

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อการออมของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในกรุงเทพมหานคร

ผู้เขียน นางสาววราภรณ์ กิตติวรบุตร

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มาลีมาส สิทธิสมบัติ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มี วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการออมและพฤติกรรมการออมของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในกรุงเทพมหานคร

การศึกษาในครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการออกแบบสอบถามพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน และนำข้อมูลมาประมวลผล โดยใช้สถิติค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ซึ่งสรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการออมโดยออมทั้งในตลาดเงิน ตลาดตราสารหนี้ และตลาดทุน โดยส่วนใหญ่ออมเพื่อเก็บไว้ใช้ในยามเจ็บป่วยหรือชรา โดยมีส่วนที่ฝากเงินกับสถาบันการเงินมากที่สุด มีเงินออมโดยเฉลี่ยต่อเดือน 1,001-3,000 บาท และออมมานาน 1-5 ปี

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไปซึ่งอยู่ในวัยใกล้เกษียณนั้น ส่วนใหญ่ออมเพื่อเก็บไว้ใช้ในยามเจ็บป่วยหรือชรา โดยออมเงินกับสถาบันการเงินมากที่สุด มีเงินออมโดยเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 5,000 บาท และออมมานานมากกว่า 10 ปี

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการออมของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ใน กรุงเทพมหานคร มีดังนี้

ปัจจัยด้านรูปแบบการออมที่มีผลต่อการออม พบว่ามีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านรูปแบบการออมในตลาดเงิน ปัจจัยย่อย คือ สามารถฝาก/ถอน ได้ทุกวัน และชื่อเสียงหรือภาพลักษณ์ของสถาบันการเงิน ปัจจัยด้านรูปแบบการออมในตลาดตราสารหนี้ ปัจจัยย่อยคือ ชื่อเสียงและความมั่นคงของสถาบันที่ออกตราสาร และปัจจัยด้านรูปแบบการออมในตลาดทุน ปัจจัยย่อยคือ ส่วนต่างราคาหลักทรัพย์ที่ซื้อขาย

ปัจจัยด้านความเสี่ยงที่มีผลต่อการออม พบว่ามีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านความเสี่ยงของการออมในตลาดเงิน ปัจจัยย่อย คือ ระยะเวลาในการออม ปัจจัยด้านความเสี่ยงของการออมในตลาดตราสารหนี้ คือ ระยะเวลาในการออม ปัจจัยด้านความเสี่ยงของการออมในตลาดทุน ปัจจัยย่อย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากสภาวะตลาด

ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการออมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญลำดับแรก คือ ภาวะเศรษฐกิจ

ผลการศึกษา ด้านปัญหาในการออมของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ใน กรุงเทพมหานคร มีดังนี้

ปัญหาการฝากเงินกับสถาบันการเงิน ได้แก่ ผลตอบแทนต่ำ ปัญหาการซื้อกรรมธรรม์จากบริษัทประกันชีวิต ได้แก่ ไม่เข้าใจรูปแบบกรรมธรรม์ ปัญหาการซื้อหลักทรัพย์ ได้แก่ มีความเสี่ยงสูง และปัญหาการออมรูปแบบอื่น ๆ ได้แก่ ไม่สะดวกในการใช้บริการซื้อขาย

Independent Study Title	Factors Affecting the Saving of the Employees of the Kasikornthai Bank Public Company Limited in Bangkok Metropolitan
Author	Miss Waraporn Kittivorabud
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisory Committee	Assistant Professor Chitraporn Pongpaibul Chairperson Assistant Professor Maleemas Sittisombut Member

ABSTRACT

The study aimed at investigating the factors affecting the saving and the saving behavior of the Employees of the Kasikornthai Bank Public Company Limited in Bangkok Metropolitan.

The data was collected by questionnaire from 400 officers of the Kasikornthai Bank Public Company Limited in Bangkok Metropolitan. Data was analyzed in the form of descriptive statistics: frequency, percentage, and arithmetic mean; the results showed that:

The respondents had saving in money market, debt security market and capital market. Most respondents saved for medical cares and personal spending at the old age. Most of them saved their money in financial institutes and had average saving about of 1,001 – 3,000 baht per month within a period of 1 – 5 years.

The respondents who aged 51 years old and older and who were nearly retired saved for medical cares and personal spending at the old age. Most of them saved their money in financial institutes and had average saving of more than 5,000 baht per month within a period of more than 10 years.

The result form the study of the factors affecting the saving of the employees of the Kasikornthai Bank Public Company Limited in Bangkok Metropolitan are as follows;

Factors that affected the saving average at the high level. Factors of saving in money market included everyday deposit and withdraw, popularity or image of the financial institute. Factors of saving in debt security market included popularity and stability of the institute. Factors of saving in capital market included capital gain.

Risk factors that affected the saving average at the high level. Risk factors of saving in money market included saving period. Risk factors of saving in debt security market included saving period. Risk factors of saving in stock market included risk from market situation.

External factors that affected the saving average at the high level. The first rank factor was the economic situation.

The result form the study of saving problems of the employees of the Kasikornthai Bank Public Company Limited in Bangkok Metropolitan are as follows;

Problem from saving with financial institute was low interest. Problem from buying policy with insurance company was misunderstanding policy type. Problem from buying stocks was high risk, and problem from other saving type was inconvenience to buy and purchase service.