ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 แต่มีปัญหาระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.79 และยังมีปัญหาระดับน้อยในด้านตำแหน่งงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้าน

นโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านการได้รับการยอมรับ ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.45, 2.42, 2.39, 2.35, 2.34, 2.33, 2.21 และ 2.21 ตามลำดับ

บริษัทที่มีจำนวนพนักงาน 401 - 600 คน มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานทุกปัจจัยในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 2.93

บริษัทที่มีจำนวนพนักงาน 601 - 800 คน มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.29 แต่มีปัญหาระดับมากในด้านมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และยังมีปัญหาระดับปานกลางในด้านค่าตอบแทน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต และ ด้านชีวิตส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24, 3.01 และ 2.68 ตามลำดับ

บริษัทที่มีจำนวนพนักงาน 801 - 1,000 คน มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง แต่มีปัญหาระดับมากในด้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และยังมีปัญหาระดับน้อยในด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน ด้านสภาพในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.47, 2.44, 2.26, 2.00, 2.19, 2.17, 2.17, 2.15, 2.03 และ 2.03 ตามลำดับ

ตารางที่ 85 ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานจำแนกตามเชื้อชาติของนายจ้างปัจจุบัน

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	เชื้อชาติของนายจ้างปัจจุบัน				รวม	
	ชาติไทย		ต่างชาติ			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
นโยบายและการบริหาร	2.36	น้อย	2.17	น้อย	2.26	น้อย
การบังคับบัญชา	2.31	น้อย	2.15	น้อย	2.23	น้อย
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	2.29	น้อย	2.14	น้อย	2.22	น้อย
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ในแผนกเดียวกัน	2.12	น้อย	2.08	น้อย	2.10	น้อย
ความสัมพันธ์กับบุคคลใน แผนกอื่น	2.17	น้อย	2.20	น้อย	2.19	น้อย
ความมั่นคงในการทำงาน	2.54	ปานกลาง	2.61	ปานกลาง	2.58	ปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00=มากที่สุด 3.51-4.50=มาก 2.51-3.50=ปานกลาง 1.51-2.50=น้อย 1.00-1.50=น้อยที่สุด

ตารางที่ 85 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ
ในการทำงานจำแนกตามเชื้อชาติของนายจ้างปัจจุบัน

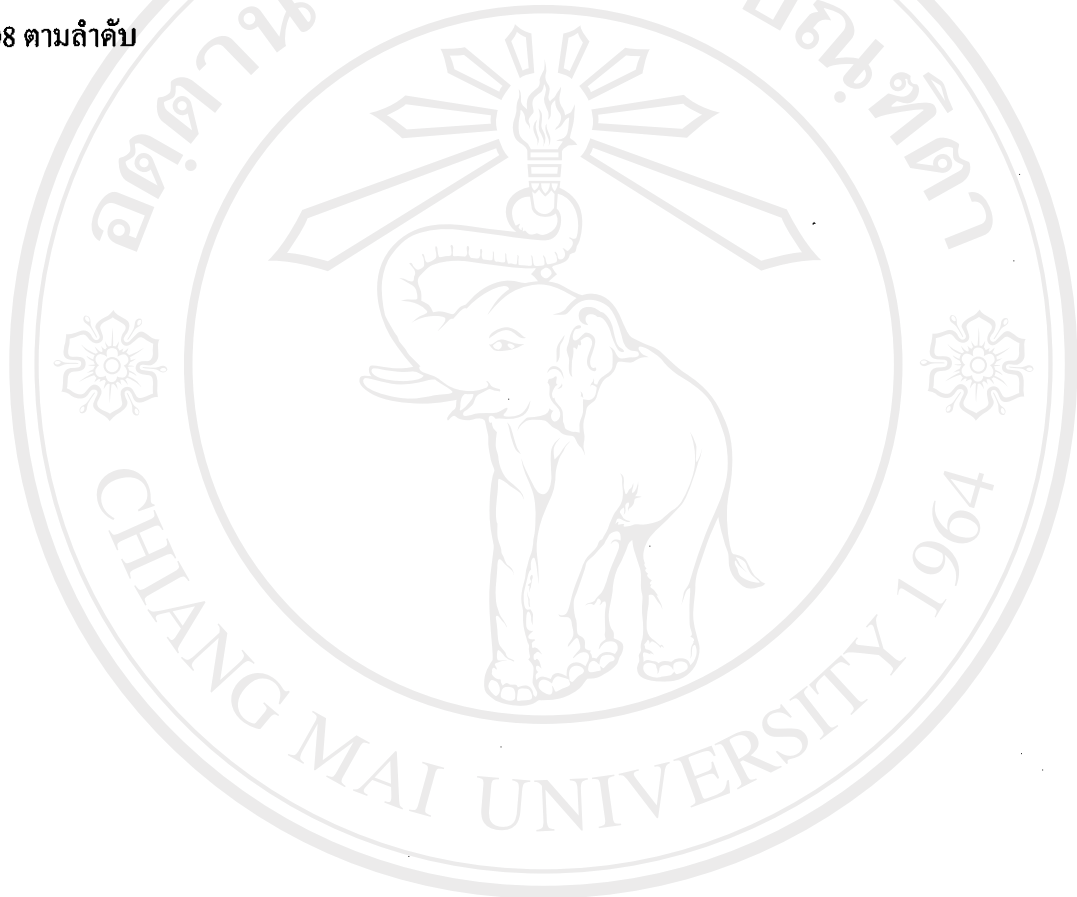
ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	เชื้อชาติของนายจ้างปัจจุบัน				รวม	
	ชาติไทย		ต่างชาติ			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ชีวิตส่วนตัว	2.37	น้อย	2.70	ปานกลาง	2.54	ปานกลาง
สภาพการทำงาน	2.38	น้อย	2.54	ปานกลาง	2.46	น้อย
ตำแหน่งงาน	2.40	น้อย	2.35	น้อย	2.37	น้อย
ค่าตอบแทน	2.98	ปานกลาง	3.12	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง
ผลสำเร็จในการทำงาน	2.30	น้อย	2.36	น้อย	2.33	น้อย
การได้รับการยอมรับนับถือ	2.10	น้อย	2.22	น้อย	2.16	น้อย
ความก้าวหน้า	3.73	มาก	3.60	มาก	3.66	มาก
ลักษณะของงานที่ทำ	2.58	ปานกลาง	2.47	น้อย	2.53	ปานกลาง
โอกาสในการเจริญเติบโต	3.12	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง
ความรับผิดชอบ	2.45	น้อย	2.48	น้อย	2.47	น้อย
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	2.51	ปานกลาง	2.53	ปานกลาง	2.52	ปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 = มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.51–2.50 = น้อย 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 85 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.52 แต่มีปัญหาระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 และยังมีปัญหาระดับน้อยในด้านความรับผิดชอบ ด้านสภาพในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.47, 2.46, 2.37, 2.33, 2.26, 2.23, 2.22, 2.19, 2.16 และ 2.10 ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานกับนายจ้างชาวไทย มีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 แต่มีปัญหาระดับมากด้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 และยังมีปัญหาระดับน้อยในด้านความรับผิดชอบ ด้านตำแหน่งงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.45, 2.40, 2.38, 2.37, 2.36, 2.31, 2.30, 2.29 และ 2.10 ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานกับนายจ้างชาวต่างชาติมีปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.53 แต่มีปัญหาในระดับมากในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และมีปัญหาระดับน้อยในด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48, 2.47, 2.36, 2.35, 2.22, 2.20, 2.17, 2.15, 2.14 และ 2.08 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved