

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา เพื่อศึกษาขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีขอบเขตและวิธีการศึกษา ดังนี้

ประชากรที่ศึกษา

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานระดับปฏิบัติการทั้งหมดของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 292 คน จาก 19 สาขา ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2549 ดังตารางต่อไปนี้ (งบประมาณอัตรากำลังพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจังหวัดเชียงใหม่, 2549)

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ที่ทำการศึกษา

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขา	จำนวนพนักงาน	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขา	จำนวนพนักงาน
เชียงใหม่	15	หางดง	12
จอมทอง	18	แม่ริม	15
สันป่าดง	18	ฝาง	25
สันกำแพง	23	ไชยปราการ	11
แม่แตง	14	แม่เมาะ	18
พร้าว	15	ดอยหล่อ	10
ฮอด	21	เชียงดาว	16
แม่ใจ	15	แม่แจ่ม	9
แม่วาง	13	สารภี	11
ดอยสะเก็ด	13		

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษานี้เป็นการศึกษาขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ โดยจะวัดระดับขวัญในการทำงาน 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเกี่ยวกับองค์กรและการบริหารงาน ด้านเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา ด้านเกี่ยวกับการให้รางวัลตอบแทน ด้านเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน และด้านเกี่ยวกับความพอใจในงาน และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของพนักงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามชนิดตอบด้วยตนเอง (Self Administered Questionnaire) โดยลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นการสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานปัจจุบัน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และ เงินเดือนที่ได้รับ ลักษณะของการตอบแบบสอบถาม ให้ผู้ตอบเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่เลือก จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบวัดระดับขวัญในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้แบบวัดระดับขวัญที่ Keith Davis อ้างอิงใน วิจิตร อาวะกุล ที่เป็นแบบสำรวจของมหาวิทยาลัยชิคาโก ที่เรียกว่า Employee Inventory ซึ่งวัดขวัญในการทำงาน 5 ด้าน จำนวน 23 ข้อ ประกอบด้วย (1) ด้านเกี่ยวกับองค์กรและการบริหารงาน (วัดจากคำถามทางบวก 4 ข้อ และทางลบ 2 ข้อ) (2) ด้านเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา (วัดจากคำถามทางบวก 2 ข้อ และทางลบ 2 ข้อ) (3) ด้านเกี่ยวกับการให้รางวัลตอบแทน (วัดจากคำถามทางบวก 3 ข้อ และทางลบ 1 ข้อ) (4) ด้านเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน (วัดจากคำถามทางบวก 3 ข้อ) (5) ด้านเกี่ยวกับความพอใจในงาน (วัดจากคำถามทางบวก 2 ข้อ และทางลบ 4 ข้อ)

ส่วนที่ 3 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างขวัญในการทำงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิธีการแจกแบบสอบถามให้พนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรทุกสาขาในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 292 คน แต่ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 263 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90.07 ของประชากรทั้งหมดที่ทำการศึกษา จากนั้นได้นำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จำนวน 263 ชุด นำมาวิเคราะห์ด้วยวิธีทางสถิติ และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยแยกวิเคราะห์เป็น 2 ส่วนดังนี้

1. แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษานำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) โดยแยกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และเงินเดือนที่ได้รับ

2. แบบสอบถามวัดระดับขวัญในการทำงาน ใช้แบบสอบถามของ Keith Davis แต่การวิเคราะห์ได้ใช้มาตรวัดของ Likert (Likert's scale) โดยให้คะแนนตามลักษณะของคำถาม (คูศรี วงศ์รัตน์: 2534) ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงระดับคะแนนของคำถามตามความคิดเห็น

ระดับความคิดเห็น	ระดับคะแนนของคำถาม	
	ความหมายทางบวก	ความหมายทางลบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	1
เห็นด้วย	4	2
ไม่แน่ใจ	3	3
ไม่เห็นด้วย	2	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	5

และพิจารณาระดับขวัญในการทำงาน โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ ขวัญในการทำงานในระดับต่ำมาก ขวัญในการทำงานระดับต่ำ ขวัญในการทำงานระดับปานกลาง ขวัญในการทำงานในระดับสูง ขวัญในการทำงานในระดับสูงมาก โดยแบ่งช่วงระดับขวัญในการทำงานด้วยวิธีหาความกว้างของอันตรภาคชั้น โดยใช้สูตรการหาความกว้างของอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

จากการพิจารณาดังกล่าวข้างต้น จึงกำหนดให้แบ่งระดับขวัญในการทำงาน ดังนี้

คะแนนตั้งแต่ 4.21 – 5.00	สูงมาก
คะแนนตั้งแต่ 3.41 – 4.20	สูง
คะแนนตั้งแต่ 2.61 – 3.40	ปานกลาง
คะแนนตั้งแต่ 1.81 – 2.60	ต่ำ
คะแนนตั้งแต่ 1.00 – 1.80	ต่ำมาก

ดังนั้น เมื่อต้องการทราบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ มีขวัญในการทำงานระดับใด ให้พิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ยที่อยู่ในแต่ละระดับ

ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ ทำการศึกษาระหว่างเดือน มิถุนายน 2549 – ตุลาคม 2549

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved