

ภาคผนวก

เลขที่แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยในการเลือกใช้บริการผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของธุรกิจในจังหวัดสมุทรสาคร

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการค้นคว้าอิสระเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา ปัจจัยในการเลือกใช้บริการผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของธุรกิจในจังหวัดสมุทรสาคร ข้อมูลจากแบบสอบถามจะนำไปใช้เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น ทั้งนี้จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากท่าน ในการสละเวลากรอกแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

ลดาวรรณ ธรรมชาติ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน และเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. ท่านดำรงตำแหน่งใดในบริษัท

- 1) กรรมการผู้จัดการ/กรรมการ 2) ผู้จัดการฝ่ายบัญชี/สมุหบัญชี
 3) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ลักษณะของธุรกิจที่บริษัทประกอบธุรกิจ

- 1) ธุรกิจบริการ 2) ธุรกิจอุตสาหกรรม
 3) ธุรกิจพาณิชย์กรรม 4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

3. บริษัทท่านดำเนินธุรกิจมาเป็นเวลานานเท่าใด

- 1) ต่ำกว่า 5 ปี 2) 5 - 10 ปี
 3) 11 - 20 ปี 4) มากกว่า 20 ปีขึ้นไป

4. ทุนจดทะเบียนและชำระแล้วของบริษัทท่าน

- 1) ไม่เกิน 5,000,000 บาท 2) 5,000,001 - 10,000,000 บาท
 3) 10,000,001 - 50,000,000 บาท 4) 50,000,001 - 100,000,000 บาท
 5) 100,000,001 - 500,000,000 บาท 6) มากกว่า 500,000,000 บาทขึ้นไป

5. รายได้เฉลี่ยต่อปีของบริษัทท่าน

- 1) ไม่เกิน 5,000,000 บาท 2) 5,000,001 - 10,000,000 บาท
 3) 10,000,001 - 50,000,000 บาท 4) 50,000,001 - 100,000,000 บาท
 5) 100,000,001 - 500,000,000 บาท 6) มากกว่า 500,000,000 บาทขึ้นไป

6. จำนวนพนักงานในบริษัทท่าน

- 1) ไม่เกิน 50 คน 2) 51 - 100 คน
 3) 101 - 500 คน 4) มากกว่า 500 คนขึ้นไป

7. ในปัจจุบัน บริษัทท่านจัดทำบัญชีและงบการเงินโดย

- 1) พนักงานบัญชีของบริษัท 2) จ้างสำนักงานบัญชี (ข้ามไปตอบข้อ 9)
 3) ทั้ง 2 วิธี

8. บริษัทท่านจัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปหรือไม่

- 1) ใช่ คือโปรแกรม..... 2) ไม่ใช่ แต่บันทึกโดย.....

9. บริษัทท่านใช้บริการสำนักงานสอบบัญชีที่ใด

- 1) สำนักงานสอบบัญชีในจังหวัดสมุทรสาคร (ข้ามไปตอบข้อ 11)
 2) สำนักงานสอบบัญชีในกรุงเทพมหานคร
 3) สำนักงานสอบบัญชีในจังหวัดอื่น

10. กรณีที่ท่านมิได้ใช้บริการจากสำนักงานสอบบัญชีในจังหวัดสมุทรสาคร ท่านมีสาเหตุใด

- 1) ไม่สามารถหาผู้สอบบัญชีในสมุทรสาครได้
 2) ไม่เชื่อถือในประสิทธิภาพและคุณภาพของสำนักงานสอบบัญชีในจังหวัดสมุทรสาคร
 3) การเลือกสำนักงานสอบบัญชีถูกกำหนดโดยบริษัทใหญ่
 4) สำนักงานจัดทำบัญชีจัดหาผู้สอบบัญชีให้
 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

11. ท่านให้ความสำคัญกับการตรวจสอบบัญชีโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในระดับใด

- น้อย
 ปานกลาง
 มาก

12. ในปัจจุบัน ท่านจัดหาบริการจากสำนักงานสอบบัญชี โดยวิธีใด

- 1) สำนักงานจัดทำบัญชีจัดหาผู้สอบบัญชีให้
- 2) ผู้ประกอบการอื่นแนะนำ
- 3) สอบถามข้อมูลผู้สอบบัญชีจากกระทรวงพาณิชย์
- 4) ขอคำแนะนำจากสรรพากร
- 5) ค้นหาข้อมูลเอง
- 6) อื่นๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 2 ปัจจัยในการเลือกใช้บริการผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของธุรกิจ

คำชี้แจง : ท่านคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้ มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของธุรกิจมากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบริการ					
1. มาตรฐานการปฏิบัติงานตรวจสอบ					
2. การรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นความลับ					
3. ความรับผิดชอบต่อการตรวจสอบ					
4. คำแนะนำหรือการให้คำปรึกษาจากผู้ตรวจสอบ					
5. ชนิดของความเห็นในรายงานของผู้สอบบัญชี					
6. ความรวดเร็วในการให้บริการและส่งมอบงาน					
7. ให้บริการโดยมีความรู้ ความสามารถและทันเหตุการณ์					
8. มีการให้บริการด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น การวางระบบบัญชี การตรวจสอบภายใน					
ด้านราคา					
1. อัตราค่าบริการตรวจสอบ					
2. ความคุ้มค่าของอัตราค่าบริการตรวจสอบ					
3. การเรียกเก็บค่าบริการอื่นเพิ่มเติม					
4. การปรับเปลี่ยนค่าบริการในปีถัดไป					
5. วิธีการเรียกเก็บค่าบริการ (ก่อน/หลัง/เป็นงวด)					

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
1. ความสะดวกในการติดต่อ					
2. ทำเลที่ตั้งของสำนักงาน					
3. การแนะนำจากผู้ประกอบการอื่น					
4. การแนะนำจากเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร					
5. การแนะนำจากเจ้าหน้าที่กระทรวงพาณิชย์					
6. การแนะนำจากสำนักงานบัญชี					
ด้านการส่งเสริมการตลาด					
1. ความสัมพันธ์ส่วนตัว (เพื่อน, คนรู้จัก,ญาติ)					
2. การให้บริการด้านอื่นโดยไม่เรียกเก็บค่าบริการ					
3. การช่วยเหลือหากมีการตรวจสอบภาษีอากร					
4. การสร้างสัมพันธ์ภาพอย่างต่อเนื่อง					
5. ความกระตือรือร้นและยินดีในการให้ความช่วยเหลือ					
ด้านบุคคล					
1. ทีมงานมีความเชี่ยวชาญในธุรกิจที่ตรวจสอบ					
2. ทีมงานมีประสบการณ์ในการตรวจสอบ					
3. ทีมงานมีความรู้ด้านบัญชีอย่างดี					
4. ทีมงานมีความรู้ด้านภาษีอากรอย่างดี					
5. ทีมงานมีความเป็นกันเอง					
ด้านลักษณะทางกายภาพ					
1. สำนักงาน/ผู้สอบบัญชีมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก					
2. คุณภาพของผลการตรวจสอบ					
3. ความเสี่ยงต่อการถูกตรวจสอบ					
4. ใช้อุปกรณ์/เครื่องมือที่ทันสมัยในการตรวจสอบ					
5. ที่ตั้งสำนักงาน/สถานที่ติดต่อมีความน่าเชื่อถือ					

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ					
1. ปฏิบัติตามมาตรฐานการสอบบัญชีอย่างเคร่งครัด					
2. ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีอย่างเคร่งครัด					
3. มีการศึกษาระบบการควบคุมภายในก่อนตรวจสอบ					
4. ปฏิบัติต่อพนักงานบริษัทด้วยความสุภาพ					
5. มีการตรวจสอบและรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ที่ตรงกับปัญหาที่ท่านพบและกรุณากรอกปัญหา และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. บริษัทท่านพบปัญหาในการใช้บริการสำนักงานสอบบัญชีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) ขาดความรู้ ความชำนาญในการตรวจสอบบัญชี
- 2) ไม่สามารถให้คำปรึกษาได้ เมื่อต้องการคำแนะนำ
- 3) ไม่มีการรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นความลับ
- 4) เคลื่อนย้ายเอกสารทางบัญชีเพื่อนำไปตรวจสอบที่สำนักงานสอบบัญชี
- 5) ไม่สามารถติดต่อผู้สอบบัญชีและทีมงานได้
- 6) ส่งมอบรายงานการตรวจสอบล่าช้า
- 7) ค่าบริการตรวจสอบบัญชีไม่สมเหตุสมผล
- 8) เรียกเก็บค่าบริการตรวจสอบบัญชีเพิ่มเติมโดยมิได้มีการตกลงกันล่วงหน้า
- 9) มีการเรียกเก็บค่าบริการอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าบริการตรวจสอบบัญชี
- 10) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ท่านมีข้อเสนอแนะในการให้บริการตรวจสอบบัญชีของสำนักงาน/ผู้สอบบัญชีดังนี้

- 1) ควรมีการเข้าตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง ประมาณ.....ครั้งต่อปี
- 2) ควรมีความรู้ความชำนาญในธุรกิจที่ตรวจสอบเป็นอย่างดี
- 3) ควรให้คำปรึกษาด้านภาษีอากรได้เป็นอย่างดี
- 4) อื่นๆ (โปรดระบุ)

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ ที่นี้

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวดลดาวรรณ ธรรมชาติ	
วัน เดือน ปี เกิด	13 พฤษภาคม 2515	
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2535	
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2536-2542	ผู้ช่วยผู้จัดการ (ฝ่ายตรวจสอบบัญชี) บริษัท สำนักงาน เอสจีวี ณ ถลาง จำกัด
	พ.ศ.2542-2546	ผู้จัดการแผนกบัญชีกลาง บริษัท จี เอ็ม เอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)
	พ.ศ.2546-ปัจจุบัน	หุ้นส่วนผู้จัดการ สำนักงานวิชาการตรวจสอบ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved