ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ทัศนคติ

ทัศนคติของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาครที่มีต่อ การนำเครื่องจักรอัตโนมัติมาใช้ในโรงงานอุตสาหกรรม

ผู้เขียน

นางสาวกอบกาญจน์ ธีระตระกูล

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรื่อง ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์บุญสวาท พฤกษิกานนท์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงาน ในนิคมอุตสาห-กรรมสมุทรสาครที่มีต่อการนำเครื่องจักรอัตโนมัติมาใช้ในโรงงานอุตสาหกรรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน การศึกษา คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร จำนวน 400 ราย การ รวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามและทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณา นำเสนอในรูปของ ตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ด้านความรู้ความเข้าใจ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจโดยรวม เกี่ยวกับการนำเครื่องจักรอัตโนมัติมาใช้ในโรงงานอุตสาหกรรม ในระดับมาก ซึ่งพบว่าระดับการ ศึกษามีผลต่อความเข้าใจของพนักงานกล่าวคือ พนักงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาโทหรือสูงกว่ามี ความเข้าใจมากกว่าระดับการศึกษาในระดับอื่น จากการศึกษายังพบว่าผู้ที่มีอายุงาน ตั้งแต่ 5-10 ปี มี ความเข้าใจโดยรวมเกี่ยวกับการนำเครื่องจักรอัตโนมัติมาใช้ในโรงงานอุตสาหกรรมมากกว่ากลุ่มอายุ อื่นๆ

ในด้านความคิดเห็นผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมเกี่ยวกับการนำเครื่อง จักรอัตโนมัติมาใช้ในโรงงานอุตสาหกรรมในระดับมาก และพบว่าระดับการศึกษามีผลต่อความคิด เห็นของพนักงาน กล่าวคือ พนักงานที่มีระดับการศึกษาสูงกว่า จะมีระดับความคิดเห็นในด้านความ ปลอดภัย ตลอดจนความสำคัญในการใช้เครื่องจักรอัตโนมัติว่าสามารถช่วยในการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น และให้ความสำคัญต่อเรื่องการพัฒนาอุตสาหกรรม ว่าจำเป็นต้องอาศัยการลง ทุน ด้านเครื่องมือ เครื่องจักรที่ทันสมัย เพื่อให้บริษัทเกิดความได้เปรียบในเชิงแข่งขัน มีความเห็น ด้วยว่าเครื่องจักรอัตโนมัติสามารถช่วยปฏิบัติงานได้เร็วขึ้น ลดของเสีย เพิ่มคุณภาพในการผลิต อีก ทั้งยังลดภาระการปฏิบัติงานของตน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานตั้งแต่ 5- 10 ปี ความคิดเห็นที่มี ต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมระดับมาก ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีความคิดเห็นระดับมากที่สุดเมื่อเทียบกับผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอื่น

ในด้านพฤติกรรม โดยรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พร้อมในการปฏิบัติงาน ร่วมกับเครื่องจักรอัต โนมัติ แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานตั้งแต่ 16 ปี ขึ้นไป และผู้ที่มีการ สึกษาระดับต่ำกว่าชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ไม่อยากใช้เครื่องจักรอัต โนมัติมากที่สุด เนื่องจากไม่ อยากปรับตัว อันเนื่องมาจากเครื่องจักรอัต โนมัติมีฟังก์ชั่นการทำงานที่ซับซ้อน ส่วนใหญ่หน้าจอใน การใช้งานจะใช้ภาษาอังกฤษ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยในการ ปฏิบัติงานร่วมกับเครื่องจักรอัต โนมัติในระดับมาก อันเนื่องมาจากความไม่เข้าใจต่าง ๆ รวมถึงไม่มี อุปกรณ์ หรือระบบในการป้องกันอันตราย มีบางส่วนที่มีความกังวลว่าจะไม่มีงานทำ และอัตราจ้างที่ อาจลดลง อันเนื่องมาจากการนำเครื่องจักรอัต โนมัติมาใช้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title Attitude of Employees in Samut Sakhon Industrial Estate Area

Towards Automation Machine For Use in the Factory

Author Miss Kobkarn Dheeratragool

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Chanin Singrungruang

Associate Professor Boonsawart Prugsiganont

Chairperson

Member

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study attitude of employees in Samut Sakhon Industrial Estate Area towards automation machine for use in the factory. The samples were 400 employees in the Company in Samut Sakhon Industrial Estate Area. The data was collected by questionnaires and analyzed by descriptive statistics presented in forms of frequency and mean.

It was found from the study that the respondents understood the basic of the automation machine for use in the factory at the high level, and the level of education affected the understanding. The graduate or higher education level had more knowledgeable than the other education levels. The respondents who had worked for 5-10 years had more understood than other age levels.

In opinion aspect, the respondents overall showed high acceptance for using automation machine in the factory. It was found that the level of education resulted there opinions. The employee who had higher education would concern about safety and efficiency of operation. There was very important to industry development for capital investment in modern equipments in order to have competitive advantage. The respondents agreed that automation machines could reduce operation time, defect, and improve quality of production. The respondents who had worked for 5-10 years had opinion on industry development at high level more than other age levels.

In behavior aspect, most of respondents accepted to work with automation machines, the respondents who had been working more than 16 years and the graduate lower than the secondary school did not want to use the automation machines because they did not want to adjust themselves and the main reason was the automation machine had the complicated function and most of the automation machine manual was English language. Most of the respondents gave an important at high level on the security and safety in operation with the automation machine due to their knowledge and understanding, and lack of security equipment and safety system. Some respondents were afraid of unemployment and lower wage due to the use of automation machine.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved