

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดเกี่ยวกับขวัญในการทำงาน	4
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับขวัญ	4
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร	11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	16
ขอบเขตเนื้อหา	16
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	17
การเก็บรวบรวมข้อมูล	17
การวิเคราะห์ข้อมูล	18
ระยะเวลาในการศึกษา	19

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	20
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	20
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญในการทำงาน	24
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญในการทำงานจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานปัจจุบัน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และเงินเดือนที่ได้รับ	31
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม	104
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	105
สรุปผลการศึกษา	105
อภิปรายผลการศึกษา	133
ข้อค้นพบ	135
ข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างขวัญและบำรุงขวัญ	137
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในอนาคต	138
บรรณานุกรม	139
ภาคผนวก	141
ประวัติผู้เขียน	145

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1. แสดงจำนวนของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ที่ทำการศึกษ	16
2. แสดงระดับคะแนนของคำถามตามความคิดเห็น	18
3. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	20
4. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	21
5. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	21
6. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	22
7. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	22
8. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	23
9. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ	23
10. แสดงระดับขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ด้านเกี่ยวกับองค์กรและการบริหารงาน	24
11. แสดงระดับขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ด้านเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา	26
12. แสดงระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ด้านเกี่ยวกับการให้รางวัลตอบแทน	27
13. แสดงระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ด้านเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน	28
14. แสดงระดับขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ เกี่ยวกับความพอใจในงาน	29
15. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานของประชากรทั้งหมด	30
16. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับองค์กรและการบริหารงานจำแนกตามเพศ	31
17. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามเพศ	32

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

	หน้า
18. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับการให้รางวัลตอบแทนจำแนกตามเพศ	33
19. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามเพศ	34
20. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับความพอใจในงานจำแนกตามเพศ	35
21. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงาน โดยรวมและแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ	37
22. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับองค์กรและการบริหารงานจำแนกตามอายุ	38
23. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน เกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามอายุ	40
24. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับการให้รางวัลตอบแทนจำแนกตามอายุ	42
25. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน เกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามอายุ	44
26. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับความพอใจในงานจำแนกตามอายุ	45
27. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงาน โดยรวมและแต่ละด้านจำแนก ตามอายุ	47
28. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับองค์กรและการบริหารงานจำแนกตามสถานภาพสมรส	49
29. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามสถานภาพสมรส	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับการให้รางวัลตอบแทนจำแนกตามสถานภาพสมรส	52
31. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานจำแนกสถานภาพสมรส	53
32. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับความพอใจในงานจำแนกสถานภาพสมรส	55
33. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานโดยรวมและแต่ละด้านจำแนก ตามสถานภาพสมรส	57
34. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับองค์กรและการบริหารงานจำแนกตามระดับการศึกษา	59
35. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามระดับการศึกษา	61
36. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับการให้รางวัลตอบแทนจำแนกตามระดับการศึกษา	62
37. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามระดับการศึกษา	64
38. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับความพอใจในงานจำแนกตามตามระดับการศึกษา	65
39. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานโดยรวมและแต่ละด้านจำแนก ตามตามระดับการศึกษา	67
40. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับองค์กรและการบริหารงานจำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	69
41. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	71
42. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับการให้รางวัลตอบแทนจำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
43. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	75
44. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับความพอใจในงานจำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	77
45. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานโดยรวมของแต่ละด้าน จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	79
46. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับองค์กรและการบริหารงานจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	81
47. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	83
48. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับการให้รางวัลตอบแทนจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	85
49. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	87
50. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับความพอใจในงานจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	88
51. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงาน โดยรวมและแต่ละด้านจำแนก ตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	90
52. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับองค์กรและการบริหารงานจำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ	92
53. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ	94
54. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับการให้รางวัลตอบแทนจำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ	99
55. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ	98

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
56. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน เกี่ยวกับความพอใจในงานจำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ	100
57. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานโดยรวมและแต่ละด้าน จำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ	102
58. แสดงข้อเสนอแนะ และความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถาม	104