



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

## ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาครที่มีต่อการนำเครื่องจักรอัตโนมัติมาใช้ในโรงงานอุตสาหกรรม ดังนั้นผู้วิจัยขอความร่วมมือมายังท่าน เพื่อตอบแบบสอบถามฉบับนี้ตามความเป็นจริง ทั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลในการศึกษาต่อไป

สำหรับข้อมูลที่ท่านได้ตอบในแบบสอบถามชุดนี้ จะนำไปใช้ประโยชน์เชิงวิชาการ ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อท่าน โดยผู้วิจัยจะปกปิดเป็นความลับและขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

ผู้ศึกษา

กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกและเติมข้อความในช่องว่างให้ตรงกับความจริงมากที่สุด

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

## 1. เพศ

 1. ชาย 2. หญิง

## 2. อายุ

 1. ไม่เกิน 20 ปี 2. 21 - 30 ปี 3. 31 - 40 ปี 4. 41 - 50 ปี 5. 51 ปีขึ้นไป

## 3. สถานภาพ

 1. โสด 2. สมรส 3. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## 4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ( ) 1. ต่ำกว่ามัธยมปลาย ( ) 2. มัธยมปลาย / ปวช.  
 ( ) 3. อนุปริญญา / ปวส. ( ) 4. ปริญญาตรี  
 ( ) 5. ปริญญาโทหรือสูงกว่า

## 5. สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

- ( ) 1. วิศวกรรมศาสตร์ ( ) 2. วิทยาศาสตร์  
 ( ) 3. การบัญชี,การเงิน ( ) 4. บริหารธุรกิจ,การตลาด  
 ( ) 5. นิเทศศาสตร์ ( ) 6. สังคมศาสตร์  
 ( ) 7. มนุษย์ศาสตร์ ( ) 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 6. ประเภทของสถานประกอบการที่ท่านทำงาน

- ( ) 1. สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม ( ) 2. สิ่งพิมพ์  
 ( ) 3. ชิ้นส่วนรถยนต์และยานยนต์ ( ) 4. เฟอร์นิเจอร์  
 ( ) 5. อาหาร ( ) 6. อิเล็กทรอนิกส์และชิ้นส่วน  
 ( ) 7. เซรามิกส์ ( ) 8. บรรจุภัณฑ์  
 ( ) 9. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 7. ท่านทำงานอยู่ส่วนงานใดของบริษัท

- ( ) 1. ฝ่ายผลิต ( ) 2. ฝ่ายควบคุมคุณภาพ  
 ( ) 3. ฝ่ายระบบข้อมูล ( ) 4. ฝ่ายการตลาด,จัดซื้อ  
 ( ) 5. ฝ่ายคลังสินค้า ( ) 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 8. อายุงานของท่าน ณ สถานประกอบการปัจจุบัน

- ( ) 1. ไม่เกิน 5 ปี ( ) 2. ตั้งแต่ 5 - 10 ปี  
 ( ) 3. ตั้งแต่ 11-15ปี ( ) 4. ตั้งแต่16ปีขึ้นไป

## ส่วนที่ 2 ทักษะที่มีต่อการนำเครื่องจักรอัตโนมัติมาใช้ในโรงงานอุตสาหกรรม

### 2.1 ด้านความรู้ความเข้าใจ

ความรู้ความเข้าใจต่อการนำเครื่องจักรอัตโนมัติมาใช้ในโรงงานอุตสาหกรรม	ความรู้ความเข้าใจ	
	ทราบ	ไม่ทราบ
<b>ก.) การพัฒนาอุตสาหกรรม</b>		
1. การพัฒนาอุตสาหกรรมประกอบไปด้วยพื้นฐาน 3 ประการ ได้แก่ ด้านวัตถุดิบ แรงงาน และทุน		
<b>ข.) การใช้เครื่องจักรอัตโนมัติในอุตสาหกรรม</b>		
2. การใช้เครื่องจักรอัตโนมัติเริ่มขยายตัวมากขึ้นในช่วงหลังการปฏิวัติอุตสาหกรรม		
3. การใช้เครื่องจักรอัตโนมัติเป็นหนึ่งในประเด็นการตัดสินใจในกลยุทธ์การผลิตของฝ่ายบริหาร		
4. การใช้เครื่องจักรอัตโนมัติในอุตสาหกรรม เป็นการบริหารการผลิตแบบหนึ่งที่มีมุ่งเน้นให้บริษัทเกิดความได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน		
5. เครื่องจักรอัตโนมัติเป็นอุปกรณ์ที่ทันสมัยใช้เทคโนโลยี เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน		
6. หุ่นยนต์เป็นเครื่องจักรอัตโนมัติประเภทหนึ่ง		
7. กลไกการทำงานของหุ่นยนต์ต้องถูกควบคุมโดยเครื่องคอมพิวเตอร์		
8. การทำงานของเครื่องจักรอัตโนมัติหรือหุ่นยนต์สามารถปรับเปลี่ยนฟังก์ชัน (งาน) โดยการตั้งโปรแกรมงานได้		
9. การเคลื่อนไหวของหุ่นยนต์ได้มีการพัฒนาให้สามารถเคลื่อนไหวได้คล้ายคลึงกับมนุษย์		
10. หุ่นยนต์สามารถทำงานในสภาวะที่มีอุณหภูมิสูง สกปรก สภาวะอันตราย		
11. เครื่องจักรอัตโนมัติหรือหุ่นยนต์ สามารถทำงานได้ตลอด 24 ชั่วโมง		
12. เครื่องจักรอัตโนมัติสามารถทำงานได้โดยมีรอบเวลาการทำงานเท่ากันสม่ำเสมอ		
13. เครื่องจักรอัตโนมัติสามารถนำมาใช้ในโรงงานอุตสาหกรรมทุกประเภท		
14. กลไกการทำงานของเครื่องจักรอัตโนมัติมีลักษณะซับซ้อน		
15. เครื่องจักรอัตโนมัติหรือหุ่นยนต์ช่วยให้ระบบการผลิตมีความยืดหยุ่นสูง		
16. เครื่องจักรอัตโนมัติหรือหุ่นยนต์ช่วยลดต้นทุนการผลิต ทำให้ต้นทุนต่อหน่วยลดลง		
17. การใช้เครื่องจักรอัตโนมัติหรือหุ่นยนต์ช่วยให้สามารถลดการเคลื่อนไหวที่ไม่จำเป็นได้		
18. การนำเทคโนโลยีด้านเครื่องจักรอัตโนมัติหรือหุ่นยนต์ มาช่วยในการควบคุมการผลิตทำให้เพิ่มกำลังการผลิต		

## 2.1 ด้านความรู้ความเข้าใจ(ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจต่อการนำเครื่องจักรอัตโนมัติมาใช้ในโรงงานอุตสาหกรรม	ความรู้ความเข้าใจ	
	ทราบ	ไม่ทราบ
19. การนำเทคโนโลยีด้านเครื่องจักรอัตโนมัติหรือหุ่นยนต์ มาช่วยในการควบคุมการผลิตทำให้ระบบการผลิตมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้ระยะเวลาการทำงานลดลง		
20. การนำเทคโนโลยีด้านเครื่องจักรอัตโนมัติหรือหุ่นยนต์ มาช่วยในการควบคุมการผลิตทำให้ต้นทุนลดลง		
21. การนำเทคโนโลยีด้านเครื่องจักรอัตโนมัติหรือหุ่นยนต์ มาช่วยในการควบคุมการผลิตทำให้สินค้ามีคุณภาพดีมากขึ้น ลดของเสียในกระบวนการผลิต		
22. การใช้เครื่องจักรอัตโนมัติหรือหุ่นยนต์ช่วยให้สามารถลดปัญหาการหยุดชะงักระหว่างผลิตได้		
23. การใช้เครื่องจักรอัตโนมัติหรือหุ่นยนต์ช่วยให้สามารถลดการเก็บวัตถุดิบที่ไม่จำเป็นลงได้		
24. การใช้เครื่องจักรอัตโนมัติหรือหุ่นยนต์ช่วยให้สามารถลดการเก็บสินค้าคงคลัง		
25. ระบบลีนเป็นกระบวนการจัดการเพื่อนำองค์การสู่ความเป็นเลิศทางด้านความสามารถการแข่งขัน		
26. ระบบลีนเป็นระบบการผลิตแบบยืดหยุ่น ส่วนหนึ่งมีการนำเครื่องจักรอัตโนมัติหรือหุ่นยนต์มาช่วยสนับสนุน		
27. ระบบลีนมีการอาศัยการดำเนินงาน โดยการจัดทำให้กิจกรรมต่างๆ ที่มีคุณค่าเพิ่มได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (Flow) ปราศจากการรอคอย การติดขัด ย้อนกลับ การเกิดของเสีย		
28. ระบบการผลิตแบบโตโยต้า (Toyota Production System) หรือ ระบบการผลิตแบบทันเวลาพอดี (Just In Time Production System : JIT) เป็นระบบการปฏิบัติการแบบลีน		

## 2.2 ด้านความคิดเห็น

คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ก.) การพัฒนาอุตสาหกรรม</b>					
1. การพัฒนาอุตสาหกรรมนั้นส่วนหนึ่งจะต้องอาศัยการลงทุนด้านเครื่องมือเครื่องจักรที่ทันสมัย					
2. องค์กรประกอบที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาให้เกิดอุตสาหกรรมนั้นเป็นองค์กรประกอบด้านทรัพยากรธรรมชาติ					
3. องค์กรประกอบที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาให้เกิดอุตสาหกรรมนั้นเป็นองค์กรประกอบด้านทรัพยากรมนุษย์					
4. องค์กรประกอบที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาให้เกิดอุตสาหกรรมนั้นเป็นองค์กรประกอบด้านการลงทุน					
<b>ข.) การใช้เครื่องจักรอัตโนมัติในอุตสาหกรรม</b>					
5. การใช้เครื่องจักรอัตโนมัติในอุตสาหกรรม เป็นการบริหารการผลิตแบบหนึ่งที่มุ่งเน้นให้บริษัทเกิดความได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน					
6. ประเด็นการตัดสินใจในกลยุทธ์การผลิตในยุคปัจจุบันนิยมการใช้เครื่องจักรอัตโนมัติ และหุ่นยนต์มากขึ้น					
7. เครื่องจักรอัตโนมัติสามารถช่วยปฏิบัติงานให้เร็วขึ้นจริงรวมถึงมีรอบเวลาย่อม่าเสมอ คงที่					
8. เครื่องจักรอัตโนมัติสามารถช่วยลดของเสียในกระบวนการของท่านได้ มีส่วนทำให้ผลผลิตดีขึ้นกว่าเดิม					
9. เครื่องจักรอัตโนมัติช่วยลดภาระการทำงานของ ท่าน					
10. การใช้เครื่องจักรอัตโนมัติในระยะยาวประหยัดเงินได้มากกว่าเมื่อเทียบกับอัตราค่าแรงงาน					

## 2.2 ด้านความคิดเห็น (ต่อ)

คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11. เครื่องจักรอัตโนมัติหรือหุ่นยนต์ ทำงานได้มาก					
12. เครื่องจักรอัตโนมัติหรือหุ่นยนต์ ทำงานได้มาก เปรียบเทียบระยะยาวแล้วพบว่าดีกว่าการใช้พนักงาน					
13. แนวโน้มเครื่องจักรและหุ่นยนต์ จะมีบทบาทที่นำมาใช้ในการผลิตงานอุตสาหกรรมมากขึ้น					
14. เครื่องจักรอัตโนมัติควรถูกนำมาใช้สนับสนุนระบบสินค้า เพื่อให้การผลิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
15. ปัจจุบันองค์การที่ดีจะต้องพร้อมที่จะรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง โดยนำเอาระบบการผลิตแบบยืดหยุ่นมาใช้					
16. ท่านสามารถทำงานได้ดีกว่าเครื่องจักรอัตโนมัติหรือหุ่นยนต์					
17. กระบวนการทำงานในปัจจุบันเหมาะสมแล้ว ไม่ต้องเพิ่มเครื่องจักรอัตโนมัติ					
18. การใช้เครื่องจักรอัตโนมัติเป็นการเพิ่มภาระยุ่งยากมากขึ้นเพราะมีขั้นตอนการใช้งานที่ยุ่งยาก					
ค.) ความปลอดภัย มั่นคง 19. เครื่องจักรอัตโนมัติมีอันตรายต่อสุขภาพความปลอดภัยหากใช้อย่างไม่ระมัดระวังจะเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นเสียชีวิตได้					
20. เครื่องจักรอัตโนมัติทำให้ท่านมีบทบาทในการทำงานน้อยลง และไม่มีการทำในอนาคต					
21. การปรับตัวในการเปลี่ยนแปลงมาใช้เครื่องจักรอัตโนมัติหรือหุ่นยนต์ เป็นไปได้ยาก					
22. การใช้เครื่องจักรอัตโนมัติ หรือหุ่นยนต์ ทำให้การจ้างพนักงานลดลง					



## 2.2 ด้านความคิดเห็น (ต่อ)

คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
23. การใช้เครื่องจักรอัตโนมัติ หรือหุ่นยนต์ ทำให้แนวโน้มอัตราค่าแรงของพนักงานเพิ่มขึ้นในสัดส่วนที่น้อย					

## 2.3 ด้านความโน้มเอียงของพฤติกรรม

1. ในบริษัทที่ท่านปฏิบัติงานมีเครื่องจักรอัตโนมัติหรือไม่

( ) 1. มี

( ) 2. ไม่มี

2. ท่านอยากใช้เครื่องจักรอัตโนมัติ (โปรดระบุเหตุผล)

( ) 1. ใช่

( ) 2. ไม่ใช่

เพราะ.....

3. ท่านอยากใช้เครื่องจักรอัตโนมัติ (โปรดระบุเหตุผล)

( ) 1. ใช่

( ) 2. ไม่ใช่

เพราะ.....

4. ท่านจะแนะนำให้ทางสถานประกอบการที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ให้มีการสนับสนุนการใช้เครื่องจักรอัตโนมัติหรือไม่ (โปรดระบุเหตุผล)

( ) 1. แนะนำ

( ) 2. ไม่แนะนำ

( ) 3. ไม่แนะนำ

เพราะ.....

5. ท่านจะต่อต้านการใช้เครื่องจักรอัตโนมัติในสถานประกอบการที่ท่านทำงานหรือไม่ (โปรดระบุเหตุผล)

( ) 1. ต่อต้าน

( ) 2. ไม่แน่ใจ

( ) 3. ไม่ต่อต้าน

เพราะ.....



ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการนำเครื่องจักรอัตโนมัติมาใช้ใน  
โรงงานอุตสาหกรรม

คำถาม	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ไม่เข้าใจเกี่ยวกับฟังก์ชันการใช้งานของเครื่องจักรอัตโนมัติ					
2. ไม่พร้อมในการเรียนรู้การใช้เครื่องจักรอัตโนมัติ					
3. ไม่มีการสอนงานเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องจักรอัตโนมัติที่ถูกต้อง					
4. เครื่องจักรอัตโนมัติมีการควบคุมด้วยระบบคอมพิวเตอร์ แสดงผล หน้าจอที่เป็นภาษาต่างประเทศทำให้เข้าใจยาก					
5. โครงสร้างของเครื่องจักรอัตโนมัติดูซับซ้อน ยุ่งยากต่อการทำความเข้าใจ					
6. หน้าจอที่ใช้แสดงผลของเครื่องจักรอัตโนมัติไม่น่าสนใจ ไม่สวยงาม					
7. เกรงว่าจะได้รับอันตรายจากการใช้งานเครื่องจักรอัตโนมัติผิดวิธี					
8. เครื่องจักรอัตโนมัติไม่เหมาะกับตัวท่านในด้านการเรียนรู้					

กรุณาให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำเครื่องจักรอัตโนมัติมาใช้ในโรงงานอุตสาหกรรม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูล

ผู้ศึกษา

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวกอบกาญจน์ ชีระตระกูล
วัน เดือน ปีเกิด	19 มิถุนายน พ.ศ.2520
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาริตสถานราษฎร์นุชรปฐม ปีการศึกษา 2538 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2542
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2542-ปัจจุบัน วิศวกร บริษัท ชันชุย จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved