



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของ
โรงเรียนอนุบาลมยุรี อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงในหน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 25 ปี

26-35 ปี

36-45 ปี

มากกว่า 46 ปี

3. อาชีพ

รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

พนักงานบริษัท

ธุรกิจส่วนตัว

อื่นๆ(โปรดระบุ)

4. ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด

ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย

มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.

อนุปริญญา หรือ ปวส.

ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า

ปริญญาโท

สูงกว่าปริญญาโท

อื่นๆ(โปรดระบุ)

5. รายได้ของครอบครัว (โดยประมาณ) ต่อเดือน

ต่ำกว่า 20,000 บาท

20,001 - 30,000 บาท

30,001 - 40,000 บาท

มากกว่า 40,000 บาท

6. ระยะห่างระหว่างบ้านกับโรงเรียนอนุบาลมยุรี

3 กิโลเมตร หรือน้อยกว่า

4-10 กิโลเมตร

11-20 กิโลเมตร

มากกว่า 20 กิโลเมตร(โปรดระบุ).....

7. ท่านรู้จักโรงเรียนอนุบาลมยุรี จากสื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

การบอกปากต่อปาก

การแนะนำของบุคลากร โรงเรียน

เห็นชื่อป้ายของโรงเรียนจากด้านหน้าโรงเรียน

วิทยุกระจายเสียง

8. ท่านประทับใจอะไรในโรงเรียนอนุบาลมยุรี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ภายในโรงเรียนมีความกว้างขวาง สะดวก และสะอาด
- ภายในโรงเรียนมีบรรยากาศดี ตกแต่งสวยงาม
- ภายในโรงเรียนมีความเป็นระเบียบ เรียบร้อยในการจัดวางอุปกรณ์และเครื่องเล่นต่างๆ
- ผู้บริหาร ครู บุคลากร มีมนุษยสัมพันธ์ดีและเป็นกันเอง
- ผู้บริหาร ครู บุคลากร มีความรู้ ความสามารถและน่าเชื่อถือ
- ผู้บริหาร ครู บุคลากร เข้าใจความต้องการของผู้ปกครองและสนใจตอบสนอง
- ผู้บริหาร ครู บุคลากร แก้ไขปัญหาของผู้ปกครองได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์
- ผู้บริหาร ครู บุคลากร ให้คำแนะนำและคำปรึกษาชัดเจนและถูกต้อง
- ผู้บริหาร ครู บุคลากร ออกไปเยี่ยมเยียนให้ข้อมูลแก่ผู้ปกครอง
- มีการจัดการเรียนการสอนที่ดี
- มีการจัดการเรียนการสอนเพิ่มเติมจากวิชาเรียนทั่วไปเช่นคอมพิวเตอร์ ว่ายน้ำ ฯ
- มีการจัดส่งเอกสารการเรียนการสอนและพัฒนาการของเด็กให้แก่ผู้ปกครองอย่างรวดเร็ว
- มีการประชาสัมพันธ์และร่วมกันจัดกิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และเด็กนักเรียน เช่น วันเด็ก วันเฉลิมพระชนมพรรษา ฯ
- โรงเรียนมีอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย
- เด็กนักเรียนมีพัฒนาการที่ดี
- เด็กนักเรียนมีมารยาทสวยงาม
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

9. ท่านส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่โรงเรียนอนุบาลมยุรีเพราะอะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ทำเลที่ตั้งสะดวกใกล้บ้าน
- ทำเลที่ตั้งสะดวกใกล้ที่ทำงาน
- คำแนะนำจากเพื่อนญาติ หรือ คนที่ทำงาน
- ชื่อเสียงและภาพพจน์ของโรงเรียนมีความมั่นคงน่าเชื่อถือ
- ผู้บริหาร ครู บุคลากร มีมนุษยสัมพันธ์ดี สุภาพและน่าเชื่อถือ
- โรงเรียนมีบรรยากาศดี สะอาด และปลอดภัย
- ค่าเล่าเรียนมีความเหมาะสมกับคุณภาพการสอน
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

10. ถ้าโรงเรียนจะเปิดระดับประถม ในปี 2550 ท่านจะให้บุตรหลานของท่านเรียนต่อหรือไม่

- เรียน
- ไม่เรียน เพราะ (โปรดระบุเหตุผล).....

11. ท่านจะแนะนำญาติหรือคนรู้จักมาเรียนที่โรงเรียนอนุบาลมยุรีหรือไม่

- แนะนำ
- ไม่แนะนำ เพราะ (โปรดระบุเหตุผล).....

ส่วนที่ 3 ปัญหาที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของโรงเรียนอนุบาลมยุรี อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่

และข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงในหน้าข้อความที่ท่านพิจารณาว่าเป็นปัญหาในการให้บริการของ
โรงเรียนอนุบาลมยุรี อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ด้านผลิตภัณฑ์

- 1. ชื่อเสียงและภาพพจน์ของโรงเรียนไม่มีความน่าเชื่อถือ
- 2. ไม่มีการพัฒนาและปรับปรุงแผนการเรียนการสอนให้ทันต่อเหตุการณ์
- 3. การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร โครงการพิเศษให้เลือกของโรงเรียนไม่สามารถตอบสนอง
ความต้องการของผู้ปกครองและเด็กนักเรียนได้
- 4. โรงเรียนไม่มีจำนวนครูผู้สอนต่อนักเรียนแต่ละห้องที่เหมาะสม
- 5. เด็กนักเรียน ไม่มีพัฒนาการที่ดีหรือปรากฏเด่นชัดตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์

2. ด้านราคา

- 6. ค่าเล่าเรียนไม่มีความเหมาะสมกับคุณภาพการสอน(ค่าเล่าเรียนสูงเกินไป)
- 7. ค่าเล่าเรียนที่แตกต่างจากโรงเรียนรัฐบาลทั่วไปไม่มีความเหมาะสมกับคุณภาพนักเรียน
- 8. มีวิธีการและขั้นตอนการชำระเงินที่ไม่สะดวกและเป็นไปด้วยความล่าช้า

3. ด้านช่องทางการจำหน่าย

- 9. สถานที่ตั้งของโรงเรียนมีความไม่สะดวกต่อการเดินทาง
- 10. สถานที่คับแคบ ไม่สะดวก
- 11. สถานที่จอดรถคับแคบไม่เพียงพอ

4. ด้านการส่งเสริมการตลาด

- 12. ไม่เคยได้รับการโฆษณาจากสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ
- 13. ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารที่สำคัญจากโรงเรียน
- 14. ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนล้าสมัย

5. ด้านบุคลากร

- 15. บุคลากรในโรงเรียนไม่สุภาพ และขาดความน่าเชื่อถือ
- 16. บุคลากรโรงเรียนยังขาดการดูแลรักษาระบบความปลอดภัยของเด็กนักเรียนที่เหมาะสม
- 17. ครูผู้สอนไม่มีความรู้ ความสามารถ และถ่ายทอดให้นักเรียนได้ไม่ดี

- 18. บุคลากรในโรงเรียนมักปฏิบัติงานผิดพลาด ขาดความรู้
- 19. บุคลากรในโรงเรียนไม่สามารถตอบคำถามและให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ
- 20. บุคลากรในโรงเรียนปฏิบัติงานล่าช้า
- 21. บุคลากรในโรงเรียนไม่รักษาความสะอาด
- 22. ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรในโรงเรียน ไม่ให้ความสำคัญกับผู้ปกครอง
- 23. บุคลากรในโรงเรียนให้บริการกับผู้ปกครองไม่เสมอภาคกัน
- 24. บุคลากรในโรงเรียนไม่สามารถแก้ไขปัญหาของลูกค้า(ผู้ปกครอง) ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์

6. ด้านกระบวนการให้บริการ

- 25. ความไม่สะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการ
- 26. ขั้นตอนการสมัครเข้าเรียน ไม่สะดวกและเป็นไปด้วยความล่าช้า
- 27. เอกสารที่ใช้ในการสมัครยุ่งยาก และซับซ้อน
- 28. การจัดบริการรถ รับ – ส่ง นักเรียนไม่เพียงพอ และเป็นไปด้วยความล่าช้า
- 29. อุปกรณ์และเทคโนโลยีในกระบวนการสื่อสารการเรียนการสอนและสื่อการให้บริการของโรงเรียน ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอ

7. ด้านการนำเสนอลักษณะทางกายภาพ

- 30. ภายในโรงเรียนมีบรรยากาศไม่เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอน
- 31. ห้องเรียนคับแคบและไม่สะอาด มีบรรยากาศไม่เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอน
- 32. ภายในโรงเรียนมีความไม่เป็นระเบียบ ในการจัดวางอุปกรณ์และเครื่องเล่นต่างๆ
- 33. โรงเรียนจัดสนามเด็กเล่นได้ไม่เหมาะสมและปลอดภัย
- 34. โรงเรียนมีสระว่ายน้ำของโรงเรียนที่ไม่สะอาด และปลอดภัย
- 35. ภายในโรงเรียนไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้มาตรฐาน เช่น น้ำดื่ม ฯลฯ
- 36. โรงเรียนมีการจัดบริการรถ รับ – ส่ง นักเรียนที่ไม่ปลอดภัยและเพียงพอ
- 37. ไม่มีอุปกรณ์และเทคโนโลยีในกระบวนการสื่อสารการเรียนการสอนที่ทันสมัย
- 38. อื่นๆ (โปรดระบุ)

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ-สกุล** นางสาวนิรัตนา คำเสมานันท์
- วัน เดือน ปี เกิด** 16 มิถุนายน พ.ศ. 2522
- ประวัติการศึกษา** สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย พ.ศ.2541
สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรภูมิสถาปัตย์กรรมบัณฑิต
สาขาวิชาภูมิสถาปัตย์กรรม ภาควิชาภูมิทัศน์และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
คณะผลิตกรรมการเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ พ.ศ. 2545
- ประวัติการทำงาน** รองผู้จัดการ โรงเรียนอนุบาลมยุรี พ.ศ. 2543-ปัจจุบัน
หุ้นส่วนผู้จัดการ บริษัท ภูรจิตร์ แลนด์สเคป ดีไซน์ จำกัด
พ.ศ. 2546-ปัจจุบัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved