



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถามเลขที่

แบบสอบถามการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง

ความคิดเห็นต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงาน
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ภาคเหนือ

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด(มหาชน) ในเขตภาคเหนือ ซึ่งเป็นผลต่อการนำแนวความคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้มาใช้ในทางปฏิบัติ ผลที่ได้จากการศึกษาจะเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาของฝ่ายจัดการของบริษัท ข้อมูลที่ได้จะนำมาใช้ในการวิเคราะห์ในภาพรวม โดยข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด(มหาชน) ในเขตภาคเหนือ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

ขอแสดงความนับถือ

นายกาญจนะ คุณเลิศกิจ

นักศึกษาปริญญาโท

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ภาคเหนือ
กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ หน้าช่องว่างที่ท่านต้องการเลือก

1. เพศ

- 1) ชาย
- 2) หญิง

2. อายุ

- 1) น้อยกว่า 26 ปี
- 2) 26-35 ปี
- 3) 36-45 ปี
- 4) 46 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี
- 2) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
- 3) สูงกว่าปริญญาตรี

4. หน่วยงาน

- 1) สำนักงานผู้อำนวยการภูมิภาค
- 2) ส่วนงานสาขา
- 3) ส่วนงานวิศวกรรม
- 4) ส่วนงานการตลาดและฝ่ายขาย
- 5) ส่วนงานบัญชี และ งานสำนักงาน

5. พื้นที่ที่ทำงาน

- 1) เชียงใหม่
- 2) ลำปาง
- 3) พิษณุโลก
- 4) นครสวรรค์

6. ระดับชั้นงาน (Job Grade)

- 1) ต่ำกว่า PG 6
- 2) PG 6-7
- 3) PG 8-9
- 4) สูงกว่า PG 9

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตอนที่ 2. ท่านเห็นด้วยหรือไม่เพียงใดว่าปัจจุบันบริษัทของท่านมีสภาพดังต่อไปนี้

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด						
ที่	สภาพในบริษัท	ระดับของความคิดเห็น				
		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ด้านการเรียนรู้						
1	พนักงานเข้าใจความสำคัญของการเรียนรู้					
2	พนักงานเปิดใจรับฟังผู้อื่น					
3	พนักงานได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ					
4	พนักงานได้รับการฝึกสอนการเรียนรู้ด้วยตนเอง					
5	พนักงานมีทักษะในการหาสาเหตุของปัญหา					
6	พนักงานมีทักษะในการวางแผนป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ					
7	พนักงานมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน					
8	พนักงานคิดอย่างเป็นระบบ					
9	พนักงานปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ					
10	พนักงานมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง					
11	หน่วยงานต่าง ๆ มีการประชุมหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน					
12	หน่วยงานต่าง ๆ มีการแบ่งปันความรู้แก่กันและกัน					
13	หน่วยงานต่าง ๆ มีการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้					
14	บริษัทสนับสนุนให้พนักงานมีการเรียนรู้					
15	การเรียนรู้เกิดขึ้นทั่วทั้งบริษัท					
ด้านองค์การ						
16	พนักงานเข้าใจความสำคัญของการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้					
17	หน่วยงานต่าง ๆ มีความร่วมมือในการเรียนรู้ร่วมกัน					
18	ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้					
19	บริษัทสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการเรียนรู้					
20	บริษัทให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ในทุกระดับ					
21	บริษัทมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง					
22	บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่พนักงานที่มีการเรียนรู้					

ที่	สภาพในบริษัท	ระดับของความคิดเห็น
-----	--------------	---------------------

		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
23	บริษัทมีการให้รางวัลที่จูงใจแก่ทีมที่มีการเรียนรู้					
24	พนักงานมีโอกาสเรียนรู้ในทุกกระบวนการทำงาน					
25	บริษัทส่งเสริมการเรียนรู้ทั่วทั้งบริษัท					
26	บริษัทมีระดับชั้นการบริหารที่เหมาะสม					
27	บริษัทมีความคล่องตัวในการเรียนรู้					
28	ค่านิยม AISWAY@FASTMOVING สนับสนุนกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้					
ด้านบุคลากร						
29	พนักงานมีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการเรียนรู้ของตนเอง					
30	พนักงานรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า					
31	ผู้จัดการและพนักงานแก้ไขปัญหาร่วมกัน					
32	ผู้จัดการสร้างโอกาสในการเรียนรู้แก่พนักงาน					
33	ผู้จัดการส่งเสริมโอกาสในการเรียนรู้แก่พนักงาน					
34	ผู้จัดการมีบทบาทในการอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้					
35	ผู้จัดการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้เป็นทีม					
36	บริษัทกระจายอำนาจจากส่วนกลาง					
37	บริษัทมีการสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้แก่หรือหน่วยงานอื่น ๆ					
38	สหประชาชาติมีส่วนร่วมในการเรียนรู้กับบริษัท					
39	พันธมิตรทางธุรกิจมีการเรียนรู้ร่วมกับทางบริษัท					
ด้านความรู้						
40	บริษัทมีการจัดทำระบบ เพื่อจัดเก็บข้อมูลความรู้					
41	ข้อมูลความรู้ในบริษัทถูกจัดเก็บเป็นหมวดหมู่					
42	บริษัทเปิดโอกาสในการเรียนรู้ให้กับพนักงาน					
43	บริษัทผลักดันให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์					
44	บริษัทมีกลยุทธ์ในการแบ่งปันความรู้ทั่วทั้งบริษัท					
45	บริษัทมีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานข้ามหน่วยงาน					

ที่	สภาพในบริษัท	ระดับของความคิดเห็น
-----	--------------	---------------------

		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
46	บริษัทมีการวัดประสิทธิภาพการทำงานเทียบกับคู่แข่ง					
47	บริษัทมีการแสวงหาข้อมูลเพื่อการทำงานที่ดีขึ้น					
48	บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลจากภายในบริษัท					
49	บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลจากภายนอกบริษัท					
50	บริษัทมีระบบจัดเก็บข้อมูลที่พนักงานสามารถเข้าสู่ระบบได้ง่าย					
51	พนักงานเข้าใจถึงความจำเป็นในการเก็บรักษาความรู้ของบริษัท					
52	พนักงานเข้าใจถึงความจำเป็นในการแบ่งปันความรู้กับผู้อื่น					
ด้านเทคโนโลยี						
53	พนักงานเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายผ่านระบบคอมพิวเตอร์					
54	พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ตรงตามความต้องการ					
55	บริษัทใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนการเรียนรู้					
56	บริษัทปรับระบบในการเรียนรู้ตามความต้องการของพนักงาน					
57	บริษัทมีเทคโนโลยีสนับสนุนการเรียนรู้เป็นทีม					
58	บริษัทมีแบบระบบสนับสนุนการเรียนรู้					
59	บริษัทมีระบบ E-Learning ที่มีประสิทธิภาพ					
60	บริษัทมีระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บฐานข้อมูลความรู้					
61	บริษัทสนับสนุนให้พนักงานใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ท่านมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอย่างไรต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ของ
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด(มหาชน)

ด้านการเรียนรู้

.....
.....
.....

ด้านองค์กร

.....
.....
.....

ด้านบุคลากร

.....
.....
.....

ด้านความรู้

.....
.....
.....

ด้านเทคโนโลยี

.....
.....
.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล กาญจนะ คุณเลิศกิจ

วัน เดือน ปีเกิด 7 กรกฎาคม 2522

ประวัติการศึกษา ปี 2544 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต
วิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน ปี 2544-ปัจจุบัน บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved