

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของ
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในจังหวัด
เชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวชยาภรณ์ วิเชียร

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล ประธานกรรมการ
อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาในครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการออกแบบสอบถามกับกลุ่มประชากรจำนวน 263 ราย ที่เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ พนักงานธุรการระดับ 1-7 พนักงานบัญชี-การเงิน ระดับ 4-8 และพนักงานพัฒนาธุรกิจระดับ 4-8 และนำข้อมูลมาประมวลผลโดยใช้สถิติค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีขวัญในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยมีขวัญในการทำงานสูงทุกด้าน ได้แก่ ด้านเกี่ยวกับองค์กรและการบริหารงาน ด้านเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา ด้านเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ด้านเกี่ยวกับการให้รางวัลตอบแทน และด้านเกี่ยวกับความพอใจในงาน

All rights reserved

Independent Study Title Morale of Operational Employees at the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in Chiang Mai Province

Author Miss Chayaporn Wichian

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Orapin Santidhirakul

Chairperson

Lecturer Kemakorn Chaiprasit

Member

Abstract

The purpose of this research was to study Morale of Operational Employees at the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in Chiang Mai Province.

The data was collected from questionnaires of 263 employees of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in Chiang Mai Province. The data was analyzed by using statistical analysis such as frequency, percentage and mean for describe the result.

It was found that employee have a high level of work morale. And all facets have a high level of work morale, ie., organization and administration, supervision, salary and promotional opportunities, colleagues' unity and work satisfaction.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved