

ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความผูกพันต่อองค์กร
ของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
ด้านบริการลูกค้าครหลวง



พิชญา ทรัพย์เกิดอนันต์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2549

ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความผูกพันต่อองค์กร
ของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
ด้านบริการลูกค้านครหลวง

พิชญา ทรัพย์เกิดอนันต์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2549

ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความผูกพันต่อองค์กร
ของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
ด้านบริการลูกค้านครหลวง

พิชญา ทรัพย์เกิดอนันต์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล

.....กรรมการ

อาจารย์ นันทนา คำนวน

.....กรรมการ

อาจารย์ กุลสิริ โคว์สุวรรณ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

19 มิถุนายน 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล อาจารย์นันทนา คำนวน และอาจารย์กุลสิริ โคว์สุวรรณ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข งานการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ที่กรุณาให้เก็บข้อมูลสำหรับการทำ การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา และผู้มีพระคุณทั้งหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณศรีจิตราและ คุณวิรัชศักดิ์ สวัสดิ์พานิช พี่สาวและพี่ชายที่เคารพรัก ที่ให้คำแนะนำและเป็นกำลังใจในการจัดทำ การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ ผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะมีประโยชน์สำหรับหน่วยงานและ องค์กรที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดด้านปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความผูกพัน ต่อองค์กรของพนักงาน

พิชญา ทรัพย์เกิดอนันต์