

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาเรื่องปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครอง ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร มีระเบียบการศึกษาประกอบด้วย ขนาดตัวอย่างและการคัดเลือกตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการศึกษา และระยะเวลาในการศึกษา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### ขนาดตัวอย่างและการคัดเลือกตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาคั้งนี้คือ ผู้ที่เลือกส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 12 โรงเรียน ซึ่งมีนักเรียนทั้งหมด 2,768 ราย โดยกำหนดขนาดตัวอย่างที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และให้มีความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5 ดังนั้นในการศึกษาคั้งนี้ควรใช้ตัวอย่างไม่น้อยกว่า 353 ราย (จากตาราง Yamane, 1973:725 อ้างในชัยสิทธิ์ เถลิงมีประเสริฐ, 2544:31) การศึกษาคั้งนี้เก็บแบบสอบถามจำนวน 380 ราย โดยใช้วิธีการกำหนดตัวอย่างแบบโควตาตามสัดส่วน (Proportional Quota Sampling) และดำเนินการเก็บข้อมูลแบบวิธีตามความสะดวก (Convenience Sampling)

ตาราง 1 แสดงจำนวนนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร และเป็นขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้

ลำดับที่	โรงเรียน	จำนวนนักเรียน	จำนวนตัวอย่าง
1.	อนุบาลสมถิติ	710	97
2.	อนุบาลน้อมจิตต์	176	24
3.	อนุสรณ์ศกมาศ	287	40
4.	อนุบาลเกาะสมุทร	32	5
5.	อนุบาลต้นกล้า	76	10
6.	ศรีทัศนศาสตร์วิทย์	71	10
7.	เจริญศิลป์ศึกษา	166	23
8.	สาครวิทยา	212	29
9.	มหาชัยคริสเตียนวิทยา	205	28
10.	อรรณาลัย	352	48
11.	สามชัยวิเทศศึกษา	383	53
12.	อนุบาลช่างน้อย	98	13
	รวม	2,768	380

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน เหตุผลที่ส่งบุตรหลาน ผู้ที่มีบทบาทต่อการตัดสินใจ ความเหมาะสมของจำนวนนักเรียน และสื่อที่รับทราบข้อมูล

ส่วนที่ 2 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคคล ด้านกระบวนการ และด้านลักษณะทางกายภาพ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

## การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้ศึกษาจะนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลักษณะแบบสอบถามในส่วนที่ 2 เป็นคำถามแบบไลเคิร์ต สเกล (Likert Scale) ลักษณะคำถามประกอบไปด้วยข้อความที่เป็นการให้ความสำคัญกับปัจจัยแต่ละด้าน โดยในแต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด เกณฑ์ในการให้คะแนนในแต่ละระดับดังนี้

ระดับการมีผลต่อการตัดสินใจ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

คะแนนที่ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยการแปลผลยึดหลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

ลักษณะแบบสอบถามในส่วนที่ 3 เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ลักษณะคำถามประกอบไปด้วยข้อความที่เป็นปัญหาของผู้ปกครองในแต่ละด้าน โดยในแต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือก 3 ระดับ คือ มาก น้อย ไม่มีปัญหา เกณฑ์ในการให้คะแนนในแต่ละระดับดังนี้

ระดับการมีผลต่อการตัดสินใจ	คะแนน
มาก	3
น้อย	2
ไม่มีปัญหา	1

คะแนนที่ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยการแปลผลยึดหลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
2.50-3.49	มาก
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	ไม่มีปัญหา

ระยะเวลาในการศึกษา  
การศึกษาคั้งนี้ใช้ระยะเวลา 6 เดือน ตั้งแต่ธันวาคม 2548 ถึงพฤษภาคม 2549

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved