

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

ปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิต (ชั้นสมบุรณ์)

บริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด กรุงเทพมหานคร

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (EX-MBA) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ความคิดเห็นและข้อมูลทั้งหมดที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์เท่านั้น
2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน โปรดตอบให้ครบทุกข้อ ทุกหน้า
3. ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อไป

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในวงเล็บหน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลคุณสมบัติของท่าน

## 1. เพศ

( ) 1. ชาย

( ) 2. หญิง

## 2. อายุปัจจุบัน

( ) 1. 20 - 30 ปี

( ) 2. 31 - 40 ปี

( ) 3. 41 - 50 ปี

( ) 4. มากกว่า 50 ปี

## 3. การศึกษาขั้นสูงสุด

( ) 1. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช.

( ) 2. ปวส.หรืออนุปริญญา

( ) 3.ปริญญาตรี

( ) 4. ปริญญาโทหรือสูงกว่า

## 4. สถานภาพ

( ) 1. โสด

( ) 2. สมรส

( ) 3. หม้าย

( ) 4. หย่า

## 5. ระดับตำแหน่งงานในปัจจุบัน

( ) 1. ผู้จัดการขายงาน

( ) 2. ผู้จัดการภาค

( ) 3. ผู้อำนวยการภาค

## 6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ( ) 1. ต่ำกว่า 50,000 บาท ( ) 2. 50,000 – 100,000 บาท  
 ( ) 3. 100,001 – 150,000 บาท ( ) 4. 150,001 – 250,000 บาท  
 ( ) 5. 250,001 – 250,000 บาท ( ) 6. มากกว่า 250,000 บาท

## 7. อายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในตำแหน่งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตจนถึงปัจจุบัน

- ( ) 1. น้อยกว่า 10 ปี ( ) 2. 10 ปี ไม่เกิน 15 ปี  
 ( ) 3. มากกว่า 15 ปี

## 8. ท่านเคยย้ายงานก่อนที่ท่านจะมาทำงานกับบริษัทนี้หรือไม่

- ( ) 1. เคย จำนวน.....ครั้ง สาเหตุที่ย้ายออกจากบริษัทเดิมคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) 1.1 ไม่มั่นใจในความมั่นคงของบริษัท ( ) 1.4 รายได้น้อย  
 ( ) 1.2 งานที่ทำไม่เป็นที่ยอมรับของสังคม หรือญาติ พี่ น้อง ( ) 1.6 ไม่พอใจด้านสวัสดิการ  
 ( ) 1.3 ไม่มีความปลอดภัย ( ) 1.8 ไม่พอใจผู้บังคับบัญชา  
 ( ) 1.5 ไม่พอใจสภาพการทำงาน ( ) 1.10 ไม่พอใจผู้ได้บังคับบัญชา  
 ( ) 1.7 ไม่พอใจเพื่อนร่วมงาน ( ) 1.12 สถานประกอบกิจการปิดกิจการ  
 ( ) 1.9 ไม่พอใจนโยบายบริษัท ( ) 1.14 ไม่มีความก้าวหน้า  
 ( ) 1.11 ไม่พอใจในระบบการทำงานของบริษัท ( ) 1.16 ขาดความเป็นอิสระในการทำงาน  
 ( ) 1.13 ภาระความรับผิดชอบมากเกินไป ( ) 1.17 ไม่สามารถสร้างผลงานให้บริษัทได้ตามเป้าหมาย  
 ( ) 1.15 งานที่ทำเกินความสามารถ ( ) 1.18 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งมีน้อย  
 ( ) 1.16 ขาดความเป็นอิสระในการทำงาน ( ) 1.19 ไม่มีโอกาสในการเรียนรู้งานมากขึ้น  
 ( ) 1.17 ไม่สามารถสร้างผลงานให้บริษัทได้ตามเป้าหมาย ( ) 1.20 ไม่มีการรับรู้ผลสำเร็จของงาน  
 ( ) 1.18 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งมีน้อย ( ) 1.21 ปัญหาครอบครัว  
 ( ) 1.19 ไม่มีโอกาสในการเรียนรู้งานมากขึ้น ( ) 1.22 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

- ( ) 2. ไม่เคย

9.สาเหตุที่ท่านเลือกมาทำงานที่บริษัทนี้ เนื่องจากอะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. สถานที่ทำงานใกล้บ้าน
- ( ) 2. เพื่อนชวน
- ( ) 3. บริษัทมีชื่อเสียง มีความมั่นคง
- ( ) 4. รายได้ดี
- ( ) 5. สวัสดิการดี
- ( ) 6. ชอบลักษณะงาน
- ( ) 7. ภูมิใจที่ได้ทำงานกับบริษัทใหญ่
- ( ) 8. ที่บ้านอยากให้เรา
- ( ) 9. มีคนที่รู้จักอยู่ในบริษัทมาก
- ( ) 10. ระบบการทำงานดี
- ( ) 11. มีห้องทำงานส่วนตัว
- ( ) 12. เคยทำงานแบบนี้ และอยากใช้ประสบการณ์ให้เป็นประโยชน์
- ( ) 13. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## ส่วนที่ 2 ปัจจัยจูงใจในการทำงาน

2.1 ท่านคิดว่าปัจจัยจูงใจในการทำงานต่อไปนี้ข้อใดที่กระตุ้นให้ท่านเกิดแรงจูงใจในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและท่านให้ความสำคัญมากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่สำคัญ
<b>ด้านลักษณะและขอบเขตของงาน</b>					
1. งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
2. งานที่ทำให้มีความสำคัญกับบริษัท ทำให้รู้สึกภูมิใจ					
3. งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความต้องการ ขอบเขตงานชัดเจน					
4. ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน ได้รับการควบคุมจากผู้บังคับบัญชาน้อย					
5. ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ท้าทาย					
<b>ด้านความสำเร็จของงาน</b>					
6. งานที่ทำ ทำให้เราได้ใช้ความรู้ ความสามารถที่มีอยู่					
7. มีโอกาสแสดงความคิดเห็นในงานที่ทำเสมอ					
8. มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของงาน					
9. ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง					
10. ผลงานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับนโยบายของบริษัท					
<b>ด้านความรับผิดชอบ</b>					
11. การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน และแนวทางในการปฏิบัติงานของส่วนงาน					
12. มีโอกาสแสดงความสามารถกับงานที่ได้รับมอบอย่างเต็มที่					
13. มีอิสระในการทำงานและการตัดสินใจเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ					
<b>ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน</b>					
14. มีโอกาสในการเรียนรู้งานเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ					
15. มีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่ง					
16. สามารถสร้างประสบการณ์ ทักษะและความชำนาญจากงานที่ปฏิบัติอยู่					
17. ได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่					

ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่สำคัญ
<b>ด้านการยอมรับนับถือ</b>					
18. การได้รับการยกย่อง ชมเชยภายในองค์กร					
19. การมีเกียรติและศักดิ์ศรี ในอาชีพ					
20. การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมอาชีพ					
21. มีความภาคภูมิใจในอาชีพ					
22. ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจและมอบหมายงานที่สำคัญให้ทำอยู่เสมอ					
<b>ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต</b>					
23. บริษัทมีการกำหนดขั้นการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน					
24. ความเสมอภาคหรือ โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
25. หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรม					

2.2 ท่านคิดว่าปัจจัยจูงใจในการทำงานข้อใดเป็นส่วนสำคัญในการทำงานของท่านและท่านให้ความสำคัญมากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขภาพจิต	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่สำคัญ
<b>ด้านตำแหน่งหน้าที่ที่ทำอยู่ในปัจจุบัน</b>					
26. ตำแหน่งงานมีความสำคัญกับบริษัท					
27. ตำแหน่งงานที่ทำตรงกับความต้องการ					
28. มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน					
29. อาชีพและตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติได้รับการยอมรับจากครอบครัวและสังคมภายนอก					

ปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขภาพจิต	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่สำคัญ
<b>ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา</b>					
30. การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา					
31. ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง					
32. ความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชา					
33. การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
<b>ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</b>					
34. เพื่อนร่วมงานมีความสนิทสนม จริงใจ					
35. เพื่อนร่วมงานช่วยเหลือกันเมื่อเกิดปัญหา					
36. การช่วยเหลือในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย					
37. การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน					
38. การเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน					
39. การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย					
40. การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน					
<b>ด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้า</b>					
41. การสั่งงานหรือมอบหมายงานมีความชัดเจนเข้าใจง่าย					
42. การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของลูกน้อง					
43. การช่วยแก้ปัญหาให้ลูกน้อง					
44. การให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง					
45. วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน					
46. ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน					
47. การให้คำแนะนำในการทำงานและสอนงาน					

ปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขภาพจิต	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่สำคัญ
<b>ด้านนโยบายและการบริหาร</b>					
48. บริษัท/หัวหน้า มีการชี้แจงนโยบาย ระบบการทำงาน อย่างทั่วถึง					
49. มีการกำหนดหน้าที่ ลักษณะงานที่ทำให้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย					
50. มีการเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร					
<b>ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน</b>					
51. บริษัทมีความมั่นคง มีชื่อเสียง					
52. บริษัทมีขนาดใหญ่ ทำให้รู้สึกเกิดความมั่นคงในอาชีพ					
53. ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การทำงาน					
<b>ด้านสภาพการทำงาน</b>					
54. อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการทำงาน มีเพียงพอ					
55. สถานที่ทำงาน ในปัจจุบันส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพ ในการทำงาน					
56. พื้นที่การปฏิบัติงานเป็นสัดส่วนเหมาะสมกับหน้าที่ ลักษณะการปฏิบัติงาน					
57. แสงสว่าง อุณหภูมิและการถ่ายเทอากาศ					
58. มีหนังสือคู่มือระเบียบงานต่างๆ ที่ช่วยให้การปฏิบัติ ง่ายและสะดวกขึ้น					
<b>ด้านค่าตอบแทน</b>					
59. เงินเดือนและค่านายหน้าที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่ ปฏิบัติ					
60. เงินเดือนและค่านายหน้าที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ					
61. เงินเดือนและค่านายหน้าที่ได้รับเพียงพอแก่ค่าใช้จ่าย ภายในครอบครัวและเพียงพอแก่การดำรงชีพ					



ปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขภาพจิต	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่สำคัญ
<b>ด้านค่าตอบแทน</b>					
62. เงินเดือนและค่านายหน้าที่ได้รับมีความยุติธรรม					
63. กฎเกณฑ์ในการจ่ายเงินเดือนและค่านายหน้าเหมาะสม					
64. บำเหน็จ บำนาญ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ					
65. สวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาล					
66. สวัสดิการให้กู้ยืม เช่น อาคารสงเคราะห์ ช้อรถยนต์ เป็นต้น					
67. มีเงินช่วยเหลือเมื่อคนในครอบครัวเสียชีวิต					
<b>ด้านความมั่นคงในการทำงาน</b>					
68. ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ทำในปัจจุบัน					
69. อาชีพและตำแหน่งงานมีความยั่งยืนและมีความก้าวหน้า					
70. ความมั่นคงของบริษัท					
<b>ด้านชีวิตส่วนตัว</b>					
71. มีความรู้สึกรักและผูกพันกับบริษัท และงานที่เราทำ					
72. คนในครอบครัวเห็นด้วยและเข้าใจในการทำงานของเรา					
73. มีความรู้สึกที่เราทำงานเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและครอบครัว					
74. ความสะดวกสบายในการเดินทางมาทำงาน					
75. นอกจากการทำงานแล้ว มีเวลาเพียงพอให้กับการดูแลตนเองและครอบครัว					

### ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการทำงาน

3.1 ท่านคิดว่าปัญหาปัจจัยจูงใจในการทำงานข้อใดเป็นส่วนสำคัญในการทำงานของท่านและท่านให้ความสำคัญมากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย (  ) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัญหาปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
<b>ปัญหาด้านลักษณะและขอบเขตของงาน</b>					
1. งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ไม่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
2. งานที่ทำไม่มีความสำคัญกับบริษัท ทำให้รู้สึกไม่ภูมิใจ					
3. งานที่ทำเป็นงานที่ไม่ตรงกับความต้องการ ขอบเขตงานไม่ชัดเจน					
4. ความไม่เป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน ได้รับการควบคุมจากผู้บังคับบัญชามาก					
5. ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ไม่ท้าทาย					
<b>ปัญหาด้านความสำเร็จของงาน</b>					
6. งานที่ทำ ไม่ได้ใช้ความรู้ ความสามารถที่มีอยู่					
7. ไม่มีโอกาสแสดงความคิดเห็นในงานที่ทำ					
8. ไม่มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของงาน					
9. ผลสำเร็จของงานไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง					
10. ผลงานที่ปฏิบัติไม่สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท					
<b>ปัญหาด้านความรับผิดชอบ</b>					
11. ไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน และแนวทางในการปฏิบัติงานของส่วนงาน					
12. ไม่มีโอกาสแสดงความสามารถกับงานที่ได้รับมอบอย่างเต็มที่					
13. ไม่มีอิสระในการทำงานและการตัดสินใจเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ					

ปัญหาปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
<b>ปัญหาด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน</b>					
14. ไม่มีโอกาสในการเรียนรู้งานเพื่อพัฒนาตนเอง					
15. ไม่มีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่ง					
16. ไม่สามารถสร้างประสบการณ์ ทักษะและความชำนาญ จากงานที่ปฏิบัติอยู่					
17. ไม่ได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงาน ที่ปฏิบัติงานอยู่					
<b>ปัญหาด้านการยอมรับนับถือ</b>					
18. การไม่ได้รับการยกย่อง ชมเชยภายในองค์กร					
19. การไม่มีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ					
20. การไม่ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมอาชีพ					
21. ไม่มีความภาคภูมิใจในอาชีพ					
22. ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความไว้วางใจและมอบหมายงาน ที่ไม่สำคัญให้ทำอยู่เสมอ					
<b>ปัญหาด้านโอกาสในการเจริญเติบโต</b>					
23. บริษัทไม่มีการกำหนดขั้นทางการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน					
24. ไม่มีความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
25. หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งไม่มีความยุติธรรมและ ไม่เป็นไปตามหลักคุณธรรม					

3.2 ท่านคิดว่าปัญหาปัจจัยจูงใจในการทำงานข้อใดเป็นส่วนสำคัญในการทำงานของท่านและท่านให้ความสำคัญมากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัญหาปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขภาพจิต	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
<b>ปัญหาด้านตำแหน่งหน้าที่ที่ทำอยู่ในปัจจุบัน</b>					
26. ตำแหน่งงาน ไม่มีความสำคัญกับบริษัท					
27. ตำแหน่งงานที่ทำ ไม่ตรงกับความต้องการ					
28. มีความไม่พอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน					
29. อาชีพและตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติไม่ได้รับการยอมรับจากครอบครัวและสังคมภายนอก					
<b>ปัญหาด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา</b>					
30. การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชาน้อย					
31. ไม่มีความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง					
32. ไม่มีความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชา					
33. การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ดี					
<b>ปัญหาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</b>					
34. เพื่อนร่วมงาน ไม่มีความสนิทสนม จริงใจ					
35. เพื่อนร่วมงาน ไม่ช่วยเหลือกันเมื่อเกิดปัญหา					
36. ไม่มีการช่วยเหลือในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย					
37. ไม่มีการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน					
38. ไม่เปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน					
39. ไม่ช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย					
40. ไม่ปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน					

ปัญหาปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขภาพจิต	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
<b>ปัญหาด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้า</b>					
41. การสั่งงานหรือมอบหมายงานไม่ชัดเจน เข้าใจยาก					
42. ไม่เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็น ของลูกน้อง					
43. ไม่ช่วยแก้ปัญหาให้ลูกน้อง					
44. ไม่ให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง					
45. ไม่มีวิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน					
46. ไม่มีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน					
47. ไม่ให้คำแนะนำในการทำงานและสอนงาน					
<b>ปัญหาด้านนโยบายและการบริหาร</b>					
48. บริษัท/หัวหน้า ไม่มีการชี้แจงนโยบาย ระบบการทำงาน อย่างทั่วถึง					
49. ไม่มีการกำหนดหน้าที่ ลักษณะงานที่ทำให้อย่างชัดเจน					
50. ไม่มีการเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร					
<b>ปัญหาด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน</b>					
51. บริษัทไม่มีความมั่นคง ไม่มีชื่อเสียง					
52. บริษัทมีขนาดเล็ก ทำให้รู้สึกเกิดความไม่มั่นคงในอาชีพ					
53. ไม่มีความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การทำงาน					
<b>ปัญหาด้านสภาพการทำงาน</b>					
54. ไม่มีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการทำงาน					
55. สถานที่ทำงานในปัจจุบันไม่ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพ ในการทำงาน					
56. พื้นที่การปฏิบัติงานไม่เป็นสัดส่วนที่เหมาะสมกับหน้าที่ และลักษณะการปฏิบัติงาน					
57. แสงสว่าง อุณหภูมิและการถ่ายเทอากาศไม่ดี					
58. ไม่มีหนังสือคู่มือระเบียบงานต่างๆ ที่ช่วยให้การปฏิบัติงาน ได้ง่ายและสะดวกขึ้น					

ปัญหาปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขภาพจิต	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
<b>ปัญหาด้านค่าตอบแทน</b>					
59. เงินเดือนและค่านายหน้าที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ					
60. เงินเดือนและค่านายหน้าที่ได้รับไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ					
61. เงินเดือนและค่านายหน้าที่ได้รับไม่เพียงพอแก่ค่าใช้จ่ายภายในครอบครัวและไม่เพียงพอแก่การดำรงชีพ					
62. เงินเดือนและค่านายหน้าที่ได้รับไม่มีความยุติธรรม					
63. กฎเกณฑ์ในการจ่ายเงินเดือนและค่านายหน้าไม่เหมาะสม					
64. ไม่มีหรือมีน้อย บำเหน็จ บำนาญ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ					
65. ไม่มีหรือมีน้อย สวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาล					
66. ไม่มีหรือมีน้อย สวัสดิการให้กู้ยืม เช่น อาคารสงเคราะห์ ช้อรยงค์ เป็นต้น					
67. ไม่มีหรือมีน้อย เงินช่วยเหลือเมื่อคนในครอบครัวเสียชีวิต					
<b>ปัญหาด้านความมั่นคงในการทำงาน</b>					
68. ไม่มีความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ทำในปัจจุบัน					
69. อาชีพและตำแหน่งงานไม่ยั่งยืน ไม่มีความก้าวหน้าในอาชีพ					
70. ความไม่มั่นคงของบริษัท					
<b>ปัญหาด้านชีวิตส่วนตัว</b>					
71. ไม่มีความรู้สึกรักและผูกพันกับบริษัท และงานที่เราทำ					
72. คนในครอบครัวไม่เห็นด้วยและไม่เข้าใจในการทำงานของเรา					
73. ไม่มีความรู้สึกรักว่า เราทำงานเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและครอบครัว					
74. ความไม่สะดวกสบายในการเดินทางมาทำงาน					
75. ไม่มีเวลาเพียงพอให้กับการดูแลตนเองและครอบครัว					

ปัญหาและข้อเสนอนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

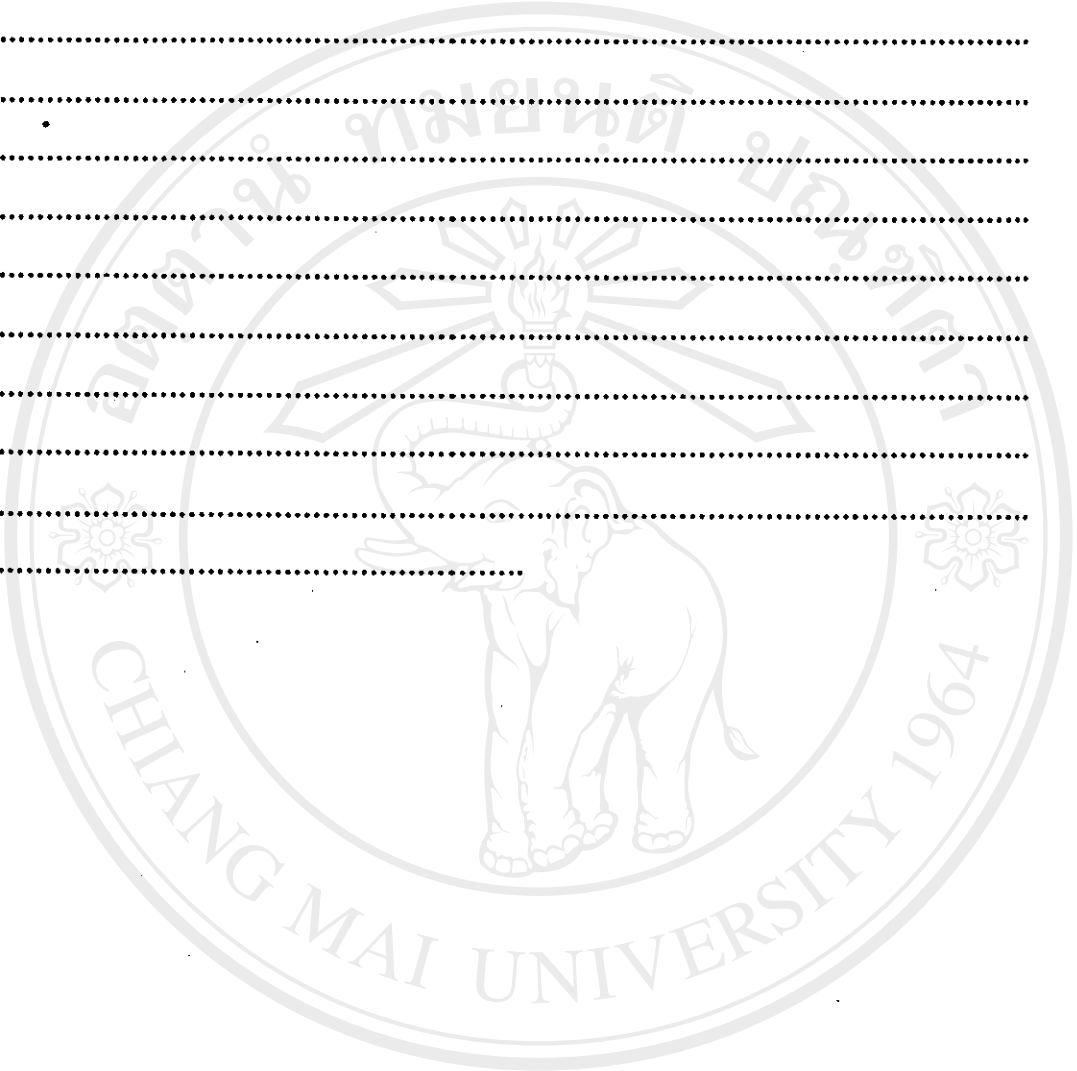
.....

.....

.....

.....

.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## ภาคผนวก ข หนังสือขออนุญาต



บริษัท กรุงเทพมหานครประกันชีวิต จำกัด  
ในเครือธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

วันที่ 20 พฤศจิกายน 2549

เรียน คุณคมขันธ์ สมบูรณ์  
ผู้จัดการขายงาน(ชั้นสมบูรณ์)  
เรื่อง ขออนุญาตในการทำการค้นคว้าอิสระ(Independent Study)

ตามที่ท่านได้ทำหนังสือขออนุญาต จัดทำภาคเรียนวิชาแบบอิสระ(Independent Study) ซึ่งจะต้องมีการเก็บข้อมูลผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิต(ชั้นสมบูรณ์) จำนวน 65 ท่าน เพื่อใช้ในการจบการศึกษาในระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยให้ผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิต(ชั้นสมบูรณ์) กรอกแบบสอบถามปัจจัยปัจจัยในการทำงานของผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิต(ชั้นสมบูรณ์) กรุงเทพมหานคร นั้น

พิจารณาแล้วอนุญาตให้ท่าน ทำการเก็บข้อมูลของผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิต(ชั้นสมบูรณ์) เพื่อจัดทำภาคเรียนวิชาประกอบการศึกษาในระดับปริญญาโทได้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางปริชา กิตติสุบรรณ)

ผู้อำนวยการฝ่ายขายตามัญ

สำนักงานโทร (02) 2778703

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved