

บรรณานุกรม

- กฤษณา ศักดิ์ศรี. 2534. มนุษย์สัมพันธ์ เล่ม 1. กรุงเทพฯ: บำรุงสาส์น.
- กันตยา เพิ่มผล. 2541. การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- คงศักดิ์ พงษ์มณี. 2541. ขวัญและกำลังใจของผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- งประมาณ อัตรากำลัง. 2549. ข้อมูลจำนวนพนักงานประจำเดือนมิถุนายน 2549. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจังหวัดเชียงใหม่.
- เจ็ด โฉม ภูคกริ่ง. 2549. ขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. 2534. สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. 2548. “รู้จัก ธ.ก.ส.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.baac.or.th/about.php?id=1> (18 มิถุนายน 2549).
- รุ่งรัตน์ พานธงรักษ์. 2548. ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจแก้ไขและไขเหรียญโทรศัพท์สาธารณะ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิทยา คำนดำรงค์กุล. 2546. การบริหาร. กรุงเทพฯ: เซิร์ทเวฟ เอ็ดดูเคชั่น จำกัด.
- วิชัย แหวนเพชร. 2543. มนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: ชรรคมล.
- วิจิตร อาวะกุล. 2533. เทคนิคมนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศักดิ์สิทธิ์ พันธุ์เขียว. 2538. “การบำรุงรักษาขวัญ” รัฐเชียงราย. 32,157 (ก.ค.38): 34-37.
- ศจี อนันต์นพคุณ. 2543. “ขวัญในการทำงาน.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.moph.go.th/ops/thrd/thrd7/artical71.htm> (18 มิถุนายน 2549).
- สงวน ช้างฉัตร. 2541. พฤติกรรมองค์การ. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- สร้อยตระกูล (ตวยานนท์) อรรถมานะ. 2542. พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสถียร เหลืองอร่าม. 2527. มนุษย์สัมพันธ์คือหัวใจของนักบริหาร. กรุงเทพฯ: แสงจันทร์การพิมพ์.
- สัมพันธ์ แหล่งป่าหมื่น. 2543. “ขวัญในการทำงาน.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://elec.chandra.ac.th/courses/5514306/lecture6.pdf> (18 มิถุนายน 2549).

อารีลักษณ์ แก้ววิเศษ. 2538. **ขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคาร
ไทยธนชาต (มหาชน) สาขาภาคเหนือ. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตร์
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**

Keith, Davis. 1967. **Human Relations at Work.** New York. McGraw-Hill.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved