

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีและแนวคิด	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	9
ขอบเขตการศึกษา	9
วิธีการศึกษา	9
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	10
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	10
ระยะเวลาและสถานที่ที่ใช้ในการศึกษา	11
บทที่ 4 ผลการศึกษา	12
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	13
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน และปัจจัย จูงใจที่รักษาสุขภาพลักษณะจิต	21

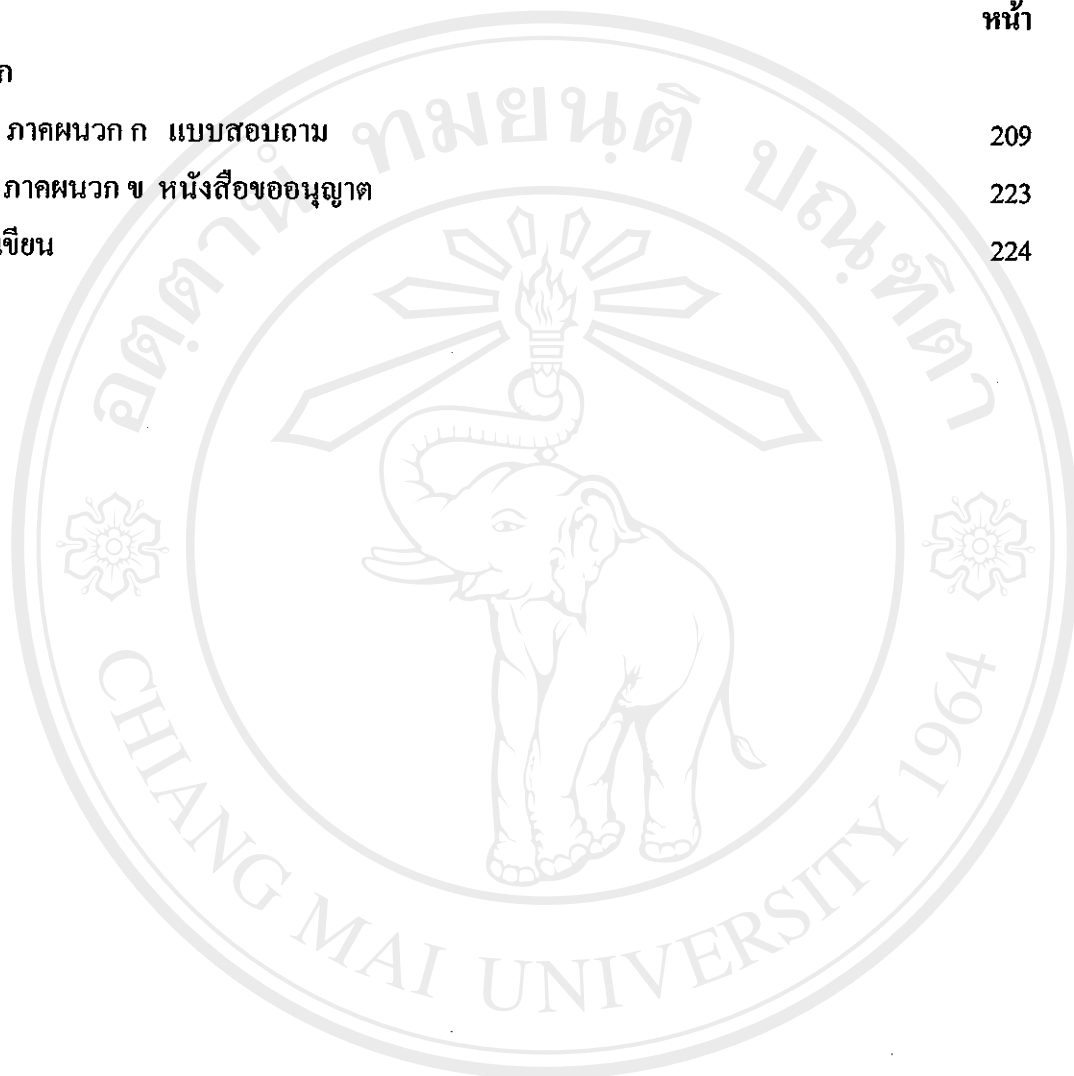
สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ปัญหาในการทำงานด้านปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน และปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต	39
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตาม เพศ ระดับตำแหน่งงานในปัจจุบัน และ อายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานใน ตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	58
ส่วนที่ 5 ปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามเพศ ตำแหน่งใน ปัจจุบัน และอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงาน ในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทน ประกันชีวิต บริษัทกรุงเทพประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	76
ส่วนที่ 6 ปัญหาปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามเพศ ระดับ ตำแหน่งงานในปัจจุบัน และ อายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่ง ผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิต บริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึง ปัจจุบัน	110
ส่วนที่ 7 ปัญหาปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง ในปัจจุบัน และอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทน ประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	128
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	161
สรุปผลการศึกษา	161
อภิปรายผล	186
ข้อค้นพบ	188
ข้อเสนอแนะ	206
บรรณานุกรม	208

ญ

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	209
ภาคผนวก ข หนังสือขออนุญาต	223
ประวัติผู้เขียน	224



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดง จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	13
2	แสดง จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	13
3	แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษาขั้นสูงสุด	14
4	แสดง จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	14
5	แสดง จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน ในปัจจุบัน	15
6	แสดง จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อ เดือน	15
7	แสดง จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่ม ทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตจนถึงปัจจุบัน	16
8	แสดง จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการย้ายงานก่อนที่ จะทำงานกับบริษัทนี้	16
9	แสดง จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนครั้งที่เคย ย้ายงานก่อนที่จะทำงานกับบริษัทนี้	17
10	แสดง จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุการย้ายงาน ก่อนที่จะทำงานกับบริษัทนี้	18
11	แสดง จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่เลือก ทำงานที่บริษัทนี้	20
12	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามลักษณะและ ขอบเขตของงาน	21
13	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามความสำเร็จของ งาน	22

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
14	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ	23
15	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามความก้าวหน้าใน หน้าที่การงาน	24
16	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามการยอมรับนับ ถือ	25
17	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามโอกาสในการ เจริญเติบโต	26
18	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยที่ เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	27
19	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญของผู้ตอบ แบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามตำแหน่ง หน้าที่ที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	28
20	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญของผู้ตอบ แบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตาม ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	29
21	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญของผู้ตอบ แบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตาม ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	30

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
22	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามการบังคับบัญชาของหัวหน้า	31
23	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามนโยบายและการบริหาร	32
24	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	33
25	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามสภาพการทำงาน	34
26	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามค่าตอบแทน	35
27	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามความมั่นคงในการทำงาน	36
28	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามชีวิตส่วนตัว	37
29	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต	38

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามลักษณะและ ขอบเขตงาน	39
31 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามความสำเร็จของ งาน	40
32 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามความรับผิดชอบ	41
33 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามความก้าวหน้าใน หน้าที่การงาน	42
34 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามการยอมรับนับถือ	43
35 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามโอกาสในการ เจริญเติบโต	44
36 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยจูง ใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	45
37 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ที่ทำ อยู่ในปัจจุบัน	46
38 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา	47

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
39	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้าน ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	48
40	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้าน ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามการบังคับบัญชา ของหัวหน้างาน	49
41	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามนโยบายและการ บริหาร	50
42	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามความมั่นคงในการ ปฏิบัติงาน	51
43	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามสภาพการทำงาน	52
44	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามค่าตอบแทน	53
45	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามความมั่นคงในการ ทำงาน	55
46	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงานที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามชีวิตส่วนตัว	56
47	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหา ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัย จูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
48	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ลักษณะและขอบเขตของงาน จำแนกตามเพศ	58
49	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ความสำเร็จของงาน จำแนกตามเพศ	59
50	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ความ รับผิดชอบ จำแนกตามเพศ	60
51	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ	61
52	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน การยอมรับนับถือ จำแนกตามเพศ	62
53	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน โอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามเพศ	63
54	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ลักษณะและขอบเขตของงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	64
55	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ความสำเร็จของงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	65
56	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	66
57	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	67
58	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน การยอมรับนับถือ จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	68
59	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน โอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
60	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะและขอบเขตของงาน จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	70
61	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	71
62	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความพึงพอใจ จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	72
63	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	73
64	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	74
65	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	75
66	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่ที่ทำอยู่ในปัจจุบัน จำแนกตามเพศ	76

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
67	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	77
68	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ	78
69	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้า จำแนกตามเพศ	79
70	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามเพศ	80
71	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ	81
72	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ	82
73	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านค่าตอบแทน จำแนกตามเพศ	83
74	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามเพศ	84
75	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามเพศ	85
76	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่ที่ทำอยู่ในปัจจุบัน จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	86
77	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	87
78	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	88

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
79	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้า จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	89
80	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	91
81	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	92
82	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	93
83	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านค่าตอบแทน จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	94
84	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	96
85	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	97
86	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่ทำอยู่ในปัจจุบัน จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	98
87	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	99

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
88	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	100
89	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้า จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	102
90	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	103
91	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	104
92	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงานจำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	105
93	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ค่าตอบแทน จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
94	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ความมั่นคงในการทำงานจำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	108
95	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ชีวิตส่วนตัว จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	109
97	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ลักษณะงานและขอบเขตของงาน จำแนกตามเพศ	110
98	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ความสำเร็จของงาน จำแนกตามเพศ	111
99	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ความรับผิดชอบ จำแนกตามเพศ	112
100	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ	113
101	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน การยอมรับนับถือ จำแนกตามเพศ	114
102	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน โอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามเพศ	115
103	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ลักษณะและขอบเขตของงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	116
104	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ความสำเร็จของงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	117

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
105	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	118
106	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	119
107	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน การยอมรับนับถือ จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	120
108	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน โอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	121
109	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ลักษณะและขอบเขตของงาน จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานใน ตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	122
110	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ความสำเร็จของงาน จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่ง ผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึง ปัจจุบัน	123
111	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหาร ตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	124
112	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานใน ตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	125

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
123	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามเพศ	136
124	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ชีวิตส่วนตัว จำแนกตามเพศ	137
125	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ตำแหน่งหน้าที่ที่ทำอยู่ในปัจจุบัน จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	138
126	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	139
127	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	140
128	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน การบังคับบัญชาของหัวหน้า จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	141
129	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน นโยบายและการบริหาร จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	142
130	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	144
131	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน สภาพการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	145
132	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ค่าตอบแทน จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	146
133	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	147
134	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ชีวิตส่วนตัว จำแนกตามระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	148

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
113	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	126
114	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	127
115	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่ที่ทำอยู่ในปัจจุบัน จำแนกตามเพศ	128
116	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	129
117	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ	130
118	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้า จำแนกตามเพศ	131
119	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามเพศ	132
120	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ	133
121	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ	134
122	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านค่าตอบแทน จำแนกตามเพศ	135

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
135	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่ทำอยู่ในปัจจุบัน จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	149
136	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	150
137	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	151
138	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้า จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	153
139	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	154
140	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	155

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
141	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงานจำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	156
142	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านค่าตอบแทน จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	157
143	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงานจำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	159
144	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	160
145	แสดงระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จากมากไปหาน้อย และปัญหาจากมากไปหาน้อย	191
146	แสดงระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจิตใจที่รักษาสุขลักษณะจิตในการทำงาน จากมากไปหาน้อย และปัญหาจากมากไปหาน้อย	193
147	แสดงระดับความสำคัญลำดับแรก ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยย่อยด้านปัจจัยจิตใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามเพศ	197
148	แสดงระดับความสำคัญลำดับแรก ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจิตใจที่รักษาสุขลักษณะจิตในการทำงาน ในการทำงาน จำแนกตามเพศ	198
149	แสดงระดับความสำคัญลำดับแรก ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยย่อยด้านปัจจัยจิตใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ลำดับแรก จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน	199

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
150	แสดงระดับความสำคัญลำดับแรก ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัย ย่อยด้านปัจจัยจิตใจที่รักษาสุขภาพขณะจิต ลำดับแรก จำแนกตามตำแหน่ง งานในปัจจุบัน	200
151	แสดงระดับความสำคัญลำดับแรก ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัย ย่อยด้านปัจจัยจิตใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ลำดับแรก จำแนกตาม อายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	202
152	แสดงระดับความสำคัญลำดับแรก ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัย ย่อยด้านปัจจัยจิตใจที่รักษาสุขภาพขณะจิตในการทำงาน ลำดับแรก จำแนก ตามอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิต บริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด จนถึงปัจจุบัน	203