

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาทัศนคติต่อการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทย หลังเกิดสึนามิใน 6 จังหวัดชายฝั่งทะเลอันดามัน ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลและแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ข้อมูลที่ได้จากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ชุด โดยแบ่งการแสดงผลการ วิเคราะห์ข้อมูลออกได้ 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 4.1 ถึง ตารางที่ 4.8)

ส่วนที่ 2 ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 4.9 ถึง ตารางที่ 4.13)

ส่วนที่ 3 ทัศนคติด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 4.14)

ส่วนที่ 4 ทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 4.15 ถึง ตารางที่ 4.21)

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างเพศ อายุ การศึกษา กับทัศนคติใน การท่องเที่ยวของ ผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 4.22 ถึง ตารางที่ 4.54)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	166	41.50
หญิง	234	58.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ร้อยละ 58.50 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 41.50

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 20 ปี	19	4.75
21-30 ปี	150	37.50
31-40 ปี	116	29.00
41-50 ปี	82	20.50
51 ปี ขึ้นไป	33	8.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 21-30 ปี ร้อยละ 37.50 อายุ 31-40 ปี ร้อยละ 29.00 อายุ 41-50 ปี ร้อยละ 20.50 อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 8.25 และอายุไม่เกิน 20 ปี ร้อยละ 4.75

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	230	57.50
สมรส	156	39.00
อื่นๆ	14	3.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพโสด ร้อยละ 57.50 สถานภาพสมรส ร้อยละ 39.00 และสถานภาพอื่นๆ ร้อยละ 3.50

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000	152	38.00
10,001-20,000	95	23.75
20,001-30,000	59	14.75
30,001-40,000	33	8.25
40,001 ขึ้นไป	61	15.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 38.00 รายได้ 10,001-20,000 บาท ร้อยละ 23.75 รายได้ 40,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ 15.25 รายได้ 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 14.75 และรายได้ 30,001-40,000 บาท ร้อยละ 8.25

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ม.ต้น	23	5.75
ม.ปลาย/ปวช.	43	10.75
อนุปริญญา/ปวส	64	16.00
ปริญญาตรี	236	59.00
สูงกว่าปริญญาตรี	34	8.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 59.00 มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 16.00 มีมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ 10.75 สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 8.50 และต่ำกว่ามัธยมต้น ร้อยละ 5.75

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานบริษัทเอกชน	151	37.75
ข้าราชการ-พนักงานรัฐวิสาหกิจ	105	26.25
รับจ้างทั่วไป	35	8.75
ธุรกิจส่วนตัว	48	12.00
นักเรียน/นักศึกษา	32	8.00
เกษียณอายุ	5	1.25
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	10	2.50
อื่นๆ	14	3.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 37.75 ข้าราชการ-พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 26.25 ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 12.00 รับจ้างทั่วไปร้อยละ 8.75 นักเรียน/นักศึกษา 8.00 อื่นๆ ร้อยละ 3.50 แม่บ้าน/พ่อบ้าน ร้อยละ 2.50 และเกษียณอายุ ร้อยละ 1.25

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรูปแบบการพักผ่อนในการเดินทางท่องเที่ยว

รูปแบบการพักผ่อน	จำนวน	ร้อยละ
โรงแรม	247	61.75
รีสอร์ท	82	20.50
บ้านเพื่อน/ญาติ	50	12.50
เกสต์เฮ้าส์	6	1.50
กางเต็นท์	14	3.50
อื่นๆ	1	0.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกที่จะพักผ่อนที่โรงแรมมากที่สุด ร้อยละ 61.75 รองลงมาคือรีสอร์ท ร้อยละ 20.50 บ้านเพื่อน/ญาติ ร้อยละ 12.50 กางเต็นท์ ร้อยละ 3.50 เกสต์เฮ้าส์ ร้อยละ 1.50 และอื่นๆ ร้อยละ 0.25

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกิจกรรมสันทนาการที่ทำในการท่องเที่ยวทางทะเล

กิจกรรมสันทนาการ	จำนวน	ร้อยละ
กิจกรรมชายหาด	228	57.00
ดำน้ำ	64	16.00
ล่องเรือ	32	8.00
ชมชีวิตคนพื้นเมือง	25	6.25
ปีนผา	3	0.75
เที่ยวน้ำตก	17	4.25
ซื้อปิ้ง	16	4.00
ว่ายน้ำ	15	3.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.8 พบว่าในการท่องเที่ยวทางทะเลผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกทำกิจกรรมชายหาดมากที่สุด ร้อยละ 57.00 รองลงมาดำน้ำ ร้อยละ 16.00 ล่องเรือ ร้อยละ 8.00 ชมชีวิตคนพื้นเมือง ร้อยละ 6.25 เที่ยวน้ำตก ร้อยละ 4.25 ซื้อปิ้ง ร้อยละ 4.00 ว่ายน้ำ ร้อยละ 3.75 และปีนผา ร้อยละ 0.75

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการทราบข้อมูล เกี่ยวกับการเกิดสึนามีก่อนเกิดเหตุในพื้นที่ 6 จังหวัดภาคใต้

ก่อนเกิดสึนามิ	จำนวน	ร้อยละ
ทราบ	75	18.75
ไม่ทราบ	325	81.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.9 พบว่าก่อนเกิดสึนามิ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ทราบ ข้อมูลเกี่ยวกับสึนามิมาก่อน ร้อยละ 81.25 และมีผู้ที่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับสึนามิมาก่อน ร้อยละ 18.75

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับการทราบข่าวการเกิดสึนามิ

แหล่งข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
โทรทัศน์	383	95.50
วิทยุ	5	1.25
หนังสือพิมพ์	5	1.25
นิตยสาร	1	0.25
ญาติ เพื่อน คนรู้จัก	5	1.25
อื่นๆ	1	0.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบข่าวเกี่ยวกับการเกิด สึนามิจากทางโทรทัศน์มากที่สุด ร้อยละ 95.50 รองลงมาคือ วิทยุ หนังสือพิมพ์ และญาติ เพื่อน คนรู้จัก ร้อยละ 1.25 เท่ากัน ส่วนนิตยสารและแหล่งข้อมูลอื่นๆ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 0.25 เท่ากัน

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการตอบคำถาม ต่อประเด็น ความรู้ ความเข้าใจ ในการเกิดสึนามิในพื้นที่ 6 จังหวัดภาคใต้

ประเด็นความรู้ความเข้าใจ	ตอบว่าถูก		ตอบว่าผิด		ไม่ทราบ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สึนามิเป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติ	391	97.75	6	1.50	3	0.75	400	100.00
2. สึนามิเกิดจากแผ่นดินไหวอย่างรุนแรงใต้มหาสมุทร	363	90.75	20	5.00	17	4.25	400	100.00
3. สึนามิปลายปี 2547 เกิดจากแผ่นดินไหวในประเทศไทย	84	21.00	287	71.75	29	7.25	400	100.00
4. สึนามิมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นได้อีก	343	85.75	5	1.25	52	13.00	400	100.00
5. สึนามิทำลายทรัพยากรทางการท่องเที่ยวทั้งหมด	139	34.75	226	56.50	35	8.75	400	100.00
6. สึนามิเกิดขึ้นทุกครั้งหลังแผ่นดินไหวในทะเล	92	23.00	220	55.00	88	22.00	400	100.00
7. สึนามิในเดือนธันวาคม 2547 เกิดขึ้นที่ฝั่งอ่าวไทย	84	21.00	287	71.75	29	7.25	400	100.00
8. สึนามิทำให้ที่พักเสียหายไม่พร้อมให้บริการ	260	65.00	90	22.50	50	12.50	400	100.00

จากตารางที่ 4.11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบถูกต้อง คือ สึนามิเป็นเรื่องของปรากฏการณ์ธรรมชาติ ร้อยละ 97.75 สึนามิเกิดจากแผ่นดินไหวใต้มหาสมุทร ร้อยละ 90.75 สึนามิมีแนวโน้มที่จะเกิดได้อีก ร้อยละ 85.75 สึนามิทำให้ที่พักเสียหายไม่พร้อมให้บริการ ร้อยละ 65.00 และผู้ตอบแบบสอบถามตอบว่า ผิด ในข้อที่ถามว่า สึนามิปลายปี 2547 เกิดจากแผ่นดินไหวในประเทศไทย ร้อยละ 71.75 สึนามิทำลายทรัพยากรทางการท่องเที่ยวทั้งหมด ร้อยละ 56.50 สึนามิเกิดขึ้นทุกครั้งหลังจากแผ่นดินไหวในทะเล ร้อยละ 55.00 และสึนามิที่เกิดขึ้นในเดือนธันวาคม 2547 เกิดขึ้นในฝั่งอ่าวไทย ร้อยละ 71.75

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ความรู้ ความเข้าใจ ในการเกิดสึนามิในพื้นที่ 6 จังหวัดภาคใต้ โดยแยกเป็นคะแนนที่ได้จากการตอบคำถาม

ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการเกิดสึนามิ	คำตอบคือ	จำนวนคนที่เข้าใจถูกต้อง	จำนวนคนที่ขาดความรู้ความเข้าใจ
1. สึนามิเป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติ	ถูก	391 (97.75)	9 (2.25)
2. สึนามิเกิดจากแผ่นดินไหวอย่างรุนแรงใต้มหาสมุทร	ถูก	363 (90.75)	37 (9.25)
3. สึนามิปลายปี 2547 เกิดจากแผ่นดินไหวในประเทศไทย	ผิด	287 (71.75)	113 (28.25)
4. สึนามิมิแนวโน้มน้ำที่จะเกิดขึ้นได้อีก	ถูก	343 (85.75)	57 (4.25)
5. สึนามิทำลายทรัพยากรทางการท่องเที่ยวทั้งหมด	ผิด	226 (56.50)	174 (43.50)
6. สึนามิเกิดขึ้นทุกครั้งหลังจากแผ่นดินไหวในทะเล	ผิด	220 (55.00)	180 (45.00)
7. สึนามิที่เกิดขึ้นในธันวาคม 2547 เกิดในฝั่งอ่าวไทย	ผิด	284 (71.00)	116 (29.00)
8. สึนามิทำให้ที่พักเสียหายไม่พร้อมให้บริการ	ถูก	260 (65.00)	140 (35.00)

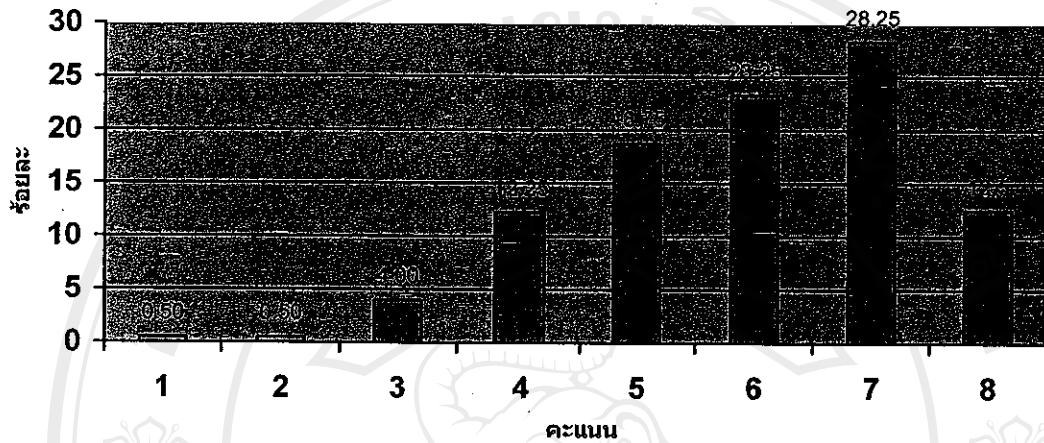
จากตารางที่ 4.12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องในเรื่องของการเกิดสึนามิในข้อที่ว่าสึนามิเป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติ มากที่สุด ร้อยละ 97.75 และมีผู้ที่ขาดความรู้ความเข้าใจมากที่สุดในข้อที่ว่าสึนามิเกิดขึ้นทุกครั้งหลังจากแผ่นดินไหวในทะเล ร้อยละ 45.00

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้ ความเข้าใจ ในการเกิดสึนามิ โดยสรุปตามคะแนนที่ได้จากการตอบคำถามที่ถูกต้อง

คะแนนรวมที่ได้	จำนวน	ร้อยละ
1	2	0.50
2	2	0.50
3	16	4.00
4	49	12.25
5	75	18.75
6	93	23.25
7	113	28.25
8	50	12.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบคำถามได้ถูกต้องเกินครึ่งหนึ่ง ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 83.25

ภาพที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ความรู้ ความเข้าใจ ในการเกิดสึนามิในพื้นที่ 6 จังหวัดภาคใต้



จากภาพที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบคำถามได้ถูกต้อง 1 คะแนน และ 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 0.50 เท่ากัน ผู้ที่ได้ 3 คะแนน ร้อยละ 4.00 ผู้ที่ได้ 4 คะแนน ร้อยละ 12.25 ผู้ที่ได้ 5 คะแนน ร้อยละ 18.75 ผู้ที่ได้ 6 คะแนน ร้อยละ 23.25 ผู้ที่ได้ 7 คะแนน ร้อยละ 28.25 และผู้ที่ได้เต็ม 8 คะแนน คิดเป็น ร้อยละ 12.50

ส่วนที่ 3 ทศนคติด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวนและร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้สึกที่มีต่อการเกิดเกิดสึนามิในพื้นที่ 6 จังหวัดภาคใต้

ประเด็นความรู้สึก	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	เฉยๆ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)		
1. รู้สึกว่าไม่น่ากลัว เพราะสึนามิเป็นเรื่องของ ภัยธรรมชาติ	68 (17.00)	124 (31.00)	35 (8.75)	118 (29.50)	55 (13.75)	3.08 (เฉยๆ)	7
2. รู้สึกหวาดกลัวและไม่ ปลอดภัย	30 (7.50)	115 (28.75)	140 (35.00)	83 (20.75)	32 (8.00)	3.07 (เฉยๆ)	8
3. รู้สึกหุดหู่ใจและเศร้าใจ	214 (53.50)	156 (39.00)	15 (3.75)	7 (1.75)	8 (2.00)	4.40 (เห็นด้วย)	1
4. รู้สึกเฉยๆเพราะไม่ได้ รับความเดือดร้อน	11 (2.75)	21 (5.25)	47 (11.75)	180 (45.00)	141 (35.25)	1.95 (ไม่เห็นด้วย)	11
5. สึนามิทำให้ธรรมชาติ ได้พักผ่อนตัวเอง	46 (11.50)	105 (26.25)	72 (18.00)	115 (28.75)	62 (15.50)	2.90 (เฉยๆ)	9
6. สึนามิทำให้ความ สวยงามของแหล่ง ท่องเที่ยวหายไป	72 (18.00)	163 (40.75)	36 (9.00)	99 (24.75)	30 (7.50)	3.37 (เฉยๆ)	6
7. ความสูญเสียมาจาก ระบบการเตือนภัยที่ไม่มี ประสิทธิภาพ	168 (42.00)	151 (37.75)	22 (5.50)	43 (10.75)	16 (4.00)	4.03 (เห็นด้วย)	4
8. คิดว่ายังมีความล่าช้าใน การฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว	102 (25.50)	187 (46.75)	49 (12.25)	50 (12.50)	12 (3.00)	3.79 (เห็นด้วย)	5
9. ความสูญเสียจากการ ข่าวที่ล่าช้า	145 (36.25)	178 (44.50)	26 (6.50)	45 (11.25)	6 (1.50)	4.03 (เห็นด้วย)	3
10. หน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยตรงคือ ททท.	28 (7.00)	70 (17.50)	64 (16.00)	179 (44.75)	59 (14.75)	2.57 (เฉยๆ)	10
11. ประเทศไทยควรมี ระบบเตือนภัยที่มี ประสิทธิภาพได้แล้ว	251 (62.75)	92 (23.00)	25 (6.25)	25 (6.25)	7 (1.75)	4.39 (เห็นด้วย)	2

จากตารางที่ 4.14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความรู้สึกต่อเหตุการณ์สึนามิ แบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่เห็นด้วยและกลุ่มที่ไม่เห็นด้วย ในประเด็นต่างๆ ดังนี้

ประเด็นความรู้สึกที่เห็นด้วย ได้แก่

1. รู้สึกไม่น่ากลัวเพราะสึนามิเป็นเรื่องภัยธรรมชาติ ร้อยละ 48.00
2. รู้สึกหวาดกลัวและไม่ปลอดภัย ร้อยละ 36.25
3. รู้สึกหดหู่และเศร้าสลดใจ ร้อยละ 92.50
4. รู้สึกว่าสึนามิทำให้ความสวยงามของแหล่งท่องเที่ยวหายไป ร้อยละ 58.75
5. รู้สึกว่าความสูญเสียมาจากระบบการเตือนภัยที่ไม่มีประสิทธิภาพ ร้อยละ 79.75
6. รู้สึกว่ายังมีความล่าช้าในการฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว ร้อยละ 72.25
7. รู้สึกว่าความสูญเสียมาจากการข่าวที่ล่าช้า ร้อยละ 80.75
8. รู้สึกว่าประเทศไทยควรมีระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพได้แล้ว ร้อยละ 85.75

ประเด็นความรู้สึกที่ไม่เห็นด้วย ได้แก่

1. รู้สึกเฉยๆ เพราะไม่ได้รับความเดือดร้อน ร้อยละ 80.25
2. รู้สึกว่าสึนามิทำให้ธรรมชาติได้พักผ่อนตัวเอง ร้อยละ ร้อยละ 44.25
3. รู้สึกที่ว่าหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยตรงคือ ททท. ร้อยละ 59.50

ส่วนที่ 4 ด้านแนวโน้มพฤติกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแนวโน้มพฤติกรรม การท่องเที่ยวก่อนเกิดสึนามิ ใน 6 จังหวัดที่ประสบภัย

ก่อนเกิดสึนามิ	จำนวน	ร้อยละ
เคยไป	236	59.25
ไม่เคยไป	163	40.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เคยไป ร้อยละ 59.25 และไม่เคยไป ร้อยละ 40.75

ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแนวโน้มพฤติกรรม การท่องเที่ยวหลังเกิดสึนามิ ใน 6 จังหวัดที่ประสบภัย

หลังเกิดสึนามิ	จำนวน	ร้อยละ
เคยไป	65	16.25
ไม่เคยไป	335	83.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบว่าหลังจากเกิดสึนามิ แล้วไม่เคยไป ร้อยละ 83.75 และตอบว่าเคยไป ร้อยละ 16.25

ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแนวโน้มพฤติกรรมในการเดินทางท่องเที่ยวในพื้นที่ 6 จังหวัดภาคใต้ หลังเกิดสึนามิ

แนวโน้มพฤติกรรมในการไปเที่ยว	จำนวน	ร้อยละ
ภายในปี 2548	40	10.00
ปี 2549	47	11.75
ไม่แน่ใจ	287	71.75
ไม่คิดจะไปอีก	26	6.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบว่า ไม่แน่ใจ ร้อยละ 71.75 ภายในปี 2549 ร้อยละ 11.75 ภายในปี 2548 ร้อยละ 10.00 และไม่คิดจะไปอีก ร้อยละ 6.50

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับผลกระทบต่อการท่องเที่ยว หลังเกิดสึนามิในพื้นที่ 6 จังหวัดภาคใต้

มีผลต่อการท่องเที่ยว	จำนวน	ร้อยละ
มีผลมากที่สุด	73	18.25
มีผลมาก	97	24.25
ปานกลาง	70	17.50
มีผลบ้างเล็กน้อย	92	23.00
ไม่มีผลเลย	68	17.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบว่ามีผลมาก คิดเป็นร้อยละ 24.25 มีผลบ้างเล็กน้อย ร้อยละ 23.00 มีผลมากที่สุด ร้อยละ 18.25 มีผลปานกลาง ร้อยละ 17.50 และ ไม่มีผลเลย ร้อยละ 17.00

ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม สาเหตุที่ทำให้ไม่มั่นใจในการเดินทางไปที่ท่องเที่ยวหลังเกิดสึนามิในพื้นที่ 6 จังหวัดภาคใต้

สาเหตุที่ทำให้ไม่มั่นใจในการท่องเที่ยวหลังเกิดสึนามิ	ผลต่อความไม่มั่นใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
1.สภาพสถานที่และความเสียหาย	61 (15.25)	165 (41.25)	121 (30.25)	38 (9.50)	15 (3.75)	3.55 (มาก)	2
2.ความสะอาดและโรคติดต่อ	67 (16.75)	156 (39.00)	113 (28.25)	48 (12.00)	16 (4.00)	3.53 (มาก)	3
3.กลัววิญญานหรือสิ่งเหนือธรรมชาติ	91 (22.75)	57 (14.25)	81 (20.25)	96 (24.00)	75 (18.75)	2.98 (ปานกลาง)	6
4.กลัวเกิดเหตุซ้ำเหตุการณ์เดิม	80 (20.00)	103 (25.75)	129 (32.25)	64 (16.00)	24 (6.00)	3.38 (ปานกลาง)	4
5.ความไม่ปลอดภัยในการทำกิจกรรมต่างๆ	34 (8.50)	113 (28.25)	183 (45.75)	54 (13.50)	16 (4.00)	3.24 (ปานกลาง)	5
6.ไม่มั่นใจในระบบเตือนภัย	102 (25.50)	141 (35.50)	104 (26.00)	40 (10.00)	13 (3.25)	3.70 (มาก)	1
ค่าเฉลี่ยรวม						3.39 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 4.19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความไม่มั่นใจในการเดินทางไปที่ท่องเที่ยวหลังเกิดสึนามิ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) เรียงตามลำดับตามสาเหตุ คือ ไม่มั่นใจในระบบเตือนภัย สภาพสถานที่และความเสียหาย ความสะอาดและโรคติดต่อ กลัวเกิดเหตุซ้ำเหตุการณ์เดิม ความไม่ปลอดภัยในการทำกิจกรรมต่างๆ และกลัววิญญานหรือสิ่งเหนือธรรมชาติ

All rights reserved

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม สาเหตุที่ทำให้ตัดสินใจในการเดินทางไปท่องเที่ยวหลังเกิดสึนามิในพื้นที่ 6 จังหวัดภาคใต้

ปัจจัยที่มีผลให้มั่นใจในการท่องเที่ยวอีก	ผลต่อการตัดสินใจไปท่องเที่ยว					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
1.สภาพธรรมชาติที่กลับคืนสู่สภาพเดิม	82 (20.50)	191 (47.75)	93 (23.25)	30 (7.50)	4 (1.00)	3.79 (มาก)	1
2.ความสะดวกในการเดินทาง	67 (16.75)	169 (42.25)	128 (32.00)	31 (7.75)	5 (1.25)	3.66 (มาก)	5
3.ระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพ	128 (32.00)	124 (31.00)	102 (25.50)	32 (8.00)	13 (3.25)	3.86 (มาก)	2
4.ระยะเวลาที่ผ่านเหตุการณ์	32 (8.00)	116 (29.00)	180 (45.00)	59 (14.75)	13 (3.25)	3.24 (ปานกลาง)	6
5.ราคาและโปรโมชั่นต่างๆ	98 (24.50)	145 (36.25)	123 (30.75)	25 (6.25)	13 (3.25)	3.75 (มาก)	3
6.การประชาสัมพันธ์ของสื่อมวลชน	81 (20.25)	166 (41.50)	111 (27.75)	33 (8.25)	9 (2.25)	3.69 (มาก)	4
7.อยากเห็นร่องรอยความเสียหาย	35 (8.75)	66 (16.50)	111 (27.75)	109 (27.25)	79 (19.75)	2.67 (ปานกลาง)	7
ค่าเฉลี่ยรวม						3.52 (มาก)	

จากตารางที่ 4.20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีสาเหตุที่จะทำให้เกิดตัดสินใจในการเดินทางไปท่องเที่ยวหลังเกิดสึนามิในพื้นที่ 6 จังหวัดภาคใต้ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) ในรายละเอียดของสาเหตุที่ทำให้มั่นใจและกลับไปท่องเที่ยวอีกครั้ง เรียงลำดับคือ สภาพธรรมชาติที่กลับคืนสู่สภาพเดิม ระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพ ราคาและโปรโมชั่นต่างๆ การประชาสัมพันธ์ของสื่อมวลชน ความสะดวกในการเดินทาง ระยะเวลาที่ผ่านเหตุการณ์ และอยากเห็นร่องรอยความเสียหาย

ตารางที่ 4.21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเดินทาง ไปท่องเที่ยวหลังเกิดสึนามิ

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	ผลต่อการตัดสินใจไปท่องเที่ยว					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
1. จัดงานมหกรรมท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง	119 (29.75)	206 (51.50)	61 (15.25)	9 (2.25)	5 (1.25)	4.06 (มาก)	4
2. ลดราคาที่พัก	165 (41.25)	164 (41.00)	59 (14.75)	9 (2.25)	3 (0.75)	4.20 (มาก)	2
3. ลดราคาค่าพาหนะเดินทาง	146 (36.50)	163 (40.75)	75 (18.75)	14 (3.50)	2 (0.50)	4.09 (มาก)	3
4. ลดราคาค่าทำกิจกรรมและ สันทนาการต่างๆ	108 (27.00)	153 (38.25)	108 (27.00)	28 (7.00)	2 (0.50)	3.89 (มาก)	5
5. ลดราคาแพคเกจทัวร์	167 (41.75)	153 (38.25)	60 (15.00)	16 (4.00)	4 (1.00)	4.16 (มาก)	1
6. มีการชิงโชคของรางวัล	103 (25.75)	129 (32.25)	127 (31.75)	32 (8.00)	9 (2.25)	3.71 (มาก)	6
7. มีของแถมและแจกของที่ระลึก	107 (26.75)	114 (28.50)	132 (33.00)	32 (8.00)	15 (3.75)	3.67 (มาก)	7
ค่าเฉลี่ยรวม						3.97 (มาก)	

จากตารางที่ 4.21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเดินทางไปท่องเที่ยวหลังเกิดสึนามิในพื้นที่ 6 จังหวัดภาคใต้ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.97) ในรายละเอียดของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับ คือ ลดราคาแพคเกจทัวร์ ลดราคาที่พัก ลดราคาค่าพาหนะเดินทาง จัดงานมหกรรมท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง ลดราคาค่าทำกิจกรรมและสันทนาการต่างๆ มีการชิงโชคของรางวัลค่าเฉลี่ย และมีของแถมและแจกของที่ระลึกค่าเฉลี่ย

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างเพศ อายุ การศึกษา กับทัศนคติในการท่องเที่ยวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับสึนามีก่อนเกิดเหตุในเดือนธันวาคม 2547 โดยจำแนกตามเพศ

ทราบข้อมูลก่อนเกิด สึนามิ	ด้านความรู้ความเข้าใจจำแนกตามเพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ทราบ	39 (23.50)	36 (15.50)	75 (18.75)
ไม่ทราบ	127 (76.50)	198 (84.50)	325 (81.25)
รวม	166 (100.00)	234 (100.00)	400 (100.00)

จากตารางที่ 4.22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเกิดสึนามีก่อนเกิดเหตุในเดือนธันวาคม 2547 ร้อยละ 76.50

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเกิดสึนามีก่อนเกิดเหตุในเดือนธันวาคม 2547 ร้อยละ 84.50

ตารางที่ 4.23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการแหล่งข้อมูลที่ทราบข่าว การเกิดสึนามิ โดยจำแนกตามเพศ

แหล่งที่ทำให้ทราบ ข่าวการเกิดสึนามิ	แหล่งข้อมูลที่ได้รับรู้จำแนกตามเพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
โทรทัศน์	157 (94.50)	226 (96.50)	383 (95.50)
วิทยุ	3 (0.75)	2 (0.50)	5 (1.25)
นสพ.	5 (1.25)	0 (0)	5 (1.25)
นิตยสาร	0 (0)	1 (0.25)	1.0 (0.25)
ญาติ เพื่อน คนรู้จัก	1 (0.25)	4.0 (1.00)	5 (1.25)
อื่นๆ	0 (0)	1 (0.25)	1 (0.25)
รวม	166 (100.0)	234 (100.0)	400 (100)

จากตารางที่ 4.23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ทราบข่าวการเกิดสึนามิ จากแหล่งข้อมูลทางโทรทัศน์ มากเป็นอันดับแรก ร้อยละ 94.50 ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ทราบข่าวการเกิดสึนามิจากแหล่งข้อมูลทางโทรทัศน์ มากเป็นอันดับแรก ร้อยละ 96.50

ตารางที่ 4.24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเกิดสึนามิ โดยแยกเป็นผู้ที่เข้าใจถูกต้องและผู้ที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจ จำแนกตามเพศ

ประเด็นความรู้	ด้านความรู้ความเข้าใจจำแนกตามเพศ				รวม จำนวน (ร้อยละ)
	ชาย		หญิง		
	ผู้ที่เข้าใจ ถูกต้อง (ร้อยละ)	ผู้ที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ (ร้อยละ)	ผู้ที่เข้าใจ ถูกต้อง (ร้อยละ)	ผู้ที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ (ร้อยละ)	
1. สึนามิเป็นปรากฏการณ์ ธรรมชาติ	160 (40.00)	6 (1.50)	231 (57.75)	3 (0.75)	400 (100.00)
2. สึนามิเกิดจากแผ่นดินไหว อย่างรุนแรงได้มหาสมุทร	145 (36.25)	21 (5.25)	218 (54.50)	16 (4.00)	400 (100.00)
3. สึนามิปลายปี2547เกิดจาก แผ่นดินไหวในประเทศไทย	127 (31.75)	39 (9.75)	160 (40.00)	74 (18.50)	400 (100.00)
4. สึนามิมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้น ได้อีก	137 (34.25)	29 (7.25)	206 (51.50)	28 (7.00)	400 (100.00)
5. สึนามิทำลายทรัพยากร ทางการท่องเที่ยวทั้งหมด	83 (22.00)	83 (19.50)	143 (35.75)	91 (22.75)	400 (100.00)
6. สึนามิเกิดขึ้นทุกครั้งหลัง แผ่นดินไหวในทะเล	88 (22.00)	78 (19.50)	132 (33.00)	102 (25.50)	400 (100.00)
7. สึนามิในเดือนธันวาคม 2547 เกิดขึ้นที่ฝั่งอ่าวไทย	118 (29.50)	48 (12.00)	166 (41.50)	68 (17.00)	400 (100.00)
8. สึนามิทำให้ที่พักเสียหายไม่ พร้อมให้บริการ	113 (28.25)	53 (13.25)	147 (36.75)	87 (21.75)	400 (100.00)

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องว่าสึนามิเป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติมากเป็นอันดับแรก ร้อยละ 40 และสึนามิทำลายทรัพยากรทางการท่องเที่ยวทั้งหมดเป็นอันดับสุดท้าย ร้อยละ 22.00 ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องว่าสึนามิเป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติมากเป็นอันดับแรก ร้อยละ 57.75 และสึนามิเกิดขึ้นทุกครั้งหลังแผ่นดินไหวในทะเลเป็นอันดับสุดท้าย ร้อยละ 25.50

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเกิดสึนามิ ใน 6 จังหวัด ชายฝั่งทะเลอันดามัน โดยจำแนกตามเพศ

ประเด็นความรู้สึก	ด้านความรู้สึกจำแนกตามเพศ					
	ชาย		หญิง		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ไม่น่ากลัวเพราะสึนามิ เป็นเรื่องภัยธรรมชาติ	3.37	เฉยๆ	2.87	เฉยๆ	3.08	เฉยๆ
2. รู้สึกหวาดกลัวและไม่ปลอดภัยจึงไม่กล้าไปเที่ยว	3.06	เฉยๆ	3.08	เฉยๆ	3.07	เฉยๆ
3. รู้สึกหดหู่และสลดใจ	4.32	เห็นด้วย	4.46	เห็นด้วย	4.40	เห็นด้วย
4. รู้สึกเฉยๆเพราะท่านไม่ได้ ความเดือดร้อน	2.24	ไม่เห็นด้วย	1.75	ไม่เห็นด้วย	1.95	ไม่เห็นด้วย
5. รู้สึกว่าเป็น โอกาสที่จะทำ ให้ธรรมชาติได้พักผ่อนตัวเอง	3.13	เฉยๆ	2.73	เฉยๆ	2.89	เฉยๆ
6. สึนามิทำให้ความสวยงาม ของแหล่งท่องเที่ยวหายไป	3.36	เฉยๆ	3.38	เฉยๆ	3.37	เฉยๆ
7. ความรุนแรงจากระบบ เตือนภัยที่ไม่มีประสิทธิภาพ	4.23	เฉยๆ	3.89	เฉยๆ	4.03	เฉยๆ
8. ยังมีความล่าช้าในการฟื้นฟู แหล่งท่องเที่ยว	3.94	เห็นด้วย	3.69	เห็นด้วย	3.79	เห็นด้วย
9. ความสูญเสียรุนแรงมาจาก ความล่าช้าด้านการข่าว	4.18	เห็นด้วย	3.92	เห็นด้วย	4.03	เห็นด้วย
10. หน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยตรงควรเป็น ททท.	2.56	เฉยๆ	2.58	เฉยๆ	2.57	เฉยๆ
11. ควรมีระบบเตือนภัยที่มี ประสิทธิภาพได้แล้ว	4.36	เห็นด้วย	4.41	เห็นด้วย	4.39	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม	3.52	เห็นด้วย	3.34	เฉยๆ	3.43	เฉยๆ

จากตารางที่ 4.25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความรู้สึกต่อเหตุการณ์ต่างๆ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับเฉยๆ (3.52) โดยรู้สึกว่าการประเทศไทยควรมีระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพได้แล้ว เป็นอันดับแรก (4.36)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความรู้สึกต่อเหตุการณ์ต่างๆ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับเฉยๆ (3.34) โดยรู้สึกว่าการหุดูและสลดใจ เป็นอันดับแรก (4.40)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยและไม่เคยไปเที่ยว 6 จังหวัดที่ประสบภัยก่อนเกิดสึนามิ จำแนกตามเพศ

พฤติกรรม ท่องเที่ยวก่อน เกิดสึนามิ	ค่านแนวโน้มพฤติกรรมจำแนกตามเพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
เคยไป	111 (66.75)	126 (54.00)	237 (59.25)
ไม่เคยไป	55 (33.25)	108 (36.00)	163 (40.25)
รวม	166 (100.00)	234 (100.00)	400 (100.00)

จากตารางที่ 4.26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย เคยไปเที่ยว 6 จังหวัดที่ประสบภัยก่อนเกิดสึนามิ ร้อยละ 66.75

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง เคยไปเที่ยว 6 จังหวัดที่ประสบภัยก่อนเกิดสึนามิ ร้อยละ 54.00

ตารางที่ 4.27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เคยและไม่เคยไปเที่ยว 6 จังหวัดที่ประสบภัยหลังเกิดสึนามิ จำแนกตามเพศ

พฤติกรรมกร ท่องเที่ยวหลัง หลังเกิดสึนามิ	ด้านแนวโน้มพฤติกรรมจำแนกตามเพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
เคยไป	36 (21.50)	29 (12.50)	65 (16.25)
ไม่เคยไป	130 (78.50)	205 (87.50)	335 (83.75)
รวม	166 (100.00)	234 (100.00)	400 (100.00)

จากตารางที่ 4.27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ไม่เคยไปเที่ยวใน 6 จังหวัด ที่ประสบภัยหลังจากเกิดสึนามิ ร้อยละ 78.50

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ไม่เคยไปเที่ยวใน 6 จังหวัด ที่ประสบภัยหลังจากเกิดสึนามิ ร้อยละ 87.50

ตารางที่ 4.28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความเห็นในการตัดสินใจไปเที่ยวใน 6 จังหวัด หลังเกิดสึนามิ โดยจำแนกตามเพศ

การตัดสินใจไปเที่ยว หลังจากเกิดสึนามิ	ด้านแนวโน้มพฤติกรรมจำแนกตามเพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ภายในปี 2548	20 (12.10)	20 (8.50)	40 (10.00)
ภายในปี 2549	25 (15.10)	22 (9.40)	47 (11.75)
ไม่แน่ใจ	108 (65.00)	179 (76.60)	287 (71.75)
ไม่คิดไปอีก	13 (7.80)	13 (5.50)	26 (6.50)
รวม	166 (100.00)	234 (100.00)	400 (100.00)

จากตารางที่ 4.28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ตอบว่าไม่แน่ใจว่าจะไปเที่ยวใน 6 จังหวัด ที่ประสบภัยหลังจากเกิดสึนามิ ร้อยละ 65.00

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ตอบว่าไม่แน่ใจว่าจะไปเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัยหลังจากเกิดสึนามิ ร้อยละ 76.60

ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ยของ ความรู้สึกที่มีผลต่อการท่องเที่ยวใน 6 จังหวัด หลังประสบภัย สึนามิ จำแนกตามเพศ

การตัดสินใจไปเที่ยว หลังจากเกิดสึนามิ	ผลของสึนามิต่อการท่องเที่ยวจำแนกตามเพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
มีผลมากที่สุด	35 (21.10)	38 (16.20)	73 (18.25)
มีผลมาก	43 (25.90)	54 (23.10)	97 (24.25)
ปานกลาง	22 (13.25)	48 (20.50)	70 (17.50)
มีผลบ้างเล็กน้อย	31 (18.75)	61 (26.10)	92 (23.00)
ไม่มีผลเลย	35 (21.00)	33 (14.10)	68 (17.00)
รวม	166 (100.0)	234 (100.0)	400 (100.00)

จากตารางที่ 4.29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ตอบว่าการเกิดสึนามิ มีผลต่อการเดินทางท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัย คือ มีผลมากที่สุด ร้อยละ 21.10 มีผลมาก ร้อยละ 25.90 มีผลปานกลาง ร้อยละ 13.25 มีผลบ้างเล็กน้อย ร้อยละ 18.75 และไม่มีผลเลย ร้อยละ 21.00

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ตอบว่าการเกิดสึนามิมีผลต่อการเดินทางท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัย คือ มีผลมากที่สุด ร้อยละ 16.20 มีผลมาก ร้อยละ 23.10 มีผลปานกลาง ร้อยละ 20.50 มีผลบ้างเล็กน้อย ร้อยละ 26.10 และไม่มีผลเลย ร้อยละ 14.10

ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ทำให้ไม่มั่นใจที่จะเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดที่
ประสพภัยสึนามิ จำแนกตามเพศ

ด้านความไม่มั่นใจในการ เดินทางท่องเที่ยว	ระดับความไม่มั่นใจจำแนกตามเพศ					
	ชาย		หญิง		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.สภาพสถานที่และความ เสียหาย	3.47	ปานกลาง	3.60	มาก	3.55	มาก
2.ความสะอาดและ โรคติดต่อ	3.32	ปานกลาง	3.67	มาก	3.52	มาก
3.กลัววิญญาณหรือสิ่งเหนือ ธรรมชาติ	2.95	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง
4. กลัวเกิดเหตุการณ์ซ้ำ เหตุการณ์เดิมอีก	3.37	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง
5.ความปลอดภัยในการทำ กิจกรรมต่างๆ	3.22	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง
6. ไม่มั่นใจในระบบเตือนภัย	3.63	มาก	3.75	มาก	3.70	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.33	ปานกลาง	3.44	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีปัจจัยที่ทำให้ไม่มั่นใจที่จะ
เดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสพภัยสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง (3.33)
โดยรู้สึกไม่มั่นใจในระบบเตือนภัยในระดับมาก เป็นอันดับแรก (3.63)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีปัจจัยที่ทำให้ไม่มั่นใจที่จะเดินทางไปท่องเที่ยวใน
6 จังหวัด ที่ประสพภัยสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง (3.44) โดยรู้สึกไม่มั่นใจใน
ระบบเตือนภัยในระดับมาก เป็นอันดับแรก (3.75)

All rights reserved

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัด หลังเกิด
 สึนามิจำแนกตามเพศ

ด้านปัจจัยสาเหตุในการ เดินทาง ไปท่องเที่ยว	ผลต่อการตัดสินใจไปท่องเที่ยวจำแนกตามเพศ					
	ชาย		หญิง		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.สภาพธรรมชาติที่กลับคืน สู่สภาพเดิม	3.81	มาก	3.78	มาก	3.79	มาก
2.ความสะดวกในการ เดินทาง	3.58	มาก	3.71	มาก	3.65	มาก
3.ระบบเตือนภัยที่มี ประสิทธิภาพ	3.87	มาก	3.84	มาก	3.86	มาก
4. ระยะเวลาที่ผ่านเหตุการณ์	3.18	ปานกลาง	3.28	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง
5.ราคาและโปรโมชั่นต่างๆ	3.76	มาก	3.74	มาก	3.75	มาก
6. การประชาสัมพันธ์ของสื่อ	3.64	มาก	3.73	มาก	3.69	มาก
7. อยากเห็นร่องรอยของ ความเสียหาย	2.79	ปานกลาง	2.59	ปานกลาง	2.67	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.52	มาก	3.53	มาก	3.52	มาก

จากตารางที่ 4.31 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ
 เดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดหลังเกิดสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (3.52) โดยปัจจัย
 ด้านการมีระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพมีผลในระดับมาก เป็นอันดับแรก (3.87)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเดินทางไปท่องเที่ยวใน
 6 จังหวัดหลังเกิดสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (3.53) โดยปัจจัยด้านสภาพธรรมชาติที่
 กลับคืนสู่สภาพเดิมมีผลในระดับมาก เป็นอันดับแรก (3.79)

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่ประสบภัยสึนามิ จำแนกตามเพศ

ด้านปัจจัยส่งเสริม การตลาด	ผลต่อการตัดสินใจไปท่องเที่ยวจำแนกตามเพศ					
	ชาย		หญิง		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.จัดงานมหกรรมท่องเที่ยว อย่างต่อเนื่อง	3.98	มาก	4.12	มาก	4.06	มาก
2.ลดราคาค่าที่พัก	4.23	มาก	4.17	มาก	4.20	มาก
3.ลดราคาค่าพาหนะในการ เดินทาง	4.03	มาก	4.13	มาก	4.08	มาก
4.ลดค่าทำกิจกรรม สันทนาการต่างๆ	3.76	มาก	3.99	มาก	3.89	มาก
5.ลดราคาค่าแพคเกจทัวร์	4.15	มาก	4.16	มาก	4.16	มาก
6. มีการชิงโชครางวัล	3.74	มาก	3.69	มาก	3.72	มาก
7. มีของแถมและแจกของ ที่ระลึก	3.61	มาก	3.71	มาก	3.66	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.93	มาก	3.99	มาก	3.96	มาก

จากตารางที่ 4.32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ตอบว่าปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดมีผลต่อการตัดสินใจท่องเที่ยว ที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (3.93) โดยต้องการให้มีการลดราคาที่พัก มากที่สุดเป็นอันดับแรก (4.23)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ตอบว่าปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดมีผลต่อการตัดสินใจท่องเที่ยว ที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (3.99) โดยต้องการให้มีการลดราคาที่พัก มากที่สุดเป็นอันดับแรก (4.17)

ตารางที่ 4.33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับสึนามีก่อนเกิดเหตุในเดือนธันวาคม 2547 โดยจำแนกตามอายุ

ก่อนเกิด สึนามิ	ด้านความรู้ความเข้าใจจำแนกตามอายุ					รวม จำนวน (ร้อยละ)
	ไม่เกิน 20 ปี จำนวน (ร้อยละ)	21-30 ปี จำนวน (ร้อยละ)	31-40 ปี จำนวน (ร้อยละ)	41-50 ปี จำนวน (ร้อยละ)	51 ปี ขึ้นไป จำนวน (ร้อยละ)	
ทราบ	5 (26.30)	20 (13.30)	25 (21.50)	18 (22.00)	7 (21.50)	75 (18.75)
ไม่ทราบ	14 (73.70)	130 (86.70)	91 (78.50)	64 (78.00)	26 (78.50)	325 (81.25)
รวม	19 (100.00)	150 (100.00)	116 (100.00)	82 (100.00)	33 (100.00)	400 (100.00)

จากตารางที่ 4.33 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 20 ปี ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเกิดสึนามีก่อนเกิดเหตุในเดือนธันวาคม 2547 ร้อยละ 73.70

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21-30 ปี ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเกิดสึนามีก่อนเกิดเหตุในเดือนธันวาคม 2547 ร้อยละ 86.70

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเกิดสึนามีก่อนเกิดเหตุในเดือนธันวาคม 2547 ร้อยละ 78.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเกิดสึนามีก่อนเกิดเหตุในเดือนธันวาคม 2547 ร้อยละ 78.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเกิดสึนามีก่อนเกิดเหตุในเดือนธันวาคม 2547 ร้อยละ 78.50

ตารางที่ 4.34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการแหล่งข้อมูลที่ทราบข่าว การเกิดสึนามิ โดยจำแนกตามอายุ

ก่อนเกิด สึนามิ	แหล่งข้อมูลที่ได้รับรู้จำแนกตามอายุ					รวม
	ไม่เกิน 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปี ขึ้นไป	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
โทรทัศน์	18 (94.70)	142 (94.70)	113 (97.45)	78 (95.20)	32 (97.00)	383 (95.75)
วิทยุ	0 (0)	2 (1.35)	1 (0.85)	1 (1.20)	1 (3.0)	5 (1.25)
นสพ.	1 (5.30)	2 (1.35)	1 (0.85)	1 (1.20)	0 (0)	5 (1.25)
นิตยสาร	0 (0)	1 (0.60)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0.25)
ญาติ เพื่อน คนรู้จัก	0 (0)	3 (2.00)	1 (0.85)	1 (1.20)	0 (0)	5 (1.25)
อื่นๆ	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1.20)	0 (0)	1 (0.25)
รวม	19 (100.00)	150 (100.00)	116 (100.00)	82 (100.00)	33 (100.00)	400 (100.00)

จากตารางที่ 4.34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุไม่เกิน 20 ปี ทราบข่าวการเกิดสึนามิจากแหล่งข้อมูลทางโทรทัศน์ ร้อยละ 94.70

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 21-30 ปี ทราบข่าวการเกิดสึนามิจากแหล่งข้อมูลทางโทรทัศน์ ร้อยละ 94.70

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 31-40 ปี ทราบข่าวการเกิดสึนามิจากแหล่งข้อมูลทางโทรทัศน์ ร้อยละ 97.45

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 41-50 ปี ทราบข่าวการเกิดสึนามิจากแหล่งข้อมูลทางโทรทัศน์ ร้อยละ 95.20

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป ทราบข่าวการเกิดสึนามิจากแหล่งข้อมูลทางโทรทัศน์ ร้อยละ 97.75

ตารางที่ 4.3.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเกิดสตินามิ แยกเป็นผู้ที่เข้าใจถูกต้องและผู้ที่ไม่เข้าใจ จำนวนตามอายุ

ประเด็นความรู้ความเข้าใจในการเกิดสตินามิ	ด้านความรู้ความเข้าใจในการเกิดสตินามิ จำนวนตามอายุ											
	ไม่เกิน 20 ปี		21-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		51 ปีขึ้นไป		ขาดความรู้ความเข้าใจ	เข้าใจถูกต้อง
	เข้าใจถูกต้อง	ขาดความรู้ความเข้าใจ	เข้าใจถูกต้อง	ขาดความรู้ความเข้าใจ	เข้าใจถูกต้อง	ขาดความรู้ความเข้าใจ	เข้าใจถูกต้อง	ขาดความรู้ความเข้าใจ	เข้าใจถูกต้อง	ขาดความรู้ความเข้าใจ		
1. สตินามิเป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติ	18 (94.70)	1 (5.30)	147 (98.00)	3 (2.00)	115 (99.10)	1 (0.90)	80 (97.50)	2 (2.50)	31 (93.90)	2 (6.10)		
2. สตินามิเกิดจากแผ่นดินไหวอย่างรุนแรงได้มหาสมุทร	15 (78.90)	4 (21.10)	146 (97.30)	4 (2.70)	105 (90.50)	11 (9.50)	68 (82.90)	14 (17.10)	28 (84.80)	5 (15.20)		
3. สตินามิปลายปี 2547 เกิดจากแผ่นดินไหวในประเทศไทย	17 (89.50)	2 (10.50)	117 (78.00)	33 (22.00)	89 (76.70)	27 (23.30)	46 (56.00)	36 (44.00)	14 (42.40)	19 (57.60)		
4. สตินามิมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นได้อีก	17 (89.50)	2 (10.50)	136 (90.60)	14 (9.40)	99 (85.30)	17 (14.70)	69 (84.10)	13 (15.90)	22 (66.60)	11 (33.40)		
5. สตินามิทำลายทรัพยากรทางการท่องเที่ยวทั้งหมด	13 (68.40)	6 (31.60)	89 (59.30)	61 (40.70)	74 (63.70)	42 (36.30)	38 (46.30)	44 (53.70)	12 (36.30)	21 (63.70)		
6. สตินามิเกิดขึ้นทุกครึ่งทศวรรษแผ่นดินไหวในทะเล	12 (63.10)	7 (36.90)	82 (54.60)	68 (45.40)	67 (57.70)	49 (42.30)	45 (54.80)	37 (45.20)	14 (42.40)	19 (57.60)		
7. สตินามิในเดือนธันวาคม 2547 เกิดขึ้นที่ฝั่งอ่าวไทย	13 (68.40)	6 (31.60)	111 (74.00)	39 (26.00)	82 (70.60)	34 (29.40)	58 (70.70)	24 (29.30)	20 (60.60)	13 (39.40)		
8. สตินามิทำให้ที่พักเสียหายไม่พร้อมให้บริการ	9 (47.30)	10 (52.70)	103 (68.60)	47 (31.40)	74 (63.70)	42 (36.30)	57 (69.50)	25 (30.50)	17 (51.50)	16 (48.50)		
รวม	19 (100.00)	19 (100.00)	150 (100.00)	150 (100.00)	116 (100.00)	116 (100.00)	82 (100.00)	82 (100.00)	33 (100.00)	33 (100.00)		

จากตารางที่ 4.35 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 20 ปี มีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องว่าสึนามิเป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติมากเป็นอันดับแรก ร้อยละ 94.70 และสึนามิทำลายทรัพยากรทางการท่องเที่ยวทั้งหมดเป็นอันดับสุดท้าย ร้อยละ 47.30

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21-30 ปี มีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องว่าสึนามิเป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติมากเป็นอันดับแรก ร้อยละ 98.00 และสึนามิเกิดขึ้นทุกครั้งหลังแผ่นดินไหวในทะเลเป็นอันดับสุดท้าย ร้อยละ 54.60

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี มีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องว่าสึนามิเป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติมากเป็นอันดับแรก ร้อยละ 99.10 และสึนามิเกิดขึ้นทุกครั้งหลังแผ่นดินไหวในทะเลเป็นอันดับสุดท้าย ร้อยละ 57.70

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี มีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องว่าสึนามิเป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติมากเป็นอันดับแรก ร้อยละ 97.50 และสึนามิทำลายทรัพยากรทางการท่องเที่ยวทั้งหมดเป็นอันดับสุดท้าย ร้อยละ 46.30

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องว่าสึนามิเป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติมากเป็นอันดับแรก ร้อยละ 93.90 และสึนามิทำลายทรัพยากรทางการท่องเที่ยวทั้งหมดเป็นอันดับสุดท้าย ร้อยละ 36.30

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการเกิดสึนามิใน 6 จังหวัดชายฝั่งทะเลอันดามัน จำแนกตามอายุ

ประเด็นความรู้สึก	ระดับความรู้สึกจำแนกตามอายุ					รวม
	ไม่เกิน 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปี ขึ้นไป	
1. ไม่น่ากลัวเพราะสึนามิเป็นเรื่องภัยธรรมชาติ	3.21 เฉยๆ	3.00 เฉยๆ	2.96 เฉยๆ	3.01 เฉยๆ	2.97 เฉยๆ	3.08 เฉยๆ
2. รู้สึกหวาดกลัวและไม่ปลอดภัยจึงไม่กล้าไปเที่ยว	2.79 เฉยๆ	3.21 เฉยๆ	3.03 เฉยๆ	3.00 เฉยๆ	2.91 เฉยๆ	3.07 เฉยๆ
3. รู้สึกหดหู่และสลดใจ	4.11 เห็นด้วย	4.48 เห็นด้วย	4.42 เห็นด้วย	4.32 เห็นด้วย	4.36 เห็นด้วย	4.40 เห็นด้วย
4. รู้สึกเฉยๆเพราะท่านไม่ได้ความเดือดร้อน	2.05 ไม่เห็นด้วย	1.98 ไม่เห็นด้วย	1.89 ไม่เห็นด้วย	1.85 ไม่เห็นด้วย	2.15 ไม่เห็นด้วย	1.95 ไม่เห็นด้วย
5. รู้สึกว่าเป็นโอกาสที่จะทำให้ธรรมชาติได้พักผ่อนตัวเอง	3.47 เฉยๆ	2.79 เฉยๆ	2.89 เฉยๆ	2.88 เฉยๆ	3.09 เฉยๆ	2.89 เฉยๆ
6. สึนามิทำให้ความสวยงามของแหล่งท่องเที่ยวหายไป	3.68 เห็นด้วย	3.47 เฉยๆ	3.18 เฉยๆ	3.50 เห็นด้วย	3.09 เฉยๆ	3.37 เฉยๆ
7. ความรุนแรงมาจากระบบเตือนภัยที่ไม่มีประสิทธิภาพ	3.74 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	4.18 เห็นด้วย	4.15 เห็นด้วย	4.30 เห็นด้วย	4.03 เห็นด้วย
8. ยังมีความล่าช้าในการฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว	3.47 เฉยๆ	3.60 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย	4.24 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย
9. ความสูญเสียรุนแรงมาจากความล่าช้าด้านการข่าว	3.53 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	4.14 เห็นด้วย	4.28 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	4.03 เห็นด้วย
10. หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงควรเป็น ททท.	2.53 เฉยๆ	2.71 เฉยๆ	2.33 ไม่เห็นด้วย	2.65 เฉยๆ	2.64 เฉยๆ	2.57 เฉยๆ
11. ควรมีระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพได้แล้ว	4.37 เห็นด้วย	4.41 เห็นด้วย	4.39 เห็นด้วย	4.37 เห็นด้วย	4.36 เห็นด้วย	4.39 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม	3.36 เฉยๆ	3.40 เฉยๆ	3.39 เฉยๆ	3.44 เฉยๆ	3.46 เฉยๆ	3.41 เฉยๆ

จากตารางที่ 4.36 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุไม่เกิน 20 ปี มีความรู้สึกต่อเหตุการณ์ต่างๆ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับเฉยๆ (3.36) โดยรู้สึกว่าการที่ประเทศไทยควรมีระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพได้แก่มากที่สุดเป็นอันดับแรก (4.37)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 21-30 ปี มีความรู้สึกต่อเหตุการณ์ต่างๆ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับเฉยๆ (3.40) โดยรู้สึกว่าการที่ประเทศไทยควรมีระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพได้แก่มากที่สุดเป็นอันดับแรก (4.48)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 31-40 ปี มีความรู้สึกต่อเหตุการณ์ต่างๆ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับเฉยๆ (3.39) โดยรู้สึกว่าการที่ประเทศไทยควรมีระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพได้แก่มากที่สุดเป็นอันดับแรก (4.42)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 41-50 ปี มีความรู้สึกต่อเหตุการณ์ต่างๆ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับเฉยๆ (3.44) โดยรู้สึกว่าการที่ประเทศไทยควรมีระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพได้แล้วในระดับเห็นด้วย เป็นอันดับแรก (4.37)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกต่อเหตุการณ์ต่างๆ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับเฉยๆ (3.46) โดยรู้สึกว่าการที่ประเทศไทยควรมีระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพได้แล้ว มากที่สุดเป็นอันดับแรกเท่ากัน (4.36)

ตารางที่ 4.37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เคยและไม่เคยไปเที่ยว 6 จังหวัด ที่ประสบภัยก่อนเกิดสึนามิ จำแนกตามอายุ

ก่อนเกิด สึนามิ	ด้านความรู้สึกรู้สึกจำแนกตามอายุ					รวม
	ไม่เกิน 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปี ขึ้นไป	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
เคยไป	10 (52.60)	66 (44.00)	84 (72.40)	57 (69.50)	20 (60.60)	237 (59.25)
ไม่เคยไป	9 (47.40)	84 (56.00)	32 (27.6)	25 (30.50)	13 (39.40)	163 (40.25)
รวม	19 (100.00)	150 (100.00)	116 (100.00)	82 (100.00)	33 (100.00)	400 (100.00)

จากตารางที่ 4.37 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี เคยไปท่องเที่ยว
ใน 6 จังหวัดที่ประสบภัยก่อนเกิดสึนามิ ร้อยละ 52.60

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 21-30 ปี เคยไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัด ที่ประสบภัย
ก่อนเกิดสึนามิ ร้อยละ 44.00

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 31-40 ปี เคยไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัด ที่ประสบภัย
ก่อนเกิดสึนามิ ร้อยละ 72.40

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 41-50 ปี เคยไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัด ที่ประสบภัย
ก่อนเกิดสึนามิ ร้อยละ 69.50

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป เคยไปท่องเที่ยว 6 จังหวัดที่ ประสบภัย
ก่อนเกิดสึนามิ ร้อยละ 60.60

ตารางที่ 4.38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เคยและไม่เคยไปเที่ยว 6 จังหวัดที่ประสบภัย หลังเกิดสึนามิ จำแนกตามเพศตามอายุ

หลังเกิด สึนามิ	ด้านแนวโน้มพฤติกรรมจำแนกตามอายุ					รวม
	ไม่เกิน 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปี ขึ้นไป	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
เคยไป	3 (15.80)	22 (14.65)	15 (12.90)	16 (19.50)	9 (27.25)	65 (16.25)
ไม่เคยไป	16 (84.20)	128 (85.35)	101 (87.10)	66 (80.50)	24 (72.75)	335 (83.75)
รวม	19 (100.00)	150 (100.00)	116 (100.00)	82 (100.00)	33 (100.00)	400 (100.00)

จากตารางที่ 4.38 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี ไม่เคยไปเที่ยว
ใน 6 จังหวัด ที่ประสบภัยหลังจากเกิดสึนามิ ร้อยละ 84.20

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 21-30 ปี ไม่เคยไปเที่ยวใน 6 จังหวัด ที่ประสบภัย
หลังจากเกิดสึนามิ ร้อยละ 85.35

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 31-40 ปี ไม่เคยไปเที่ยวใน 6 จังหวัด ที่ประสบภัย
หลังจากเกิดสึนามิ ร้อยละ 87.10

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 41-50 ปี ไม่เคยไปเที่ยวใน 6 จังหวัด ที่ประสบภัย
หลังจากเกิดสึนามิ ร้อยละ 80.50

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุ 51 ปีขึ้นไป ไม่เคยไปเที่ยวใน 6 จังหวัด ที่ประสบภัย
หลังจากเกิดสึนามิ ร้อยละ 72.75

ตารางที่ 4.39 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความเห็นในการตัดสินใจไปเที่ยวใน 6 จังหวัดหลังเกิดสึนามิ โดยจำแนกตามอายุ

พฤติกรรมการท่องเที่ยวหลังเกิดสึนามิ	ด้านแนวโน้มพฤติกรรมจำแนกตามอายุ					รวม
	ไม่เกิน 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปี ขึ้นไป	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ภายในปี 2548	2 (10.50)	13 (8.70)	12 (10.40)	6 (7.40)	7 (21.20)	40 (10.00)
ภายในปี 2549	2 (10.50)	8 (5.30)	18 (15.60)	12 (14.60)	7 (21.20)	47 (11.75)
ไม่แน่ใจ	13 (68.50)	115 (76.60)	79 (68.10)	62 (75.60)	18 (54.50)	287 (71.75)
ไม่คิดไปอีก	2 (10.5)	14 (9.40)	7 (5.90)	2 (2.40)	1 (3.10)	26 (6.50)
รวม	19 (100.00)	150 (100.00)	116 (100.00)	82 (100.00)	33 (100.00)	400 (100.00)

จากตารางที่ 4.39 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี ตอบว่าไม่แน่ใจว่าจะไปเที่ยวใน 6 จังหวัด ที่ประสบภัยหลังจากเกิดสึนามิ ร้อยละ 68.50

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 21-30 ปี ตอบว่าไม่แน่ใจว่าจะไปเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัยหลังจากเกิดสึนามิ ร้อยละ 76.60

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 31-40 ปี ตอบว่าไม่แน่ใจว่าจะไปเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัยหลังจากเกิดสึนามิ ร้อยละ 68.10

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 41-50 ปี ตอบว่าไม่แน่ใจว่าจะไปเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัยหลังจากเกิดสึนามิ ร้อยละ 75.60

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป ตอบว่าไม่แน่ใจว่าจะไปเที่ยวใน 6 จังหวัด ที่ประสบภัยหลังจากเกิดสึนามิ ร้อยละ 54.50

ตารางที่ 4.40 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้สึกรู้สึกที่มีผลต่อการตัดสินใจไปเที่ยวใน 6 จังหวัดหลังเกิดสึนามิ โดยจำแนกตามอายุ

ผลต่อการท่องเที่ยว	ผลของสึนามิต่อการท่องเที่ยวจำแนกตามอายุ					รวม
	ไม่เกิน 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปี ขึ้นไป	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
มีผลมากที่สุด	7 (36.80)	25 (16.60)	21 (18.10)	12 (14.60)	8 (24.20)	73 (18.25)
มีผลมาก	3 (15.80)	44 (29.40)	26 (22.40)	15 (18.30)	9 (27.30)	97 (24.25)
ปานกลาง	1 (5.20)	28 (18.60)	24 (20.60)	13 (15.90)	12 (12.10)	70 (17.50)
มีผลเล็กน้อย	4 (21.10)	27 (18.00)	21 (18.10)	33 (40.30)	7 (21.20)	92 (23.00)
ไม่มีผลเลย	4 (21.10)	26 (17.40)	24 (20.80)	9 (10.90)	5 (15.20)	68 (17.00)
รวม	19 (100.00)	150 (100.00)	116 (100.00)	82 (100.00)	33 (100.00)	400 (100.00)

จากตารางที่ 4.40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความรู้สึกว่าการเกิดสึนามิมีผลเป็นอย่างมากต่อการตัดสินใจไปเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัย ร้อยละ 36.80

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 21-30 ปี มีความรู้สึกว่าการเกิดสึนามิมีผลเป็นอย่างมากต่อการตัดสินใจไปเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัย ร้อยละ 29.40

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 31-40 ปี มีความรู้สึกว่าการเกิดสึนามิมีผลเป็นอย่างมากต่อการตัดสินใจไปเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัย ร้อยละ 22.40

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 41-50 ปี มีความรู้สึกว่าการเกิดสึนามิมีผลเป็นอย่างมากต่อการตัดสินใจไปเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัย ร้อยละ 18.30

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกว่าการเกิดสึนามิมีผลเป็นอย่างมากต่อการตัดสินใจไปเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัย ร้อยละ 27.30

ตารางที่ 4.41 แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างไม่มั่นใจที่จะเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัยสึนามิ จำแนกตามอายุ

สาเหตุที่ทำให้ไม่มั่นใจในการท่องเที่ยวหลังเกิดสึนามิ	ระดับความไม่มั่นใจจำแนกตามอายุ					
	ไม่เกิน 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป	รวม
1.สภาพสถานที่และความเสียหาย	3.89 มาก	3.60 มาก	3.53 มาก	3.45 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.55 มาก
2.ความสะอาดและโรคติดต่อ	3.74 มาก	3.57 มาก	3.49 ปานกลาง	3.54 มาก	3.27 ปานกลาง	3.53 มาก
3.กลัววิญญาณหรือสิ่งเหนือธรรมชาติ	3.26 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	2.66 ปานกลาง	3.58 มาก	2.98 ปานกลาง
4. กลัวเกิดเหตุการณ์ซ้ำ เหตุการณ์เดิมอีก	3.32 ปานกลาง	3.47 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง
5.ความปลอดภัยในการทำกิจกรรมต่างๆ	3.16 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง
6. ไม่มั่นใจในระบบเตือนภัย	3.42 ปานกลาง	3.73 มาก	3.73 มาก	3.70 มาก	3.58 มาก	3.70 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.46 ปานกลาง	3.45 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.39 ปานกลาง

จากตารางที่ 4.41 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 20 ปี มีปัจจัยที่ทำให้ไม่มั่นใจที่จะเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัยสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับ ปานกลาง (3.46) โดยปัจจัยด้านสภาพสถานที่และความเสียหายมากที่สุดเป็นอันดับแรก (3.70)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21-30 ปี มีปัจจัยที่ทำให้ไม่มั่นใจที่จะเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัยสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง (3.45) โดยรู้สึกไม่มั่นใจในระบบเตือนภัยมากที่สุดเป็นอันดับแรก (3.73)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี มีปัจจัยที่ทำให้ไม่มั่นใจที่จะเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัยสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (3.38) โดยรู้สึกไม่มั่นใจในระบบเตือนภัยมากที่สุดเป็นอันดับแรก (3.73)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี มีปัจจัยที่ทำให้ไม่มั่นใจที่จะเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัยสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง (3.34) โดยรู้สึกไม่มั่นใจในระบบเตือนภัยมากที่สุดเป็นอันดับแรก (3.70)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีปัจจัยที่ทำให้ไม่มั่นใจที่จะเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัยสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง (3.30) โดยรู้สึกไม่มั่นใจในระบบเตือนภัย มากที่สุดเป็นอันดับแรกเท่ากัน (3.58)

ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดภาคใต้ หลังเกิดสึนามิ จำแนกตามอายุ

ปัจจัยที่มีผลให้มั่นใจในการไปท่องเที่ยว	ผลต่อการตัดสินใจไปท่องเที่ยวจำแนกตามอายุ					
	ไม่เกิน 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป	รวม
1.สภาพธรรมชาติที่กลับคืนสู่สภาพเดิม	3.79 มาก	3.80 มาก	3.81 มาก	3.79 มาก	3.70 มาก	3.79 มาก
2.ความสะดวกในการเดินทาง	3.47 ปานกลาง	3.64 มาก	3.80 มาก	3.57 มาก	3.52 มาก	3.66 มาก
3.ระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพ	3.53 มาก	3.69 มาก	4.06 มาก	4.00 มาก	3.70 มาก	3.86 มาก
4.ระยะเวลาที่ผ่านเหตุการณ์	3.37 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง
5.ราคาและโปรโมชั่นต่างๆ	3.89 มาก	3.63 มาก	3.89 มาก	3.77 มาก	3.61 มาก	3.75 มาก
6. การประชาสัมพันธ์ของสื่อ	3.79 มาก	3.77 มาก	3.72 มาก	3.60 มาก	3.42 ปานกลาง	3.69 มาก
7.อยากเห็นร่องรอยความเสียหาย	3.74 มาก	2.77 ปานกลาง	2.47 น้อย	2.49 น้อย	2.76 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.64 มาก	3.55 มาก	3.57 มาก	3.47 ปานกลาง	3.38 มาก	3.53 มาก

จากตารางที่ 4.42 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุไม่เกิน 20 ปี มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดหลังเกิดสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (3.64) โดยปัจจัยด้านราคาและโปรโมชั่นต่างๆ มากที่สุดเป็นอันดับแรก (3.89)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 21-30 ปี มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดหลังเกิดสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (3.55) โดยปัจจัยด้านสภาพธรรมชาติที่กลับคืนสู่สภาพเดิม มากที่สุดเป็นอันดับแรก (3.80)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 31-40 ปี มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดหลังเกิดสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง (3.57) โดยปัจจัยด้านระบบเดือนภัยที่มีประสิทธิภาพ มากที่สุดเป็นอันดับแรก (4.06)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ 41-50 ปี มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดหลังเกิดสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (3.47) โดยปัจจัยด้านระบบเดือนภัยที่มีประสิทธิภาพ มากที่สุดเป็นอันดับแรก (4.00)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดหลังเกิดสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (3.38) โดยปัจจัยด้านการมีระบบเดือนภัยที่มีประสิทธิภาพ และสภาพธรรมชาติที่กลับคืนสู่สภาพเดิม มากที่สุดเป็นอันดับแรกเท่ากัน (3.70)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 4.43 แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่ประสบภัยสึนามิ จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	ผลต่อการตัดสินใจไปท่องเที่ยวจำแนกตามอายุ					
	ไม่เกิน 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป	รวม
1.จัดงานมหกรรมท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง	4.11 มาก	4.14 มาก	4.04 มาก	3.98 มาก	3.97 มาก	4.06 มาก
2.ลดราคาตั๋วเครื่องบิน	4.26 มาก	4.12 มาก	4.28 มาก	4.22 มาก	4.15 มาก	4.20 มาก
3.ลดราคาค่าพาหนะในการเดินทาง	4.00 มาก	4.08 มาก	4.16 มาก	4.10 มาก	3.94 มาก	4.09 มาก
4. ลดค่าทำกิจกรรมสันทนาการต่างๆ	3.95 ปานกลาง	3.86 มาก	4.10 มาก	3.83 มาก	3.42 มาก	3.89 มาก
5.ลดราคาค่าแพคเกจทัวร์	4.11 มาก	4.12 มาก	4.25 มาก	4.17 มาก	4.00 มาก	4.16 มาก
6. มีการชิงโชครางวัล	4.05 มาก	3.75 มาก	3.64 มาก	3.65 มาก	3.76 มาก	3.71 มาก
7. มีของแถมและแจกของที่ระลึก	3.89 มาก	3.82 มาก	3.64 มาก	3.57 มาก	3.61 ปานกลาง	3.67 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.06 มาก	3.98 มาก	4.01 มาก	3.94 มาก	3.84 มาก	3.97 มาก

จากตารางที่ 4.43 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 20 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (4.06) โดยพึงพอใจกับการจัดงานมหกรรมท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง มากที่สุดเป็นอันดับแรก (4.30)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21-30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (3.98) โดยพึงพอใจกับการจัดงานมหกรรมท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง มากที่สุดเป็นอันดับแรก (4.21)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (4.01) โดยพึงพอใจกับการลดราคาที่พัก มากที่สุดเป็นอันดับแรก (4.28)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (3.94) โดยพึงพอใจกับการลดราคาที่พัก มากที่สุดเป็นอันดับแรก (4.22)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (3.84) โดยพึงพอใจกับการลดราคาที่พัก มากที่สุดเป็นอันดับแรก (4.15)

ตารางที่ 4.44 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับสึนามีก่อนเกิดเหตุในเดือนธันวาคม 2547 โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

ก่อนเกิด สึนามิ	ด้านความรู้ความเข้าใจจำแนกตามระดับการศึกษา					รวม
	ต่ำกว่า ม. ต้น	ม.ปลาย/ ปวช.	ปวส./ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ทราบ	2 (8.70)	7 (16.25)	9 (14.00)	42 (18.00)	15 (44.00)	75 (18.75)
ไม่ทราบ	21 (91.30)	36 (83.75)	55 (86.00)	194 (82.00)	19 (56.00)	325 (81.25)
รวม	23 (100.00)	43 (100.00)	64 (100.00)	236 (100.00)	59 (100.00)	400 (100.00)

จากตารางที่ 4.44 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเกิดสึนามีก่อนเกิดเหตุในเดือนธันวาคม 2547 ร้อยละ 91.30

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเกิดสึนามีก่อนเกิดเหตุในเดือนธันวาคม 2547 ร้อยละ 83.75

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเกิดสึนามีก่อนเกิดเหตุในเดือนธันวาคม 2547 ร้อยละ 86.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเกิดสึนามีก่อนเกิดเหตุในเดือนธันวาคม 2547 ร้อยละ 82.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเกิดสึนามีก่อนเกิดเหตุในเดือนธันวาคม 2547 ร้อยละ 56.00

ตารางที่ 4.45 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการแหล่งข้อมูลที่ทราบว่าการเกิดสึนามิ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งข้อมูล	แหล่งข้อมูลที่ได้รับรู้จำแนกตามระดับการศึกษา					รวม
	ต่ำกว่า ม.ต้น	ม.ปลาย/ปวช.	ปวส./อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
โทรทัศน์	23 (100.00)	41 (95.40)	61 (95.32)	225 (95.30)	33 (97.06)	383 (95.50)
วิทยุ	0 (0)	0 (0)	1 (1.56)	4 (1.70)	0 (0)	5 (1.25)
นสพ.	0 (0)	1 (2.30)	0 (0)	3 (1.30)	1 (2.94)	5 (1.25)
นิตยสาร	0 (0)	0 (0)	1 (1.56)	0 (0)	0 (0)	1 (0.25)
ญาติ เพื่อน คนรู้จัก	0 (0)	1 (2.30)	1 (1.56)	3 (1.30)	0 (0)	5 (1.28)
อื่นๆ	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0.40)	0 (0)	1 (0.25)
รวม	23 (100.00)	43 (100.00)	64 (100.00)	236 (100.00)	34 (100.00)	400 (100.00)

จากตารางที่ 4.45 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น ทราบข่าวการเกิดสึนามิจากแหล่งข้อมูลทางโทรทัศน์ ร้อยละ 100

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ทราบข่าวการเกิดสึนามิจากแหล่งข้อมูลทางโทรทัศน์ ร้อยละ 96.32

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาในระดับอนุปริญญา/ปวส. ทราบข่าวการเกิดสึนามิจากแหล่งข้อมูลทางโทรทัศน์ ร้อยละ 95.32

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ทราบข่าวการเกิดสึนามิจากแหล่งข้อมูลทางโทรทัศน์ ร้อยละ 95.30

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ทราบข่าวการเกิดสึนามิจากแหล่งข้อมูลทางโทรทัศน์ ร้อยละ 97.06

ตารางที่ 4.46 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเกิดสปีดมี แยกเป็นผู้ที่เข้าใจถูกต้องและผู้ที่ไม่เข้าใจด้านความรู้ความเข้าใจ
 จำแนกตามระดับการศึกษา

ประเด็นความรู้ความเข้าใจในการเกิดสปีดมี	ด้านความรู้ความเข้าใจในการเกิดสปีดมี จำแนกตามอายุ												
	ต่ำกว่า ม.ต้น		ม.ปลาย/ปวช.		ปวส./อนุปริญญา		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม		
	เข้าใจ	ขาดความรู้ความเข้าใจ	เข้าใจ	ขาดความรู้ความเข้าใจ	เข้าใจ	ขาดความรู้ความเข้าใจ	เข้าใจ	ขาดความรู้ความเข้าใจ	เข้าใจ	ขาดความรู้ความเข้าใจ			
1. สีนามีเป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติ	23 (100.00)	0 (0.00)	41 (95.30)	2 (4.70)	63 (98.40)	1 (1.60)	233 (98.60)	3 (1.30)	34 (100.00)	0 (0.00)	233	3	34
2. สีนามีเกิดจากแผ่นดินไหวอย่างรุนแรงเต็มหาสมุทร	16 (69.50)	7 (30.50)	34 (79.00)	9 (21.00)	58 (90.60)	6 (9.40)	225 (95.30)	11 (4.70)	30 (88.20)	4 (11.80)	225	11	30
3. สีนามีปลายปี 2547 เกิดจากแผ่นดินไหวในประเทศไทย	13 (56.50)	10 (43.50)	29 (67.40)	14 (32.60)	46 (71.80)	18 (28.20)	184 (77.90)	52 (22.10)	19 (55.80)	15 (44.20)	184	52	19
4. สีนามีมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นได้อีก	17 (73.90)	6 (26.10)	31 (72.00)	12 (28.00)	51 (79.70)	13 (20.30)	216 (91.50)	20 (8.50)	28 (82.30)	6 (17.70)	216	20	28
5. สีนามีทำลายทรัพย์สินทางการท่องเที่ยวทั้งหมด	12 (52.10)	11 (47.90)	21 (48.90)	22 (51.10)	31 (48.40)	33 (51.60)	142 (60.10)	94 (39.90)	20 (58.80)	14 (41.30)	142	94	20
6. สีนามีเกิดขึ้นทุกครั้งหลังแผ่นดินไหวในทะเล	6 (26.00)	17 (74.00)	14 (32.50)	29 (67.50)	28 (43.70)	36 (56.30)	154 (65.20)	82 (34.80)	18 (52.90)	16 (47.10)	154	82	18
7. สีนามีในเดือนธันวาคม 2547 เกิดขึ้นที่ฝั่งอ่าวไทย	14 (60.80)	9 (39.20)	32 (74.40)	11 (25.60)	47 (73.40)	17 (26.60)	166 (70.30)	70 (29.70)	25 (73.50)	9 (26.50)	166	70	25
8. สีนามีทำให้ที่พักเสียหายไม่พร้อมให้บริการ	16 (69.50)	7 (30.50)	27 (62.70)	16 (37.30)	44 (68.70)	20 (31.30)	151 (63.90)	85 (36.10)	22 (64.70)	12 (35.30)	151	85	22
รวม	23 (100.00)	23 (100.00)	43 (100.00)	43 (100.00)	64 (100.00)	64 (100.00)	236 (100.00)	236 (100.00)	34 (100.00)	34 (100.00)	236	236	34

จากตารางที่ 4.46 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาดำรงตำแหน่งต่ำกว่ามัธยมต้น มีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องว่าสินามิเป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติมากเป็นอันดับแรก ร้อยละ 100.00 และ สินามิเกิดขึ้นทุกครั้งที่แผ่นดินไหวในทะเล เป็นอันดับสุดท้าย ร้อยละ 26.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องว่าสินามิเป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติมากเป็นอันดับแรก ร้อยละ 5.30 และสินามิเกิดขึ้นทุกครั้งที่แผ่นดินไหวในทะเลเป็นอันดับสุดท้าย ร้อยละ 32.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปวส. / อนุปริญญา มีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องว่าสินามิเป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติมากเป็นอันดับแรก ร้อยละ 98.40 และสินามิทำลายทรัพยากรการท่องเที่ยวทั้งหมด เป็นอันดับสุดท้าย ร้อยละ 48.40

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องว่าสินามิเป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติมากเป็นอันดับแรก ร้อยละ 98.60 และสินามิทำลายทรัพยากรการท่องเที่ยวทั้งหมดเป็นอันดับสุดท้าย ร้อยละ 60.10

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องว่าสินามิเป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติมากเป็นอันดับแรก ร้อยละ 93.90 และสินามิเกิดขึ้นทุกครั้งที่แผ่นดินไหวในทะเล เป็นอันดับสุดท้าย ร้อยละ 52.90

ตารางที่ 4.47 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกรวมของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการเกิดสึนามิใน 6 จังหวัดชายฝั่งทะเลอันดามัน จำแนกตามการศึกษา

ด้านความรู้สึกรวม	ด้านความรู้สึกรวมจำแนกตามระดับการศึกษา					
	ต่ำกว่าม.ต้น	ม.ปลาย/ปวช.	ปวส./อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	รวม
1. ไม่น่ากลัวเพราะสึนามิเป็นเรื่องภัยธรรมชาติ	3.78 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	3.36 เฉยๆ	2.85 เฉยๆ	3.09 เฉยๆ	3.08 เฉยๆ
2. รู้สึกหวาดกลัวและไม่ปลอดภัยจึงไม่กล้าไปเที่ยว	2.70 เฉยๆ	2.65 เฉยๆ	3.28 เฉยๆ	3.09 เฉยๆ	3.32 เฉยๆ	3.07 เฉยๆ
3. รู้สึกหดหู่และสลดใจ	4.00 เห็นด้วย	4.40 เห็นด้วย	4.45 เห็นด้วย	4.44 เห็นด้วย	4.35 เห็นด้วย	4.40 เห็นด้วย
4. รู้สึกเฉยๆเพราะทำไม่ได้ความเดือดร้อน	1.91 ไม่เห็นด้วย	2.02 ไม่เห็นด้วย	1.97 ไม่เห็นด้วย	1.94 ไม่เห็นด้วย	1.94 ไม่เห็นด้วย	1.95 ไม่เห็นด้วย
5. รู้สึกว่าเป็นโอกาสที่จะทำให้ธรรมชาติได้พักผ่อนตัวเอง	2.83 เฉยๆ	2.67 เฉยๆ	2.67 เฉยๆ	2.91 เฉยๆ	3.53 เห็นด้วย	2.89 เฉยๆ
6. สึนามิทำให้ความสวยงามของแหล่งท่องเที่ยวหายไป	3.43 เฉยๆ	3.42 เฉยๆ	3.80 เห็นด้วย	3.26 เฉยๆ	3.24 เฉยๆ	3.37 เฉยๆ
7. ความรุนแรงมาจากกระแสน้ำที่ผิดปกติที่ไม่มีประสิทธิภาพ	4.00 เห็นด้วย	4.19 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย	4.05 เห็นด้วย	4.18 เห็นด้วย	4.03 เห็นด้วย
8. ยังมีความล่าช้าในการฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว	3.91 เห็นด้วย	4.07 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย
9. ความสูญเสียรุนแรงมาจากความล่าช้าด้านการข่าว	3.96 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.98 เห็นด้วย	4.05 เห็นด้วย	4.03 เห็นด้วย	4.03 เห็นด้วย
10. หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงควรเป็น ททท.	2.30 ไม่เห็นด้วย	3.12 เฉยๆ	2.73 เฉยๆ	2.51 เฉยๆ	2.18 ไม่เห็นด้วย	2.57 เฉยๆ
11. ควรมีระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพได้แล้ว	4.52 เห็นด้วย	4.60 เห็นด้วย	4.61 เห็นด้วย	4.28 เห็นด้วย	4.32 เห็นด้วย	4.39 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม	3.40 เฉยๆ	3.52 เห็นด้วย	3.49 เฉยๆ	3.37 เฉยๆ	3.46 เฉยๆ	3.41 เฉยๆ

จากตารางที่ 4.47 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีความรู้สึกต่อเหตุการณ์ต่างๆ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับเฉยๆ (3.40) โดยรู้สึกว่าการเมืองไทยควรมีระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพได้แก่มากที่สุดเป็นอันดับแรก (4.52)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. มีความรู้สึกต่อเหตุการณ์ต่างๆ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับเห็นด้วย (3.52) โดยรู้สึกว่าการเมืองไทยควรมีระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพได้แก่มากที่สุดเป็นอันดับแรก (4.60)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับ อนุปริญญา / ปวส. มีความรู้สึกต่อเหตุการณ์ต่างๆ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับเฉยๆ (3.49) โดยรู้สึกว่าการเมืองไทยควรมีระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพได้แก่มากที่สุดเป็นอันดับแรก (4.61)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความรู้สึกต่อเหตุการณ์ต่างๆ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับเฉยๆ (3.37) โดยรู้สึกว่าการเมืองไทยควรมีระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพได้แก่มากที่สุดเป็นอันดับแรก (4.28)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความรู้สึกต่อเหตุการณ์ต่างๆ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับเฉยๆ (3.46) โดยรู้สึกว่ามีความรู้สึกหดหู่และสลดใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก (4.35)

ตารางที่ 4.48 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยและไม่เคยไปเที่ยว 6 จังหวัดที่ประสบภัยก่อนเกิดสึนามิ จำแนกตามการศึกษา

ก่อนเกิด สึนามิ	ด้านแนวโน้มพฤติกรรมจำแนกตามระดับการศึกษา					รวม
	ต่ำกว่า ม.ต้น	ม.ปลาย/ ปวช.	ปวส./ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
เคยไป	8 (34.80)	21 (48.80)	22 (34.40)	154 (65.25)	32 (94.10)	237 (59.25)
ไม่เคยไป	15 (65.20)	22 (51.20)	42 (65.60)	82 (34.75)	2 (5.90)	163 (40.75)
รวม	23 (100.00)	43 (100.00)	64 (100.00)	236 (100.00)	34 (100.00)	400 (100.00)

จากตารางที่ 4.48 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น เคยไปเที่ยว 6 จังหวัดที่ประสบภัยก่อนเกิดสึนามิ ร้อยละ 34.80

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. เคยไปเที่ยว 6 จังหวัดที่ประสบภัยก่อนเกิดสึนามิ ร้อยละ 48.80

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. เคยไปเที่ยว 6 จังหวัดที่ประสบภัยก่อนเกิดสึนามิ ร้อยละ 34.40

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี เคยไปเที่ยว 6 จังหวัดที่ประสบภัยก่อนเกิดสึนามิ ร้อยละ 65.25

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี เคยไปเที่ยว 6 จังหวัดที่ประสบภัยก่อนเกิดสึนามิ ร้อยละ 94.10

ตารางที่ 4.49 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เคยและไม่เคยไปเที่ยว 6 จังหวัดที่ประสบภัย หลังเกิดสึนามิ จำแนกตามการศึกษา

หลังเกิด สึนามิ	ด้านแนวโน้มพฤติกรรมจำแนกตามระดับการศึกษา					รวม
	ต่ำกว่า ม.ต้น	ม.ปลาย/ ปวช.	ปวส./ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
เคยไป	1 (4.30)	9 (26.40)	10 (15.60)	35 (14.80)	10 (29.40)	65 (16.25)
ไม่เคยไป	22.0 (95.70)	34 (73.60)	54 (84.40)	201 (85.20)	24 (70.60)	335 (83.75)
รวม	23 (100.00)	43 (100.00)	64 (100.00)	236 (100.00)	34 (100.00)	400 (100.00)

จากตารางที่ 4.49 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น ไม่เคยไปเที่ยว 6 จังหวัดที่ประสบภัยหลังจากเกิดสึนามิ ร้อยละ 95.70

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ไม่เคยไปเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัยหลังจากเกิดสึนามิ ร้อยละ 73.60

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. ไม่เคยไปเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัยหลังจากเกิดสึนามิ ร้อยละ 84.40

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ไม่เคยไปเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัยหลังจากเกิดสึนามิ ร้อยละ 85.20

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ไม่เคยไปเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัยหลังจากเกิดสึนามิ ร้อยละ 70.60

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.50 แสดงแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความเห็นในการตัดสินใจไปเที่ยวใน 6 จังหวัดหลังเกิดสึนามิ โดยจำแนกตามการศึกษา

หลังเกิด สึนามิ คิดไป เที่ยวอีก	ด้านแนวโน้มพฤติกรรมจำแนกตามระดับการศึกษา					รวม
	ต่ำกว่า ม.ต้น	ม.ปลาย/ ปวช.	ปวส./ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ภายในปี 2548	4 (17.40)	3 (6.90)	2 (3.10)	27 (11.40)	4 (11.80)	40 (10.00)
ภายในปี 2549	2 (8.70)	10 (23.30)	7 (10.90)	27 (11.40)	1 (3.00)	47 (11.75)
ไม่แน่ใจ	15 (65.20)	26 (60.50)	43 (67.20)	175 (74.20)	28 (82.20)	287 (71.75)
ไม่คิด ไปอีก	2 (8.70)	4 (9.30)	12 (18.80)	7 (3.00)	1 (3.00)	26 (6.50)
รวม	23 (100.00)	43 (100.00)	64 (100.00)	236 (100.00)	34 (100.00)	400 (100.00)

จากตารางที่ 4.50 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกระดับการศึกษาตอบว่าไม่แน่ใจว่าจะเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดชายฝั่งทะเลอันดามันที่ประสบภัยหลังจากเกิดสึนามิ โดยมีค่าเฉลี่ย ร้อยละ 71.75 รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มที่มีการศึกษา ต่ำกว่ามัธยมต้น, ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี คิดว่าจะกลับไปท่องเที่ยวอีกภายในปี 2548

ตารางที่ 4.51 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความความรู้สึกที่มีผลต่อการตัดสินใจไปเที่ยวใน 6 จังหวัดหลังเกิดสึนามิ โดยจำแนกตามการศึกษา

การเกิด สึนามิมี ผลต่อการ ท่องเที่ยว	ด้านแนวโน้มพฤติกรรมจำแนกตามระดับการศึกษา					รวม
	ต่ำกว่า ม.ต้น	ม.ปลาย/ ปวช	ปวส./ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
มีผลมากที่สุด	6 (26.00)	8 (18.60)	15 (23.40)	37 (15.70)	7 (20.60)	73 (18.25)
มีผลมาก	4 (17.40)	7 (16.30)	16 (25.00)	55 (23.30)	15 (44.10)	97 (24.25)
ปานกลาง	2 (8.70)	4 (9.30)	13 (20.30)	50 (21.20)	1 (2.90)	70 (17.50)
มีผลบ้าง เล็กน้อย	3 (13.00)	14 (32.60)	12 (18.70)	58 (24.60)	5 (14.70)	92 (23.00)
ไม่มีผลเลย	8 (34.90)	10 (23.20)	8 (12.60)	36 (15.20)	6 (17.70)	68 (17.00)
รวม	23 (100.00)	43 (100.00)	64 (100.00)	236 (100.00)	34 (100.00)	400 (100.00)

จากตารางที่ 4.51 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้นมีความรู้สึกรู้ว่าการเกิดสึนามิ มีผลมากถึงมากที่สุด ต่อการตัดสินใจไปเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัย ร้อยละ 43.40

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีความรู้สึกรู้ว่าการเกิดสึนามิ มีผลมากถึงมากที่สุดต่อการตัดสินใจไปเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัย ร้อยละ 34.90

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. มีความรู้สึกรู้ว่าการเกิดสึนามิ มีผลมากถึงมากที่สุด ต่อการตัดสินใจไปเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัย ร้อยละ 48.40

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความรู้สึกรู้ว่าการเกิดสึนามิ มีผลมากถึงมากที่สุด ต่อการตัดสินใจไปเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัย ร้อยละ 39.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความรู้สึกรู้ว่าการเกิดสึนามิ มีผลมากถึงมากที่สุด ต่อการตัดสินใจไปเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัย ร้อยละ 64.70

ตารางที่ 4.52 แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างไม่มั่นใจที่จะเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัยสึนามิ จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านความไม่มั่นใจในการเดินทางท่องเที่ยว	ระดับความไม่มั่นใจจำแนกตามระดับการศึกษา					
	ต่ำกว่าม.ต้น	ม.ปลาย/ปวช	ปวส./อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	รวม
1.สภาพสถานที่และความเสียหาย	3.70 มาก	3.58 มาก	3.78 มาก	3.48 ปานกลาง	3.41 ปานกลาง	3.55 มาก
2.ความสะอาดและโรคติดต่อ	3.65 มาก	3.40 ปานกลาง	3.91 มาก	3.46 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.53 มาก
3.กลัววิญญาณหรือสิ่งเหนือธรรมชาติ	2.96 ปานกลาง	2.44 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.02 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง
4. กลัวเกิดเหตุการณ์ซ้ำ เหตุการณ์เดิมอีก	3.25 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.73 มาก	3.30 ปานกลาง	3.44 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง
5.ความปลอดภัยในการทำกิจกรรมต่างๆ	3.04 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง
6. ไม่มั่นใจในระบบเตือนภัย	3.48 ปานกลาง	3.84 มาก	3.97 มาก	3.66 มาก	3.44 ปานกลาง	3.70 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.34 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.64 มาก	3.36 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.39 ปานกลาง

จากตารางที่ 4.52 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาดำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีปัจจัยที่ทำให้ไม่มั่นใจที่จะเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัยสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง (3.34) โดยปัจจัยด้านสภาพสถานที่และความเสียหายมากที่สุดเป็นอันดับแรก (3.70)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีปัจจัยที่ทำให้ไม่มั่นใจที่จะเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัยสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง (3.28) โดยรู้สึกไม่มั่นใจในระบบเตือนภัยมากที่สุดเป็นอันดับแรก (3.84)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. มีปัจจัยที่ทำให้ไม่มั่นใจที่จะเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัยสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (3.64) โดยรู้สึกไม่มั่นใจในระบบเตือนภัยมากที่สุดเป็นอันดับแรก (3.97)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีปัจจัยที่ทำให้ไม่มั่นใจที่จะเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัยสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง (3.36) โดยรู้สึกไม่มั่นใจในระบบเตือนภัยมากที่สุดเป็นอันดับแรก (3.66)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีปัจจัยที่ทำให้ไม่มั่นใจที่จะเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดที่ประสบภัยสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง (3.30) โดยรู้สึกไม่มั่นใจในระบบเตือนภัยและกลัวเกิดเหตุการณ์ซ้ำเหตุการณ์เดิมมากที่สุดเป็นอันดับแรกเท่ากัน (3.44)

ตารางที่ 4.53 แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดภาคใต้ หลังเกิดสึนามิ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยที่มีผลให้มั่นใจในการท่องเที่ยวอีก	ผลต่อการตัดสินใจไปท่องเที่ยวจำแนกตามระดับการศึกษา					
	ต่ำกว่า ม.ต้น	ม.ปลาย/ ปวช	ปวส./ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	รวม
1.สภาพธรรมชาติที่กลับคืนสู่สภาพเดิม	3.57 มาก	3.77 มาก	3.69 มาก	3.83 มาก	3.88 มาก	3.79 มาก
2.ความสะดวกในการเดินทาง	3.13 ปานกลาง	3.63 มาก	3.70 มาก	3.72 มาก	3.53 มาก	3.66 มาก
3.ระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพ	3.61 มาก	3.65 มาก	4.11 มาก	3.79 มาก	4.24 มาก	3.86 มาก
4. ระยะเวลาที่ผ่านเหตุการณ์	3.09 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง
5.ราคาและโปรโมชั่นต่างๆ	3.48 ปานกลาง	3.77 มาก	3.61 มาก	3.77 มาก	4.00 มาก	3.75 มาก
6. การประชาสัมพันธ์ของสื่อ	3.57 มาก	3.95 มาก	3.73 มาก	3.67 มาก	3.52 มาก	3.69 มาก
7.อยากเห็นร่องรอยความเสียหาย	3.35 ปานกลาง	2.74 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	2.57 ปานกลาง	2.59 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.40 ปานกลาง	3.52 มาก	3.57 มาก	3.52 มาก	3.54 มาก	3.52 ปานกลาง

จากตารางที่ 4.53 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาดำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดหลังเกิดสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง (3.40) โดยปัจจัยด้านการมีระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพ มากที่สุดเป็นอันดับแรก (3.61)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดหลังเกิดสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (3.52) โดยปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ของสื่อมวลชน มากที่สุดเป็นอันดับแรก (3.95)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดหลังเกิดสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง (3.57) โดยปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ของสื่อมวลชน มากที่สุดเป็นอันดับแรก (3.73)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดหลังเกิดสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (3.52) โดยปัจจัยด้านสภาพธรรมชาติที่กลับคืนสู่สภาพเดิม มากที่สุดเป็นอันดับแรก (3.83)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดหลังเกิดสึนามิ ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (3.54) โดยปัจจัยด้านการมีระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพ มากที่สุดเป็นอันดับแรก (4.24)

ตารางที่ 4.54 แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่
ประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยด้านการส่งเสริม การตลาด	ผลต่อการตัดสินใจไปท่องเที่ยวจำแนกตามระดับการศึกษา					
	ต่ำกว่า ม.ต้น	ม.ปลาย/ ปวช.	ปวส./ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	รวม
1. จัดงานมหกรรมท่องเที่ยว อย่างต่อเนื่อง	4.30 มาก	4.14 มาก	4.08 มาก	4.04 มาก	3.94 มาก	4.06 มาก
2. ลดราคาค่าที่พัก	4.17 มาก	4.16 มาก	4.13 มาก	4.17 มาก	4.56 มาก	4.20 มาก
3. ลดราคาค่าพาหนะใน การเดินทาง	4.00 มาก	4.07 มาก	3.95 มาก	4.11 มาก	4.29 มาก	4.09 มาก
4. ลดค่าทำกิจกรรม สันทนาการต่างๆ	3.48 ปานกลาง	3.77 มาก	4.03 มาก	3.92 มาก	3.85 มาก	3.89 มาก
5. ลดราคาค่าแพ็คเกจทัวร์	3.78 มาก	4.21 มาก	4.08 มาก	4.18 มาก	4.32 มาก	4.16 มาก
6. มีการชิงโชครางวัล	4.00 มาก	3.77 มาก	3.66 มาก	3.71 มาก	3.59 มาก	3.71 มาก
7. มีของแถมและแจกของ ที่ระลึก	4.04 มาก	3.84 มาก	3.69 มาก	3.63 มาก	3.41 ปานกลาง	3.67 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.97 มาก	3.99 มาก	3.94 มาก	3.96 มาก	3.99 มาก	3.97 มาก

จากตารางที่ 4.54 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาดำรงระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (3.97) โดยพึงพอใจกับการจัดงานมหกรรมท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง มากที่สุดเป็นอันดับแรก (4.30)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (3.99) โดยพึงพอใจกับการลดราคาค่าแพ็คเกจทัวร์มากที่สุดเป็นอันดับแรก (4.21)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (3.94) โดยพึงพอใจกับการลดราคาที่พัก มากที่สุดเป็นอันดับแรก (4.13)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (3.96) โดยพึงพอใจกับการลดราคาค่าแพ็คเกจทัวร์ มากที่สุดเป็นอันดับแรก (4.18)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (3.99) โดยพึงพอใจกับการลดราคาที่พัก มากที่สุดเป็นอันดับแรก (4.56)