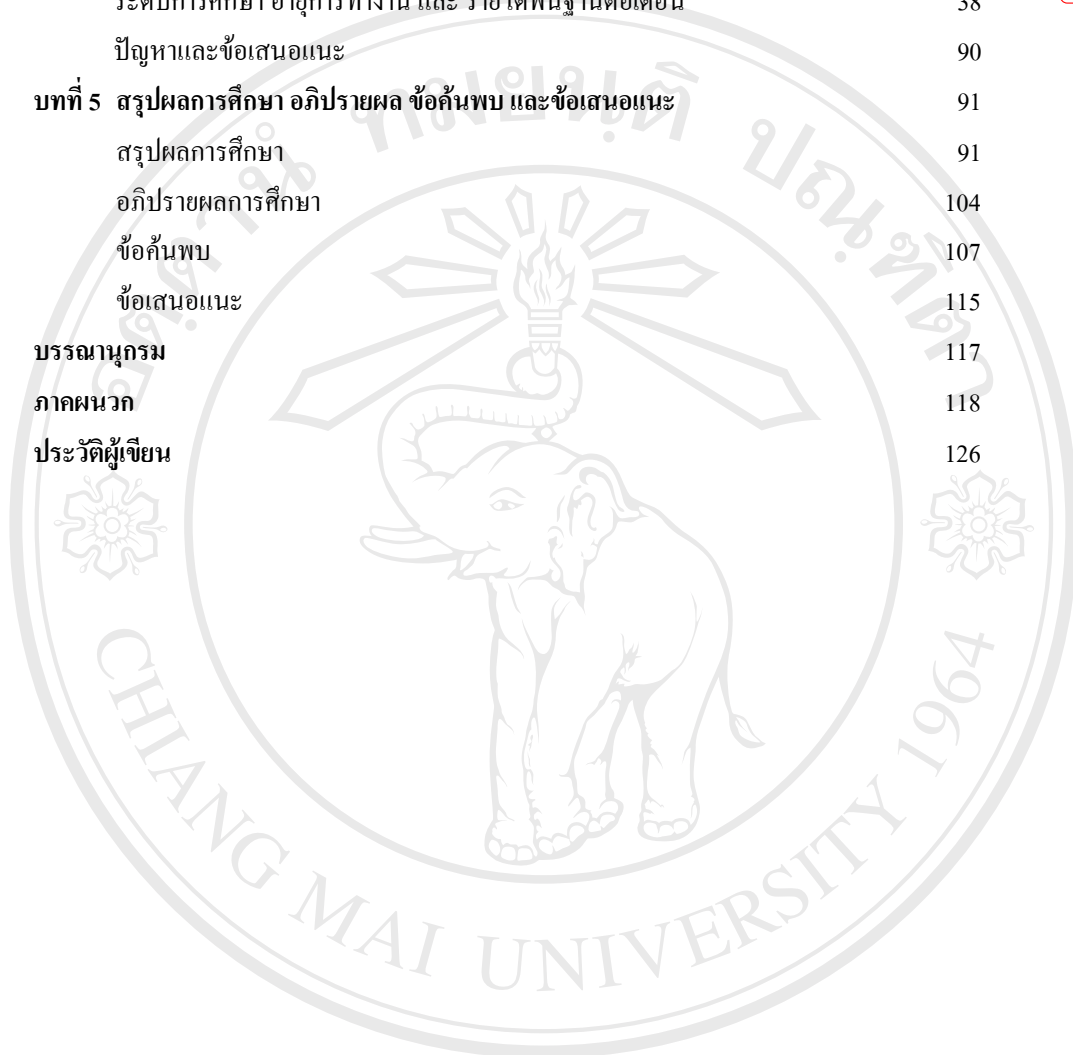


สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยเชิงใจในการทำงาน	4
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน	7
ทบทวนวรรณกรรม	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	9
ขอบเขตการศึกษา ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	9
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	9
การเก็บรวบรวมข้อมูล	10
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	10
การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอผลการศึกษา	10
บทที่ 4 ผลการศึกษา	12
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	13
ความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัยและปัจจัยที่ กระตุ้นการทำงาน	17

ระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัย	
และปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ	
ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และ รายได้พื้นฐานต่อเดือน	38
ปัญหาและข้อเสนอแนะ	90
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	91
สรุปผลการศึกษา	91
อภิปรายผลการศึกษา	104
ข้อค้นพบ	107
ข้อเสนอแนะ	115
บรรณานุกรม	117
ภาคผนวก	118
ประวัติผู้เขียน	126

จัดรูปแบบ: แบบอักษร: ไม่
ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและ
ภาษาอื่นๆ: ไม่ ตัวหนา



ตารางที่

หน้า

19	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	27	จัดรูปแบบ: แบบอักษร: 16 พ., ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทย และภาษาอื่นๆ: 16 พ., ไม่ ตัวหนา
20	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญ ของปัจจัยสุขอนามัย ด้านสถานภาพ	27	จัดรูปแบบ: การเยื้อง: ซ้าย: 0 ซม., หน้าลอย: 1.9 ซม.
21	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านสถานภาพ	28	จัดรูปแบบ: แบบอักษร: 16 พ., ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทย และภาษาอื่นๆ: 16 พ., ไม่ ตัวหนา
22	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญ ของปัจจัยสุขอนามัย ด้านความมั่นคง	28	จัดรูปแบบ: แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและ ภาษาอื่นๆ: ไม่ ตัวหนา
23	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านความมั่นคง	29	จัดรูปแบบ: แบบอักษร: 16 พ., แบบอักษรภาษาไทยและภาษา อื่นๆ: 16 พ.
24	แสดงสรุปเปรียบเทียบระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	29	จัดรูปแบบ: การเยื้อง: ซ้าย: 0 ซม., หน้าลอย: 0.74 ซม.
25	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญ ของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านความสำเร็จ	30	จัดรูปแบบ: การเยื้อง: ซ้าย: 0 ซม., หน้าลอย: 1.9 ซม.
26	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านความสำเร็จ	31	จัดรูปแบบ: การเยื้อง: ซ้าย: 0 ซม., หน้าลอย: 0.74 ซม.
27	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญ ของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านการยกย่อง	32	จัดรูปแบบ: การเยื้อง: ซ้าย: 0 ซม., หน้าลอย: 1.9 ซม.
28	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านการยกย่อง	32	จัดรูปแบบ: แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและ ภาษาอื่นๆ: ไม่ ตัวหนา
29	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญ ของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ	33	จัดรูปแบบ: แบบอักษร: 16 พ., แบบอักษรภาษาไทยและภาษา อื่นๆ: 16 พ.
30	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ	33	จัดรูปแบบ: การเยื้อง: ซ้าย: 0 ซม., หน้าลอย: 1.9 ซม.
31	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญ ของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ	34	จัดรูปแบบ: การเยื้อง: ซ้าย: 0 ซม., หน้าลอย: 1.9 ซม.
32	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ	35	จัดรูปแบบ: แบบอักษร: 16 พ., แบบอักษรภาษาไทยและภาษา อื่นๆ: 16 พ.
			จัดรูปแบบ: แบบอักษร: 16 พ., ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทย และภาษาอื่นๆ: 16 พ., ไม่ ตัวหนา

ตารางที่	หน้า	จัดรูปแบบ
33	36	จัดรูปแบบ: การเยื้อง: ซ้าย: 0 ซม., หนาลอย: 1.9 ซม. จัดรูปแบบ: แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่นๆ: ไม่ ตัวหนา
34	36	จัดรูปแบบ: แบบอักษร: 16 พ., แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่นๆ: 16 พ.
35	37	จัดรูปแบบ: แบบอักษร: 16 พ., ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่นๆ: 16 พ., ไม่ ตัวหนา
36	37	จัดรูปแบบ: การเยื้อง: ซ้าย: 0 ซม., หนาลอย: 1.9 ซม. จัดรูปแบบ: แบบอักษร: 16 พ., ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่นๆ: 16 พ., ไม่ ตัวหนา
37	38	จัดรูปแบบ: แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่นๆ: ไม่ ตัวหนา
38	42	จัดรูปแบบ: ... [2] จัดรูปแบบ: ... [3] จัดรูปแบบ: ... [4] จัดรูปแบบ: ... [5]
39	45	จัดรูปแบบ: ... [6] จัดรูปแบบ: ... [7] จัดรูปแบบ: ... [8] จัดรูปแบบ: ... [9]
40	50	จัดรูปแบบ: ... [10] จัดรูปแบบ: ... [11]
41	53	จัดรูปแบบ: ... [12] จัดรูปแบบ: ... [13]
42	58	จัดรูปแบบ: ... [14] จัดรูปแบบ: ... [15] จัดรูปแบบ: ... [16]
43	61	จัดรูปแบบ: ... [17] จัดรูปแบบ: ... [18] จัดรูปแบบ: ... [19]
44	66	จัดรูปแบบ: ... [20] จัดรูปแบบ: ... [21] จัดรูปแบบ: ... [22]
45	69	จัดรูปแบบ: ... [23] จัดรูปแบบ: ... [24] จัดรูปแบบ: ... [25]
46	75	จัดรูปแบบ: ... [26] จัดรูปแบบ: ... [27] จัดรูปแบบ: ... [28] จัดรูปแบบ: ... [29] จัดรูปแบบ: ... [30]

ตารางที่		หน้า	
47	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามรายได้พื้นฐานต่อเดือน	79	จัดรูปแบบ: แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและ ภาษาอื่นๆ: ไม่ ตัวหนา
48	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน จำแนกตามรายได้พื้นฐานต่อเดือน	86	จัดรูปแบบ: การเยื้อง: ซ้าย: 0 ซม., หน้าลอย: 0.74 ซม. จัดรูปแบบ: แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและ ภาษาอื่นๆ: ไม่ ตัวหนา จัดรูปแบบ: การเยื้อง: ซ้าย: 0 ซม., หน้าลอย: 0.74 ซม. จัดรูปแบบ: แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและ ภาษาอื่นๆ: ไม่ ตัวหนา จัดรูปแบบ: แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและ ภาษาอื่นๆ: ไม่ ตัวหนา

หน้า ฎ: [1] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๐๒ น.
การจัดชนิดขอบที่กระจายแบบไทย, การเยื้อง: ซ้าย: 0 ซม., ลำดับเลข + ระดับ: 1 + ลักษณะลำดับเลข: 1, 2, 3, ... + เริ่มที่: 5 + การจัดตำแหน่ง: ซ้าย + จัดตำแหน่งที่: 0.63 ซม. + แท็บหลังจาก: 1.38 ซม. + เยื้องที่: 1.38 ซม., แท็บ: 0.74 ซม., แท็บรายการ + ไม่ที่ 1.		
หน้า ฎ: [2] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๖ น.
การเยื้อง: ซ้าย: 0 ซม., หน้าลอย: 0.74 ซม.		
หน้า ฎ: [3] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๓ น.
แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่นๆ: ไม่ ตัวหนา		
หน้า ฎ: [4] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๖ น.
ชนิดขอบ, การเยื้อง: ซ้าย: 0 ซม., หน้าลอย: 0.74 ซม.		
หน้า ฎ: [5] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๓ น.
แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่นๆ: ไม่ ตัวหนา		
หน้า ฎ: [6] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๓ น.
แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่นๆ: ไม่ ตัวหนา		
หน้า ฎ: [7] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๖ น.
การเยื้อง: ซ้าย: 0 ซม., หน้าลอย: 1.9 ซม.		
หน้า ฎ: [8] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๓ น.
แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่นๆ: ไม่ ตัวหนา		
หน้า ฎ: [9] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๓ น.
แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่นๆ: ไม่ ตัวหนา		
หน้า ฎ: [10] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๖ น.
การเยื้อง: ซ้าย: 0 ซม., หน้าลอย: 1.9 ซม.		
หน้า ฎ: [11] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๓ น.
แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่นๆ: ไม่ ตัวหนา		
หน้า ฎ: [12] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๓ น.
แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่นๆ: ไม่ ตัวหนา		
หน้า ฎ: [13] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๖ น.
การเยื้อง: ซ้าย: 0 ซม., หน้าลอย: 0.74 ซม.		
หน้า ฎ: [14] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๓ น.
แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่นๆ: ไม่ ตัวหนา		
หน้า ฎ: [15] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๓ น.
แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่นๆ: ไม่ ตัวหนา		
หน้า ฎ: [16] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๖ น.
การเยื้อง: ซ้าย: 0 ซม., หน้าลอย: 0.74 ซม.		
หน้า ฎ: [17] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๓ น.
แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่นๆ: ไม่ ตัวหนา		
หน้า ฎ: [18] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๓ น.
แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่นๆ: ไม่ ตัวหนา		

หน้า ๓: [19] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๖ น.
การเยื้อง: ซ้าย: 0 ซม., หนี้อลอย: 0.74 ซม.		
หน้า ๓: [20] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๓ น.
แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่น ๆ: ไม่ ตัวหนา		
หน้า ๓: [21] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๓ น.
แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่น ๆ: ไม่ ตัวหนา		
หน้า ๓: [22] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๖ น.
การเยื้อง: ซ้าย: 0 ซม., หนี้อลอย: 0.74 ซม.		
หน้า ๓: [23] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๓ น.
แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่น ๆ: ไม่ ตัวหนา		
หน้า ๓: [24] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๓ น.
แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่น ๆ: ไม่ ตัวหนา		
หน้า ๓: [25] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๓ น.
แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่น ๆ: ไม่ ตัวหนา		
หน้า ๓: [26] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๖ น.
การเยื้อง: ซ้าย: 0 ซม., หนี้อลอย: 0.74 ซม.		
หน้า ๓: [27] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๓ น.
แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่น ๆ: ไม่ ตัวหนา		
หน้า ๓: [28] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๖ น.
การเยื้อง: ซ้าย: 0 ซม., หนี้อลอย: 0.74 ซม.		
หน้า ๓: [29] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๓ น.
แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่น ๆ: ไม่ ตัวหนา		
หน้า ๓: [30] จัดรูปแบบ	Wantana	21/05/49 ๒๑/๐๕/๔๙ ๒๒:๑๓ น.
แบบอักษร: ไม่ ตัวหนา, แบบอักษรภาษาไทยและภาษาอื่น ๆ: ไม่ ตัวหนา		