

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน โดยมีขอบเขตและวิธีการศึกษา ดังนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ประกอบไปด้วย ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- 1) ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงานด้านหลักการ
- 2) ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงานด้านกระบวนการ
- 3) ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงานด้านปัจจัยที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- 4) ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงานด้านการนำผลการประเมินไปใช้

3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 3,682 คน (รายงานประมาณการกำลังพนักงาน, มีนาคม 2549)

3.1.3 ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

การศึกษานี้ได้กำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 347 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้วิธีคำนวณหาขนาดตัวอย่างที่เหมาะสมของ Krejcie และ Morgan (ปรับ)

เปี่ยมสมบูรณ์, 2529: 458 อ้างใน สุจิตรา บุญชรัตพันธุ์, 2538: 181-182) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 แต่ในการศึกษารั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างที่เก็บได้จริงจำนวน 364 คน

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และรอการตอบกลับจากกลุ่มประชากร

2) **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** โดยการค้นคว้าข้อมูลจาก หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน ในด้านหลักการ ด้านกระบวนการ ด้านปัจจัยที่ใช้ในการบริหารผลการปฏิบัติงาน และด้านการนำผลการปฏิบัติงาน ไปใช้

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิง

พรรณนา(Descriptive Statistic) ประกอบไปด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

และค่าเฉลี่ย (Mean) การวัดระดับความคิดเห็นจะใช้มาตราวัดของ Likert (Likert's Scale)

(ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2534: 85) โดยมีเกณฑ์ในการวัดระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
เฉย ๆ	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

เกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย
4.50-5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.50-4.49	เห็นด้วย
2.50-3.49	เฉย ๆ
1.50-2.49	ไม่เห็นด้วย
1.00-1.49	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

3.3 ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ทำการศึกษาระหว่างเดือน
มิถุนายน 2549 – กันยายน 2549

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved