



สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ด
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีและแนวคิด	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	10
ขอบเขตเนื้อหา	10
ขอบเขตประชากร	10
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	11
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	11
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	13
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	13
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	14
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	14
ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของกิจการ	22
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงาน	25
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	48
ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาที่เกี่ยวข้องต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	86

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	125
สรุปผลการศึกษา	125
อภิปรายผล	128
ข้อค้นพบ	132
ข้อเสนอแนะ	135
บรรณานุกรม	139
ภาคผนวก	141
ภาคผนวก ก	142
ภาคผนวก ข	144
ประวัติผู้เขียน 	158 

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	14
2	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	15
3	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน กับบริษัทในปัจจุบัน	15
4	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	16
5	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	16
6	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการสำเร็จการศึกษา สาขาอุตสาหกรรมอาหาร	17
7	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานที่ทำอยู่ปัจจุบัน	17
8	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	18
9	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เคยย้ายสถานที่ทำงาน ก่อนมาทำงานกับบริษัทปัจจุบัน	18
10	จำนวน และร้อยละของจำนวนครั้งที่ย้ายสถานที่ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เคยย้ายงานก่อนจะเข้าทำงานกับบริษัทปัจจุบัน	19
11	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุของการย้ายงาน จากสถานที่ทำงานเดิม	19
12	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความพึงพอใจ ในการทำงานร่วมกับนายจ้างต่างชาติ	20
13	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความพึงพอใจ ในการเลือกทำงานกับนายจ้างต่างชาติ	21
14	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสินค้าหลักของบริษัท	22
15	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานในบริษัท	23
16	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเชื้อชาติของนายจ้างที่ทำงาน ร่วมด้วยในปัจจุบัน	23
17	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการรับรอง ระบบคุณภาพมาตรฐานที่บริษัทได้รับ	24

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
18	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	25
19	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสินค้าหลักที่บริษัทผลิต	26
20	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระบบคุณภาพมาตรฐานที่บริษัทได้รับ	28
21	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	30
22	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	31
23	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานกับบริษัทในปัจจุบัน	33
24	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	35
25	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	37
26	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการสำเร็จการศึกษาสาขาอุตสาหกรรมอาหาร	39
27	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	40
28	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	43
29	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานในบริษัท	45
30	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเชื้อชาติของนายจ้างปัจจุบัน	47

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
31	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านนโยบายและการบริหาร 48
32	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านการบังคับบัญชา 48
33	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 49
34	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านความมั่นคงในการทำงาน 50
35	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านชีวิตส่วนตัว 50
36	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านสภาพการทำงาน 51
37	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านสถานภาพในการทำงาน 51
38	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านค่าตอบแทน 52
39	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในด้านผลสำเร็จในการทำงาน 53
40	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในด้านการได้รับการยอมรับนับถือ 53
41	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในด้านความก้าวหน้า 54
42	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในด้านลักษณะของงานที่ทำ 54
43	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ในด้านโอกาสในการเจริญเติบโต 55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
44	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในด้านความรับผิดชอบ	55
45	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจปัจจัยงูใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	56
46	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยงูใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	57
47	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยงูใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสินค้ำหลักที่บริษัทผลิต	58
48	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยงูใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระบบคุณภาพมาตรฐานที่บริษัทได้รับ	61
49	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยงูใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	64
50	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยงูใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	66
51	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยงูใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานกับบริษัทในปัจจุบัน	68
52	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยงูใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	71
53	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความความพึงพอใจต่อปัจจัยงูใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	73
54	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยงูใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการสำเร็จการศึกษาสาขาอุตสาหกรรมอาหาร	76
55	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยงูใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	77
56	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยงูใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
57	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงาน ในบริษัท	82
58	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเชื้อชาติของนายจ้างปัจจุบัน	85
59	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านนโยบายและการบริหาร	86
60	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการบังคับบัญชา	87
61	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	87
62	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านความมั่นคงในการทำงาน	88
63	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านชีวิตส่วนตัว	89
64	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านสภาพการทำงาน	89
65	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านสถานภาพในการทำงาน	90
66	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในด้านค่าตอบแทน	90
67	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในด้านผลสำเร็จในการทำงาน	91
68	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในการได้รับการยอมรับนับถือ	91
69	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในด้านความก้าวหน้า	92

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
70	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	92
71	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	93
72	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในด้านความรับผิดชอบ	93
73	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	94
74	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามสินค้าหลักที่บริษัทผลิต	95
75	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามระบบคุณภาพมาตรฐานที่บริษัทได้รับ	97
76	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามเพศ	100
77	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามอายุ	102
78	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงานกับบริษัทในปัจจุบัน	104
79	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	108
80	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	110
81	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามการสำเร็จการศึกษาสาขาอุตสาหกรรมอาหาร	113
82	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	114

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
83	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ ในการทำงานจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	117
84	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน จำแนกตามจำนวนพนักงานในบริษัท	120
85	ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ ในการทำงานจำแนกตามเชื้อชาติของนายจ้างปัจจุบัน	123

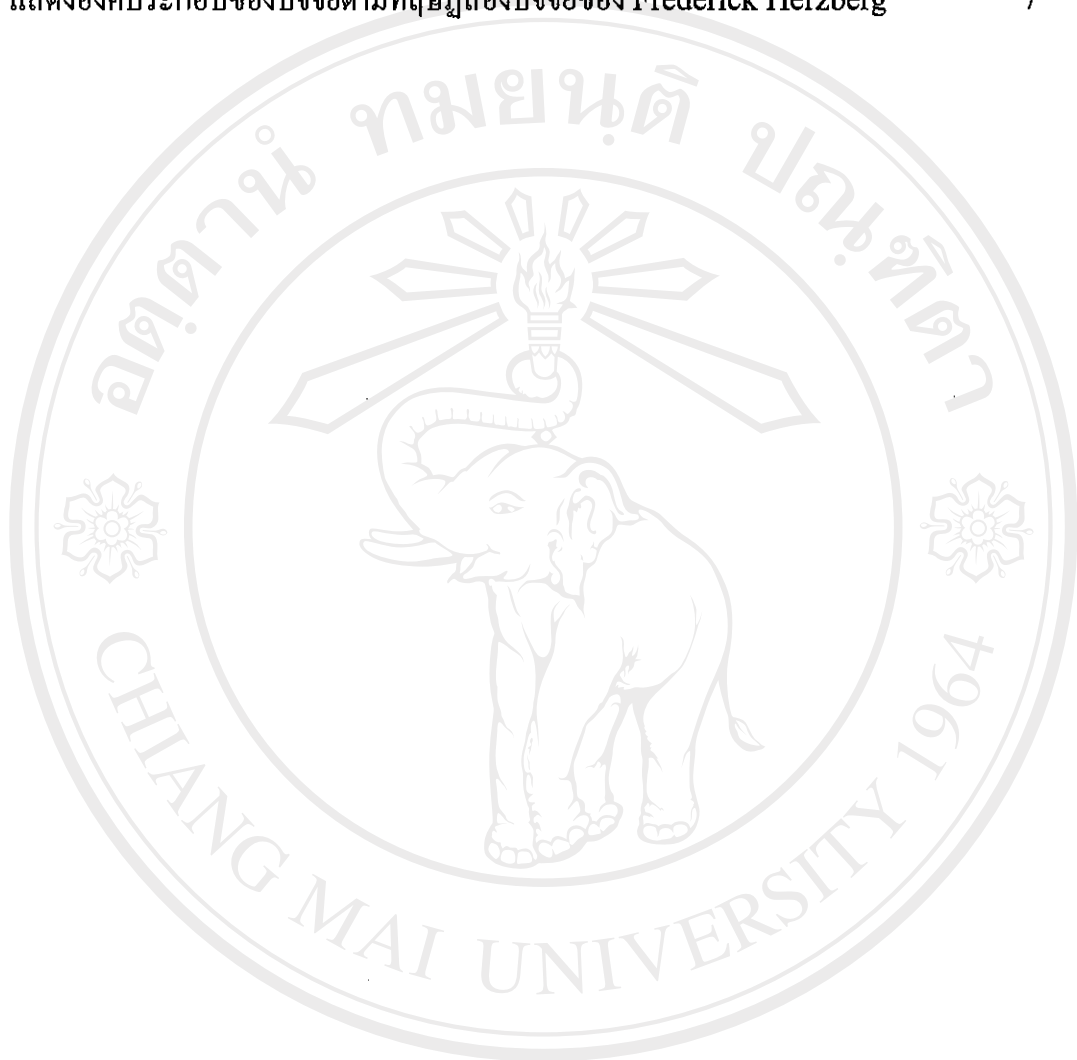
สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

2.1 แสดงองค์ประกอบของปัจจัยตามทฤษฎีสองปัจจัยของ Frederick Herzberg

7



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved