

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากพนักงาน จำนวน 204 คน และนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์และแปลผล โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงาน พื้นที่ทำงาน และ ระดับชั้นงาน โดยมีรายละเอียดแสดงใน ตาราง 1-6

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย ด้านการเรียนรู้ ด้านองค์กร ด้านบุคลากร ด้านความรู้ และ ด้านเทคโนโลยี โดยมีรายละเอียดแสดงใน ตาราง 7-48

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	103	50.49
หญิง	101	49.51
รวม	204	100.00

จากตาราง 1 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 50.49 และเพศหญิงร้อยละ 49.51

ตาราง 2 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 26 ปี	9	4.41
26 – 35 ปี	166	81.37
36 – 45 ปี	27	13.24
46 ปี ขึ้นไป	2	0.98
รวม	204	100.00

จากตาราง 2 พบว่า พนักงานมีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี มากที่สุด ร้อยละ 81.37 รองลงมาได้แก่ อายุระหว่าง 36 – 45 ปี ร้อยละ 13.24 อายุต่ำกว่า 26 ปี ร้อยละ 4.41 และ อายุ 46 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 0.98 ตามลำดับ

ตาราง 3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	8	3.92
ปริญญาตรี	182	89.22
สูงกว่าปริญญาตรี	14	6.86
รวม	204	100.00

จากตาราง พบว่า 3 พนักงานมีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด ร้อยละ 89.22 รองลงมาได้แก่ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 6.86 และ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 3.92 ตามลำดับ

ตาราง 4 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
สำนักงานผู้อำนวยการภูมิภาค	11	5.39
ส่วนงานสาขา	77	37.75
ส่วนงานวิศวกรรม	96	47.06
ส่วนงานการตลาดและฝ่ายขาย	11	5.39
ส่วนงานบัญชีและสำนักงาน	9	4.41
รวม	204	100.00

จากตาราง พบว่า 4 พนักงานสังกัดส่วนหน่วยงานวิศวกรรม มากที่สุดร้อยละ 47.06 รองลงมา ได้แก่ สังกัดงานสาขา ร้อยละ 37.75 สังกัดส่วนงานบัญชีและงานธุรการ ร้อยละ 5.39 สังกัดสำนักงานผู้อำนวยการภูมิภาคและสำนักงาน ร้อยละ 5.39 และสังกัดส่วนงานบัญชีและสำนักงาน ร้อยละ 4.41 ตามลำดับ

ตาราง 5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามพื้นที่ที่ทำงาน

พื้นที่ที่ทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
เชียงใหม่	114	55.88
ลำปาง	14	6.86
พิษณุโลก	39	19.12
นครสวรรค์	37	18.14
รวม	204	100.00

จากตาราง 5 พบว่า พนักงานสังกัดพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ มากที่สุด ร้อยละ 55.88 รองลงมา ได้แก่ สังกัดพื้นที่จังหวัดพิษณุโลก ร้อยละ 19.12 สังกัดพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ ร้อยละ 18.14 และ สังกัดพื้นที่จังหวัดลำปาง ร้อยละ 6.86 ตามลำดับ

ตาราง 6 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับชั้นงาน

ระดับชั้นงาน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า PG 6	61	29.90
PG 6-7	114	55.88
PG 8-9	19	9.31
สูงกว่า PG 9	10	4.91
รวม	204	100.00

จากตาราง 6 พบว่า พนักงานมีระดับชั้นงาน PG 6-7 มากที่สุด ร้อยละ 55.88 รองลงมาได้แก่ ระดับชั้นงานต่ำกว่า PG 6 ร้อยละ 29.90 ระดับชั้นงาน PG 8-9 ร้อยละ 9.31 และลำดับชั้นงานสูงกว่า PG 9 ร้อยละ 4.91 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด(มหาชน) ในเขตภาคเหนือ

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์กรแห่งการเรียนรู้

องค์กรแห่งการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. ด้านการเรียนรู้	3.82	0.80	เห็นด้วย
2. ด้านองค์กร	3.61	0.74	เห็นด้วย
3. ด้านบุคลากร	3.62	0.74	เห็นด้วย
4. ด้านความรู้	3.75	0.68	เห็นด้วย
5. ด้านเทคโนโลยี	3.81	0.72	เห็นด้วย
โดยรวม	3.72	0.75	เห็นด้วย

จากตาราง 7 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยในแต่ละด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย เรียงตามลำดับได้แก่ ด้านการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยี ด้านความรู้ ด้านบุคลากร และ ด้านองค์กร ตามลำดับ

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการเรียนรู้

ด้านการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. พนักงานเข้าใจความสำคัญของการเรียนรู้	4.18	0.78	เห็นด้วย
2. พนักงานเปิดใจรับฟังผู้อื่น	4.10	0.81	เห็นด้วย
3. พนักงานได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ	3.62	0.89	เห็นด้วย
4. พนักงานได้รับการฝึกสอนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.84	0.68	เห็นด้วย
5. พนักงานมีทักษะในการหาสาเหตุของปัญหา	3.76	0.72	เห็นด้วย
6. พนักงานมีทักษะในการวางแผนป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ	3.76	0.70	เห็นด้วย
7. พนักงานมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน	4.27	0.69	เห็นด้วย
8. พนักงานคิดอย่างเป็นระบบ	3.63	0.75	เห็นด้วย
9. พนักงานปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	3.73	0.76	เห็นด้วย
10. พนักงานมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง	3.99	0.72	เห็นด้วย
11. หน่วยงานต่าง ๆ มีการประชุมหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน	3.77	0.71	เห็นด้วย
12. หน่วยงานต่าง ๆ มีการแบ่งปันความรู้แก่กันและกัน	3.52	0.80	เห็นด้วย
13. หน่วยงานต่าง ๆ มีการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้	3.56	0.82	เห็นด้วย
14. บริษัทสนับสนุนให้พนักงานมีการเรียนรู้	3.89	0.85	เห็นด้วย
15. การเรียนรู้เกิดขึ้นทั่วทั้งบริษัท	3.65	0.84	เห็นด้วย
โดยรวม	3.82	0.80	เห็นด้วย

ตาราง 8 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย และ ทุกปัจจัยความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านองค์การ

ด้านองค์การ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. พนักงานเข้าใจความสำคัญของการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้	3.78	0.71	เห็นด้วย
2. หน่วยงานต่าง ๆ มีความร่วมมือในการเรียนรู้ร่วมกัน	3.59	0.66	เห็นด้วย
3. ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้	3.70	0.65	เห็นด้วย
4. บริษัทสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการเรียนรู้	3.67	0.73	เห็นด้วย
5. บริษัทให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ในทุกระดับ	3.76	0.78	เห็นด้วย
6. บริษัทมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	3.70	0.75	เห็นด้วย
7. บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้	3.21	0.73	ไม่แน่ใจ
8. บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่ทีมที่มีการเรียนรู้	3.25	0.78	ไม่แน่ใจ
9. พนักงานมีโอกาสเรียนรู้ในทุกกระบวนการทำงาน	3.68	0.71	เห็นด้วย
10. บริษัทส่งเสริมการเรียนรู้ทั่วทั้งบริษัท	3.72	0.67	เห็นด้วย
11. บริษัทมีระดับชั้นการบริหารที่เหมาะสม	3.36	0.73	ไม่แน่ใจ
12. บริษัทมีความคล่องตัวในการเรียนรู้	3.57	0.67	เห็นด้วย
13. ค่านิยม AISWAY@FASTMOVING สนับสนุนกับการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้	3.85	0.72	เห็นด้วย
โดยรวม	3.61	0.74	เห็นด้วย

จากตาราง 9 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ในด้านองค์การ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ปัจจัยทุกปัจจัยความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ยกเว้น ปัจจัยบริษัทมีระดับชั้นการบริหารที่เหมาะสม บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่ทีมที่มีการเรียนรู้ และ บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้ ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. พนักงานมีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการเรียนรู้ของตนเอง	3.41	0.76	ไม่แน่ใจ
2. พนักงานรับฟังความคิดเห็นของลูกค้ำ	4.13	0.63	เห็นด้วย
3. ผู้จัดการและพนักงานแก้ไขปัญหาร่วมกัน	3.81	0.67	เห็นด้วย
4. ผู้จัดการสร้างโอกาสในการเรียนรู้แก่พนักงาน	3.73	0.70	เห็นด้วย
5. ผู้จัดการส่งเสริมโอกาสในการเรียนรู้แก่พนักงาน	3.75	0.61	เห็นด้วย
6. ผู้จัดการมีบทบาทในการอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้	3.80	0.66	เห็นด้วย
7. ผู้จัดการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้เป็นทีม	3.67	0.64	เห็นด้วย
8. บริษัทกระจายอำนาจจากส่วนกลาง	3.63	0.71	เห็นด้วย
9. บริษัทมีการสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้แก่หน่วยงานอื่น ๆ	3.55	0.69	เห็นด้วย
10. ซัพพลายเออร์มีส่วนร่วมในการเรียนรู้กับบริษัท	3.20	0.81	ไม่แน่ใจ
11. พันธมิตรทางธุรกิจมีการเรียนรู้ร่วมกับทางบริษัท	3.15	0.71	ไม่แน่ใจ
โดยรวม	3.62	0.74	เห็นด้วย

จากตาราง 10 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ทางด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ปัจจัยทุกปัจจัยความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ยกเว้นปัจจัยพนักงานมีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการเรียนรู้ของตนเอง ซัพพลายเออร์มีส่วนร่วมในการเรียนรู้กับบริษัท และ พันธมิตรทางธุรกิจมีการเรียนรู้ร่วมกับทางบริษัท ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านความรู้

ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. บริษัทมีการจัดทำระบบ เพื่อจัดเก็บข้อมูลความรู้	3.74	0.75	เห็นด้วย
2. ข้อมูลความรู้ในบริษัทถูกจัดเก็บเป็นหมวดหมู่	3.71	0.72	เห็นด้วย
3. บริษัทเปิดโอกาสในการเรียนรู้ให้กับพนักงาน	3.92	0.62	เห็นด้วย
4. บริษัทผลักดันให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์	3.93	0.67	เห็นด้วย
5. บริษัทมีกลยุทธ์ในการแบ่งปันความรู้ทั่วทั้งบริษัท	3.75	0.69	เห็นด้วย
6. บริษัทมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานข้ามหน่วยงาน	3.45	0.78	ไม่แน่ใจ
7. บริษัทมีการวัดประสิทธิภาพการทำงานเทียบกับคู่แข่ง	3.71	0.64	เห็นด้วย
8. บริษัทมีการแสวงหาข้อมูลเพื่อการทำงานที่ดีขึ้น	3.88	0.55	เห็นด้วย
9. บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลจากภายในบริษัท	3.85	0.52	เห็นด้วย
10. บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลจากภายนอกบริษัท	3.56	0.59	เห็นด้วย
11. บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลที่พนักงานสามารถเข้าสู่ระบบได้ง่าย	3.61	0.72	เห็นด้วย
12. พนักงานเข้าใจถึงความจำเป็นในการเก็บรักษาความรู้ของบริษัท	3.79	0.69	เห็นด้วย
13. พนักงานเข้าใจถึงความจำเป็นในการแบ่งปันความรู้กับผู้อื่น	3.83	0.63	เห็นด้วย
โดยรวม	3.75	0.68	เห็นด้วย

จากตาราง 11 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในด้านความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ปัจจัยทุกปัจจัยความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานข้ามหน่วยงาน ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ตาราง 12 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านเทคโนโลยี

ด้านเทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. พนักงานเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายผ่านระบบคอมพิวเตอร์	3.98	0.90	เห็นด้วย
2. พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ตรงตามความต้องการ	3.73	0.82	เห็นด้วย
3. บริษัทใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนการเรียนรู้	4.02	0.60	เห็นด้วย
4. บริษัทปรับระบบในการเรียนรู้ตามความต้องการของพนักงาน	3.66	0.75	เห็นด้วย
5. บริษัทมีเทคโนโลยีสนับสนุนการเรียนรู้เป็นทีม	3.59	0.62	เห็นด้วย
6. บริษัทมีแบบระบบสนับสนุนการเรียนรู้	3.75	0.57	เห็นด้วย
7. บริษัทมีระบบ E-Learning ที่มีประสิทธิภาพ	3.68	0.64	เห็นด้วย
8. บริษัทมีระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บฐานข้อมูลความรู้	3.81	0.68	เห็นด้วย
9. บริษัทสนับสนุนให้พนักงานใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้	4.09	0.66	เห็นด้วย
โดยรวม	3.81	0.72	เห็นด้วย

จากตาราง 12 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในด้านเทคโนโลยีโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย และ ทุกปัจจัยความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ตาราง 13 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์กรแห่งการเรียนรู้ จำแนกตามเพศ

องค์กรแห่งการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามเพศ	
	ชาย	หญิง
1. ด้านการเรียนรู้	3.92 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย
2. ด้านองค์กร	3.64 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย
3. ด้านบุคลากร	3.66 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย
4. ด้านความรู้	3.74 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย
5. ด้านเทคโนโลยี	3.81 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย
โดยรวม	3.76 เห็นด้วย	3.69 เห็นด้วย

จากตาราง 13 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงาน จำแนกตามเพศ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย และเมื่อจำแนกตามด้านก็มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยทุกด้านทั้งสองกลุ่ม

ตาราง 14 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการเรียนรู้ จำแนกตามเพศ

ด้านการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามเพศ	
	ชาย	หญิง
1. พนักงานเข้าใจความสำคัญของการเรียนรู้	4.24 เห็นด้วย	4.11 เห็นด้วย
2. พนักงานเปิดใจรับฟังผู้อื่น	4.55 เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4.05 เห็นด้วย
3. พนักงานได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ	3.80 เห็นด้วย	3.43 ไม่แน่ใจ
4. พนักงานได้รับการฝึกสอนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.94 เห็นด้วย	3.73 เห็นด้วย
5. พนักงานมีทักษะในการหาสาเหตุของปัญหา	3.87 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย
6. พนักงานมีทักษะในการวางแผนป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ	3.79 เห็นด้วย	3.73 เห็นด้วย
7. พนักงานมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน	4.32 เห็นด้วย	4.22 เห็นด้วย
8. พนักงานคิดอย่างเป็นระบบ	3.79 เห็นด้วย	3.48 ไม่แน่ใจ
9. พนักงานปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	3.74 เห็นด้วย	3.72 เห็นด้วย
10. พนักงานมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง	4.09 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
11. หน่วยงานต่าง ๆ มีการประชุมหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน	3.78 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย

ตาราง 14 (ต่อ)

ด้านการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามเพศ	
	ชาย	หญิง
12. หน่วยงานต่าง ๆ มีการแบ่งปันความรู้แก่กันและกัน	3.50 เห็นด้วย	3.55 เห็นด้วย
13. หน่วยงานต่าง ๆ มีการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้	3.63 เห็นด้วย	3.49 ไม่แน่ใจ
14. บริษัทสนับสนุนให้พนักงานมีการเรียนรู้	3.96 เห็นด้วย	3.82 เห็นด้วย
15. การเรียนรู้เกิดขึ้นทั่วทั้งบริษัท	3.78 เห็นด้วย	3.53 เห็นด้วย
โดยรวม	3.92 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย

จากตาราง 14 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในด้านการเรียนรู้ จำแนกตามเพศ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยทั้งสองกลุ่ม สำหรับ

เพศชาย มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยพนักงานเปิดใจรับฟังผู้อื่น ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

เพศหญิง มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยพนักงานได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ พนักงานคิดอย่างเป็นระบบ และ หน่วยงานต่าง ๆ มีการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ตาราง 15 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านองค์การ จำแนกตามเพศ

ด้านองค์การ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามเพศ	
	ชาย	หญิง
1. พนักงานเข้าใจความสำคัญของการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้	3.85 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย
2. หน่วยงานต่าง ๆ มีความร่วมมือในการเรียนรู้ร่วมกัน	3.63 เห็นด้วย	3.55 เห็นด้วย
3. ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้	3.76 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย
4. บริษัทสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการเรียนรู้	3.70 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย
5. บริษัทให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ในทุกระดับ	3.88 เห็นด้วย	3.65 เห็นด้วย
6. บริษัทมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	3.80 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย
7. บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้	3.04 ไม่แน่ใจ	3.39 ไม่แน่ใจ
8. บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่ทีมที่มีการเรียนรู้	3.25 ไม่แน่ใจ	3.26 ไม่แน่ใจ
9. พนักงานมีโอกาสนำความรู้ไปใช้ในทุกกระบวนการทำงาน	3.78 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย
10. บริษัทส่งเสริมการเรียนรู้ทั่วทั้งบริษัท	3.72 เห็นด้วย	3.69 เห็นด้วย
11. บริษัทมีระดับชั้นการบริหารที่เหมาะสม	3.37 ไม่แน่ใจ	3.37 ไม่แน่ใจ

ตาราง 15 (ต่อ)

ด้านองค์กร	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามเพศ	
	ชาย	หญิง
12. บริษัทมีความคล่องตัวในการเรียนรู้	3.60 เห็นด้วย	3.54 เห็นด้วย
13. ค่านิยม AISWAY@FASTMOVING สนับสนุนกับการเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้	3.90 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย
โดยรวม	3.64 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย

จากตาราง 15 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านองค์กร
จำแนกตามเพศ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยทั้งสองกลุ่ม พบว่า

ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมี
ระดับชั้นการบริหารที่เหมาะสม บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้ และ บริษัทมี
การให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้ ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ตาราง 16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านบุคลากร จำแนกตามเพศ

ด้านการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามเพศ	
	ชาย	หญิง
1. พนักงานมีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการเรียนรู้ของตนเอง	3.47 ไม่แน่ใจ	3.34 ไม่แน่ใจ
2. พนักงานรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า	4.14 เห็นด้วย	4.14 เห็นด้วย
3. ผู้จัดการและพนักงานแก้ไขปัญหาาร่วมกัน	3.82 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย
4. ผู้จัดการสร้างโอกาสในการเรียนรู้แก่พนักงาน	3.81 เห็นด้วย	3.65 เห็นด้วย
5. ผู้จัดการส่งเสริมโอกาสในการเรียนรู้แก่พนักงาน	3.78 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย
6. ผู้จัดการมีบทบาทในการอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้	3.82 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย
7. ผู้จัดการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้เป็นทีม	3.72 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย
8. บริษัทกระจายอำนาจจากส่วนกลาง	3.59 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย
9. บริษัทมีการสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้แก่หน่วยงานอื่น ๆ	3.54 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย
10. ซัพพลายเออร์มีส่วนร่วมในการเรียนรู้กับบริษัท	3.30 ไม่แน่ใจ	3.11 ไม่แน่ใจ
11. พันธมิตรทางธุรกิจมีการเรียนรู้ร่วมกับทางบริษัท	3.22 ไม่แน่ใจ	3.08 ไม่แน่ใจ
โดยรวม	3.66 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย

จากตาราง 16 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคลากร
จำแนกตามเพศ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งสองกลุ่ม พบว่า

ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยพนักงานมี
อำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการเรียนรู้ของตนเอง ซัพพลายเออร์มีส่วนร่วมในการเรียนรู้กับบริษัท และ
พันธมิตรทางธุรกิจมีการเรียนรู้ร่วมกับทางบริษัท ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านความรู้ จำแนกตามเพศ

ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามเพศ	
	ชาย	หญิง
1. บริษัทมีการจัดทำระบบ เพื่อจัดเก็บข้อมูลความรู้	3.74 เห็นด้วย	3.73 เห็นด้วย
2. ข้อมูลความรู้ในบริษัทถูกจัดเก็บเป็นหมวดหมู่	3.63 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย
3. บริษัทเปิดโอกาสในการเรียนรู้ให้กับพนักงาน	3.90 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย
4. บริษัทผลักดันให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์	3.97 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย
5. บริษัทมีกลยุทธ์ในการแบ่งปันความรู้ทั่วทั้งบริษัท	3.66 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย
6. บริษัทมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานข้ามหน่วยงาน	3.50 เห็นด้วย	3.41 ไม่แน่ใจ
7. บริษัทมีการวัดประสิทธิภาพการทำงานเทียบกับคู่แข่ง	3.81 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย
8. บริษัทมีการแสวงหาข้อมูลเพื่อการทำงานที่ดีขึ้น	3.88 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย
9. บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลจากภายในบริษัท	3.84 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย
10. บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลจากภายนอกบริษัท	3.59 เห็นด้วย	3.53 เห็นด้วย
11. บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลที่พนักงานสามารถเข้าสู่ระบบได้ง่าย	3.52 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย

ตาราง 17 (ต่อ)

ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามเพศ	
	ชาย	หญิง
12. พนักงานเข้าใจถึงความจำเป็นในการเก็บรักษาความรู้ของบริษัท	3.75 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย
13. พนักงานเข้าใจถึงความจำเป็นในการแบ่งปันความรู้กับผู้อื่น	3.84 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย
โดยรวม	3.74 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย

จากตาราง 17 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านความรู้ จำแนกตามเพศ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งสองกลุ่ม สำหรับ

เพศชาย มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย

เพศหญิง มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานข้ามหน่วยงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ตาราง 18 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านเทคโนโลยี จำแนกตามเพศ

ด้านเทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามเพศ	
	ชาย	หญิง
1. พนักงานเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายผ่านระบบคอมพิวเตอร์	3.87 เห็นด้วย	4.08 เห็นด้วย
2. พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ตรงตามความต้องการ	3.62 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย
3. บริษัทใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนการเรียนรู้	4.00 เห็นด้วย	4.05 เห็นด้วย
4. บริษัทปรับระบบในการเรียนรู้ตามความต้องการของพนักงาน	3.67 เห็นด้วย	3.65 เห็นด้วย
5. บริษัทมีเทคโนโลยีสนับสนุนการเรียนรู้เป็นทีม	3.57 เห็นด้วย	3.61 เห็นด้วย
6. บริษัทมีแบบระบบสนับสนุนการเรียนรู้	3.83 เห็นด้วย	3.66 เห็นด้วย
7. บริษัทมีระบบ E-Learning ที่มีประสิทธิภาพ	3.75 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย
8. บริษัทมีระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บฐานข้อมูลความรู้	3.82 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย
9. บริษัทสนับสนุนให้พนักงานใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้	4.20 เห็นด้วย	3.98 เห็นด้วย
โดยรวม	3.81 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย

จากตาราง 18 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยี จำแนกตามเพศ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยทั้งสองกลุ่ม และ ทุกปัจจัยความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ตาราง 19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์กรแห่งการเรียนรู้ จำแนกตามอายุ

องค์กรแห่งการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุ			
	น้อยกว่า 26 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปี ขึ้นไป
1. ด้านการเรียนรู้	3.88 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	4.30 เห็นด้วย
2. ด้านองค์กร	3.73 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย	3.51 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
3. ด้านบุคลากร	4.01 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย
4. ด้านความรู้	3.86 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย	4.15 เห็นด้วย
5. ด้านเทคโนโลยี	3.56 เห็นด้วย	3.54 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
โดยรวม	3.82 เห็นด้วย	3.68 เห็นด้วย	3.61 เห็นด้วย	4.14 เห็นด้วย

จากตาราง 19 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งสี่กลุ่ม สำหรับ

อายุน้อยกว่า 26 ปี อายุ 26-35 ปี และ อายุ 36-45 ปี ความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกด้านของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

อายุ มากกว่า 46 ปี ความคิดเห็นระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งในด้านเทคโนโลยี ความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในการเรียนรู้ ด้านความรู้ ด้านองค์กร และ ด้านบุคลากร

ตาราง 20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการเรียนรู้ จำแนกตามอายุ

ด้านการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุ			
	น้อยกว่า 26 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปี ขึ้นไป
1. พนักงานเข้าใจความสำคัญของการเรียนรู้	4.11 เห็นด้วย	4.16 เห็นด้วย	4.22 เห็นด้วย	5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2. พนักงานเปิดใจรับฟังผู้อื่น	4.00 เห็นด้วย	4.10 เห็นด้วย	4.11 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
3. พนักงานได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ	3.89 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
4. พนักงานได้รับการฝึกสอนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.78 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
5. พนักงานมีทักษะในการหาสาเหตุของปัญหา	3.78 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
6. พนักงานมีทักษะในการวางแผนป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ	3.78 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
7. พนักงานมีการเรียนรู้จากการทำงาน	4.55 เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4.25 เห็นด้วย	4.30 เห็นด้วย	5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
8. พนักงานคิดอย่างเป็นระบบ	3.78 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	3.52 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
9. พนักงานปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	3.78 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
10. พนักงานมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง	3.67 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย	5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
11. หน่วยงานต่าง ๆ มีการระดม หาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน	3.78 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตาราง 20 (ต่อ)

ด้านการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุ			
	น้อยกว่า 26 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปี ขึ้นไป
12. หน่วยงานต่าง ๆ มีการแบ่งปัน ความรู้แก่กันและกัน	3.67 เห็นด้วย	3.52 เห็นด้วย	3.48 ไม่แน่ใจ	4.00 เห็นด้วย
13. หน่วยงานต่าง ๆ มีการกระตุ้น ให้เกิดการเรียนรู้	3.67 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	3.48 ไม่แน่ใจ	4.00 เห็นด้วย
14. บริษัทสนับสนุนให้พนักงานมี การเรียนรู้	4.00 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
15. การเรียนรู้เกิดขึ้นทั่วทั้งบริษัท	4.00 เห็นด้วย	3.61 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
โดยรวม	3.88 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	4.30 เห็นด้วย

จากตาราง 20 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการ
เรียนรู้ จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งสี่กลุ่ม สำหรับ

อายุต่ำกว่า 26 ปี ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยพนักงานมีการเรียนรู้จาก
การปฏิบัติงาน ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

อายุ 26-35 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย

อายุ 36-45 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยหน่วยงานต่าง ๆ มีการ
แบ่งปันความรู้แก่กันและกัน และ หน่วยงานต่าง ๆ มีการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ ความคิดเห็นอยู่ใน
ระดับไม่แน่ใจ

อายุมากกว่า 46 ปี ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยพนักงานเข้าใจ
ความสำคัญของการเรียนรู้ พนักงานมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน พนักงานมีความมุ่งมั่นในการพัฒนา
ตนเอง หน่วยงานต่าง ๆ มีการประชุมหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน บริษัทสนับสนุนให้พนักงานมี
การเรียนรู้ และ การเรียนรู้เกิดขึ้นทั่วทั้งบริษัท ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตาราง 21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านองค์การ จำแนกตามอายุ

ด้านองค์การ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุ			
	น้อยกว่า 26 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปี ขึ้นไป
1. พนักงานเข้าใจความสำคัญของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	3.78 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2. หน่วยงานต่าง ๆ มีความร่วมมือในการเรียนรู้ร่วมกัน	3.78 เห็นด้วย	3.58 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
3. ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	3.78 เห็นด้วย	3.58 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
4. บริษัทสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการเรียนรู้	3.67 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย	3.44 ไม่แน่ใจ	4.00 เห็นด้วย
5. บริษัทให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ในทุกระดับ	3.67 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
6. บริษัทมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	3.89 เห็นด้วย	3.69 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
7. บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้	3.33 ไม่แน่ใจ	3.24 ไม่แน่ใจ	2.93 ไม่แน่ใจ	3.50 เห็นด้วย
8. บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่ทีมที่มีการเรียนรู้	3.33 ไม่แน่ใจ	3.23 ไม่แน่ใจ	3.33 ไม่แน่ใจ	4.00 เห็นด้วย
9. พนักงานมีโอกาสเรียนรู้ในทุกกระบวนการทำงาน	4.11 เห็นด้วย	3.66 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
10. บริษัทส่งเสริมการเรียนรู้ทั่วทั้งบริษัท	4.00 เห็นด้วย	3.69 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
11. บริษัทมีระดับชั้นการบริหารที่เหมาะสม	3.56 เห็นด้วย	3.39 ไม่แน่ใจ	3.11 ไม่แน่ใจ	3.50 เห็นด้วย

ตาราง 21 (ต่อ)

ด้านองค์การ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุ			
	น้อยกว่า 26 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปี ขึ้นไป
12. บริษัทมีความคล่องตัวในการเรียนรู้	3.89 เห็นด้วย	3.58 เห็นด้วย	3.37 ไม่แน่ใจ	4.00 เห็นด้วย
13. ค่านิยม AISWAY@FASTMOVING สนับสนุนกับการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้	3.78 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
โดยรวม	3.73 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย	3.51 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย

จากตาราง 21 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ด้านองค์การจำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งสี่กลุ่ม สำหรับ

อายุต่ำกว่า 26 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้ และ บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่ทีมที่มีการเรียนรู้ ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

อายุ 26-35 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้ บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่ทีมที่มีการเรียนรู้ บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่ทีมที่มีการเรียนรู้ และ บริษัทมีระดับชั้นการบริหารที่เหมาะสม ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

อายุ 36-45 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการเรียนรู้ บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้ บริษัทมีระดับชั้นการบริหารที่เหมาะสมและ บริษัทมีความคล่องตัวในการเรียนรู้ ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

อายุมากกว่า 46 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยพนักงานเข้าใจความสำคัญของการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ และ บริษัทส่งเสริมการเรียนรู้ทั่วทั้งบริษัท ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตาราง 22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านบุคลากร จำแนกตามอายุ

ด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุ			
	น้อยกว่า 26 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปี ขึ้นไป
1. พนักงานมีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับ การเรียนรู้ของตนเอง	3.67 เห็นด้วย	3.38 ไม่แน่ใจ	3.48 ไม่แน่ใจ	3.50 เห็นด้วย
2. พนักงานรับฟังความคิดเห็นของลูกค้ำ	4.33 เห็นด้วย	4.13 เห็นด้วย	4.11 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3. ผู้จัดการและพนักงานแก้ไขปัญหา ร่วมกัน	4.11 เห็นด้วย	3.82 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
4. ผู้จัดการสร้างโอกาสในการเรียนรู้แก่ พนักงาน	4.22 เห็นด้วย	3.72 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
5. ผู้จัดการส่งเสริมโอกาสในการเรียนรู้ แก่พนักงาน	4.11 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
6. ผู้จัดการมีบทบาทในการอำนวยความสะดวก ในการเรียนรู้	4.11 เห็นด้วย	3.82 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
7. ผู้จัดการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ เป็นทีม	3.67 เห็นด้วย	3.69 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
8. บริษัทกระจายอำนาจจากส่วนกลาง	4.11 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	3.52 เห็นด้วย	3.00 ไม่แน่ใจ
9. บริษัทมีการสนับสนุนกิจกรรมการ เรียนรู้แก่หน่วยงานอื่น ๆ	4.00 เห็นด้วย	3.55 เห็นด้วย	3.37 ไม่แน่ใจ	4.00 เห็นด้วย
10. ซัพพลายเออร์มีส่วนร่วมในการ เรียนรู้กับบริษัท	3.67 เห็นด้วย	3.22 ไม่แน่ใจ	2.96 ไม่แน่ใจ	3.00 ไม่แน่ใจ
11. พันธมิตรทางธุรกิจมีการเรียนรู้ ร่วมกับทางบริษัท	3.44 ไม่แน่ใจ	3.17 ไม่แน่ใจ	2.93 ไม่แน่ใจ	3.00 ไม่แน่ใจ
โดยรวม	4.01 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย

จากตาราง 22 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคลากร จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งสี่กลุ่ม สำหรับ

อายุต่ำกว่า 26 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยพันธมิตรทางธุรกิจมีการเรียนรู้ร่วมกับทางบริษัทความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

อายุ 26-35 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยพนักงานมีอำนาจตัดสินใจ เกี่ยวกับการเรียนรู้ของตนเอง ซัพพลายเออร์มีส่วนร่วมในการเรียนรู้กับบริษัท และ พันธมิตรทางธุรกิจมีการเรียนรู้ร่วมกับทางบริษัท ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

อายุ 36-45 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยพนักงานมีอำนาจตัดสินใจ เกี่ยวกับการเรียนรู้ของตนเอง บริษัทมีการสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้แก่หน่วยงานอื่น ๆ ซัพพลายเออร์มีส่วนร่วมในการเรียนรู้กับบริษัท และ พันธมิตรทางธุรกิจมีการเรียนรู้ร่วมกับทางบริษัท ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

อายุมากกว่า 46 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยพนักงานรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าผู้จัดการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้เป็นทีม ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง และ ปัจจัยบริษัทกระจายอำนาจจากส่วนกลาง ซัพพลายเออร์มีส่วนร่วมในการเรียนรู้กับบริษัท และ พันธมิตรทางธุรกิจมีการเรียนรู้ร่วมกับทางบริษัท ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ตาราง 23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านความรู้ จำแนกตามอายุ

ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุ			
	น้อยกว่า 26 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปี ขึ้นไป
1. บริษัทมีการจัดทำระบบ เพื่อจัดเก็บข้อมูลความรู้	3.89 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2. ข้อมูลความรู้ในบริษัทถูกจัดเก็บเป็นหมวดหมู่	3.78 เห็นด้วย	3.73 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
3. บริษัทเปิดโอกาสในการเรียนรู้ให้กับพนักงาน	4.00 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
4. บริษัทผลักดันให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์	4.11 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
5. บริษัทมีกลยุทธ์ในการแบ่งปันความรู้ทั่วทั้งบริษัท	3.89 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย	3.51 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
6. บริษัทมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานข้ามหน่วยงาน	3.56 เห็นด้วย	3.48 ไม่แน่ใจ	3.22 ไม่แน่ใจ	4.00 เห็นด้วย
7. บริษัทมีการวัดประสิทธิภาพการทำงานเทียบกับคู่แข่ง	4.00 เห็นด้วย	3.66 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
8. บริษัทมีการแสวงหาข้อมูลเพื่อการทำงานที่ดีขึ้น	4.11 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
9. บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลจากภายในบริษัท	4.11 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
10. บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลจากภายนอกบริษัท	3.56 เห็นด้วย	3.54 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
11. บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลที่พนักงานสามารถเข้าสู่ระบบได้ง่าย	3.67 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.30 ไม่แน่ใจ	3.50 เห็นด้วย

ตาราง 23 (ต่อ)

ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุ			
	น้อยกว่า 26 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปี ขึ้นไป
12. พนักงานเข้าใจถึงความจำเป็นในการเก็บรักษาความรู้ของบริษัท	3.89 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย
13. พนักงานเข้าใจถึงความจำเป็นในการแบ่งปันความรู้กับผู้อื่น	3.89 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
โดยรวม	3.86 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย	4.15 เห็นด้วย

จากตาราง 23 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคลากร จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งสี่กลุ่ม สำหรับ

อายุต่ำกว่า 26 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย

อายุ 26-35 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานข้ามหน่วยงาน ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

อายุ 36-45 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานข้ามหน่วยงาน และ บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลที่พนักงานสามารถเข้าสู่ระบบได้ง่าย ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

อายุมากกว่า 46 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมีการจัดทำระบบ เพื่อจัดเก็บข้อมูลความรู้ บริษัทมีการวัดประสิทธิภาพการทำงานเทียบกับคู่แข่ง บริษัทมีการแสวงหาข้อมูลเพื่อการทำงานที่ดีขึ้น บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลจากภายในบริษัท บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลจากภายนอกบริษัท และ พนักงานเข้าใจถึงความจำเป็นในการแบ่งปันความรู้กับผู้อื่น ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ตาราง 24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านเทคโนโลยี จำแนกตามอายุ

ด้านเทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามอายุ			
	น้อยกว่า 26 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปี ขึ้นไป
1. พนักงานเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายผ่านระบบคอมพิวเตอร์	3.89 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2. พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ตรงตามความต้องการ	3.78 เห็นด้วย	3.73 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
3. บริษัทใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนการเรียนรู้	4.00 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
4. บริษัทปรับระบบในการเรียนรู้ตามความต้องการของพนักงาน	4.11 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
5. บริษัทมีเทคโนโลยีสนับสนุนการเรียนรู้เป็นทีม	3.89 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย	3.51 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
6. บริษัทมีแบบระบบสนับสนุนการเรียนรู้	3.56 เห็นด้วย	3.48 ไม่แน่ใจ	3.22 ไม่แน่ใจ	4.00 เห็นด้วย
7. บริษัทมีระบบ E-Learning ที่มีประสิทธิภาพ	4.00 เห็นด้วย	3.66 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
8. บริษัทมีระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บฐานข้อมูลความรู้	4.11 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
9. บริษัทสนับสนุนให้พนักงานใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้	4.11 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
โดยรวม	3.56 เห็นด้วย	3.54 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตาราง 24 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในด้านบุคลากร จำแนกตามอายุ โดยรวม อายุ 46 ปีขึ้นไปอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง อายุต่ำกว่า 26 ปี อายุ 26-35 ปี และ 36 – 45 ปี อยู่ในระดับเห็นด้วย

อายุต่ำกว่า 26 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย

อายุ 26-35 ปี และ อายุ 36-45 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมี
แบบระบบสนับสนุนการเรียนรู้ ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

อายุมากกว่า 46 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยพนักงานเข้าถึงข้อมูล
ได้ง่ายผ่านระบบคอมพิวเตอร์ บริษัทมีระบบ E-Learning ที่มีประสิทธิภาพ บริษัทมีระบบ
คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บฐานข้อมูลความรู้ และ บริษัทสนับสนุนให้พนักงานใช้เทคโนโลยีในการ
เรียนรู้ ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อ องค์กรแห่งการเรียนรู้จำแนกตามระดับการศึกษา

องค์กรแห่งการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	สูงกว่าปริญญาตรี
1. ด้านการเรียนรู้	3.78 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย
2. ด้านองค์กร	3.63 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย
3. ด้านบุคลากร	3.97 เห็นด้วย	3.61 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย
4. ด้านความรู้	3.93 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย
5. ด้านเทคโนโลยี	3.84 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย
โดยรวม	3.82 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย

จากตาราง 25 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย และเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาก็มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยทั้งสามกลุ่ม

ตาราง 26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านการเรียนรู้ จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	สูงกว่าปริญญาตรี
1. พนักงานเข้าใจความสำคัญของการเรียนรู้	4.00 เห็นด้วย	4.17 เห็นด้วย	4.35 เห็นด้วย
2. พนักงานเปิดใจรับฟังผู้อื่น	4.00 เห็นด้วย	4.10 เห็นด้วย	4.14 เห็นด้วย
3. พนักงานได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ	3.50 เห็นด้วย	3.61 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย
4. พนักงานได้รับการฝึกสอนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.87 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย
5. พนักงานมีทักษะในการหาสาเหตุของปัญหา	3.75 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย
6. พนักงานมีทักษะในการวางแผนป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ	3.62 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย
7. พนักงานมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน	4.25 เห็นด้วย	4.28 เห็นด้วย	4.21 เห็นด้วย
8. พนักงานคิดอย่างเป็นระบบ	3.75 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย
9. พนักงานปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	3.75 เห็นด้วย	3.73 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย
10. พนักงานมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง	3.75 เห็นด้วย	3.51 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย
11. หน่วยงานต่าง ๆ มีการประชุมหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน	3.63 เห็นด้วย	3.53 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย

ตาราง 26 (ต่อ)

ด้านการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	สูงกว่าปริญญาตรี
12. หน่วยงานต่าง ๆ มีการแบ่งปันความรู้แก่กันและกัน	3.75 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
13. หน่วยงานต่าง ๆ มีการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้	3.63 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย
14. บริษัทสนับสนุนให้พนักงานมีการเรียนรู้	3.63 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย
15. การเรียนรู้เกิดขึ้นทั่วทั้งบริษัท	3.75 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย
โดยรวม	3.78 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย

จากตาราง 26 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งสามกลุ่ม สำหรับระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และ ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย

ตาราง 27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านองค์การ จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ด้านองค์การ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	สูงกว่า ปริญญาตรี
1. พนักงานเข้าใจความสำคัญของการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้	3.63 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย
2. หน่วยงานต่าง ๆ มีความร่วมมือในการเรียนรู้ร่วมกัน	3.75 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย
3. ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้	4.00 เห็นด้วย	3.68 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย
4. บริษัทสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการเรียนรู้	3.75 เห็นด้วย	3.65 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย
5. บริษัทให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ในทุกระดับ	3.63 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย
6. บริษัทมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	3.38 ไม่แน่ใจ	3.71 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย
7. บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้	3.25 ไม่แน่ใจ	3.20 ไม่แน่ใจ	3.29 ไม่แน่ใจ
8. บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่ทีมที่มีการเรียนรู้	3.25 ไม่แน่ใจ	3.25 ไม่แน่ใจ	3.36 ไม่แน่ใจ
9. พนักงานมีโอกาสเรียนรู้ในทุกกระบวนการทำงาน	3.50 เห็นด้วย	3.69 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย
10. บริษัทส่งเสริมการเรียนรู้ทั่วทั้งบริษัท	3.38 ไม่แน่ใจ	3.73 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย
11. บริษัทมีระดับชั้นการบริหารที่เหมาะสม	3.75 เห็นด้วย	3.35 ไม่แน่ใจ	3.36 ไม่แน่ใจ

ตาราง 26 (ต่อ)

ด้านองค์การ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	สูงกว่า ปริญญาตรี
12. บริษัทมีความคล่องตัวในการเรียนรู้	3.75 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย
13. ค่านิยม AISWAY@FASTMOVING สนับสนุนกับการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้	4.13 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย
โดยรวม	3.63 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย

จากตาราง 26 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ด้านองค์การจำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งสามกลุ่ม สำหรับ

ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้ บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่ทีมที่มีการเรียนรู้ บริษัทส่งเสริมการเรียนรู้ทั่วทั้งบริษัท และ บริษัทส่งเสริมการเรียนรู้ทั่วทั้งบริษัท ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และ ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้ บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่ทีมที่มีการเรียนรู้ และ บริษัทมีระดับชั้นการบริหารที่เหมาะสม ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ตาราง 28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านบุคลากร จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรีหรือ เทียบเท่า	สูงกว่า ปริญญาตรี
1. พนักงานมีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการเรียนรู้ ของตนเอง	3.75 เห็นด้วย	3.39 ไม่แน่ใจ	3.43 ไม่แน่ใจ
2. พนักงานรับฟังความคิดเห็นของลูกค้ำ	4.25 เห็นด้วย	4.14 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
3. ผู้จัดการและพนักงานแก้ไขปัญหาาร่วมกัน	4.00 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย
4. ผู้จัดการสร้างโอกาสในการเรียนรู้แก่พนักงาน	4.38 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย
5. ผู้จัดการส่งเสริมโอกาสในการเรียนรู้แก่ พนักงาน	4.25 เห็นด้วย	3.73 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย
6. ผู้จัดการมีบทบาทในการอำนวยความสะดวก ในการเรียนรู้	4.25 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย
7. ผู้จัดการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้เป็นทีม	4.00 เห็นด้วย	3.66 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย
8. บริษัทกระจายอำนาจจากส่วนกลาง	3.63 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย
9. บริษัทมีการสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้แก่ หน่วยงานอื่น ๆ	3.88 เห็นด้วย	3.53 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย
10. ซัพพลายเออร์มีส่วนร่วมในการเรียนรู้กับ บริษัท	3.63 เห็นด้วย	3.19 ไม่แน่ใจ	3.21 ไม่แน่ใจ
11. พันธมิตรทางธุรกิจมีการเรียนรู้ร่วมกับทาง บริษัท	3.63 เห็นด้วย	3.14 ไม่แน่ใจ	3.07 ไม่แน่ใจ
โดยรวม	3.97 เห็นด้วย	3.61 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย

จากตาราง 28 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งสามกลุ่ม สำหรับ

ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย

ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และ ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยพนักงานมีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการเรียนรู้ของตนเอง ซัพพลายเออร์มีส่วนร่วมในการเรียนรู้กับบริษัท และ พันธมิตรทางธุรกิจมีการเรียนรู้ร่วมกับทางบริษัท ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านความรู้ จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรีหรือ เทียบเท่า	สูงกว่า ปริญญาตรี
1. บริษัทมีการจัดทำระบบ เพื่อจัดเก็บข้อมูลความรู้	3.75 เห็นด้วย	3.72 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย
2. ข้อมูลความรู้ในบริษัทถูกจัดเก็บเป็นหมวดหมู่	3.88 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย
3. บริษัทเปิดโอกาสในการเรียนรู้ให้กับพนักงาน	4.13 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย
4. บริษัทผลักดันให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์	4.25 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย
5. บริษัทมีกลยุทธ์ในการแบ่งปันความรู้ทั่วทั้งบริษัท	4.25 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย
6. บริษัทมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานข้ามหน่วยงาน	3.75 เห็นด้วย	3.44 ไม่แน่ใจ	3.50 เห็นด้วย
7. บริษัทมีการวัดประสิทธิภาพการทำงานเทียบกับคู่แข่ง	3.75 เห็นด้วย	3.72 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย
8. บริษัทมีการแสวงหาข้อมูลเพื่อการทำงานที่ดีขึ้น	4.13 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย
9. บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลจากภายในบริษัท	3.75 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย
10. บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลจากภายนอกบริษัท	3.63 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย
11. บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลที่พนักงานสามารถเข้าสู่ระบบได้ง่าย	3.75 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย

ตาราง 29 (ต่อ)

ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรีหรือ เทียบเท่า	สูงกว่า ปริญญาตรี
12. พนักงานเข้าใจถึงความจำเป็นในการเก็บรักษา ความรู้ของบริษัท	4.00 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย
13. พนักงานเข้าใจถึงความจำเป็นในการแบ่งปัน ความรู้กับผู้อื่น	4.13 เห็นด้วย	3.82 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย
โดยรวม	3.93 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย

จากตาราง 29 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านความรู้ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งสามกลุ่ม สำหรับ

ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และ ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย

ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัย บริษัทมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานข้ามหน่วยงาน ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ตาราง 30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านเทคโนโลยี จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านเทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	สูงกว่าปริญญาตรี
1. พนักงานเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายผ่านระบบคอมพิวเตอร์	4.25 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย	4.14 เห็นด้วย
2. พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ตรงตามความต้องการ	4.00 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย
3. บริษัทใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนการเรียนรู้	4.13 เห็นด้วย	4.03 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
4. บริษัทปรับระบบในการเรียนรู้ตามความต้องการของพนักงาน	3.75 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย
5. บริษัทมีเทคโนโลยีสนับสนุนการเรียนรู้เป็นทีม	3.88 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย
6. บริษัทมีแบบระบบสนับสนุนการเรียนรู้	3.63 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย
7. บริษัทมีระบบ E-Learning ที่มีประสิทธิภาพ	3.38 ไม่แน่ใจ	3.69 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย
8. บริษัทมีระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บฐานข้อมูลความรู้	3.39 ไม่แน่ใจ	3.81 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย
9. บริษัทสนับสนุนให้พนักงานใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้	4.13 เห็นด้วย	4.09 เห็นด้วย	4.07 เห็นด้วย
โดยรวม	3.84 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย

จากตาราง 29 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งสามกลุ่ม สำหรับ

ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัท มีระบบ E-Learning ที่มีประสิทธิภาพ และ บริษัทมีระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บฐานข้อมูลความรู้ ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และ ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์กรแห่งการเรียนรู้
จำแนกตามหน่วยงาน

องค์กรแห่งการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามหน่วยงาน				
	สำนักงาน ผู้อำนวยการ ภูมิภาค	ส่วนงาน สาขา	ส่วนงาน วิศวกรรม	ส่วนงาน การตลาด	ส่วนงาน บัญชีและ ธุรการ
1. ด้านการเรียนรู้	3.71 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย	3.38 ไม่แน่ใจ
2. ด้านองค์กร	3.48 ไม่แน่ใจ	3.63 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.36 ไม่แน่ใจ	3.09 ไม่แน่ใจ
3. ด้านบุคลากร	3.43 ไม่แน่ใจ	3.70 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.27 ไม่แน่ใจ	3.09 ไม่แน่ใจ
4. ด้านความรู้	3.64 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย	3.31 ไม่แน่ใจ
5. ด้านเทคโนโลยี	3.65 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	3.66 เห็นด้วย	3.44 ไม่แน่ใจ
โดยรวม	3.59 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.26 ไม่แน่ใจ

จากตาราง 31 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงาน
จำแนกตามหน่วยงานอยู่ในระดับเห็นด้วยสำหรับส่วนงานสาขา งานวิศวกรรม สำนักงานผู้อำนวยการ
ภูมิภาค ส่วนงานการตลาด ความคิดเห็นระดับไม่แน่ใจสำหรับกลุ่มส่วนงานบัญชี และ งานสำนักงาน
ส่วนงานสำนักงานผู้อำนวยการภูมิภาค และ ส่วนงานการตลาด มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วย
ในด้านการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยี และ ด้านความรู้ มีความคิดเห็นไม่แน่ใจในด้านองค์กรและ ด้าน
บุคลากร

ส่วนงานสาขา และ ส่วนงานวิศวกรรมมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกด้าน

ส่วนงานบัญชี และ งานสำนักงานมีความคิดเห็นระดับไม่แน่ใจในทุกด้าน

ตาราง 32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการเรียนรู้ จำแนกตาม หน่วยงาน

ด้านการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามหน่วยงาน				
	สำนักงาน ผู้อำนวยการ ภูมิภาค	ส่วนงาน สาขา	ส่วนงาน วิศวกรรม	ส่วนงาน การตลาด	ส่วนงาน บัญชีและ ธุรการ
1. พนักงานเข้าใจความสำคัญของการเรียนรู้	4.55 เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4.12 เห็นด้วย	4.21 เห็นด้วย	4.18 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
2. พนักงานเปิดใจรับฟังผู้อื่น	4.00 เห็นด้วย	4.25 เห็นด้วย	4.05 เห็นด้วย	4.09 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย
3. พนักงานได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ	3.36 ไม่แน่ใจ	3.55 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย	3.36 ไม่แน่ใจ	3.33 ไม่แน่ใจ
4. พนักงานได้รับการฝึกสอนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.64 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย	3.99 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	3.44 ไม่แน่ใจ
5. พนักงานมีทักษะในการหาสาเหตุของปัญหา	3.63 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย	3.45 ไม่แน่ใจ	3.33 ไม่แน่ใจ
6. พนักงานมีทักษะในการวางแผนป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ	3.82 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.82 เห็นด้วย	3.73 เห็นด้วย	3.33 ไม่แน่ใจ
7. พนักงานมีการเรียนรู้จากการทำงาน	4.18 เห็นด้วย	4.21 เห็นด้วย	4.38 เห็นด้วย	4.36 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย
8. พนักงานคิดอย่างเป็นระบบ	3.36 ไม่แน่ใจ	3.55 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย	3.36 ไม่แน่ใจ	3.22 ไม่แน่ใจ
9. พนักงานปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	3.36 ไม่แน่ใจ	3.86 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย	3.45 ไม่แน่ใจ	3.00 ไม่แน่ใจ
10. พนักงานมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง	4.09 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย	4.06 เห็นด้วย	4.09 เห็นด้วย	3.44 ไม่แน่ใจ

ตาราง 32 (ต่อ)

ด้านการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามหน่วยงาน				
	สำนักงาน ผู้อำนวยการ ภูมิภาค	ส่วนงาน สาขา	ส่วนงาน วิศวกรรม	ส่วนงาน การตลาด	ส่วนงาน บัญชีและ ธุรการ
11. หน่วยงานต่าง ๆ มีการประชุม หาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน	3.64 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	3.45 ไม่แน่ใจ	3.44 ไม่แน่ใจ
12. หน่วยงานต่าง ๆ มีการแบ่งปัน ความรู้แก่กันและกัน	3.00 ไม่แน่ใจ	3.71 เห็นด้วย	3.54 เห็นด้วย	2.90 ไม่แน่ใจ	3.11 ไม่แน่ใจ
13. หน่วยงานต่าง ๆ มีการกระตุ้น ให้เกิดการเรียนรู้	3.36 ไม่แน่ใจ	3.65 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	2.90 ไม่แน่ใจ	3.00 ไม่แน่ใจ
14. บริษัทสนับสนุนให้พนักงานมี การเรียนรู้	4.18 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย
15. การเรียนรู้เกิดขึ้นทั่วทั้งบริษัท	3.45 ไม่แน่ใจ	3.61 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.27 ไม่แน่ใจ	3.22 ไม่แน่ใจ
โดยรวม	3.71 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย	3.38 ไม่แน่ใจ

จากตาราง 32 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการ
เรียนรู้ จำแนกตามระดับการศึกษา ระดับเห็นด้วย ในส่วนงานสำนักงานผู้อำนวยการภูมิภาค ส่วนงาน
สาขา ส่วนงานวิศวกรรม และ ส่วนงานการตลาดและฝ่ายขาย ความคิดเห็นในระดับไม่แน่ใจ คือ ส่วน
งานบัญชีและงานธุรการ

ส่วนงานสำนักงานผู้อำนวยการภูมิภาค มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัย
พนักงานเข้าใจความสำคัญของการเรียนรู้ ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง และ ปัจจัยพนักงาน
ได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ พนักงานคิดอย่างเป็นระบบ พนักงานปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ
หน่วยงานต่าง ๆ มีการแบ่งปันความรู้แก่กันและกัน หน่วยงานต่าง ๆ มีการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ และ
การเรียนรู้เกิดขึ้นทั่วทั้งบริษัท ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ส่วนงานสาขา และ ส่วนงานวิศวกรรม มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย

ส่วนงานการตลาดและฝ่ายขาย มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยพนักงานได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ พนักงานมีทักษะในการหาสาเหตุของปัญหา พนักงานคิดอย่างเป็นระบบ พนักงานปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ หน่วยงานต่าง ๆ มีการประชุมหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน หน่วยงานต่าง ๆ มีการแบ่งปันความรู้แก่กันและกัน หน่วยงานต่าง ๆ มีการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ และ การเรียนรู้เกิดขึ้นทั่วทั้งบริษัท ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ส่วนงานบัญชีและงานธุรการ มีความคิดเห็นระดับไม่แน่ใจทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยพนักงานเข้าใจความสำคัญของการเรียนรู้ พนักงานเปิดใจรับฟังผู้อื่น พนักงานมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน และ บริษัทสนับสนุนให้พนักงานมีการเรียนรู้ ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 33 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านองค์การ จำแนกตาม หน่วยงาน

ด้านองค์การ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามหน่วยงาน				
	สำนักงาน ผู้อำนวยการ ภูมิภาค	ส่วนงาน สาขา	ส่วนงาน วิศวกรรม	ส่วนงาน การตลาด	ส่วนงาน บัญชีและ สำนักงาน
1. พนักงานเข้าใจความสำคัญของการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้	3.55 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	3.22 ไม่แน่ใจ
2. หน่วยงานต่าง ๆ มีความร่วมมือในการเรียนรู้ร่วมกัน	3.45 ไม่แน่ใจ	3.60 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	3.11 ไม่แน่ใจ
3. ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้	3.90 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย	3.73 เห็นด้วย	3.36 ไม่แน่ใจ	2.78 ไม่แน่ใจ
4. บริษัทสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการเรียนรู้	3.64 เห็นด้วย	3.66 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย	3.45 ไม่แน่ใจ	3.00 ไม่แน่ใจ
5. บริษัทให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ในทุกกระดับ	3.45 ไม่แน่ใจ	3.75 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย	3.45 ไม่แน่ใจ	3.11 ไม่แน่ใจ
6. บริษัทมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	3.81 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย	3.45 ไม่แน่ใจ	3.11 ไม่แน่ใจ
7. บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้	2.90 ไม่แน่ใจ	3.42 ไม่แน่ใจ	3.11 ไม่แน่ใจ	3.27 ไม่แน่ใจ	2.78 ไม่แน่ใจ
8. บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่ทีมที่มีการเรียนรู้	3.55 เห็นด้วย	3.30 ไม่แน่ใจ	3.25 ไม่แน่ใจ	3.00 ไม่แน่ใจ	2.89 ไม่แน่ใจ
9. พนักงานมีโอกาสเรียนรู้ในทุกกระบวนการทำงาน	3.64 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.45 ไม่แน่ใจ	3.22 ไม่แน่ใจ
10. บริษัทส่งเสริมการเรียนรู้ทั่วทั้งบริษัท	3.91 เห็นด้วย	3.61 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.45 ไม่แน่ใจ	3.44 ไม่แน่ใจ
11. บริษัทมีระดับชั้นการบริหารที่เหมาะสม	2.91 ไม่แน่ใจ	3.45 ไม่แน่ใจ	3.40 ไม่แน่ใจ	3.09 ไม่แน่ใจ	3.00 ไม่แน่ใจ

ตาราง 33 (ต่อ)

ด้านองค์การ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามหน่วยงาน				
	สำนักงาน ผู้อำนวยการ ภูมิภาค	ส่วนงาน สาขา	ส่วนงาน วิศวกรรม	ส่วนงาน การตลาด	ส่วนงาน บัญชีและ สำนักงาน
12. บริษัทมีความคล่องตัวในการ เรียนรู้	3.18 ไม่แน่ใจ	3.66 เห็นด้วย	3.66 เห็นด้วย	3.09 ไม่แน่ใจ	3.00 ไม่แน่ใจ
13. ค่านิยม AISWAY@FASTMOVING สนับสนุนกับการเป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้	3.45 ไม่แน่ใจ	4.00 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	3.36 ไม่แน่ใจ	3.56 เห็นด้วย
โดยรวม	3.48 ไม่แน่ใจ	3.63 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.36 ไม่แน่ใจ	3.09 ไม่แน่ใจ

จากตาราง 33 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านองค์การ
จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยในส่วนงานสาขา และ ส่วนงานวิศวกรรม
ความคิดเห็นอยู่ในระดับ ไม่แน่ใจในส่วนงานสำนักงานผู้อำนวยการภูมิภาค ส่วนงานการตลาดและฝ่าย
ขาย และ ส่วนงานบัญชีและงานธุรการ

ส่วนงานสำนักงานผู้อำนวยการภูมิภาค มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัย
หน่วยงานต่าง ๆ มีความร่วมมือในการเรียนรู้ร่วมกัน บริษัทให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ในทุกระดับ
บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้ บริษัทมีระดับชั้นการบริหารที่เหมาะสม บริษัท
มีความคล่องตัวในการเรียนรู้ และ ค่านิยม AISWAY@FASTMOVING สนับสนุนกับการเป็นองค์กร
แห่งการเรียนรู้ ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ส่วนงานสาขา และ ส่วนงานวิศวกรรม มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัย
บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้ บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่ทีมที่มีการเรียนรู้
และ บริษัทมีระดับชั้นการบริหารที่เหมาะสม ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ส่วนงานการตลาดและฝ่ายขาย มีความคิดเห็นระดับไม่แน่ใจในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยพนักงาน
เข้าใจความสำคัญของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และ หน่วยงานต่าง ๆ มีความร่วมมือในการเรียนรู้
ร่วมกัน ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ส่วนงานบัญชี และ งานสำนักงาน มีความคิดเห็นระดับไม่แน่ใจในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัย
ค่านิยม AISWAY@FASTMOVING สนับสนุนกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ความคิดเห็นอยู่ใน
ระดับเห็นด้วย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 34 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านบุคลากร จำแนกตาม หน่วยงาน

ด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามหน่วยงาน				
	สำนักงาน ภูมิภาค	ส่วนงาน สาขา	ส่วนงาน วิศวกรรม	ส่วนงาน การตลาด	งานบัญชี และธุรการ
1. พนักงานมีอำนาจตัดสินใจ เกี่ยวกับการเรียนรู้ของตนเอง	3.91 เห็นด้วย	3.44 ไม่แน่ใจ	3.41 ไม่แน่ใจ	3.09 ไม่แน่ใจ	2.89 ไม่แน่ใจ
2. พนักงานรับฟังความคิดเห็น ของลูกค้า	3.91 เห็นด้วย	4.26 เห็นด้วย	4.10 เห็นด้วย	4.18 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย
3. ผู้จัดการและพนักงานแก้ไข ปัญหาร่วมกัน	3.55 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย	3.45 ไม่แน่ใจ	3.11 ไม่แน่ใจ
4. ผู้จัดการสร้างโอกาสในการ เรียนรู้แก่พนักงาน	3.45 ไม่แน่ใจ	3.82 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย	3.36 ไม่แน่ใจ	3.22 ไม่แน่ใจ
5. ผู้จัดการส่งเสริมโอกาสในการ เรียนรู้แก่พนักงาน	3.45 ไม่แน่ใจ	3.84 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย	3.36 ไม่แน่ใจ	3.22 ไม่แน่ใจ
6. ผู้จัดการมีบทบาทในการ อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้	3.73 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.36 ไม่แน่ใจ	3.11 ไม่แน่ใจ
7. ผู้จัดการสนับสนุนให้เกิดการ เรียนรู้เป็นทีม	3.27 ไม่แน่ใจ	3.83 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.55 เห็นด้วย	3.11 ไม่แน่ใจ
8. บริษัทกระจายอำนาจจาก ส่วนกลาง	3.00 ไม่แน่ใจ	3.68 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	3.33 ไม่แน่ใจ
9. บริษัทมีการสนับสนุนกิจกรรม การเรียนรู้แก่หน่วยงานอื่น ๆ	3.64 เห็นด้วย	3.68 เห็นด้วย	3.58 เห็นด้วย	2.82 ไม่แน่ใจ	3.00 ไม่แน่ใจ
10. ซัพพลายเออร์มีส่วนร่วมใน การเรียนรู้กับบริษัท	3.09 ไม่แน่ใจ	3.18 ไม่แน่ใจ	3.36 ไม่แน่ใจ	2.55 ไม่แน่ใจ	2.67 ไม่แน่ใจ
11. พันธมิตรทางธุรกิจมีการ เรียนรู้ร่วมกับทางบริษัท	2.73 ไม่แน่ใจ	3.23 ไม่แน่ใจ	3.24 ไม่แน่ใจ	2.64 ไม่แน่ใจ	2.67 ไม่แน่ใจ
โดยรวม	3.43 ไม่แน่ใจ	3.70 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.27 ไม่แน่ใจ	3.09 ไม่แน่ใจ

จากตาราง 34 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จำแนกตามระดับการศึกษา ในด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยในส่วนงานสาขา และ ส่วนงานวิศวกรรม ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจในส่วนงานสำนักงานผู้อำนวยการภูมิภาค ส่วนงานการตลาดและฝ่ายขาย และ ส่วนงานบัญชีและงานธุรการ

ส่วนงานสำนักงานผู้อำนวยการภูมิภาค มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยผู้จัดการสร้างโอกาสในการเรียนรู้แก่พนักงาน ผู้จัดการส่งเสริมโอกาสในการเรียนรู้แก่พนักงาน ผู้จัดการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้เป็นทีม บริษัทกระจายอำนาจจากส่วนกลาง ซัพพลายเออร์มีส่วนร่วมในการเรียนรู้กับบริษัท และ พันธมิตรทางธุรกิจมีการเรียนรู้ร่วมกับทางบริษัท ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ส่วนงานสาขา และ ส่วนงานวิศวกรรม มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยพนักงานมีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการเรียนรู้ของตนเอง ซัพพลายเออร์มีส่วนร่วมในการเรียนรู้กับบริษัท และ พันธมิตรทางธุรกิจมีการเรียนรู้ร่วมกับทางบริษัท ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ส่วนงานการตลาดและฝ่ายขาย มีความคิดเห็นระดับไม่แน่ใจในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยพนักงานรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า ผู้จัดการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้เป็นทีม และ บริษัทกระจายอำนาจจากส่วนกลางความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ส่วนงานบัญชี และ งานสำนักงานมีความคิดเห็นระดับไม่แน่ใจในทุกปัจจัย

ตาราง 35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านความรู้ จำแนกตาม หน่วยงาน

ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามหน่วยงาน				
	สำนักงาน ผู้อำนวยการ ภูมิภาค	ส่วนงาน สาขา	ส่วนงาน วิศวกรรม	ส่วนงาน การตลาด	ส่วนงาน บัญชีและ ธุรการ
1. บริษัทมีการจัดทำระบบ เพื่อ จัดเก็บข้อมูลความรู้	4.00 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย	3.45 ไม่แน่ใจ	3.22 ไม่แน่ใจ
2. ข้อมูลความรู้ในบริษัทถูกจัดเก็บ เป็นหมวดหมู่	3.45 ไม่แน่ใจ	3.95 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย	3.82 เห็นด้วย	3.11 ไม่แน่ใจ
3. บริษัทเปิดโอกาสในการเรียนรู้ ให้กับพนักงาน	3.82 เห็นด้วย	3.99 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย
4. บริษัทผลักดันให้พนักงานมี ความคิดสร้างสรรค์	3.82 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย	3.99 เห็นด้วย	3.73 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย
5. บริษัทมีกลยุทธ์ในการแบ่งปัน ความรู้ทั่วทั้งบริษัท	3.73 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย	3.45 ไม่แน่ใจ	3.33 ไม่แน่ใจ
6. บริษัทมีการเรียนรู้จากการ ปฏิบัติงานข้ามหน่วยงาน	3.73 เห็นด้วย	3.48 ไม่แน่ใจ	3.48 ไม่แน่ใจ	3.27 ไม่แน่ใจ	2.89 ไม่แน่ใจ
7. บริษัทมีการวัดประสิทธิภาพการ ทำงานเทียบกับคู่แข่ง	3.73 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	3.22 ไม่แน่ใจ
8. บริษัทมีการแสวงหาข้อมูลเพื่อ การทำงานที่ดีขึ้น	3.73 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย	3.73 เห็นด้วย	3.33 ไม่แน่ใจ
9. บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลจาก ภายในบริษัท	3.73 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย	3.82 เห็นด้วย	3.44 ไม่แน่ใจ
10. บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลจาก ภายนอกบริษัท	3.55 เห็นด้วย	3.61 เห็นด้วย	3.53 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	3.44 ไม่แน่ใจ
11. บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลที่ พนักงานสามารถเข้าสู่ระบบได้ง่าย	3.36 ไม่แน่ใจ	3.75 เห็นด้วย	3.58 เห็นด้วย	3.45 ไม่แน่ใจ	3.33 ไม่แน่ใจ

ตาราง 35 (ต่อ)

ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามหน่วยงาน				
	สำนักงาน ผู้อำนวยการ ภูมิภาค	ส่วนงาน สาขา	ส่วนงาน วิศวกรรม	ส่วนงาน การตลาด	ส่วนงาน บัญชีและ ธุรการ
12. พนักงานเข้าใจถึงความจำเป็น ในการเก็บรักษาความรู้ของบริษัท	3.45 ไม่แน่ใจ	4.03 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	3.33 ไม่แน่ใจ
13. พนักงานเข้าใจถึงความจำเป็น ในการแบ่งปันความรู้กับผู้อื่น	3.64 เห็นด้วย	4.04 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย	3.55 เห็นด้วย	3.33 ไม่แน่ใจ
โดยรวม	3.64 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย	3.31 ไม่แน่ใจ

จากตาราง 35 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านความรู้ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยในส่วนงานสาขา ส่วนงานวิศวกรรม ในส่วนงานสำนักงานผู้อำนวยการภูมิภาค และ ส่วนงานการตลาดและฝ่ายขาย ความคิดเห็นในระดับไม่แน่ใจในส่วนงานบัญชีและงานธุรการ

ส่วนงานสำนักงานผู้อำนวยการภูมิภาค มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัย ข้อมูลความรู้ในบริษัทถูกจัดเก็บเป็นหมวดหมู่ และ พนักงานเข้าใจถึงความจำเป็นในการเก็บรักษาความรู้ของบริษัท ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ส่วนงานสาขา และ ส่วนงานวิศวกรรม มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัย บริษัทมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานข้ามหน่วยงาน ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ส่วนงานการตลาดและฝ่ายขาย มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมีการจัดทำระบบ เพื่อจัดเก็บข้อมูลความรู้ บริษัทมีกลยุทธ์ในการแบ่งปันความรู้ทั่วทั้งบริษัท บริษัทมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานข้ามหน่วยงาน และ บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลที่พนักงานสามารถเข้าสู่ระบบได้ง่าย ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ส่วนงานบัญชีและงานธุรการมีความคิดเห็นระดับไม่แน่ใจในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทเปิดโอกาสในการเรียนรู้ให้กับพนักงาน และ บริษัทผลักดันให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์ ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ตาราง 36 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านเทคโนโลยี จำแนกตาม หน่วยงาน

ด้านเทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามหน่วยงาน				
	สำนักงาน ผู้อำนวยการ ภูมิภาค	ส่วนงาน สาขา	ส่วนงาน วิศวกรรม	ส่วนงาน การตลาด	ส่วนงาน บัญชีและ ธุรการ
1. พนักงานเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายผ่านระบบคอมพิวเตอร์	3.55 เห็นด้วย	4.22 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	3.44 ไม่แน่ใจ
2. พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ตรงตามความต้องการ	3.82 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย	3.65 เห็นด้วย	3.55 เห็นด้วย	3.44 ไม่แน่ใจ
3. บริษัทใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนการเรียนรู้	4.00 เห็นด้วย	4.08 เห็นด้วย	4.02 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
4. บริษัทปรับระบบในการเรียนรู้ตามความต้องการของพนักงาน	2.91 ไม่แน่ใจ	3.83 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.45 ไม่แน่ใจ	3.33 ไม่แน่ใจ
5. บริษัทมีเทคโนโลยีสนับสนุนการเรียนรู้เป็นทีม	3.36 ไม่แน่ใจ	3.81 เห็นด้วย	3.49 ไม่แน่ใจ	3.45 ไม่แน่ใจ	3.33 ไม่แน่ใจ
6. บริษัทมีแบบระบบสนับสนุนการเรียนรู้	3.82 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย	3.45 ไม่แน่ใจ	3.33 ไม่แน่ใจ
7. บริษัทมีระบบ E-Learning ที่มีประสิทธิภาพ	3.52 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย	3.82 เห็นด้วย	3.45 ไม่แน่ใจ	3.44 ไม่แน่ใจ
8. บริษัทมีระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บฐานข้อมูลความรู้	3.91 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	3.33 ไม่แน่ใจ
9. บริษัทสนับสนุนให้พนักงานใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้	3.82 เห็นด้วย	4.12 เห็นด้วย	4.17 เห็นด้วย	4.09 เห็นด้วย	3.44 ไม่แน่ใจ
โดยรวม	3.65 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	3.66 เห็นด้วย	3.44 ไม่แน่ใจ

จากตาราง 36 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ในส่วนงานสาขา ส่วนงานวิศวกรรม ในส่วนงานสำนักงานผู้อำนวยการภูมิภาค และ ส่วนงานการตลาดและฝ่ายขาย ความคิดเห็นในระดับไม่แน่ใจ ในส่วนงานบัญชีและงานธุรการ

ส่วนงานสำนักงานผู้อำนวยการภูมิภาค มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัย บริษัทปรับระบบในการเรียนรู้ตามความต้องการของพนักงาน และ บริษัทมีเทคโนโลยีสนับสนุนการเรียนรู้เป็นทีม ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ส่วนงานสาขา มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย

ส่วนงานวิศวกรรม มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมีเทคโนโลยีสนับสนุนการเรียนรู้เป็นทีม ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ส่วนงานการตลาดและฝ่ายขาย มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทปรับระบบในการเรียนรู้ตามความต้องการของพนักงาน บริษัทมีเทคโนโลยีสนับสนุนการเรียนรู้เป็นทีม บริษัทมีแบบระบบสนับสนุนการเรียนรู้ และ บริษัทมีระบบ E-Learning ที่มีประสิทธิภาพ ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ส่วนงานบัญชี และ งานสำนักงานมีความคิดเห็นระดับไม่แน่ใจในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนการเรียนรู้ ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ตาราง 37 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อขององค์การแห่งการเรียนรู้ จำแนกตามพื้นที่ทำงาน

องค์การแห่งการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามพื้นที่ทำงาน			
	เชียงใหม่	ลำปาง	พิษณุโลก	นครสวรรค์
1. ด้านการเรียนรู้	3.82 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย
2. ด้านองค์กร	3.60 เห็นด้วย	3.73 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	3.52 เห็นด้วย
3. ด้านบุคลากร	3.56 เห็นด้วย	3.82 เห็นด้วย	3.61 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย
4. ด้านความรู้	3.74 เห็นด้วย	3.72 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย
5. ด้านเทคโนโลยี	3.84 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย
โดยรวม	3.71 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.73 เห็นด้วย	3.68 เห็นด้วย

จากตาราง 37 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของพนักงาน จำแนกตามพื้นที่ทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย และเมื่อจำแนกตามพื้นที่ทำงานก็มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยทั้งสี่กลุ่ม

ตาราง 38 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการเรียนรู้ จำแนกตาม พื้นที่ทำงาน

ด้านการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามพื้นที่ทำงาน			
	เชียงใหม่	ลำปาง	พิษณุโลก	นครสวรรค์
1. พนักงานเข้าใจความสำคัญของการเรียนรู้	4.32 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
2. พนักงานเปิดใจรับฟังผู้อื่น	4.18 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย	4.10 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย
3. พนักงานได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ	3.71 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย	3.36 ไม่แน่ใจ	3.51 เห็นด้วย
4. พนักงานได้รับการฝึกสอนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.82 เห็นด้วย	4.14 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย
5. พนักงานมีทักษะในการหาสาเหตุของปัญหา	3.76 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.65 เห็นด้วย
6. พนักงานมีทักษะในการวางแผนป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ	3.80 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย
7. พนักงานมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน	4.39 เห็นด้วย	4.14 เห็นด้วย	4.13 เห็นด้วย	4.14 เห็นด้วย
8. พนักงานคิดอย่างเป็นระบบ	3.61 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย
9. พนักงานปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	3.73 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย	3.72 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย
10. พนักงานมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง	3.94 เห็นด้วย	4.43 เห็นด้วย	4.08 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
11. หน่วยงานต่าง ๆ มีการประชุมหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน	3.75 เห็นด้วย	4.14 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย

ตาราง 38 (ต่อ)

ด้านการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามพื้นที่ทำงาน			
	เชียงใหม่	ลำปาง	พิษณุโลก	นครสวรรค์
12. หน่วยงานต่าง ๆ มีการแบ่งปันความรู้แก่กันและกัน	3.53 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	3.49 ไม่แน่ใจ	3.51 เห็นด้วย
13. หน่วยงานต่าง ๆ มีการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้	3.59 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย	3.51 เห็นด้วย	3.51 เห็นด้วย
14. บริษัทสนับสนุนให้พนักงานมีการเรียนรู้	3.94 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย
15. การเรียนรู้เกิดขึ้นทั่วทั้งบริษัท	3.68 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.49 ไม่แน่ใจ
โดยรวม	3.82 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย

จากตาราง 38 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้ จำแนกตามพื้นที่ทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งสี่กลุ่ม สำหรับ

พื้นที่ทำงานเชียงใหม่ และ พื้นที่ทำงานลำปาง มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย

พื้นที่ทำงานพิษณุโลก มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยพนักงานได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

พื้นที่ทำงานนครสวรรค์ มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยการเรียนรู้เกิดขึ้นทั่วทั้งบริษัท ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ตาราง 39 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านองค์การ จำแนกตาม พื้นที่ทำงาน

ด้านองค์การ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามพื้นที่ทำงาน			
	เชียงใหม่	ลำปาง	พิษณุโลก	นครสวรรค์
1. พนักงานเข้าใจความสำคัญของการเป็น องค์การแห่งการเรียนรู้	3.76 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย
2. หน่วยงานต่าง ๆ มีความร่วมมือในการ เรียนรู้ร่วมกัน	3.55 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย
3. ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเป็น องค์การแห่งการเรียนรู้	3.76 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	3.68 เห็นด้วย
4. บริษัทสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศใน การเรียนรู้	3.67 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย	3.72 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย
5. บริษัทให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ในทุก ระดับ	3.77 เห็นด้วย	4.07 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย
6. บริษัทมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	3.72 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.49 ไม่แน่ใจ
7. บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงาน ที่มีการเรียนรู้	3.20 ไม่แน่ใจ	3.07 ไม่แน่ใจ	3.23 ไม่แน่ใจ	3.27 ไม่แน่ใจ
8. บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่ทีมที่มี การเรียนรู้	3.33 ไม่แน่ใจ	3.29 ไม่แน่ใจ	3.13 ไม่แน่ใจ	3.14 ไม่แน่ใจ
9. พนักงานมีโอกาสเรียนรู้ในทุก กระบวนการทำงาน	3.67 เห็นด้วย	4.07 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย	3.46 ไม่แน่ใจ
10. บริษัทส่งเสริมการเรียนรู้ทั่วทั้งบริษัท	3.77 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.46 ไม่แน่ใจ
11. บริษัทมีระดับชั้นการบริหารที่ เหมาะสม	3.28 ไม่แน่ใจ	3.50 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย	3.43 ไม่แน่ใจ

ตาราง 39 (ต่อ)

ด้านองค์กร	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามพื้นที่ทำงาน			
	เชียงใหม่	ลำปาง	พิษณุโลก	นครสวรรค์
12. บริษัทมีความคล่องตัวในการเรียนรู้	3.60 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย	3.51 เห็นด้วย	3.51 เห็นด้วย
13. ค่านิยม AISWAY@FASTMOVING สนับสนุนกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	3.83 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย
โดยรวม	3.60 เห็นด้วย	3.73 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	3.52 เห็นด้วย

จากตาราง 39 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านองค์กร จำแนกตามพื้นที่ทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งสี่กลุ่ม สำหรับ

พื้นที่ทำงานเชียงใหม่ มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้ บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่ทีมที่มีการเรียนรู้ และ บริษัทมีระดับชั้นการบริหารที่เหมาะสม ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

พื้นที่ทำงานลำปาง มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้ และ บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่ทีมที่มีการเรียนรู้ ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

พื้นที่ทำงานพิษณุโลก มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้ และ บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่ทีมที่มีการเรียนรู้ ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

พื้นที่ทำงานนครสวรรค์ มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้ บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่ทีมที่มีการเรียนรู้ พนักงานมีโอกาสเรียนรู้ในทุกกระบวนการทำงาน บริษัทส่งเสริมการเรียนรู้ทั่วทั้งบริษัท และ บริษัทมีระดับชั้นการบริหารที่เหมาะสม ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ตาราง 40 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านบุคลากร จำแนกตาม พื้นที่ทำงาน

ด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามพื้นที่ทำงาน			
	เชียงใหม่	ลำปาง	พิษณุโลก	นครสวรรค์
1. พนักงานมีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการเรียนรู้ของตนเอง	3.37 ไม่แน่ใจ	3.64 เห็นด้วย	3.31 ไม่แน่ใจ	3.51 เห็นด้วย
2. พนักงานรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า	4.19 เห็นด้วย	4.21 เห็นด้วย	4.03 เห็นด้วย	4.05 เห็นด้วย
3. ผู้จัดการและพนักงานแก้ไขปัญหา ร่วมกัน	3.75 เห็นด้วย	4.14 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย
4. ผู้จัดการสร้างโอกาสในการเรียนรู้แก่ พนักงาน	3.69 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย
5. ผู้จัดการส่งเสริมโอกาสในการเรียนรู้แก่ พนักงาน	3.69 เห็นด้วย	4.07 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย
6. ผู้จัดการมีบทบาทในการอำนวยความสะดวก ในการเรียนรู้	3.77 เห็นด้วย	4.07 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย
7. ผู้จัดการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้เป็น ทีม	3.58 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย	3.72 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย
8. บริษัทกระจายอำนาจจากส่วนกลาง	3.60 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย
9. บริษัทมีการสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้ แก่หน่วยงานอื่น ๆ	3.64 เห็นด้วย	3.43 ไม่แน่ใจ	3.51 เห็นด้วย	3.38 ไม่แน่ใจ
10. ซัพพลายเออร์มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ กับบริษัท	3.18 ไม่แน่ใจ	3.50 เห็นด้วย	3.13 ไม่แน่ใจ	3.27 ไม่แน่ใจ
11. พันธมิตรทางธุรกิจมีการเรียนรู้ร่วมกับ ทางบริษัท	3.11 ไม่แน่ใจ	3.36 ไม่แน่ใจ	3.10 ไม่แน่ใจ	3.24 ไม่แน่ใจ
โดยรวม	3.56 เห็นด้วย	3.82 เห็นด้วย	3.61 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย

จากตาราง 40 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคลากร จำแนกตามพื้นที่ทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งสี่กลุ่ม สำหรับ

พื้นที่ทำงานเชียงใหม่ และ พื้นที่ทำงานพิษณุโลก มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยพนักงานมีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการเรียนรู้ของตนเอง ซัพพลายเออร์มีส่วนร่วมในการเรียนรู้กับบริษัท และ พันธมิตรทางธุรกิจมีการเรียนรู้ร่วมกับทางบริษัท ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

พื้นที่ทำงานลำปาง มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมีบริษัทมีการสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้แก่หน่วยงานอื่น ๆ และ พันธมิตรทางธุรกิจมีการเรียนรู้ร่วมกับทางบริษัท ความคิดเห็นอยู่ในระดับ ไม่แน่ใจ

พื้นที่ทำงานนครสวรรค์ มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมีการสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้แก่หน่วยงานอื่น ๆ ซัพพลายเออร์มีส่วนร่วมในการเรียนรู้กับบริษัท และ พันธมิตรทางธุรกิจมีการเรียนรู้ร่วมกับทางบริษัท ความคิดเห็นอยู่ในระดับ ไม่แน่ใจ

ตาราง 41 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านความรู้ จำแนกตาม พื้นที่ทำงาน

ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามพื้นที่ทำงาน			
	เชียงใหม่	ลำปาง	พิษณุโลก	นครสวรรค์
1. บริษัทมีการจัดทำระบบ เพื่อจัดเก็บข้อมูลความรู้	3.81 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.65 เห็นด้วย
2. ข้อมูลความรู้ในบริษัทถูกจัดเก็บเป็นหมวดหมู่	3.74 เห็นด้วย	3.43 ไม่แน่ใจ	3.77 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย
3. บริษัทเปิดโอกาสในการเรียนรู้ให้กับพนักงาน	3.91 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย
4. บริษัทผลักดันให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์	3.94 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย
5. บริษัทมีกลยุทธ์ในการแบ่งปันความรู้ทั่วทั้งบริษัท	3.81 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.68 เห็นด้วย
6. บริษัทมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานข้ามหน่วยงาน	3.41 ไม่แน่ใจ	3.86 เห็นด้วย	3.44 ไม่แน่ใจ	3.46 ไม่แน่ใจ
7. บริษัทมีการวัดประสิทธิภาพการทำงานเทียบกับคู่แข่ง	3.71 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย	3.69 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย
8. บริษัทมีการแสวงหาข้อมูลเพื่อการทำงานที่ดีขึ้น	3.85 เห็นด้วย	4.07 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย
9. บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลจากภายในบริษัท	3.82 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย
10. บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลจากภายนอกบริษัท	3.54 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.54 เห็นด้วย
11. บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลที่พนักงานสามารถเข้าสู่ระบบได้ง่าย	3.58 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย	3.72 เห็นด้วย	3.65 เห็นด้วย

ตาราง 41 (ต่อ)

ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามพื้นที่ทำงาน			
	เชียงใหม่	ลำปาง	พิษณุโลก	นครสวรรค์
12. พนักงานเข้าใจถึงความจำเป็นในการเก็บรักษาความรู้ของบริษัท	3.72 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย
13. พนักงานเข้าใจถึงความจำเป็นในการแบ่งปันความรู้กับผู้อื่น	3.80 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย
โดยรวม	3.74 เห็นด้วย	3.72 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย

จากตาราง 41 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านความรู้ จำแนกตามพื้นที่ทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งสี่กลุ่ม สำหรับ

พื้นที่ทำงานเชียงใหม่ พื้นที่ทำงานพิษณุโลก และ พื้นที่ทำงานนครสวรรค์ มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานข้ามหน่วยงาน ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

พื้นที่ทำงานลำปาง มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยข้อมูลความรู้ในบริษัทถูกจัดเก็บเป็นหมวดหมู่ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ตาราง 42 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านเทคโนโลยี จำแนกตาม พื้นที่ทำงาน

ด้านเทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามพื้นที่ทำงาน			
	เชียงใหม่	ลำปาง	พิษณุโลก	นครสวรรค์
1. พนักงานเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายผ่านระบบคอมพิวเตอร์	4.02 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย	4.15 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย
2. พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ตรงตามความต้องการ	3.81 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย
3. บริษัทใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนการเรียนรู้	4.03 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.08 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
4. บริษัทปรับระบบในการเรียนรู้ตามความต้องการของพนักงาน	3.60 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย
5. บริษัทมีเทคโนโลยีสนับสนุนการเรียนรู้เป็นทีม	3.57 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย
6. บริษัทมีแบบระบบสนับสนุนการเรียนรู้	3.77 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย
7. บริษัทมีระบบ E-Learning ที่มีประสิทธิภาพ	3.71 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย	3.69 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย
8. บริษัทมีระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บฐานข้อมูลความรู้	3.89 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย	3.69 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย
9. บริษัทสนับสนุนให้พนักงานใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้	4.20 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย
โดยรวม	3.84 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย

จากตาราง 42 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยี จำแนกตามพื้นที่ทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งสี่กลุ่ม พบว่า

พื้นที่ทำงานเชียงใหม่ พื้นที่ทำงานลำปาง พื้นที่ทำงานพิษณุโลก และ พื้นที่ทำงานนครสวรรค์ มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย

ตาราง 43 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อ องค์กรแห่งการเรียนรู้ จำแนกตามระดับชั้นงาน

องค์กรแห่งการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับชั้นงาน			
	ต่ำกว่า PG 6	PG 6-7	PG 8-9	สูงกว่า PG 9
1. ด้านการเรียนรู้	3.68 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	3.69 เห็นด้วย
2. ด้านองค์กร	3.49 ไม่แน่ใจ	3.70 เห็นด้วย	3.29 ไม่แน่ใจ	3.39 ไม่แน่ใจ
3. ด้านบุคลากร	3.63 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.53 เห็นด้วย	3.28 ไม่แน่ใจ
4. ด้านความรู้	3.78 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย	3.65 เห็นด้วย	3.44 ไม่แน่ใจ
5. ด้านเทคโนโลยี	3.86 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย	3.69 เห็นด้วย	3.46 ไม่แน่ใจ
โดยรวม	3.68 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย	3.46 ไม่แน่ใจ

จากตาราง 43 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงาน จำแนกตามระดับชั้นงาน อยู่ในระดับเห็นด้วย ในระดับชั้นงาน PG 6-7 ระดับชั้นงานต่ำกว่า PG 6 และระดับชั้นงาน PG 8-9 ความคิดเห็นระดับไม่แน่ใจสำหรับระดับชั้นงานสูงกว่า PG 9

ระดับชั้นงานต่ำกว่า PG 6 มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในด้านเทคโนโลยี ด้านความรู้ ด้านการเรียนรู้ และ ด้านบุคลากร มีความคิดเห็นไม่แน่ใจในด้านองค์กร

ในระดับชั้นงาน PG 6-7 มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกะบบย่อยของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ระดับชั้นงาน PG 8-9 มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในด้านการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยี ด้านความรู้ และ ด้านบุคลากร มีความคิดเห็นไม่แน่ใจในด้านองค์กร

ระดับชั้นงานสูงกว่า PG 9 มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในด้านการเรียนรู้ มีความคิดเห็นไม่แน่ใจในด้านเทคโนโลยี ด้านความรู้ ด้านองค์กร และ ด้านบุคลากร

ตาราง 44 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการเรียนรู้จำแนกตามระดับชั้นงาน

ด้านการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับชั้นงาน			
	ต่ำกว่า PG 6	PG 6-7	PG 8-9	สูงกว่า PG 9
1. พนักงานเข้าใจความสำคัญของการเรียนรู้	3.87 เห็นด้วย	4.30 เห็นด้วย	4.42 เห็นด้วย	4.20 เห็นด้วย
2. พนักงานเปิดใจรับฟังผู้อื่น	3.93 เห็นด้วย	4.19 เห็นด้วย	4.21 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย
3. พนักงานได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ	3.23 ไม่แน่ใจ	3.82 เห็นด้วย	3.68 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย
4. พนักงานได้รับการฝึกสอนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.73 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย
5. พนักงานมีทักษะในการหาสาเหตุของปัญหา	3.56 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย
6. พนักงานมีทักษะในการวางแผนป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ	3.61 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย
7. พนักงานมีการเรียนรู้จากกรปฏิบัติงาน	4.13 เห็นด้วย	4.34 เห็นด้วย	4.37 เห็นด้วย	4.20 เห็นด้วย
8. พนักงานคิดอย่างเป็นระบบ	3.61 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	3.40 ไม่แน่ใจ
9. พนักงานปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	3.70 เห็นด้วย	3.82 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	3.10 ไม่แน่ใจ
10. พนักงานมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง	3.80 เห็นด้วย	4.09 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
11. หน่วยงานต่าง ๆ มีการประชุมหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน	3.83 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย

ตาราง 44 (ต่อ)

ด้านการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับชั้นงาน			
	ต่ำกว่า PG 6	PG 6-7	PG 8-9	สูงกว่า PG 9
12. หน่วยงานต่าง ๆ มีการแบ่งปัน ความรู้แก่กันและกัน	3.62 เห็นด้วย	3.46 ไม่แน่ใจ	3.79 เห็นด้วย	3.20 ไม่แน่ใจ
13. หน่วยงานต่าง ๆ มีการกระตุ้นให้ เกิดการเรียนรู้	3.48 ไม่แน่ใจ	3.60 เห็นด้วย	3.68 เห็นด้วย	3.40 ไม่แน่ใจ
14. บริษัทสนับสนุนให้พนักงานมีการ เรียนรู้	3.62 เห็นด้วย	4.03 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย
15. การเรียนรู้เกิดขึ้นทั่วทั้งบริษัท	3.48 ไม่แน่ใจ	3.71 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย
โดยรวม	3.68 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	3.69 เห็นด้วย

จากตาราง 44 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการ
เรียนรู้ จำแนกตามระดับชั้นงาน โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งสี่กลุ่ม สำหรับ

ระดับชั้นงาน ต่ำกว่า PG 6 มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัย พนักงาน
ได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ หน่วยงานต่าง ๆ มีการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ และ การเรียนรู้
เกิดขึ้นทั่วทั้งบริษัท ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ระดับชั้นงาน PG 6-7 มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัย หน่วยงานต่าง ๆ มี
การแบ่งปันความรู้แก่กันและกัน ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ระดับชั้นงาน PG 8-9 มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย

ระดับชั้นงาน สูงกว่า PG 9 มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยพนักงานคิด
อย่างเป็นระบบ พนักงานปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ หน่วยงานต่าง ๆ มีการแบ่งปันความรู้แก่กันและกัน
และ หน่วยงานต่าง ๆ มีการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ตาราง 45 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านองค์กร จำแนกตาม ระดับชั้นงาน

ด้านองค์กร	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับชั้นงาน			
	ต่ำกว่า PG 6	PG 6-7	PG 8-9	สูงกว่า PG 9
1. พนักงานเข้าใจความสำคัญของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	3.56 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย
2. หน่วยงานต่าง ๆ มีความร่วมมือในการเรียนรู้ร่วมกัน	3.52 เห็นด้วย	3.66 เห็นด้วย	3.58 เห็นด้วย	3.30 ไม่แน่ใจ
3. ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	3.51 เห็นด้วย	3.82 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย
4. บริษัทสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการเรียนรู้	3.54 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	3.47 ไม่แน่ใจ	3.20 ไม่แน่ใจ
5. บริษัทให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ในทุกระดับ	3.64 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย
6. บริษัทมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	3.47 ไม่แน่ใจ	3.83 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย
7. บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้	3.21 ไม่แน่ใจ	3.32 ไม่แน่ใจ	2.79 ไม่แน่ใจ	2.70 ไม่แน่ใจ
8. บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่ทีมที่มีการเรียนรู้	3.13 ไม่แน่ใจ	3.31 ไม่แน่ใจ	3.26 ไม่แน่ใจ	3.40 ไม่แน่ใจ
9. พนักงานมีโอกาสเรียนรู้ในทุกกระบวนการทำงาน	3.52 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย
10. บริษัทส่งเสริมการเรียนรู้ทั่วทั้งบริษัท	3.57 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย
11. บริษัทมีระดับชั้นการบริหารที่เหมาะสม	3.39 ไม่แน่ใจ	3.46 ไม่แน่ใจ	3.00 ไม่แน่ใจ	2.80 ไม่แน่ใจ

ตาราง 45 (ต่อ)

ด้านองค์การ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับชั้นงาน			
	ต่ำกว่า PG 6	PG 6-7	PG 8-9	สูงกว่า PG 9
12. บริษัทมีความคล่องตัวในการเรียนรู้	3.52 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	3.53 เห็นด้วย	3.30 ไม่แน่ใจ
13. ค่านิยม AISWAY@FASTMOVING สนับสนุนกับการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้	3.77 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย	3.58 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย
โดยรวม	3.49 ไม่แน่ใจ	3.70 เห็นด้วย	3.29 ไม่แน่ใจ	3.39 ไม่แน่ใจ

จากตาราง 45 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ด้านองค์การจำแนกตามระดับชั้นงาน โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ในระดับ PG 6-7 และ ความคิดเห็นในระดับไม่แน่ใจ ใน ระดับชั้นงาน ต่ำกว่า PG 6 PG 8-9 และ สูงกว่า PG 9

ระดับชั้นงาน ต่ำกว่า PG 6 มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้ บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่ทีมที่มีการเรียนรู้ และ บริษัทมีระดับชั้นการบริหารที่เหมาะสม ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ระดับชั้นงาน PG 6-7 มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้ บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่ทีมที่มีการเรียนรู้ และ บริษัทมีระดับชั้นการบริหารที่เหมาะสม ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ระดับชั้นงาน PG 8-9 มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการเรียนรู้ บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้ บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่ทีมที่มีการเรียนรู้ และ บริษัทมีระดับชั้นการบริหารที่เหมาะสม ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ระดับชั้นงาน สูงกว่า PG 9 มีความคิดเห็นระดับไม่เห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยพนักงานเข้าใจความสำคัญของการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ บริษัทให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ในทุกระดับ บริษัทมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง พนักงานมีโอกาสเรียนรู้ในทุกกระบวนการทำงาน บริษัทส่งเสริมการเรียนรู้ทั่วทั้งบริษัท และ ค่านิยม AISWAY@FASTMOVING สนับสนุนกับการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ตาราง 46 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านบุคลากร จำแนกตาม ระดับชั้นงาน

ด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับชั้นงาน			
	ต่ำกว่า PG 6	PG 6-7	PG 8-9	สูงกว่า PG 9
1. พนักงานมีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการเรียนรู้ของตนเอง	3.29 ไม่แน่ใจ	3.45 ไม่แน่ใจ	3.42 ไม่แน่ใจ	3.60 เห็นด้วย
2. พนักงานรับฟังความคิดเห็นของลูกค้ำ	4.16 เห็นด้วย	4.15 เห็นด้วย	4.10 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย
3. ผู้จัดการและพนักงานแก้ไขปัญหา ร่วมกัน	3.93 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	3.40 ไม่แน่ใจ
4. ผู้จัดการสร้างโอกาสในการเรียนรู้แก่ พนักงาน	3.82 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.40 ไม่แน่ใจ
5. ผู้จัดการส่งเสริมโอกาสในการเรียนรู้ แก่พนักงาน	3.80 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	3.40 ไม่แน่ใจ
6. ผู้จัดการมีบทบาทในการอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้	3.87 เห็นด้วย	3.82 เห็นด้วย	3.68 เห็นด้วย	3.40 ไม่แน่ใจ
7. ผู้จัดการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ เป็นทีม	3.70 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย	3.58 เห็นด้วย	3.30 ไม่แน่ใจ
8. บริษัทกระจายอำนาจจากส่วนกลาง	3.56 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย	3.37 ไม่แน่ใจ	3.00 ไม่แน่ใจ
9. บริษัทมีการสนับสนุนกิจกรรมการ เรียนรู้แก่หน่วยงานอื่น ๆ	3.54 เห็นด้วย	3.58 เห็นด้วย	3.58 เห็นด้วย	3.30 ไม่แน่ใจ
10. ซัพพลายเออร์มีส่วนร่วมในการ เรียนรู้กับบริษัท	3.08 ไม่แน่ใจ	3.35 ไม่แน่ใจ	3.00 ไม่แน่ใจ	2.70 ไม่แน่ใจ
11. พันธมิตรทางธุรกิจมีการเรียนรู้ ร่วมกับทางบริษัท	3.15 ไม่แน่ใจ	3.25 ไม่แน่ใจ	2.84 ไม่แน่ใจ	2.70 ไม่แน่ใจ
โดยรวม	3.63 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.53 เห็นด้วย	3.28 ไม่แน่ใจ

จากตาราง 46 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จำแนกตามระดับชั้นงาน ในด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ในระดับ PG 6-7 ต่ำกว่า PG 6 และ PG 8-9 และ ความคิดเห็นในระดับไม่แน่ใจ ใน ระดับชั้นงาน สูงกว่า PG 9

ระดับชั้นงาน ต่ำกว่า PG 6 และ ระดับชั้นงาน PG 6-7 มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัย พนักงานมีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการเรียนรู้ของตนเอง ซัพพลายเออร์มีส่วนร่วมในการเรียนรู้กับบริษัท และ พันธมิตรทางธุรกิจมีการเรียนรู้ร่วมกับทางบริษัท ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ระดับชั้นงาน PG 8-9 มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยพนักงานมีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการเรียนรู้ของตนเอง บริษัทกระจายอำนาจจากส่วนกลาง ซัพพลายเออร์มีส่วนร่วมในการเรียนรู้กับบริษัท และ พันธมิตรทางธุรกิจมีการเรียนรู้ร่วมกับทางบริษัท ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ระดับชั้นงาน สูงกว่า PG 9 มีความคิดเห็นระดับไม่แน่ใจทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยพนักงานมีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการเรียนรู้ของตนเอง และ พนักงานรับฟังความคิดเห็นของลูกค้ำ ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ตาราง 47 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านความรู้ จำแนกตาม ระดับชั้นงาน

ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับชั้นงาน			
	ต่ำกว่า PG 6	PG 6-7	PG 8-9	สูงกว่า PG 9
1. บริษัทมีการจัดทำระบบ เพื่อจัดเก็บข้อมูลความรู้	3.77 เห็นด้วย	3.73 เห็นด้วย	3.68 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย
2. ข้อมูลความรู้ในบริษัทถูกจัดเก็บเป็นหมวดหมู่	3.80 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย	3.47 ไม่แน่ใจ	3.30 ไม่แน่ใจ
3. บริษัทเปิดโอกาสในการเรียนรู้ให้กับพนักงาน	3.95 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย
4. บริษัทผลักดันให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์	3.98 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย
5. บริษัทมีกลยุทธ์ในการแบ่งปันความรู้ทั่วทั้งบริษัท	3.93 เห็นด้วย	3.72 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	3.30 ไม่แน่ใจ
6. บริษัทมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานข้ามหน่วยงาน	3.51 เห็นด้วย	3.47 ไม่แน่ใจ	3.36 ไม่แน่ใจ	3.10 ไม่แน่ใจ
7. บริษัทมีการวัดประสิทธิภาพการทำงานเทียบกับคู่แข่ง	3.49 ไม่แน่ใจ	3.79 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย
8. บริษัทมีการแสวงหาข้อมูลเพื่อการทำงานที่ดีขึ้น	3.80 เห็นด้วย	3.98 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย
9. บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลจากภายในบริษัท	3.79 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย
10. บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลจากภายนอกบริษัท	3.61 เห็นด้วย	3.51 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย
11. บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลที่พนักงานสามารถเข้าสู่ระบบได้ง่าย	3.75 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	3.42 ไม่แน่ใจ	3.00 ไม่แน่ใจ

ตาราง 47 (ต่อ)

ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับชั้นงาน			
	ต่ำกว่า PG 6	PG 6-7	PG 8-9	สูงกว่า PG 9
12. พนักงานเข้าใจถึงความจำเป็นในการเก็บรักษาความรู้ของบริษัท	3.87 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.58 เห็นด้วย	3.20 ไม่แน่ใจ
13. พนักงานเข้าใจถึงความจำเป็นในการแบ่งปันความรู้กับผู้อื่น	3.87 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย
โดยรวม	3.78 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย	3.65 เห็นด้วย	3.44 ไม่แน่ใจ

จากตาราง 47 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จำแนกตามระดับชั้นงาน ในด้านความรู้โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ในระดับ PG 6-7 ต่ำกว่า PG 6 และ PG 8-9 และ ความคิดเห็นในระดับไม่แน่ใจ ในระดับชั้นงาน สูงกว่า PG 9

ระดับชั้นงาน ต่ำกว่า PG 6 มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมีการวัดประสิทธิภาพการทำงานเทียบกับคู่แข่ง ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ระดับชั้นงาน PG 6-7 มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานข้ามหน่วยงาน ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ระดับชั้นงาน PG 8-9 มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัย ข้อมูลความรู้ในบริษัทถูกจัดเก็บเป็นหมวดหมู่ บริษัทมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานข้ามหน่วยงาน และ บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลที่พนักงานสามารถเข้าสู่ระบบได้ง่าย ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ระดับชั้นงาน สูงกว่า PG 9 มีความคิดเห็นระดับไม่แน่ใจทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัย บริษัทมีการจัดทำระบบ เพื่อจัดเก็บข้อมูลความรู้ บริษัทเปิดโอกาสในการเรียนรู้ให้กับพนักงาน บริษัทผลักดันให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์ บริษัทมีการวัดประสิทธิภาพการทำงานเทียบกับคู่แข่ง บริษัทมีการแสวงหาข้อมูลเพื่อการทำงานที่ดีขึ้น บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลจากภายในบริษัท บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลจากภายนอกบริษัท และ พนักงานเข้าใจถึงความจำเป็นในการแบ่งปันความรู้กับผู้อื่น ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ตาราง 48 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านเทคโนโลยีจำแนกตาม ระดับชั้นงาน

ด้านเทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามระดับชั้นงาน			
	ต่ำกว่า PG 6	PG 6-7	PG 8-9	สูงกว่า PG 9
1. พนักงานเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายผ่านระบบคอมพิวเตอร์	4.05 เห็นด้วย	4.02 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.30 ไม่แน่ใจ
2. พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ตรงตามความต้องการ	3.85 เห็นด้วย	3.72 เห็นด้วย	3.68 เห็นด้วย	3.30 ไม่แน่ใจ
3. บริษัทใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนการเรียนรู้	4.05 เห็นด้วย	4.02 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.10 เห็นด้วย
4. บริษัทปรับระบบในการเรียนรู้ตามความต้องการของพนักงาน	3.84 เห็นด้วย	3.68 เห็นด้วย	3.32 ไม่แน่ใจ	3.10 ไม่แน่ใจ
5. บริษัทมีเทคโนโลยีสนับสนุนการเรียนรู้เป็นทีม	3.77 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย	3.26 ไม่แน่ใจ	3.20 ไม่แน่ใจ
6. บริษัทมีแบบระบบสนับสนุนการเรียนรู้	3.69 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย
7. บริษัทมีระบบ E-Learning ที่มีประสิทธิภาพ	3.64 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	3.30 ไม่แน่ใจ
8. บริษัทมีระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บฐานข้อมูลความรู้	3.82 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	3.53 เห็นด้วย	3.40 ไม่แน่ใจ
9. บริษัทสนับสนุนให้พนักงานใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้	4.00 เห็นด้วย	4.15 เห็นด้วย	4.21 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย
โดยรวม	3.86 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย	3.69 เห็นด้วย	3.46 ไม่แน่ใจ

จากตาราง 48 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านความรู้จำแนกตามระดับชั้นงาน โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ในระดับ PG 6-7 ต่ำกว่า PG 6 และ PG 8-9 และความคิดเห็นในระดับไม่แน่ใจ ใน ระดับชั้นงาน สูงกว่า PG 9

ระดับชั้นงาน ต่ำกว่า PG 6 และ ระดับชั้นงาน PG 6-7 มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย

ระดับชั้นงาน PG 8-9 มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัยบริษัทปรับระบบในการเรียนรู้ตามความต้องการของพนักงาน และ บริษัทมีเทคโนโลยีสนับสนุนการเรียนรู้เป็นทีมความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ระดับชั้นงาน สูงกว่า PG 9 มีความคิดเห็นระดับไม่แน่ใจทุกปัจจัย ยกเว้นปัจจัย บริษัทใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนการเรียนรู้ บริษัทมีแบบระบบสนับสนุนการเรียนรู้ และ บริษัทสนับสนุนให้พนักงานใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากพนักงาน

1. **ด้านการเรียนรู้** พนักงานเสนอแนะให้บริษัทมุ่งเน้นการเรียนรู้ด้วยตนเองให้มากขึ้น มีการจัดอบรมให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ การจัดอบรมควรมีความเหมาะสมกับกับปริมาณงานของพนักงาน สิ่งแวดล้อมในการทำงานยังไม่ส่งเสริมการเรียนรู้ ควรมีการจัดสัมมนาให้ความรู้ด้านการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ให้แก่พนักงาน และ ส่งเสริมให้พนักงานเห็นคุณค่าของการเรียนรู้ เพิ่มช่องทางการเรียนรู้ให้มากขึ้น พนักงานต้องการเรียนรู้ตามความต้องการของพนักงาน บางครั้งบริษัทไม่สามารถจัดการอบรมได้ตรงกับความต้องการของพนักงาน

2. **ด้านองค์กร** พนักงานมีข้อเสนอแนะให้เน้นในด้านการทำงานเป็นทีมให้มากขึ้น การทำงานข้ามหน่วยงาน กระตุ้นการแบ่งปันความรู้ให้แก่กัน ไม่มีรางวัลที่ดึงดูดใจในการเรียนรู้ เป้าหมายการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้พนักงานมองว่ายังไม่ชัดเจน บางส่วนมองว่า ทางภูมิภาคมีการอบรมน้อยกว่าส่วนกลาง ค่านิยมของบริษัทมีข้อดีมาก แต่การปฏิบัติตัวตามค่านิยมยังมีน้อย

3. **ด้านบุคลากร** พนักงานมีความคิดเห็นเพิ่มเติมว่าควรมุ่งเน้นการเปิดใจรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญสนับสนุนไม่เต็มที่ ควรจัดให้มีผู้จัดการทางด้านความรู้ของแต่ละหน่วยงานมาช่วยในการเรียนรู้ ปริมาณงานมีมากทำให้พนักงานขาดเวลาในการเรียนรู้ หรือ บุคลากรมีน้อย เน้นการสอนแบบ On the Job Training ระหว่างบุคคลให้มากขึ้น

4. **ด้านความรู้** พนักงานเห็นว่า พนักงานเองมีความรู้ต่ำกว่าลูกค้า เช่น ด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ ควรมีการวัดผลความรู้อย่างสม่ำเสมอ พนักงานต้องการความรู้ด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากงาน เอกสารหรือแหล่งข้อมูลยังมีไม่เพียงพอ ฐานข้อมูลความรู้มีกระจัดกระจาย ควรจัดทำเป็นฐานข้อมูลหลักไว้ที่เดียวแต่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้หลายทาง และมีความสะดวก เน้นให้พนักงานมีความรู้อย่างลึกซึ้ง ไม่ใช่รู้เพียงผิวเผิน ควรจัดหาข้อมูลในอนาคต หรือ ข้อมูลที่มีความทันสมัยอยู่เสมอ เพราะธุรกิจโทรคมนาคมมีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วอยู่เสมอ

5. **ด้านเทคโนโลยี** พนักงานมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับอุปกรณ์ทางเทคนิคมีไม่เพียงพอ ระบบ intranet ในองค์กรมีประโยชน์มาก ควรเน้นและให้ความสำคัญอยู่เสมอ จัดทำสื่อหรือช่องทางในการเรียนรู้ให้มากขึ้นและสะดวกขึ้น e-mail เป็นช่องทางที่ดีในการแจ้งข่าวด้านการเรียนรู้ใหม่ ๆ แก่พนักงาน ควรมีการจัดทำระบบฐานข้อมูลให้มีฐานข้อมูลหลักเพียงที่เดียวไม่กระจัดกระจายและมีความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล