

ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อการให้บริการรับชำระเงิน
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลำพูน

อนงค์พรรณ สุวรรณทะมาลี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

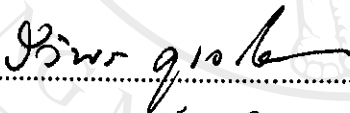
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤศจิกายน 2549


ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อการให้บริการรับชำระเงิน
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลำพูน

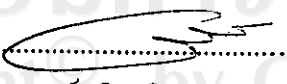
อนงค์พรรณ สุวรรณทะมาลี

การคืนคว่ำแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการคืนคว่ำแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.รวิพร คุเจริญไพศาล


.....กรรมการ
อาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง


.....กรรมการ
อาจารย์อภิชาติ ชมบุญช

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © Chiang Mai University
All rights reserved

10 พฤศจิกายน 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร. รวิพร ภูเจริญไพศาล ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องของการค้นคว้าแบบอิสระเรื่องนี้ ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านในคณะบริหารธุรกิจที่กรุณาให้คำแนะนำและปรึกษาเป็นอย่างดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลำพูนที่อำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท เจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ ผู้บริหารและพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลำพูนทุกท่านที่คอยให้การสนับสนุน ช่วยเหลือในการค้นคว้าแบบอิสระจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในพระคุณของบิดา มารดา และครอบครัวที่คอยช่วยให้กำลังใจ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

อนงค์พรรณ สุวรรณทะมาลี