

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการอู่วิทยาการช่าง



วิทยา พุทธโกษา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2549

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการอภิยาการช่าง

วิทยา พุทธโกษา

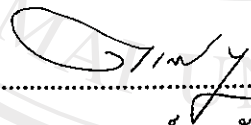
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



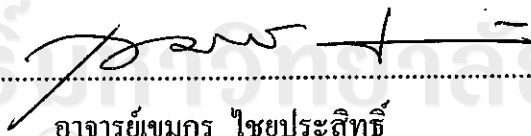
.....  
อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

ประธานกรรมการ



.....  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารรัตน์ บุญเฉลียว

กรรมการ



.....  
อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์

กรรมการ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

23 พฤษภาคม 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี ด้วยความมีอุปการะคุณของ อาจารย์นิศยา วัฒนคุณ ประธานกรรมการ ที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา และคำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระ เสร็จสมบูรณ์เป็นอย่างดี ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง และขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์คารารัตน์ บุญเฉลียว ที่ได้ให้ความกรุณาให้คำปรึกษา และช่วยเหลือในการตรวจทานความเรียบร้อยจนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณอาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้กรุณาเสียสละเวลาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณ ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการอู่วิทยาคารช่างทุกท่าน ที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามจนการค้นคว้าอิสระนี้ประสบความสำเร็จลงได้ด้วยดี

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ และเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำและเป็นกำลังใจที่ดีตลอดระยะเวลาในการค้นคว้าครั้งนี้

วิทยา พุทธโกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved