

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา	3
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	5
2.2 ความหมายของความผูกพันต่อองค์กร	5
2.3 ความสำคัญของความผูกพันต่อองค์กร	6
2.4 ทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	7
2.5 ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร	8
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบและวิธีการวิจัย	
3.1 ขอบเขตประชากร	14
3.2 กลุ่มตัวอย่าง และวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง	14
3.3 กรอบแนวความคิดในการศึกษา	15
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	16
3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	16
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	17
3.7 สถิติที่ใช้ในการศึกษา	18
3.8 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	18

บทที่ 4 ผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ และ ประสบการณ์ในงานที่ ปฏิบัติของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	20
ตอนที่ 1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม	20
ตอนที่ 1.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถาม	25
ตอนที่ 1.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสบการณ์ในงานของพนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถาม	32
ส่วนที่ 2 ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	39
ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถาม	45
ตอนที่ 3.1 ความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อความ ผูกพันต่อองค์กร	45
ตอนที่ 3.2 ความสัมพันธ์ของปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีอิทธิพล ต่อความผูกพันต่อองค์กร	60
ตอนที่ 3.3 ความสัมพันธ์ของปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีอิทธิพล ต่อความผูกพันต่อองค์กร	62
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษารออภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	
5.1. สรุปผลการศึกษา	64
5.2. การอภิปรายผล	70
5.3. ข้อค้นพบ	74
5.4. ข้อเสนอแนะ	75
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	81
ประวัติผู้เขียน	88

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงรายชื่อองค์กรอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ที่ดำเนินการอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ และจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	14
2 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	20
3 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	20
4 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส	21
5 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	21
6 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	22
7 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน	23
8 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน	24
9 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นต่อความมีอิสระในการทำงาน	25
10 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นต่อความหลากหลายของงาน	26
11 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นต่อความมีเอกลักษณ์ของงาน	27
12 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นต่อผลป้อนกลับของงาน	29
13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นต่องานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น	30
14 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม ตามปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติ	31
15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นต่อความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร	32
16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นต่อความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพาได้	34
17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นต่อความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร	35

18	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่อทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร	37
19	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถาม ตามปัจจัยด้านประสิทธิภาพในงานที่ปฏิบัติ	38
20	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่อความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้า และการยอมรับเป้าหมาย และค่านิยมขององค์กร	39
21	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากเพื่อประโยชน์ขององค์กร	41
22	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพขององค์กร	42
23	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความผูกพันต่อองค์กรของ พนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม	43
24	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามเพศ	45
25	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามอายุ	46
26	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตาม สถานภาพสมรส	48
27	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามการศึกษา	49
28	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามรายได้ ต่อเดือน	50
29	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามตำแหน่งงาน	52
30	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามอายุงาน	55
31	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามปัจจัย ส่วนบุคคล	57
32	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติกับความ ผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	60
33	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านประสิทธิภาพในงานที่ปฏิบัติกับ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	62