

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ แสงหาญ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสิน : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาในภาค 1. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. 2538.
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. แผนรัฐวิสาหกิจของธนาคาร ฉบับที่ 2. หน้า 5. 2523.
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. เอกสารประกอบการฝึกอบรม “การบริหารผลการปฏิบัติงาน PMS”. หน้า 15. 2545.
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. คำชี้แจงการปฏิบัติงานระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS). 2546.
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสำนักงานเชียงใหม่. ฝ่ายข้อมูลและทะเบียน. 2548.
- นราศรี ไวนิชกุล. ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2532.
- บุญเลิศ เกื้อนยืนยงค์. สิ่งจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2544.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารบุคคล(กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริม,2535),หน้า143
- รัชนิดา ตุงคสวัสดิ์. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2545.
- เสนีย์ นันทยานนท์. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2543.
- Herzberg, F., Mausner, B. and Syderman, B.B. (1959), **The motivation to work.** (2d ed.). New York : John Wiley & Sons.
- Strauss, George, and Sayles, Leonard R. **Personnel ; The Human Problems of Management.** Englewood Cliffs : Prentice-Hall. 1960.