

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1	
บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2	
แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3	
ระเบียบ วิธีการศึกษา	12
ขอบเขตการศึกษา	12
- ขอบเขตประชากร	12
- ขอบเขตเนื้อหา	12
วิธีการศึกษา	12
- ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	12
- เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล	13
- การเก็บรวบรวมข้อมูล	13
- การวิเคราะห์ข้อมูล	13
- ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	14
- สถานที่ที่ใช้ในการศึกษา	14

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	15
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	16
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อระบบผลการบริหารการปฏิบัติงาน (Performance Management System หรือ PMS)	20
ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจต่อระบบผลการบริหารการปฏิบัติงาน (Performance Management System หรือ PMS) จำแนกตามเพศ และระดับการศึกษาชั้นสูงสุด	29
ส่วนที่ 4 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะ	46
บทที่ 5 สรุปอภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	47
สรุปผลการศึกษา	47
อภิปรายผลการศึกษา	53
ข้อค้นพบ	55
ข้อเสนอแนะ	56
บรรณานุกรม	58
ภาคผนวก	59
ภาคผนวก ก	60
ภาคผนวก ข	66
ประวัติผู้เขียน	72

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	14
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	14
3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	17
4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาขั้นสูงสุด	17
5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน	18
6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับเงินเดือนที่ได้รับ	18
7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	19
8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System หรือ PMS) ด้านหลักการ	20
9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System หรือ PMS) ด้านวัตถุประสงค์และประโยชน์	21
10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System หรือ PMS) ด้านกระบวนการ	23
11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System หรือ PMS) ด้านการสรุปติดตาม กำกับ แนะนำ สอนงาน	25
12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System หรือ PMS) ด้านการประเมินผล	27
13 ค่าเฉลี่ยรวม และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละด้านต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System หรือ PMS)	28
14 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System หรือ PMS) ด้านหลักการ จำแนกตามเพศ	29

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System หรือ PMS) ด้านวัตถุประสงค์และประโยชน์ จำแนกตามเพศ	30
16 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System หรือ PMS) ด้านกระบวนการ จำแนกตามเพศ	32
17 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System หรือ PMS) ด้านการสรุปติดตาม กำกับ แนะนำ สอนงาน จำแนกตามเพศ	34
18 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System หรือ PMS) ด้านการประเมินผล จำแนกตามเพศ	36
19 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System หรือ PMS) ด้านหลักการ จำแนกตามระดับการศึกษาชั้นสูงสุด	37
20 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System หรือ PMS) ด้านวัตถุประสงค์และประโยชน์ จำแนกตามระดับการศึกษาชั้นสูงสุด	38
21 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System หรือ PMS) ด้านกระบวนการ จำแนกตามระดับการศึกษาชั้นสูงสุด	40
22 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System หรือ PMS) ด้านการสรุปติดตาม กำกับ แนะนำ สอนงาน จำแนกตามระดับการศึกษาชั้นสูงสุด	42
23 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System หรือ PMS) ด้านการประเมินผล จำแนกตามระดับการศึกษาชั้นสูงสุด	44