

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการออมของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในกรุงเทพมหานคร มีระเบียบวิธีการดำเนินการศึกษาซึ่งประกอบด้วย ขอบเขตเนื้อหา ขอบเขตประชากร ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง ข้อมูลและแหล่งข้อมูล การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ และระยะเวลาในการดำเนินการศึกษาดังรายละเอียด ดังนี้

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย การศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การออม และพฤติกรรมการออมของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในกรุงเทพมหานคร ได้แก่

1. ปัจจัยด้านรูปแบบการออมในตลาดเงิน
2. ปัจจัยด้านรูปแบบการออมในตลาดตราสารหนี้
3. ปัจจัยด้านรูปแบบการออมในตลาดทุน
4. ปัจจัยด้านความเสี่ยงของการออมในตลาดเงิน
5. ปัจจัยด้านความเสี่ยงของการออมในตลาดตราสารหนี้
6. ปัจจัยด้านความเสี่ยงของการออมในตลาดทุน

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานครซึ่งมีทั้งสิ้น 7,859 คน (ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ธนาคารกสิกรไทยจำกัด (มหาชน), เมษายน 2548)

ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ กำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 400 ราย โดยกำหนดขนาดตัวอย่างที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และให้มีความคลาดเคลื่อนได้ไม่เกินร้อยละ 5 โดยใช้การคำนวณจากสูตรของ Yamana (บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ, 2535 : 68 อ้างจาก Yamane, 1973 : 725) จากนั้นจะทำการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกตัวอย่างตามพื้นที่ (Area Sampling) ตามที่ตั้งของพื้นที่กรุงเทพมหานคร (กรุงเทพมหานคร, 2548 : ออนไลน์) ซึ่งแบ่งเป็น 50 เขต คือ

กลุ่มที่ 1 เขตชั้นใน 21 เขต คือ พระนคร ป้อมปราบศัตรูพ่าย สัมพันธวงศ์ ปทุมวัน บางรัก ยานนาวา สาทร บางคอแหลม คูสิต บางซื่อ พญาไท ราชเทวี ห้วยขวาง คลองเตย จตุจักร ธนบุรี คลองสาน บางกอกน้อย บางกอกใหญ่ ดินแดง วัฒนา

กลุ่มที่ 2 เขตชั้นกลาง 18 เขต คือ พระโขนง ประเวศ บางเขน บางกะปิ ลาดพร้าว บึงกุ่ม บางพลัด ภาษีเจริญ จอมทอง ราษฎร์บูรณะ สวนหลวง บางนา ทุ่งครุ บางแค วังทองหลาง คันนายาว สะพานสูง สายไหม

กลุ่มที่ 3 เขตชั้นนอก 11 เขต คือ มีนบุรี ดอนเมือง หนองจอก ลาดกระบัง ดลิ่งชั้น หนองแขม บางขุนเทียน หลักสี่ คลองสามวา บางบอน ทวีวัฒนา

จากนั้นการเก็บข้อมูลแต่ละกลุ่มจะใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) ตามเกณฑ์พื้นที่แต่ละกลุ่ม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 เขตชั้นใน 21 เขต	จำนวน 170 ราย
กลุ่มที่ 2 เขตชั้นกลาง 18 เขต	จำนวน 150 ราย
กลุ่มที่ 3 เขตชั้นนอก 11 เขต	จำนวน 80 ราย

หลังจากกำหนดจำนวนตัวอย่างตามวิธีการเลือกตัวอย่างแบบโควตาแล้ว จะใช้วิธีการเลือกผู้ตอบแบบสอบถามตามความสะดวก (Convenience Sampling) จากพนักงานของธนาคาร กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในกรุงเทพมหานคร ที่ปฏิบัติงานอยู่ตามสาขาของธนาคารดังนี้

- กลุ่มที่ 1 เขตชั้นในประกอบด้วย สาขาคลองสาน สาขาจักรวรรดิ สาขาสำเหร่ สาขา ธนบุรี สาขาสำนักพลโยธิน สาขาสยามสแควร์ สาขาสำนักสีลม สาขาบางรัก สาขาท่าพระ สาขา ยานนาวา สาขาถนนสาทร

- กลุ่มที่ 2 เขตชั้นกลางประกอบด้วยสาขาบางพลัด สาขาภาษีเจริญ สาขาบางแค สาขา ถนนเพชรเกษม 51 สาขาลาดพร้าว 111 สาขาบางนา สาขาสำนักราษฎร์บูรณะ สาขาบางปะกอก สาขาบางกะปิ สาขาพระโขนง

- กลุ่มที่ 3 เขตชั้นนอกประกอบด้วย สาขาดอนเมือง สาขามีนบุรี สาขาบางบอน สาขา บางขุนเทียน สาขาซอยวัดไทร สาขาดอนนสุขาภิบาล 2 บางบอน

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจาก พนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 ราย โดยใช้แบบสอบถามตอบด้วยตนเอง (Self-Administered Questionnaire)
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และการค้นคว้าข้อมูลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

การรวบรวมข้อมูล

การศึกษารุ่นนี้ใช้เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการออมของผู้แบบสอบถาม
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการออมของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 4 ข้อมูลปัญหาในการออมของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

สำหรับการวัดระดับความสำคัญของปัจจัยต่าง ๆ ของปัจจัยรูปแบบการออมและปัจจัยด้านความเสี่ยงนั้นเป็นลักษณะคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยแต่ละระดับมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความสำคัญ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การแปลความหมายค่าของคะแนนเฉลี่ย ซึ่งจะมีค่าอยู่ระหว่าง 1 – 5 คะแนน โดยจะแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00	จัดอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49	จัดอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49	จัดอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49	จัดอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49	จัดอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ใช้ระยะเวลาประมาณ 8 เดือนตั้งแต่เดือนกันยายน 2548 ถึง เมษายน

2549

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved