

บทที่ 4 ผลการศึกษา

จากการศึกษา การดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชน กลุ่มผลิตภัณฑ์จักสาน ในจังหวัด เชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการดำเนินงานในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านการจัดการ ด้าน การตลาด ด้านการผลิต และด้านการเงิน ตลอดจนศึกษา ถึงปัญหาในด้านต่างๆ เหล่านี้

การศึกษาในครั้งนี้ได้เก็บข้อมูลขั้นปฐมภูมิโดยใช้แบบสอบถาม สอบถามผู้บริหารหรือผู้มี อำนาจตัดสินใจในกลุ่มวิสาหกิจเหล่านั้น จำนวนทั้ง 27 ราย และมีผู้ตอบกับจำนวน 20 ราย คิดเป็น ร้อยละ 74.07 ประกอบด้วย ข้อมูล 4 ส่วนคือ

- ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ประกอบการ (ตารางที่ 1 - 5)
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของกิจการ (ตารางที่ 6 - 15)
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลในการดำเนินงาน (ตารางที่ 16 - 71)
- ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน (ตารางที่ 72 - 115)

ผลการศึกษา มีดังนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ประกอบการ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งในการบริหาร

ตำแหน่งในการบริหาร	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของ	3	15.0
ผู้บริหาร ผู้จัดการ	5	25.0
ประธานกลุ่ม	9	45.0
อื่นๆ	2	10.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ / ผู้ประกอบการมีตำแหน่งในการ บริหารเป็นประธานกลุ่ม มากที่สุด ร้อยละ 45.0 รองลงมาเป็นผู้บริหาร ผู้จัดการ ร้อยละ 25.0 เป็น เจ้าของร้อยละ 15.0 และอื่นๆ ร้อยละ 10.0

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	7	35.0
หญิง	13	65.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 65.0 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 35.0

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-29 ปี	2	10.0
30-39 ปี	0	0.0
40-49 ปี	1	5.0
50-59 ปี	13	65.0
60 ปีขึ้นไป	4	20.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุระหว่าง 50-59 ปี ร้อยละ 65.0 รองลงมาคือ อายุ 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 20.0 อายุระหว่าง 20-29 ปี ร้อยละ 10.0 และอายุระหว่าง 40-49 ปี ร้อยละ 5.0

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	10	50.0
มัธยมศึกษา ปวช.	9	45.0
ปวส. อนุปริญญา	1	5.0
ปริญญาตรี	0	0.0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการศึกษาระดับ ประถมศึกษา มากที่สุด ร้อยละ 50.0 รองลงมามีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษา ปวช. ร้อยละ 45.0 และระดับ ปวส. อนุปริญญาตรี ร้อยละ 5.0

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการบริหารงาน

ระยะเวลาในการบริหารงาน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	0	0.0
1-3 ปี	2	10.0
4-6 ปี	8	40.0
7-9 ปี	8	40.0
10 ปีขึ้นไป	2	10.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาในการบริหารงาน มากที่สุด คือ 4-6 ปี และ 7-9 ปี ร้อยละ 40.0 รองลงมาคือ 1-3 ปี และ 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 10.0

ส่วนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของกิจการ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของวิสาหกิจชุมชน จำแนกตามประเภทผลิตภัณฑ์หลัก

ประเภทผลิตภัณฑ์หลัก	จำนวน	ร้อยละ
ของใช้ในบ้าน	1	5.0
ภาชนะบรรจุของ	3	15.0
เครื่องมือเครื่องใช้	8	40.0
ศิลปหัตถกรรม	7	35.0
อื่นๆ	1	5.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นประเภทผลิตภัณฑ์หลักคือ เครื่องมือเครื่องใช้ มากที่สุด ร้อยละ 40.0 ผลิตภัณฑ์ประเภทศิลปหัตถกรรม ร้อยละ 35.0 ผลิตภัณฑ์ประเภทภาชนะบรรจุของ ร้อยละ 15.0 ผลิตภัณฑ์ประเภทของใช้ในบ้าน และผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ร้อยละ 5.0

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของวิสาหกิจชุมชน จำแนกตามตราสินค้าและสัญลักษณ์

มีตราสินค้าและหรือ สัญลักษณ์	จำนวน	ร้อยละ
มี	10	50.0
ไม่มี	10	50.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ และไม่มีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ เท่ากัน ร้อยละ 50.0

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของวิสาหกิจชุมชน จำแนกตามการมีเว็บไซต์

เว็บไซต์	จำนวน	ร้อยละ
มี	6	30.0
ไม่มี	14	70.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีเว็บไซต์ ร้อยละ 70.0 และไม่มีเว็บไซต์ ร้อยละ 30.0

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของวิสาหกิจชุมชน จำแนกตามจำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10 คน	0	0.0
11-25 คน	13	65.0
26-50 คน	6	30.0
51-75 คน	1	5.0
76-100 คน	0	0.0
101 คนขึ้นไป	0	0.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่า วิสาหกิจชุมชนส่วนใหญ่มีจำนวนพนักงาน 11-25 คน ร้อยละ 65.0 รองลงมา มีจำนวนพนักงาน 26-50 คน ร้อยละ 30.0 และมีจำนวนพนักงาน 51-75 คน ร้อยละ 5.0

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของวิสาหกิจชุมชน จำแนกตามมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร(รวมที่ดิน)

มูลค่ารวมของสินทรัพย์	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 แสนบาท	3	15.0
5 แสน – 1 ล้านบาท	9	45.0
1 – 3 ล้านบาท	7	35.0
3 -5 ล้านบาท	1	5.0
5-10 ล้านบาท	0	0.0
มากกว่า 10 ล้านบาท	0	0.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 10 พบว่า วิสาหกิจชุมชน มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์(รวมที่ดิน) 5 แสน– 1 ล้านบาท มากที่สุด ร้อยละ 45.0 มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์(รวมที่ดิน) 1 – 3 ล้านบาท ร้อยละ 35.0 มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์(รวมที่ดิน) น้อยกว่า 5 แสนบาท ร้อยละ 15.0 มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์(รวมที่ดิน) 3-5 ล้าน ร้อยละ 5.0

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของวิสาหกิจชุมชน จำแนกตามยอดขายรวมต่อปี

ยอดขายรวมต่อปี	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 3 แสนบาท	3	15.0
3 – 5 แสนบาท	11	55.0
5 – 8 แสนบาท	5	25.0
8 แสน – 1 ล้านบาท	1	5.0
มากกว่า 1 ล้านบาท	0	0.00
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 11 พบว่า วิสาหกิจชุมชน ส่วนใหญ่มียอดขายรวมต่อปี 3 – 5 แสนบาท ร้อยละ 55.0 ยอดขายรวมต่อปี 5 – 8 แสนบาท ร้อยละ 25.0 ยอดขายรวมต่อปี น้อยกว่า 3 แสนบาท ร้อยละ 15.0 และมียอดขายรวมต่อปี 8 แสน – 1 ล้านบาท ร้อยละ 5.0

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของวิสาหกิจชุมชน จำแนกตามผลกำไรก่อนหักภาษี

ผลกำไรก่อนหักภาษี	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 แสนบาท	3	15.0
1 – 3 แสนบาท	11	55.0
3 – 5 แสนบาท	6	30.0
5 - 8 แสนบาท	0	0.0
8 แสน – 1 ล้านบาท	0	0.0
มากกว่า 1 ล้านบาท	0	0.0
รวม	20	100

จากตารางที่ 12 พบว่า วิสาหกิจชุมชน ส่วนใหญ่ มีผลกำไรก่อนหักภาษี 1 – 3 แสนบาท ร้อยละ 55.0 ผลกำไรก่อนหักภาษี 3 – 5 แสนบาท ร้อยละ 30.0 และผลกำไรก่อนหักภาษี น้อยกว่า 1 แสนบาท ร้อยละ 15.0

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของวิสาหกิจชุมชน จำแนกตามแหล่งที่มาของเงินทุน

แหล่งที่มาของเงินทุน	จำนวน	ร้อยละ
ของตนเอง	18	90.0
ของกลุ่มสมาชิก	2	10.0
ธนาคารออมสิน	5	25.0
ธนาคารเพื่อการเกษตร	10	50.0
สหกรณ์การเกษตร	8	40.0
SMEs Bank	3	15.0
กองทุนหมู่บ้าน	4	20.0
ธนาคารพาณิชย์	1	5.0
อื่นๆ	0	0.0

จากตารางที่ 13 พบว่า วิสาหกิจชุมชน มีแหล่งที่มาของเงินทุนเป็นของตนเองมากที่สุด ร้อยละ 90.0 มีแหล่งที่มาของเงินทุนจากกลุ่มสมาชิก ร้อยละ 10.0 มีแหล่งที่มาของเงินทุนโดยการกู้ยืม

จากธนาคารเพื่อการเกษตร ร้อยละ 50.0 สหกรณ์การเกษตร ร้อยละ 40.0 ธนาคารออมสิน ร้อยละ 25.0 กองทุนหมู่บ้าน ร้อยละ 20.0 SMEs Bank ร้อยละ 15.0 ธนาคารพาณิชย์ ร้อยละ 5.0

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของวิสาหกิจชุมชน จำแนกตามการได้รับความช่วยเหลือจากองค์กรและหน่วยงาน

การได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน	จำนวน	ร้อยละ
สมาคมผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ (NOHMEX)	6	30.0
ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1 (ทุ่งโฮเต็ล)	16	80.0
กรมพัฒนาชุมชน (เช่น สินค้า OTOP – ที่ว่าการอำเภอ)	20	100.0
ศูนย์ส่งเสริมการส่งออก	2	10.0
ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	1	5.0
องค์กรปกครองส่วนตำบล	7	35.0
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน	1	5.0
สถาบันการศึกษา	3	15.0
ไม่ได้รับความช่วยเหลือ	0	0.0

จากตารางที่ 14 พบว่า วิสาหกิจชุมชนได้รับความช่วยเหลือจากกรมพัฒนาชุมชน (เช่น สินค้า OTOP – ที่ว่าการอำเภอ) ร้อยละ 100.0 ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1 (ทุ่งโฮเต็ล) ร้อยละ 80.0 องค์กรปกครองส่วนตำบล ร้อยละ 35.0 สมาคมผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ (NOHMEX) ร้อยละ 30.0 สถาบันการศึกษา ร้อยละ 15.0 ศูนย์ส่งเสริมการส่งออก ร้อยละ 10.0 ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ และ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ร้อยละ 5.0

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของวิสาหกิจชุมชน จำแนกตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์ที่ได้รับ

มาตรฐานผลิตภัณฑ์	จำนวน	ร้อยละ
เครื่องหมายมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน-มผช.	7	35.0
เครื่องหมายมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม- มอก.	1	5.0
ประกาศเกียรติบัตร หรือใบประกาศเกียรติคุณ	14	70.0
โลโก้ หรือ ถ้วยรางวัล ที่ได้รับการประกวด	7	35.0
ใบรับรอง	7	35.0
ได้รับดาวในการเข้าคัดสรรโครงการ OTOP	13	65.0

จากตารางที่ 15 พบว่า วิสาหกิจชุมชน ได้รับประกาศเกียรติบัตร หรือใบประกาศเกียรติคุณ ร้อยละ 70.0 ได้รับดาวในการเข้าคัดสรรโครงการ OTOP ร้อยละ 65.0 ได้รับเครื่องหมายมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน-มผช. และ ได้รับโลโก้ หรือ ถ้วยรางวัล ที่ได้รับการประกวด และ ได้รับใบรับรอง ร้อยละ 35.0 ได้รับเครื่องหมายมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม- มอก. ร้อยละ 5.0

ส่วนที่ 3 ข้อมูลในการดำเนินงาน

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของลำดับความสำเร็จในการบริหารจัดการ

การดำเนินงาน ด้านต่าง ๆ	ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ด้านการตลาด	7 (35.0)	9 (45.0)	1 (5.0)	3 (15.0)	0 (0.0)	4.00 (มาก)
ด้านการผลิต	4 (20.0)	8 (40.0)	6 (30.0)	2 (10.0)	0 (0.0)	3.70 (มาก)
ด้านการเงิน	1 (5.0)	3 (15.0)	6 (30.0)	9 (45.0)	1 (5.0)	2.70 (ปานกลาง)
ด้านการจัดการ	4 (20.0)	5 (25.0)	3 (15.0)	8 (40.0)	0 (0.0)	3.25 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.41 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 16 พบว่า ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.41 โดยในด้านย่อย มีดังนี้ ด้านการตลาด และ ด้านการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 และ 3.70 ตามลำดับ ด้านการจัดการ แล ด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.25 และ 2.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับความสำเร็จในด้านการตลาด

ด้านการตลาด	ระดับของความสำเร็จ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้	5 (25.0)	13 (65.0)	1 (5.0)	1 (5.0)	0 (0.0)	4.10 (มาก)
ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น	5 (25.0)	10 (50.0)	2 (10.0)	3 (15.0)	0 (0.0)	3.85 (มาก)
จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น	2 (10.0)	5 (25.0)	7 (35.0)	5 (25.0)	1 (5.0)	3.10 (ปานกลาง)
จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง	3 (15.0)	2 (10.0)	6 (30.0)	5 (25.0)	4 (20.0)	2.75 (ปานกลาง)
จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง	3 (15.0)	3 (15.0)	7 (35.0)	6 (30.0)	1 (5.0)	3.05 (ปานกลาง)
คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง	3 (15.0)	8 (40.0)	3 (15.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.30 (มาก)
ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง	8 (40.0)	8 (40.0)	2 (10.0)	2 (10.0)	0 (0.0)	4.10 (มาก)
สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้	3 (15.0)	3 (15.0)	7 (35.0)	1 (5.0)	6 (30.0)	2.80 (ปานกลาง)
สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว	6 (30.0)	6 (30.0)	2 (10.0)	0 (0.0)	6 (30.0)	3.30 (ปานกลาง)
มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี	7 (35.0)	2 (10.0)	8 (40.0)	0 (0.0)	3 (15.0)	3.50 (มาก)
มีพนักงานขายเพียงพอ	4 (20.0)	5 (25.0)	8 (40.0)	1 (5.0)	2 (10.0)	3.40 (ปานกลาง)
พนักงานขายมีประสิทธิภาพ	6 (30.0)	10 (50.0)	3 (15.0)	0 (0.0)	1 (5.0)	4.00 (มาก)
มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง	4 (20.0)	7 (35.0)	5 (25.0)	3 (15.0)	1 (5.0)	3.50 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.51 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 17 พบว่า กลุ่มวิสาหกิจชุมชน มีความสำเร็จด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.51 ความสำเร็จในด้านย่อยเรียงตามลำดับ มีดังนี้ คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง พนักงานขายมีประสิทธิภาพ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.30 4.10 4.10 4.00 3.85 3.50 และ 3.50 ตามลำดับ มีพนักงานขายเพียงพอ สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือ ใกล้เคียงกันลดลง สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 3.30 3.10 3.05 2.80 และ 2.75 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับความสำเร็จในด้านการผลิต

ด้านการผลิต	ระดับของความสำเร็จ					ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
วัตถุประสงค์ในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ	7 (35.0)	12 (60.0)	1 (5.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.30 (มาก)
วัตถุประสงค์มีคุณภาพ	9 (45.0)	11 (55.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.45 (มาก)
สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้	2 (10.0)	11 (55.0)	6 (30.0)	0 (0.0)	1 (5.0)	3.65 (มาก)
สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้	3 (15.0)	13 (65.0)	4 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.95 (มาก)
ราคาวัตถุดิบลดลง	2 (10.0)	3 (15.0)	5 (25.0)	4 (20.0)	6 (30.0)	2.55 (ปานกลาง)
กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า	3 (15.0)	7 (35.0)	8 (40.0)	2 (10.0)	0 (0.0)	3.55 (มาก)
มีของเสียจากการผลิตน้อย	5 (25.0)	3 (15.0)	8 (40.0)	1 (5.0)	3 (15.0)	3.30 (ปานกลาง)
สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ	8 (40.0)	8 (40.0)	2 (10.0)	2 (10.0)	0 (0.0)	4.10 (มาก)
ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้	3 (15.0)	10 (50.0)	7 (35.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.80 (มาก)
พนักงานมีความชำนาญ	8 (40.0)	10 (50.0)	2 (10.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.30 (มาก)
เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต	2 (10.0)	4 (20.0)	2 (10.0)	7 (35.0)	5 (25.0)	2.55 (ปานกลาง)
เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย	0 (5.0)	0 (0.0)	5 (25.0)	8 (40.0)	6 (30.0)	2.10 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.55 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 18 พบว่า กลุ่มวิสาหกิจชุมชน มีความสำเร็จด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.55 ความสำเร็จด้านย่อยต่าง ๆ มีดังนี้ วัตถุประสงค์มีคุณภาพ วัตถุประสงค์ในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ พนักงานมีความชำนาญ สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ และกำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.45 4.30 4.30 4.10 3.95 3.80 3.65 และ 3.55 ตามลำดับ มีข้อเสียจากการผลิตน้อย ราคาวัตถุดิบลดลง เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต และ เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.30 2.55 2.55 และ 2.10 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับความสำเร็จในด้านการเงิน

ด้านการเงิน	ระดับของความสำเร็จ					ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ	3 (15.0)	0 (0.0)	8 (40.0)	4 (20.0)	5 (25.0)	2.60 (ปานกลาง)
มีจำนวนหนี้สูญน้อย	4 (20.0)	3 (15.0)	8 (40.0)	1 (5.0)	4 (20.0)	3.10 (ปานกลาง)
ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ	3 (15.0)	2 (10.0)	10 (50.0)	4 (20.0)	1 (5.0)	3.10 (ปานกลาง)
สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ ง่าย	1 (5.0)	4 (20.0)	4 (20.0)	9 (45.0)	2 (10.0)	2.65 (ปานกลาง)
สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ย ต่ำ	1 (5.0)	3 (15.0)	9 (45.0)	5 (25.0)	2 (10.0)	2.80 (ปานกลาง)
ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ	6 (30.0)	3 (15.0)	8 (40.0)	1 (5.0)	2 (10.0)	3.50 (มาก)
มีความชำนาญในการบริหารเงิน	2 (10.0)	2 (10.0)	8 (40.0)	8 (40.0)	0 (0.0)	2.90 (ปานกลาง)
มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ	0 (0.0)	2 (10.0)	3 (15.0)	9 (45.0)	6 (30.0)	2.05 (น้อย)
สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริง ได้ถูกต้อง	0 (0.0)	3 (15.0)	7 (35.0)	10 (50.0)	0 (0.0)	2.65 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม						2.81 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 19 พบว่า กลุ่มวิสาหกิจชุมชน มีความสำเร็จด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.81 ความสำเร็จด้านย่อยต่าง ๆ มีดังนี้ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 มีจำนวนหนี้สูญน้อย ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ มีความชำนาญในการบริหารเงิน สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง และ มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.10 3.10 2.90 2.80 2.65 2.65 และ 2.60 ตามลำดับ มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.05

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับความสำเร็จในด้านการจัดการ

ด้านการจัดการ	ระดับของความสำเร็จ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต	3 (15.0)	9 (45.0)	6 (30.0)	2 (10.0)	0 (0.0)	3.65 (มาก)
พนักงานมีความชำนาญในการผลิต	7 (35.0)	8 (40.0)	5 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.10 (มาก)
สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้	2 (10.0)	8 (40.0)	6 (30.0)	4 (20.0)	0 (0.0)	3.40 (ปานกลาง)
การลาออกของพนักงานต่ำ	7 (35.0)	7 (35.0)	3 (15.0)	3 (15.0)	0 (0.0)	3.90 (มาก)
ค่าตอบแทนมีความสนใจในการทำงาน	5 (25.0)	5 (25.0)	8 (40.0)	2 (10.0)	0 (0.0)	3.65 (มาก)
มีทักษะในการบริหารคน	2 (10.0)	8 (40.0)	8 (40.0)	2 (10.0)	0 (0.0)	3.50 (มาก)
มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน	2 (10.0)	3 (15.0)	7 (35.0)	8 (40.0)	0 (0.0)	2.95 (ปานกลาง)
มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ	1 (5.0)	3 (15.0)	8 (40.0)	8 (40.0)	0 (0.0)	2.85 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.50 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 20 พบว่า กลุ่มวิสาหกิจชุมชน มีความสำเร็จด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 ความสำเร็จด้านย่อยต่าง ๆ มีดังนี้ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต การลาออกของพนักงานต่ำ มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต ค่าตอบแทนมีความสนใจในการทำงาน และมีทักษะในการบริหารคน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.10 3.90 3.65 3.65 และ 3.50 ตามลำดับ สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน และมีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 2.95 และ 2.85 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน ตามเพศของผู้บริหาร

การดำเนินงานด้านต่าง ๆ	เพศ	
	เพศชาย	เพศหญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ด้านการตลาด	3.71 (มาก)	4.15 (มาก)
ด้านการผลิต	3.71 (มาก)	3.69 (มาก)
ด้านการเงิน	2.43 (น้อย)	2.85 (ปานกลาง)
ด้านการจัดการ	2.43 (น้อย)	3.69 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.07 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.07 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด และ ด้านการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.71 เท่ากัน ด้านการเงิน และ ด้านการจัดการ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.43 เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.59 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด ด้านการผลิต ด้านการจัดการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 3.69 และ 3.69 ตามลำดับ ด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.85

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน ตามอายุของผู้บริหาร

การดำเนินงานด้านต่าง ๆ	อายุ			
	20 - 29 ปี	40 - 49 ปี	50 - 59 ปี	60 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ด้านการตลาด	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)	3.85 (มาก)	4.25 (มาก)
ด้านการผลิต	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)	4.75 (มากที่สุด)
ด้านการเงิน	3.50 (มาก)	2.00 (น้อย)	2.77 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)
ด้านการจัดการ	4.50 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.23 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 20-29 ปี มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการจัดการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านการตลาด ด้านการผลิต และ ด้านการเงิน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 4.00 และ 3.50 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 40-49 ปี มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.0 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด และ ด้านการจัดการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านการเงิน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 50-59 ปี มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.23 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.85 ด้านการผลิต ด้านการจัดการ และ ด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.31 3.00 และ 2.77 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ใน
ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 ในด้านข้อยกเว้นนี้ ด้านการผลิต อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.75
ด้านการตลาด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.25 ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00
ด้านการเงิน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.25



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน ตามระดับการศึกษา

การดำเนินงานด้านต่าง ๆ	การศึกษา		
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา ปวช.	ปวศ. อนุปริญญา
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ด้านการตลาด	4.30 (มาก)	3.67 (มาก)	4.00 (มาก)
ด้านการผลิต	3.90 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
ด้านการเงิน	2.80 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ด้านการจัดการ	3.60 (มาก)	2.67 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.65 (มาก)	3.08 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 23 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษา ระดับประถมศึกษา มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.65 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด ด้านการผลิต ด้านการจัดการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.30 3.90 และ 3.60 ตามลำดับ ด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.80

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษา ระดับมัธยมศึกษา ปวช. มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.08 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 ด้านการผลิต ด้านการจัดการ และ ด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.44 2.67 และ 2.56 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษา ระดับ ปวศ. อนุปริญญา มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการจัดการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 ด้านการตลาด และ ด้านการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน ด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน ตามระยะเวลาในการบริหารงาน

การดำเนินงานด้านต่าง ๆ	ระยะเวลาในการบริหารงาน			
	1-3 ปี	4-6 ปี	7-9 ปี	มากกว่า 10 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ด้านการตลาด	3.00 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	4.37 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)
ด้านการผลิต	3.50 (มาก)	3.13 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
ด้านการเงิน	3.00 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ด้านการจัดการ	3.50 (มาก)	2.88 (ปานกลาง)	3.88 (มาก)	2.00 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.25 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.72 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการบริหารงาน 1-3 ปี มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.25 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการผลิต และ ด้านการจัดการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 เท่ากัน ด้านการตลาด และ ด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการบริหารงาน 4-6 ปี มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.16 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 ด้านการผลิต ด้านการจัดการ และ ด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.13 2.88 และ 2.88 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการบริหารงาน 7-9 ปี มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.72 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด ด้านการผลิต และ ด้านการจัดการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.37 4.00 และ 3.88 ด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.63

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการบริหารงาน มากกว่า 10 ปี มีความสำเร็จใน การดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.37 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด และ ด้านการผลิต อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 และ 4.50 ด้านการจัดการ และ ด้านการเงิน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน ตามประเภทผลิตภัณฑ์

การดำเนินงานด้าน ต่าง ๆ	ประเภทผลิตภัณฑ์				
	ของใช้ในบ้าน	ภาษา บรรจุของ	เครื่องมือ เครื่องใช้	ศิลปะ หัตถกรรม	อื่นๆ
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ด้านการตลาด	2.00 (น้อย)	3.67 (มาก)	3.87 (มาก)	4.43 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
ด้านการผลิต	3.00 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.88 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
ด้านการเงิน	3.00 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.63 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ด้านการจัดการ	2.00 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.50 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	3.61 (มาก)	4.00 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

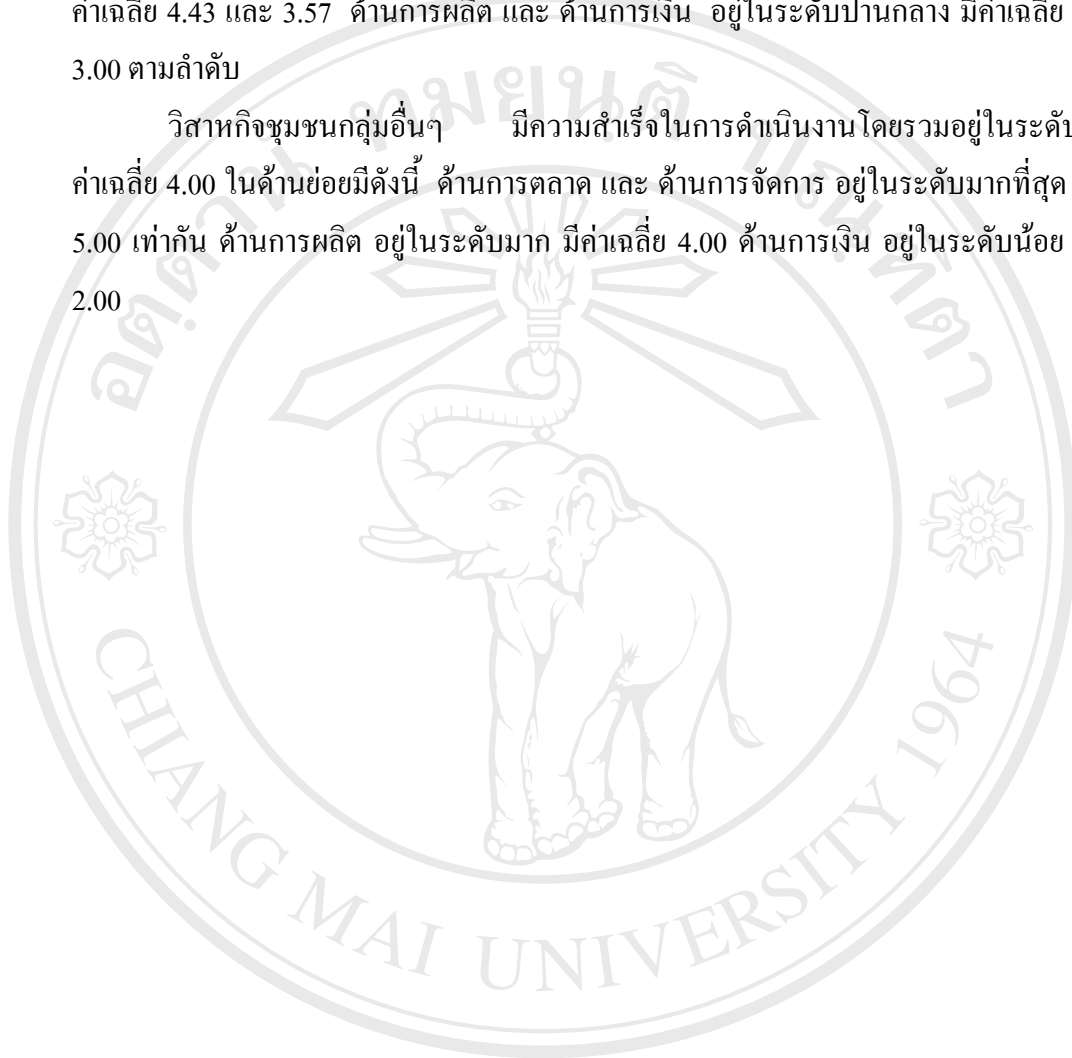
จากตารางที่ 25 พบว่า วิสาหกิจชุมชนกลุ่มของใช้ในบ้าน มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.50 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการผลิต และ ด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน ด้านการตลาด และ ด้านการจัดการ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน

วิสาหกิจชุมชนกลุ่มภาษาบรรจุของ มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.25 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการผลิต และ ด้านการตลาด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 และ 3.67 ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านการเงิน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33

วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเครื่องมือเครื่องใช้ มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.34 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการผลิต และ ด้านการตลาด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 และ 3.87 ด้านการจัดการ และ ด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 และ 2.63 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนกลุ่มศิลปหัตถกรรม มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.61 ในด้านยอดขายมีดังนี้ ด้านการตลาด และ ด้านการจัดการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.43 และ 3.57 ด้านการผลิต และ ด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.43 และ 3.00 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนกลุ่มอื่นๆ มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 ในด้านยอดขายมีดังนี้ ด้านการตลาด และ ด้านการจัดการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน ด้านการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านการเงิน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน ตามการมีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ของสินค้า

การดำเนินงานด้านต่าง ๆ	ตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ของสินค้า	
	มี	ไม่มี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ด้านการตลาด	3.80 (มาก)	4.20 (มาก)
ด้านการผลิต	3.70 (มาก)	3.70 (มาก)
ด้านการเงิน	2.60 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)
ด้านการจัดการ	3.00 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.27 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 26 พบว่าวิสาหกิจชุมชนที่มีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ของสินค้า มีความสำเร็จในการดำเนินงาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.27 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด และ ด้านการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.80 และ 3.70 ด้านการจัดการ และ ด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 และ 2.60 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่ไม่มีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ของสินค้า มีความสำเร็จในการดำเนินงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.55 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด ด้านการผลิต ด้านการจัดการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.20 3.70 และ 3.50 ตามลำดับ ด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.80

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน ตามการมีเว็บไซต์

การดำเนินงานด้านต่าง ๆ	เว็บไซต์	
	มี	ไม่มี
	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
ด้านการตลาด	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)
ด้านการผลิต	3.64 (มาก)	3.83 (มาก)
ด้านการเงิน	2.43 (น้อย)	3.33 (ปานกลาง)
ด้านการจัดการ	3.14 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.30 (ปานกลาง)	3.66 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 27 พบว่าวิสาหกิจชุมชนที่มีเว็บไซต์ มีความสำเร็จในการดำเนินงาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.30 ในด้านข้อย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด และ ด้านการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 และ 3.64 ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.14 ด้านการเงิน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.43

วิสาหกิจชุมชนที่ไม่มีเว็บไซต์ มีความสำเร็จในการดำเนินงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.66 ในด้านข้อย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด ด้านการผลิต และ ด้านการจัดการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 3.83 และ 3.50 ตามลำดับ ด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน ตามจำนวนพนักงาน

การดำเนินงานด้านต่าง ๆ	จำนวนพนักงาน		
	11 – 25 คน	26 – 50 คน	51 – 75 คน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ด้านการตลาด	4.00 (มาก)	4.33 (มาก)	2.00 (น้อย)
ด้านการผลิต	3.77 (มาก)	3.67 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
ด้านการเงิน	2.31 (น้อย)	3.50 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
ด้านการจัดการ	3.15 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	2.00 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.31 (ปานกลาง)	3.79 (มาก)	2.50 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 28 วิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 11-25 คน มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.31 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด และด้านการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 และ 3.77 ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.15 ด้านการเงิน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.31

วิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 26-50 คน มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.79 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด ด้านการผลิต ด้านการจัดการ และด้านการเงิน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 3.67 3.67 และ 3.50 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 51-75 คน มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.50 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการผลิต และ ด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านการตลาด และ ด้านการจัดการ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน ตามมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร

การดำเนินงานด้านต่าง ๆ	มูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร			
	น้อยกว่า 5 แสน	5 แสน – 1 ล้าน	1 – 3 ล้านบาท	3 – 5 ล้านบาท
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ด้านการตลาด	3.67 (มาก)	3.89 (มาก)	4.14 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
ด้านการผลิต	3.67 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)
ด้านการเงิน	3.00 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	4.00 (มาก)
ด้านการจัดการ	3.67 (มาก)	2.89 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.50 (มาก)	3.22 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	4.50 (มากที่สุด)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 29 พบว่า วิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร น้อยกว่า 5 แสนบาท มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด ด้านการผลิต ด้านการจัดการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 เท่ากัน ด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00

วิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร 5 แสน – 1 ล้านบาท มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.22 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.89 ด้านการผลิต ด้านการจัดการด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.44 2.89 และ 2.67 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร 1 - 3 ล้านบาท มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.46 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด และด้านการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.14 และ 4.00 ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.29 ด้านการเงิน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.43

วิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร 3-5 ล้านบาท มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด และ ด้านการจัดการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน ด้านการผลิต และ ด้านการเงิน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน ตามยอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา

การดำเนินงานด้านต่าง ๆ	ยอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา			
	น้อยกว่า 3 แสน	3-5 แสน	5-8 แสน	8 แสน – 1 ล้าน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ด้านการตลาด	3.00 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	4.40 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
ด้านการผลิต	3.33 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	4.20 (มาก)	4.00 (มาก)
ด้านการเงิน	2.00 (น้อย)	2.73 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
ด้านการจัดการ	3.00 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.83 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.65 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 30 พบว่า วิสาหกิจชุมชน ที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 3 แสนบาท มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.83 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการผลิต ด้านการตลาด และ ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 3.00 และ 3.00 ตามลำดับ ด้านการเงิน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

วิสาหกิจชุมชน ที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา 3-5 แสนบาท มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.36 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด และ ด้านการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 และ 3.55 ด้านการจัดการ และ ด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.18 และ 2.73 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชน ที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา 5-8 แสนบาท มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.65 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด และ ด้าน

การผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.40 และ 4.20 ด้านการจัดการ และ ด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.20 และ 2.80 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชน ที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา 8 แสน - 1 ล้านบาท มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด และ ด้านการจัดการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน ด้านการผลิต และ ด้านการเงิน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน ตามผลกำไรในปีที่ผ่านมา

การดำเนินงานด้านต่าง ๆ	ผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา		
	น้อยกว่า 1 แสน	1-3 แสน	3 – 5 แสน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ด้านการตลาด	3.00 (ปานกลาง)	4.09 (มาก)	4.33 (มาก)
ด้านการผลิต	3.33 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	4.17 (มาก)
ด้านการเงิน	2.00 (น้อย)	2.73 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ด้านการจัดการ	3.00 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.83 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.71 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 31 พบว่า วิสาหกิจชุมชนที่มีผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 1 แสนบาท มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.83 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการผลิต ด้านการตลาด และ ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 3.00 และ 3.00 ด้านการเงิน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

วิสาหกิจชุมชนที่มีผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา 1-3 แสนบาท มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.41 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด และ ด้านการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.09 และ 3.55 ด้านการจัดการ และ ด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.27 และ 2.73 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มีผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา 3-5 แสนบาท มีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.71 ในด้านย่อยมีดังนี้ ด้านการตลาด และ ด้านการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 และ 4.17 ด้านการจัดการ และ ด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 และ 3.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการตลาด จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านการตลาด	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้	4.00 (มาก)	4.15 (มาก)
ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น	3.71 (มาก)	3.92 (มาก)
จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น	3.29 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง	2.43 (น้อย)	2.92 (ปานกลาง)
จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง	2.57 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)
คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง	4.43 (มาก)	4.23 (มาก)
ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง	4.29 (มาก)	4.00 (มาก)
สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้	3.00 (ปานกลาง)	2.69 (ปานกลาง)
สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว	2.71 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)
มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี	3.29 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)
มีพนักงานขายเพียงพอ	2.86 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)
พนักงานขายมีประสิทธิภาพ	4.14 (มาก)	3.92 (มาก)
มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง	3.71 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.42 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 32 พบว่า เพศชาย มีความสำเร็จโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.42 และมีความสำเร็จด้านย่อย ดังนี้ คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง พนักงานขายมี ระยะเวลา รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น และ มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง 4.43 4.29 4.14 4.00 3.71 และ 3.71 ตามลำดับจำนวนลูกค้า ใหม่เพิ่มขึ้น มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ มีพนักงานขายเพียงพอ สามารถ เก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว และ จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.29 3.29 3.00 2.86 2.71 และ 2.57 ตามลำดับ จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง อยู่ ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.43

เพศหญิง มีความสำเร็จโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.57 และมีความสำเร็จด้านย่อย ดังนี้ คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง ลูกค้าเดิมมี ปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น พนักงานขายมีระยะเวลา มีพนักงานขายเพียงพอ สามารถเก็บเงินค่า สินค้าได้เร็ว และ มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.23 4.15 4.00 3.92 3.92 3.69 3.62 และ 3.62 ตามลำดับ มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง จำนวนคู่แข่ง ขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง และ สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 3.31 3.00 2.92 และ 2.69 ตามลำดับ

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการผลิต จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านการผลิต	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ	4.00 (มาก)	4.46 (มาก)
วัตถุดิบมีคุณภาพ	4.29 (มาก)	4.54 (มากที่สุด)
สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้	3.71 (มาก)	3.62 (มาก)
สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้	4.00 (มาก)	3.92 (มาก)
ราคาวัตถุดิบลดลง	2.86 (ปานกลาง)	2.38 (น้อย)
กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า	2.86 (ปานกลาง)	3.92 (มาก)
มีของเสียจากการผลิตน้อย	3.57 (มาก)	3.15 (ปานกลาง)
สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ	3.57 (มาก)	4.38 (มาก)
ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้	3.57 (มาก)	3.92 (มาก)
พนักงานมีความชำนาญ	4.14 (มาก)	4.38 (มาก)
เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต	2.71 (ปานกลาง)	2.46 (น้อย)
เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย	2.00 (น้อย)	2.15 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.44 (ปานกลาง)	3.61 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 33 พบว่า เพศชาย มีความสำเร็จด้านการผลิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.44 ในด้านย่อย ดังนี้ วัตถุประสงค์มีคุณภาพ พนักงานมีความชำนาญ วัตถุประสงค์ในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ มีของเสียจากการผลิตน้อย สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ และ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.29 4.14 4.00 4.00 3.71 3.57 3.57 และ 3.57 ตามลำดับ ราคาวัตถุดิบลดลง กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า และ เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.86 2.86 และ 2.71 ตามลำดับ เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

เพศหญิง มีความสำเร็จด้านการผลิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.61 ในด้านย่อยมีดังนี้ วัตถุประสงค์มีคุณภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.54 วัตถุประสงค์ในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ พนักงานมีความชำนาญ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ และสามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.46 4.38 4.38 3.92 3.92 3.92 และ 3.62 ตามลำดับ ของเสียจากการผลิตน้อย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.15 เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต ราคาวัตถุดิบลดลง และ เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.46 2.38 และ 2.15 ตามลำดับ

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการเงิน จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านการเงิน	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ	2.86 (ปานกลาง)	2.46 (น้อย)
มีจำนวนหนี้สูญน้อย	3.29 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ	3.43 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)
สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย	2.86 (ปานกลาง)	2.54 (ปานกลาง)
สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ	2.86 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)
ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ	3.57 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)
มีความชำนาญในการบริหารเงิน	2.86 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)
มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ	2.29 (น้อย)	1.92 (น้อย)
สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง	2.43 (น้อย)	2.77 (ปานกลาง)
รวม	2.94 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความสำเร็จด้านการเงินโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.94 ในด้านย่อยมีดังนี้ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.57 ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ มีจำนวนหนี้สูญน้อย มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ และ มีความชำนาญในการบริหารเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.43 3.29 2.86 2.86 2.86 และ 2.86 สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง และมีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.43 และ 2.29 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความสำเร็จด้านการเงินโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.75 ในด้านย่อยมีดังนี้ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ มีจำนวนหนี้สูญน้อย ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ มีความชำนาญในการบริหารเงิน สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง และสามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.46 3.00 2.92 2.92 2.77 2.77 และ 2.54 ตามลำดับ มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ และมีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.46 และ 1.92

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการจัดการ จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านการจัดการ	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต	3.43 (ปานกลาง)	3.77 (มาก)
พนักงานมีความชำนาญในการผลิต	4.00 (มาก)	4.15 (มาก)
สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้	2.71 (ปานกลาง)	3.77 (มาก)
การลาออกของพนักงานต่ำ	3.43 (ปานกลาง)	4.15 (มาก)
ค่าตอบแทนและวิธีการจ่ายค่าตอบแทนมีความพอใจในการทำงาน	3.57 (มาก)	3.69 (มาก)
มีทักษะในการบริหารคน	3.14 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)
มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน	2.71 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)
มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ	2.43 (น้อย)	3.08 (ปานกลาง)
รวม	3.18 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 35 พบว่า เพศชาย มีความสำเร็จด้านการจัดการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.18 ในด้านย่อย ดังนี้ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต และ ค่าตอบแทนและวิธีการจ่ายค่าตอบแทนมีความพอใจในการทำงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 และ 3.51 มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต การลาออกของพนักงานต่ำ มีทักษะในการบริหารคน สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ และ มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน อยู่ในระดับปานกลาง

มีค่าเฉลี่ย 3.43 3.43 3.14 2.71 และ 2.71 ตามลำดับ มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.43

เพศหญิง มีความสำเร็จด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 และ มีความสำเร็จอยู่ในด้านย่อย ดังนี้ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต การลาออกของพนักงานต่ำ มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ ค่าตอบแทนและวิธีการจ่ายค่าตอบแทนมีความจูงใจในการทำงาน และมีทักษะในการบริหารคน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 4.15 3.77 3.77 3.69 และ 3.69 ตามลำดับ มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน และมีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.08 เท่ากัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการตลาด จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านการตลาด	อายุ			
	20 - 29	40 - 49	50 - 59	60 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)	3.92 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)
ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น	3.00 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)	3.92 (มาก)	3.75 (มาก)
จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น	2.00 (น้อย)	5.00 (มากที่สุด)	3.15 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง	3.50 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)	2.62 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)
จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง	3.50 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)	3.15 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)	4.23 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)
ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง	2.00 (น้อย)	5.00 (มากที่สุด)	4.23 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)
สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้	1.50 (น้อย)	5.00 (มากที่สุด)	2.77 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว	2.50 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)	3.77 (มาก)	1.75 (น้อย)
มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี	2.00 (น้อย)	5.00 (มากที่สุด)	3.77 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
มีพนักงานขายเพียงพอ	2.00 (น้อย)	4.00 (มาก)	3.62 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)
พนักงานขายมีประสิทธิภาพ	2.50 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	4.08 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)
มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง	1.50 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)	4.25 (มาก)
รวม	2.61 (ปานกลาง)	4.69 (มากที่สุด)	3.60 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

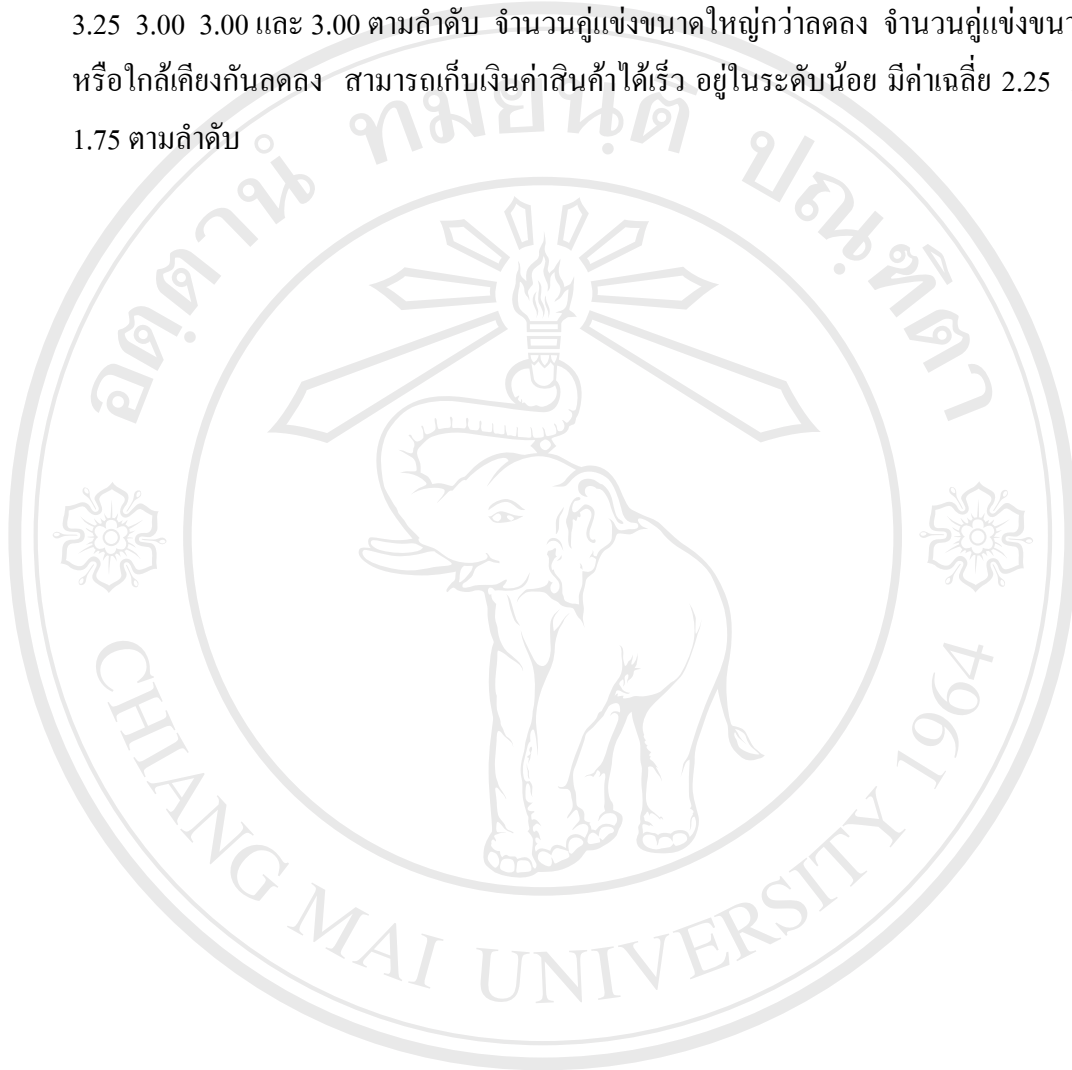
จากตารางที่ 36 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 20-29 ปี มีความสำเร็จด้านการตลาด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.61 ในด้านย่อยมีดังนี้ รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง และ จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 4.00 3.50 และ 3.50 ตามลำดับ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว พนักงานขายมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 2.50 และ 2.50 จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี มีพนักงานขายเพียงพอ สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ และ มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 2.00 2.00 2.00 1.50 และ 1.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 40-49 ปี มีความสำเร็จด้านการตลาด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.69 ในด้านย่อยมีดังนี้ รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว และ มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน มีพนักงานขายเพียงพอ และ พนักงานขายมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 3.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 50-59 ปี มีความสำเร็จด้านการตลาด โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.60 ในด้านย่อยมีดังนี้ คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง พนักงานขายมีประสิทธิภาพ รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี มีพนักงานขายเพียงพอ และ มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.23 4.23 4.08 3.92 3.92 3.77 3.77 3.62 และ 3.62 ตามลำดับ จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ และ จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.15 3.15 2.77 และ 2.62 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 60 ปีขึ้นไป มีความสำเร็จด้านการตลาด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 ในด้านย่อยมีดังนี้ รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง และพนักงานขายมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 เท่ากัน มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง ลูกค้าเดิมมีปริมาณการ

สั่งซื้อเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.25 และ 3.75 มีพนักงานขายเพียงพอ จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ และมีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.25 3.00 3.00 และ 3.00 ตามลำดับ จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.25 2.00 และ 1.75 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการผลิต จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านการผลิต	อายุ			
	20-29 ปี	40-49 ปี	50-59 ปี	60 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.31 (มาก)	4.25 (มาก)
วัตถุดิบมีคุณภาพ	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)	4.46 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)
สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้	2.50 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.62 (มาก)	4.25 (มาก)
สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.85 (มาก)	4.25 (มาก)
ราคาวัตถุดิบลดลง	1.00 (น้อยที่สุด)	4.00 (มาก)	2.77 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)
กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า	3.50 (มาก)	4.00 (มาก)	3.69 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
มีของเสียจากการผลิตน้อย	2.50 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.15 (มาก)	4.00 (มาก)
ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.77 (มาก)	3.75 (มาก)
พนักงานมีความชำนาญ	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)	4.23 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)
เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มี ประสิทธิภาพในการผลิต	2.50 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	2.54 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)
เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย	1.50 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.38 (น้อย)	1.50 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.17 (ปานกลาง)	3.92 (มาก)	3.59 (มาก)	3.50 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 37 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 20-29 ปี มีความสำเร็จด้านการผลิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.17 ในด้านย่อยมีดังนี้ วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 วัตถุดิบมีคุณภาพ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ พนักงานมีความชำนาญ และ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 4.00 4.00 4.00 และ 3.50 ตามลำดับ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ มีของเสียจากการผลิตน้อย และ เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.50 เท่ากัน เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.50 ราคาวัตถุดิบลดลง อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 40-49 ปี มีความสำเร็จด้านการผลิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.92 ในด้านย่อยมีดังนี้ วัตถุดิบมีคุณภาพ และ พนักงานมีความชำนาญ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ ราคาวัตถุดิบลดลง กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ และ เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน มีของเสียจากการผลิตน้อย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 50-59 ปี มีความสำเร็จด้านการผลิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.59 ในด้านย่อยมีดังนี้ วัตถุดิบมีคุณภาพ วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ พนักงานมีความชำนาญ สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า และสามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.46 4.31 4.23 4.15 3.85 3.77 3.69 และ 3.62 ตามลำดับ มีของเสียจากการผลิตน้อย ราคาวัตถุดิบลดลง และ เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 2.77 และ 2.54 เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.38

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 60 ปีขึ้นไป มีความสำเร็จด้านการผลิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 ในด้านย่อยมีดังนี้ วัตถุดิบมีคุณภาพ และ พนักงานมีความชำนาญ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 เท่ากัน วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ สามารถหาวัตถุดิบ

ทดแทนได้ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ และมีของเสียจากการผลิตน้อย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.25 4.25 4.25 4.00 3.75 และ 3.50 ค่าตั้งการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ราคาวัตถุดิบลดลง และ เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.25 เท่ากัน เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.50



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการเงิน จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านการเงิน	อายุ			
	20-29 ปี	40-49 ปี	50-59 ปี	60 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ	1.50 (น้อย)	5.00 (มากที่สุด)	2.46 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
มีจำนวนหนี้สูญน้อย	3.50 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)	2.85 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ	4.0 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย	2.00 (น้อย)	4.00 (มาก)	2.38 (น้อย)	3.50 (มาก)
สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ	2.50 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	2.85 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)
ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ	3.50 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)	3.31 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)
มีความชำนาญในการบริหารเงิน	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ	2.00 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	1.92 (น้อย)	2.25 (น้อย)
สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง	3.50 (มาก)	4.00 (มาก)	2.46 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.83 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	2.65 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 38 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 20-29 ปี มีความสำเร็จด้านการเงิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.83 ในด้านย่อยมีดังนี้ ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ มีจำนวนหนี้สูญน้อย ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ และสามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 3.50 3.50 และ 3.50 ตามลำดับ มีความชำนาญในการบริหารเงิน และสามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 และ 2.50 สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ และมีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 2.00 และ 1.50 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 40-49 ปี มีความสำเร็จด้านการเงิน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 ในด้านย่อยมีดังนี้ มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ มีจำนวนหนี้สูญน้อย และได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ และสามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ มีความชำนาญในการบริหารเงิน และมีระบบบัญชีที่ดี/มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 50-59 ปี มีความสำเร็จด้านการเงิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.65 ในด้านย่อยมีดังนี้ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ มีจำนวนหนี้สูญน้อย ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ และมีความชำนาญในการบริหารเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.31 2.85 2.85 2.85 และ 2.77 ตามลำดับ มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย และมีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.46 2.46 2.38 และ 1.92 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 60 ปีขึ้นไป มีความสำเร็จด้านการเงิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.05 ในด้านย่อยมีดังนี้ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ และสามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 3.50 และ 3.50 ตามลำดับ มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.25

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการจัดการ จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านการจัดการ	อายุ			
	20-29 ปี	40-49 ปี	50-59 ปี	60ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)	3.38 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
พนักงานมีความชำนาญในการผลิต	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.25 (มาก)
สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)
การลาออกของพนักงานต่ำ	5.00 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	2.75 (ปานกลาง)
ค่าตอบแทน มีความพอใจในการทำงาน	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.77 (มาก)	3.75 (มาก)
มีทักษะในการบริหารคน	3.00 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.69 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน	2.50 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)	3.08 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)
มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงาน ที่มีคุณภาพ	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.62 (มาก)	4.25 (มาก)	3.55 (มาก)	3.09 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 39 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 20-29 ปี มีความสำเร็จด้านการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.62 ในด้านย่อยมีดังนี้ การลาออกของพนักงานต่ำ และสามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 และ 4.50 มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต และ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน ค่าตอบแทน มีความพอใจในการทำงาน มีทักษะในการบริหารคน มีวิธีการประเมิน

การทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ และ มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 3.00 3.00 และ 2.50 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 40-49 ปี มีความสำเร็จด้านการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.25 ในด้านย่อยมีดังนี้ มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต พนักงานมีความชำนาญในการผลิต การลาออกของพนักงานต่ำ และ มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ และ มีทักษะในการบริหารคน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน ค่าตอบแทน มีความสนใจในการทำงาน และมีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 50-59 ปี มีความสำเร็จด้านการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.55 ในด้านย่อยมีดังนี้ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต การลาออกของพนักงานต่ำ ค่าตอบแทน มีความสนใจในการทำงาน และ มีทักษะในการบริหารคน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 4.00 3.77 และ 3.69 ตามลำดับ สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน และ มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.46 3.38 3.08 และ 3.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 60 ปีขึ้นไป มีความสำเร็จด้านการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.09 ในด้านย่อยมีดังนี้ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต และ ค่าตอบแทน มีความสนใจในการทำงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.25 4.00 และ 3.75 ตามลำดับ มีทักษะในการบริหารคน การลาออกของพนักงานต่ำ และ สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 2.75 และ 2.50 มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน และ มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ มีค่าเฉลี่ย 2.25 เท่ากัน

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการตลาด จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านการตลาด	การศึกษา		
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา ปวช.	ปวส. อนุปริญญา
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้	4.40 (มาก)	3.78 (มาก)	4.00 (มาก)
ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น	4.00 (มาก)	3.67 (มาก)	4.00 (มาก)
จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น	3.10 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	1.00 (น้อยที่สุด)
จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง	2.80 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง	3.10 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง	4.30 (มาก)	4.22 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง	4.30 (มาก)	4.11 (มาก)	2.00 (น้อย)
สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้	2.90 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	1.00 (น้อยที่สุด)
สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว	3.40 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	1.00 (น้อยที่สุด)
มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี	3.70 (มาก)	3.56 (มาก)	1.00 (น้อยที่สุด)
มีพนักงานขายเพียงพอ	3.90 (มาก)	2.89 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
พนักงานขายมีประสิทธิภาพ	4.20 (มาก)	4.11 (มาก)	1.00 (น้อยที่สุด)
มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง	3.70 (มาก)	3.56 (มาก)	1.00 (น้อยที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.68 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	2.46 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 40 ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับ ประถมศึกษา มีความสำเร็จด้าน การตลาด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.68 ในด้านย่อย มีดังนี้ รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ คุณภาพ สินค้าดีกว่าคู่แข่ง ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง พนักงานขายมีประสิทธิภาพ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการ สั่งซื้อเพิ่มขึ้น มีพนักงานขายเพียงพอ มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี และ มีการโฆษณา หรือ การ ส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.40 4.30 4.30 4.20 4.00 3.90 3.70 และ 3.70 ตามลำดับ สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น จำนวนคู่แข่งขนาดเล็ก กว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ และ จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง อยู่ ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 3.10 3.10 2.90 และ 2.80 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษา ปวช. มีความสำเร็จด้านการตลาด อยู่ ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.46 ในด้านย่อย มีดังนี้ คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง ราคาสินค้าถูกกว่า คู่แข่ง พนักงานขายมีประสิทธิภาพ รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อ เพิ่มขึ้น มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี และ มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง อยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.22 4.11 4.11 3.78 3.67 3.56 และ 3.56 ตามลำดับ สามารถเก็บเงินค่า สินค้าได้เร็ว จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง สามารถ เพิ่มราคาสินค้าได้ มีพนักงานขายเพียงพอ และ จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง อยู่ในระดับปาน กลาง มีค่าเฉลี่ย 3.44 3.33 2.89 2.89 และ 2.56 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับ ปวส. อนุปริญญา มีความสำเร็จด้านการตลาด อยู่ ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.46 ในด้านย่อย มีดังนี้ คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับมากที่สุด มี ค่าเฉลี่ย 5.00 รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น จำนวนคู่แข่ง ขนาดใหญ่กว่าลดลง และ จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง อยู่ในระดับมาก มี ค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน มีพนักงานขายเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ราคาสินค้าถูก กว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี พนักงานขายมีประสิทธิภาพ และ มีการ โฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.00 เท่ากัน

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการผลิต จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านการผลิต	การศึกษา		
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา ปวช.	ปวศ. อนุปริญญา
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ	4.50 (มากที่สุด)	4.11 (มาก)	4.00 (มาก)
วัตถุดิบมีคุณภาพ	4.50 (มากที่สุด)	4.44 (มาก)	4.00 (มาก)
สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้	3.70 (มาก)	3.56 (มาก)	4.00 (มาก)
สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้	4.00 (มาก)	3.89 (มาก)	4.00 (มาก)
ราคาวัตถุดิบลดลง	2.70 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)	1.00 (น้อยที่สุด)
กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า	3.90 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
มีของเสียจากการผลิตน้อย	3.80 (มาก)	2.67 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ	4.50 (มากที่สุด)	3.78 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้	4.10 (มาก)	3.56 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
พนักงานมีความชำนาญ	4.50 (มากที่สุด)	4.22 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต	2.80 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.00 (น้อย)
เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย	1.80 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.73 (มาก)	3.41 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 41 ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับ ประถมศึกษา มีความสำเร็จด้าน การผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.73 ในด้านย่อย มีดังนี้ วัตถุประสงค์ในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ วัตถุประสงค์มีคุณภาพ สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ และ พนักงานมีความชำนาญ อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 เท่ากัน ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบ ทดแทนได้ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า มีของเสียจากการผลิตน้อย และ สามารถหา วัตถุดิบทดแทนได้ 4.10 4.00 3.90 3.80 และ 3.70 ตามลำดับ เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มี ประสิทธิภาพในการผลิต และ ราคาวัตถุดิบลดลง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.80 และ 2.70 เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.80

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษา ปวช. มีความสำเร็จด้านการผลิต อยู่ ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.41 ในด้านย่อย มีดังนี้ วัตถุประสงค์มีคุณภาพ พนักงานมีความชำนาญ วัตถุประสงค์ในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพ ตามที่ต้องการ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ และ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ อยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.44 4.22 4.11 3.89 3.78 3.56 และ 3.56 ตามลำดับ กำลังการผลิตเพียงพอ ในการผลิตสินค้า มีของเสียจากการผลิตน้อย และ ราคาวัตถุดิบลดลง อยู่ในระดับปานกลาง มี ค่าเฉลี่ย 3.33 2.67 และ 2.56 ตามลำดับ เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย และ เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต 2.44 และ 2.33 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับ ปวส. อนุปริญญา มีความสำเร็จด้านการผลิต อยู่ ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ในด้านย่อย มีดังนี้ วัตถุประสงค์ในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ วัตถุประสงค์มีคุณภาพ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ และ มีของ เสียจากการผลิตน้อย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ และ พนักงานมีความชำนาญ อยู่ในระดับปานกลาง มี ค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มี ประสิทธิภาพในการผลิต และ เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน ราคาวัตถุดิบลดลง อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.00

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการเงิน จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านการเงิน	การศึกษา		
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา ปวช.	ปวศ. อนุปริญญา
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ	3.00 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
มีจำนวนหนี้สูญน้อย	3.40 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ	3.10 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย	3.20 (ปานกลาง)	2.22 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ	3.10 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	1.00 (น้อยที่สุด)
ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ	4.10 (มาก)	2.89 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
มีความชำนาญในการบริหารเงิน	3.20 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ	2.10 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)
สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ ถูกต้อง	2.90 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.12 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 42 ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับ ประถมศึกษา มีความสำเร็จด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.12 ในด้านย่อย มีดังนี้ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย 4.10 มีจำนวนหนี้สูญน้อย สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย มีความชำนาญในการบริหารเงิน ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ และ สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง

มีค่าเฉลี่ย 3.40 3.20 3.20 3.10 3.10 3.00 และ 2.90 ตามลำดับ มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.10

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาในระดับ มัธยมศึกษา ปวช. มีความสำเร็จด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.57 ในด้านย่อย มีดังนี้ ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ มีจำนวนหนี้สูญน้อย ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ และ มีความชำนาญในการบริหารเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.11 2.89 2.89 2.67 และ 2.67 ตามลำดับ มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย และ มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 2.33 2.22 และ 2.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาในระดับ ปวส. อนุปริญญา มีความสำเร็จด้านการเงิน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 ในด้านย่อย มีดังนี้ ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ และสามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน มีจำนวนหนี้สูญน้อย มีความชำนาญในการบริหารเงิน และ มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย และ สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.00 เท่ากัน

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการจัดการ จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านการจัดการ	การศึกษา		
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา ปวช.	ปวส. อนุปริญญา
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต	4.10 (มาก)	3.11 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
พนักงานมีความชำนาญในการผลิต	4.20 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)
สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้	3.40 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
การลาออกของพนักงานต่ำ	4.10 (มาก)	3.56 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
ค่าตอบแทนมีความพอใจในการทำงาน	3.60 (มาก)	3.67 (มาก)	4.00 (มาก)
มีทักษะในการบริหารคน	3.40 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)	4.00 (มาก)
มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน	2.80 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ	2.60 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.52 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	4.12 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 43 ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับ ประถมศึกษา มีความสำเร็จด้านการจัดการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.52 ในด้านย่อย มีดังนี้ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต การลาออกของพนักงานต่ำ และ ค่าตอบแทนมีความพอใจในการทำงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.20 4.10 4.10 และ 3.60 ตามลำดับ สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ มีทักษะในการบริหารคน มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน และ

มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 3.40 2.80 และ 2.60 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษา ปวช. มีความสำเร็จด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 ในด้านย่อย มีดังนี้ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต ค่าตอบแทนมีความพอใจในการทำงาน การลาออกของพนักงานต่ำ และมีทักษะในการบริหารคน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 3.67 3.56 และ 3.56 ตามลำดับ สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน และมีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.22 3.11 3.11 และ 3.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับ ปวศ. อนุปริญญา มีความสำเร็จด้านการจัดการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.12 ในด้านย่อย มีดังนี้ สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ และการลาออกของพนักงานต่ำ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต พนักงานมีความชำนาญในการผลิต ค่าตอบแทนมีความพอใจในการทำงาน มีทักษะในการบริหารคน และมีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยของความสำเร็จด้านการตลาด จำแนกตามระยะเวลาในการบริหารงาน

ด้านการตลาด	ระยะเวลาในการบริหารงาน			
	1 – 3 ปี	4 – 6 ปี	7 - 9 ปี	มากกว่า 10 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้	4.00 (มาก)	3.75 (มาก)	4.38 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)
ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น	4.00 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	4.63 (มากที่สุด)	3.00 (ปานกลาง)
จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น	2.00 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง	4.00 (มาก)	2.50 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง	4.00 (มาก)	3.13 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	1.50 (น้อย)
คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง	5.00 (มากที่สุด)	3.75 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)
ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง	3.00 (ปานกลาง)	3.88 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)
สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้	2.00 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว	3.00 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.87 (มาก)	1.00 (น้อยที่สุด)
มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี	3.00 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	4.50 (มากที่สุด)	1.00 (น้อยที่สุด)
มีพนักงานขายเพียงพอ	2.50 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
พนักงานขายมีประสิทธิภาพ	2.00 (น้อย)	3.87 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)
มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง	2.50 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.88 (มาก)	3.50 (มาก)
รวม	3.15 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.93 (มาก)	3.08 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระยะเวลาในการบริหารงาน 1-3 ปี มีความสำเร็จด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.15 ในด้านย่อย มีดังนี้ คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง และ จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือ ใกล้เคียงกันลดลง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากันราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี มีพนักงานขายเพียงพอ และ มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 3.00 3.00 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ และ พนักงานขายมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระยะเวลาในการบริหารงาน 4-6 ปี มีความสำเร็จด้านการจัดการ อยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.31 ในด้านย่อย มีดังนี้ ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง พนักงานขายมีประสิทธิภาพ รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ และ คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 3.87 3.75 และ 3.75 ตามลำดับ สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว มีพนักงานขายเพียงพอ มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 3.38 3.38 3.25 3.25 3.13 3.00 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระยะเวลาในการบริหารงาน 7-9 ปี มีความสำเร็จด้านการจัดการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.93 ในด้านย่อย มีดังนี้ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี และ พนักงานขายมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.63 4.50 4.50 4.50 และ 4.50 รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว และมีพนักงานขายเพียงพอ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.38 3.88 3.87 และ 3.75 จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง และ จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 3.25 3.13 และ 2.87 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระยะเวลาในการบริหารงาน มากกว่า 10 ปี มีความสำเร็จด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.08 ในด้านย่อย มีดังนี้ คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง และ พนักงานขายมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก

ที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 4.50 4.50 และ 4.50 ตามลำดับ จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 เท่ากัน ลูกค้าเดิมมีปริมาณการ ตั้งซื้อเพิ่มขึ้น สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ และมีพนักงานขายเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง มี ค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง และ จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือ ใกล้เคียงกันลดลง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 และ 1.50 สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว และมี ช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี 1.00 เท่ากัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการผลิต จำแนกตามระยะเวลาในการบริหารงาน

ด้านการผลิต	ระยะเวลาในการบริหารงาน			
	1 – 3 ปี	4 – 6 ปี	7 - 9 ปี	มากกว่า 10 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
วัตถุประสงค์ในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ	4.00 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.13 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)
วัตถุประสงค์มีคุณภาพ	4.00 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)
สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้	4.00 (มาก)	3.13 (ปานกลาง)	3.88 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)
สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้	4.50 (มากที่สุด)	3.75 (มาก)	3.88 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)
ราคาวัตถุดิบลดลง	3.00 (ปานกลาง)	2.38 (น้อย)	2.38 (น้อย)	3.50 (มาก)
กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า	2.50 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.62 (มาก)	2.50 (ปานกลาง)
มีของเสียจากการผลิตน้อย	3.50 (มาก)	2.88 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ	2.50 (ปานกลาง)	4.38 (มาก)	4.38 (มาก)	3.50 (มาก)
ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้	3.50 (มาก)	4.00 (มาก)	3.63 (มาก)	4.00 (มาก)
พนักงานมีความชำนาญ	3.50 (มาก)	4.38 (มาก)	4.38 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)
เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต	3.00 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.50 (มาก)
เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย	2.50 (ปานกลาง)	2.38 (น้อย)	1.88 (น้อย)	1.50 (น้อย)
รวม	3.37 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)	3.53 (มาก)	3.67 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

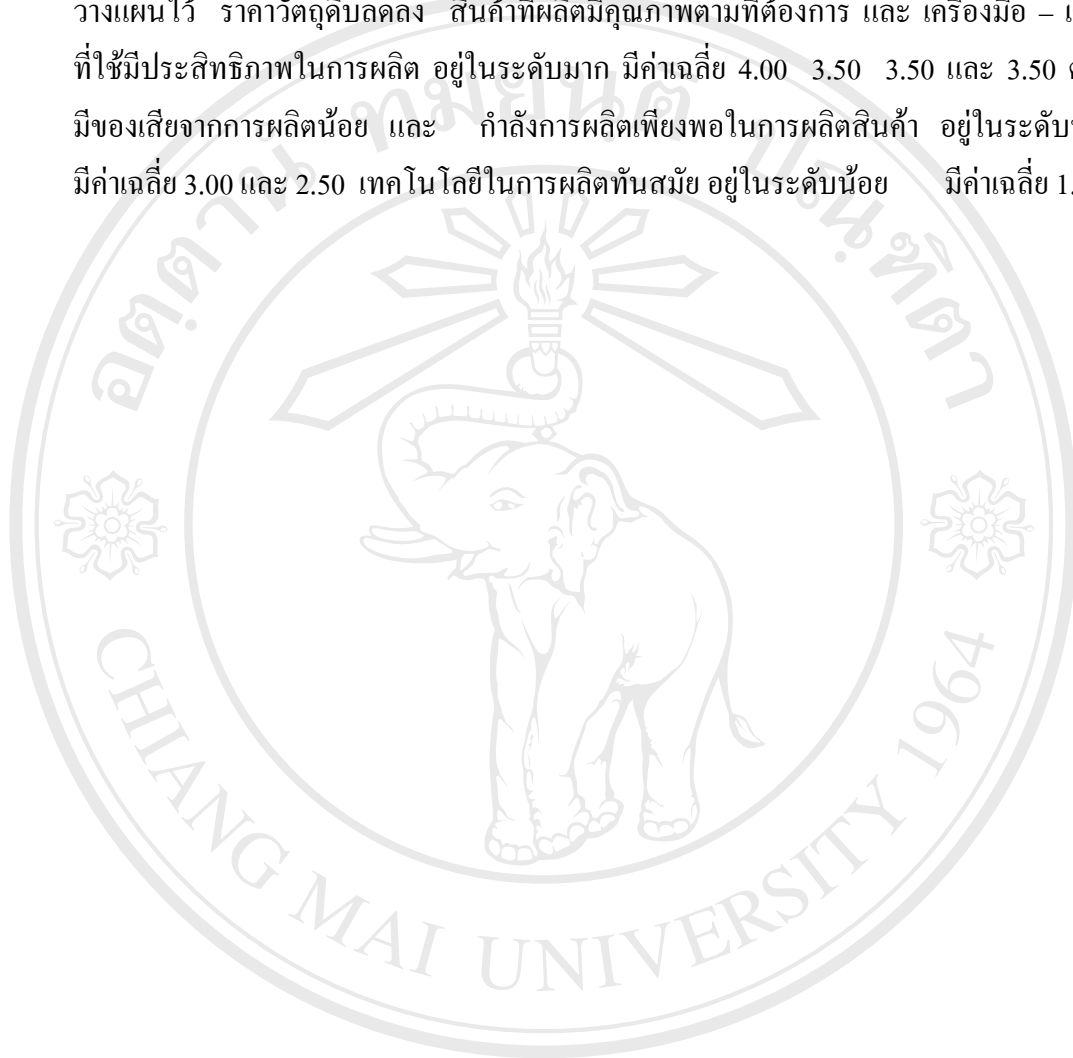
จากตารางที่ 45 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระยะเวลาในการบริหารงาน 1-3 ปี มีความสำเร็จด้านการผลิต อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.37 ในด้านย่อย มีดังนี้ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ วัตถุดิบมีคุณภาพ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ มีของเสียจากการผลิตน้อย ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ และ พนักงานมีความชำนาญ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.50 4.50 4.50 3.50 3.50 และ 3.50 ตามลำดับ ราคาวัตถุดิบลดลง เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ และ เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 3.00 2.50 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระยะเวลาในการบริหารงาน 4-6 ปี มีความสำเร็จด้านการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.58 ในด้านย่อย มีดังนี้ วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ และ วัตถุดิบมีคุณภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 เท่ากัน สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ พนักงานมีความชำนาญ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ และ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.38 4.38 4.00 4.00 และ 3.75 ตามลำดับ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ มีของเสียจากการผลิตน้อย และ เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.13 2.88 และ 2.75 ตามลำดับ ราคาวัตถุดิบลดลง และ เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.38 เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระยะเวลาในการบริหารงาน 7-9 ปี มีความสำเร็จด้านการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.53 ในด้านย่อย มีดังนี้ วัตถุดิบมีคุณภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ พนักงานมีความชำนาญ วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ มีของเสียจากการผลิตน้อย ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ และ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.38 4.38 4.13 3.88 3.88 3.75 3.63 และ 3.62 ตามลำดับ ราคาวัตถุดิบลดลง เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.38 2.00 และ 1.88 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระยะเวลาในการบริหารงาน มากกว่า 10 ปี มีความสำเร็จด้านการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 ในด้านย่อย มีดังนี้ วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ

วัตถุดิบมีคุณภาพ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ และพนักงานมีความชำนาญ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 เท่ากัน ผลผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ ราคาวัตถุดิบลดลง สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ และ เครื่องมือ – เครื่องจักรที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 3.50 3.50 และ 3.50 ตามลำดับ มีของเสียจากการผลิตน้อย และ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 และ 2.50 เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.50



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการเงิน จำแนกตามระยะเวลาในการบริหารงาน

ด้านการเงิน	ระยะเวลาในการบริหารงาน			
	1 – 3 ปี	4 – 6 ปี	7 - 9 ปี	มากกว่า 10 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ	2.00 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.75 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
มีจำนวนหนี้สูญน้อย	3.00 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	4.50 (มากที่สุด)
ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ	4.00 (มาก)	2.88 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย	1.50 (น้อย)	2.25 (น้อย)	3.13 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ	2.50 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)
ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ	3.00 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	4.13 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
มีความชำนาญในการบริหารเงิน	2.50 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ	2.00 (น้อย)	1.87 (น้อย)	2.00 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง	2.50 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.55 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระยะเวลาในการบริหารงาน 1-3 ปี มีความสำเร็จด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.55 ในด้านย่อย มีดังนี้ ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 มีจำนวนหนี้สูญน้อย ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ มีความชำนาญในการบริหารเงิน และ สามารถหาต้นทุนสินค้าที่

แท้จริงได้ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 3.00 2.50 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ และสามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 2.00 และ 1.50 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระยะเวลาในการบริหารงาน 4-6 ปี มีความสำเร็จด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.61 ในด้านย่อย มีดังนี้ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ มีจำนวนหนี้สูญน้อย ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ มีความชำนาญในการบริหารเงิน และสามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.13 2.88 2.88 2.75 2.75 และ 2.75 ตามลำดับ มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย และมีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.25 2.25 และ 1.87 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระยะเวลาในการบริหารงาน 7-9 ปี มีความสำเร็จด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.95 ในด้านย่อย มีดังนี้ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.13 สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย มีจำนวนหนี้สูญน้อย สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ มีความชำนาญในการบริหารเงิน ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ และสามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.13 3.00 3.00 3.00 2.88 2.75 และ 2.63 ตามลำดับ มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระยะเวลาในการบริหารงาน มากกว่า 10 ปี มีความสำเร็จด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.39 ในด้านย่อย มีดังนี้ มีจำนวนหนี้สูญน้อย อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย และ มีความชำนาญในการบริหารเงิน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 4.00 3.50 และ 3.50 ตามลำดับ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ และสามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 3.00 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการจัดการ จำแนกตามระยะเวลาในการบริหารงาน

ด้านการจัดการ	ระยะเวลาในการบริหารงาน			
	1 – 3 ปี	4 – 6 ปี	7 - 9 ปี	มากกว่า 10 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต	3.50 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)
พนักงานมีความชำนาญในการผลิต	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.13 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)
สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้	4.50 (มากที่สุด)	3.38 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	2.00 (น้อย)
การลาออกของพนักงานต่ำ	5.00 (มากที่สุด)	3.88 (มาก)	4.13 (มาก)	2.00 (น้อย)
ค่าตอบแทนมีความสูงใจในการทำงาน	4.00 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	4.25 (มาก)	2.50 (ปานกลาง)
มีทักษะในการบริหารคน	4.00 (มาก)	3.50 (มาก)	3.62 (มาก)	2.50 (ปานกลาง)
มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน	3.50 (มาก)	2.75 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ	3.50 (มาก)	2.88 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.00 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)	2.75 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 47 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระยะเวลาในการบริหารงาน 1-3 ปี มีความสำเร็จด้านการจัดการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 ในด้านย่อย มีดังนี้ การลาออกของพนักงานต่ำ และ สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 และ 4.50 พนักงานมีความชำนาญในการผลิต ค่าตอบแทนมีความสูงใจในการทำงาน มีทักษะในการบริหารคน มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน และ

มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 4.00 4.00 3.50 3.50 และ 3.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระยะเวลาในการบริหารงาน 4-6 ปี มีความสำเร็จด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 ในด้านย่อย มีดังนี้ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต การลาออกของพนักงานต่ำ และมีทักษะในการบริหารคน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 3.88 และ 3.50 ตามลำดับ มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ ค่าตอบแทนมีความพอใจในการทำงาน มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ และ มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 3.38 3.25 2.88 และ 2.75 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระยะเวลาในการบริหารงาน 7-9 ปี มีความสำเร็จด้านการจัดการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.69 ในด้านย่อย มีดังนี้ ค่าตอบแทนมีความพอใจในการทำงาน พนักงานมีความชำนาญในการผลิต การลาออกของพนักงานต่ำ มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต มี ทักษะในการบริหารคน และสามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.25 4.13 4.13 3.75 3.62 และ 3.50 ตามลำดับ มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน และ มีวิธีการ ประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.25 และ 2.88

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระยะเวลาในการบริหารงาน มากกว่า 10 ปี มีความสำเร็จด้านการ จัดการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.75 ในด้านย่อย มีดังนี้ มีจำนวนพนักงาน เหมาะสมต่อ การผลิต และ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 เท่ากัน ค่าตอบแทนมีความพอใจในการทำงาน และ มีทักษะในการบริหารคน อยู่ในระดับปานกลาง มี ค่าเฉลี่ย 2.50 เท่ากัน สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ การลาออกของพนักงานต่ำ มีการ ฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน และ มีวิธีการประเมินการทำงานนของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ใน ระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการตลาด จำแนกตามประเภทผลิตภัณฑ์

ด้านการตลาด	ประเภทผลิตภัณฑ์				
	ของใช้ใน บ้าน	ภาชนะ บรรจุของ	เครื่องมือ เครื่องใช้	ศิลปะ หัตถกรรม	อื่นๆ
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้	4.00 (มาก)	3.67 (มาก)	4.00 (มาก)	4.29 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อ เพิ่มขึ้น	4.00 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	4.14 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น	3.00 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	2.87 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่า ลดลง	4.00 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือ ใกล้เคียงกันลดลง	4.00 (มาก)	2.67 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง	5.00 (มากที่สุด)	4.33 (มาก)	4.00 (มาก)	4.43 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง	4.00 (มาก)	3.67 (มาก)	3.88 (มาก)	4.43 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้	3.00 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว	5.00 (มากที่สุด)	3.00 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี	5.00 (มากที่สุด)	2.67 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	4.29 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
มีพนักงานขายเพียงพอ	2.00 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)	4.00 (มาก)
พนักงานขายมีประสิทธิภาพ	3.00 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.88 (มาก)	4.29 (มาก)	4.00 (มาก)
มีการโฆษณาหรือการส่งเสริม การขายดีกว่าคู่แข่ง	4.00 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.71 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
รวม	3.85 (มาก)	3.26 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.78 (มาก)	4.69 (มากที่สุด)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 48 พบว่า กลุ่มของใช้ในบ้าน มีความสำเร็จด้านการตลาด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.85 ในด้านย่อย มีดังนี้ คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว และมีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง มีการโฆษณาหรือการส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ และพนักงานขายมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน มีพนักงานขายเพียงพอ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

กลุ่มภาชนะบรรจุของ มีความสำเร็จด้านการตลาด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.26 ในด้านย่อย มีดังนี้ คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น พนักงานขายมีประสิทธิภาพ รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ และ ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 4.00 4.00 3.67 และ 3.67 ตามลำดับ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว มีการโฆษณาหรือการส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี และมีพนักงานขายเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 3.00 3.00 3.00 2.67 2.67 2.67 และ 2.67 ตามลำดับ

กลุ่มเครื่องมือเครื่องใช้ มีความสำเร็จด้านการตลาด อยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.20 ในด้านย่อย มีดังนี้ รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง พนักงานขายมีประสิทธิภาพ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น และ มีการโฆษณาหรือการส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 4.00 3.88 3.88 3.75 และ 3.50 ตามลำดับ มีพนักงานขายเพียงพอ จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง และสามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 2.87 2.75 2.63 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

กลุ่มศิลปหัตถกรรม มีความสำเร็จด้านการตลาด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.78 ในด้านย่อย มีดังนี้ คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี พนักงานขายมีประสิทธิภาพ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว มีพนักงานขายเพียงพอ และ มีการโฆษณาหรือการส่งเสริมการขาย

ดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.43 4.43 4.29 4.29 4.29 4.14 3.86 3.86 และ 3.71 ตามลำดับ จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น และสามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.43 3.00 2.71 และ 2.71 ตามลำดับ

กลุ่มอื่นๆ มีความสำเร็จด้านการตลาด อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.69 ในด้านย่อย มีดังนี้ รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว และมีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน มีพนักงานขายเพียงพอ และ พนักงานขายมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน มีการโฆษณาหรือการส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการผลิต จำแนกตามประเภทผลิตภัณฑ์

ด้านการผลิต	ประเภทผลิตภัณฑ์				
	ของใช้ใน บ้าน	ภาชนะ บรรจุของ	เครื่องมือ เครื่องใช้	ศิลปะ หัตถกรรม	อื่นๆ
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณ เพียงพอ	4.00 (มาก)	3.67 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.43 (มาก)	4.00 (มาก)
วัตถุดิบมีคุณภาพ	4.00 (มาก)	4.33 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.43 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้	4.00 (มาก)	3.67 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)	4.00 (มาก)
สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทน ได้	5.00 (มากที่สุด)	3.67 (มาก)	3.88 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)
ราคาวัตถุดิบลดลง	5.00 (มากที่สุด)	2.67 (ปานกลาง)	2.38 (น้อย)	2.14 (น้อย)	4.00 (มาก)
กำลังการผลิตเพียงพอในการ ผลิตสินค้า	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)
มีของเสียจากการผลิตน้อย	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.25 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ ต้องการ	2.00 (น้อย)	3.33 (ปานกลาง)	4.50 (มากที่สุด)	4.29 (มาก)	4.00 (มาก)
ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่ วางแผนไว้	4.00 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.71 (มาก)	4.00 (มาก)
พนักงานมีความชำนาญ	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.14 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มี ประสิทธิภาพในการผลิต	4.00 (มาก)	2.00 (น้อย)	2.63 (ปานกลาง)	2.29 (น้อย)	4.00 (มาก)
เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย	3.00 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.75 (มาก)	3.11 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)	3.61 (มาก)	3.92 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 49 พบว่า กลุ่มของใช้ในบ้าน มีความสำเร็จด้านการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 ในด้านย่อย มีดังนี้ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ และ ราคาวัตถุดิบลดลง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ วัตถุดิบมีคุณภาพ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ พนักงานมีความชำนาญ และ เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า มีของเสียจากการผลิตน้อย และ เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

กลุ่มภาชนะบรรจุของ มีความสำเร็จด้านการผลิต อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.11 ในด้านย่อย มีดังนี้ วัตถุดิบมีคุณภาพ พนักงานมีความชำนาญ วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ และ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 4.00 3.67 3.67 และ 3.67 ตามลำดับ สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า และ ราคาวัตถุดิบลดลง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 3.33 3.00 และ 2.67 ตามลำดับ มีของเสียจากการผลิตน้อย เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต และ เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 2.00 และ 1.67 ตามลำดับ

กลุ่มเครื่องมือเครื่องใช้ มีความสำเร็จด้านการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.59 ในด้านย่อย มีดังนี้ วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ วัตถุดิบมีคุณภาพ สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ และ พนักงานมีความชำนาญ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 ตามลำดับ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ และ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 และ 3.88 สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า มีของเสียจากการผลิตน้อย และ เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มี ประสิทธิภาพในการผลิต อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 3.38 3.25 และ 2.63 ตามลำดับ ราคาวัตถุดิบลดลง และ เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.38 และ 2.25

กลุ่มศิลปหัตถกรรม มีความสำเร็จด้านการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.61 ในด้านย่อย มีดังนี้ วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ วัตถุดิบมีคุณภาพ สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ พนักงานมีความชำนาญ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า มีของเสียจากการผลิตน้อย สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ และ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลา

ที่วางแผนไว้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.43 4.43 4.29 4.14 4.00 4.00 4.00 3.86 และ 3.71 ตามลำดับ เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต ราคาวัตถุดิบลดลง และ เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.29 2.14 และ 2.00 ตามลำดับ

กลุ่มอื่นๆ มีความสำเร็จด้านการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.92 ในด้านย่อย มีดังนี้ วัตถุดิบมีคุณภาพ และ พนักงานมีความชำนาญ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบ ทดแทนได้ ราคาวัตถุดิบลดลง กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพ ตามที่ต้องการ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ และ เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มี ประสิทธิภาพในการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน มีของเสียจากการผลิตน้อย อยู่ใน ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการเงิน จำแนกตามประเภทผลิตภัณฑ์

ด้านการเงิน	ประเภทผลิตภัณฑ์				
	ของใช้ใน บ้าน	ภาชนะ บรรจุของ	เครื่องมือ เครื่องใช้	ศิลปะ หัตถกรรม	อื่นๆ
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ	3.00 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	2.29 (น้อย)	5.00 (มากที่สุด)
มีจำนวนหนี้สูญน้อย	4.00 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	5.00 (มากที่สุด)
ระบบติดตามหนี้มี ประสิทธิภาพ	5.00 (มากที่สุด)	2.33 (น้อย)	3.50 (มาก)	2.71 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
สามารถหาแหล่งเงินทุน สำรองได้ง่าย	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
สามารถกู้เงินด้วยอัตรา ดอกเบี้ยต่ำ	4.00 (มาก)	2.33 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
ได้รับเครดิตจากผู้ขาย วัตถุดิบ	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.38 (ปานกลาง)	4.14 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
มีความชำนาญในการ บริหารเงิน	3.00 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
มีระบบบัญชีที่ดี / มี ประสิทธิภาพ	2.00 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.86 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
สามารถหาต้นทุนสินค้าที่ แท้จริงได้ถูกต้อง	2.00 (น้อย)	2.33 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.29 (น้อย)	4.00 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.11 (ปานกลาง)	2.52 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 50 พบว่า กลุ่มของใช้ในบ้าน มีความสำเร็จด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.11 ในด้านย่อย มีดังนี้ ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 มีจำนวนหนี้สูญน้อย และ สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ และ มีความชำนาญในการ

บริหารเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ และสามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน

กลุ่มภานะบรรจของ มีความสำเร็จด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.52 ในด้านย่อย มีดังนี้ มีจำนวนหนี้สูญน้อย มีความชำนาญในการบริหารเงิน และมีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 3.33 และ 2.67 ตามลำดับ ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย และ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 2.33 2.33 2.33 2.00 และ 2.00 ตามลำดับ

กลุ่มเครื่องมือเครื่องใช้ มีความสำเร็จด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.85 ในด้านย่อย มีดังนี้ ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ มีจำนวนหนี้สูญน้อย มีความชำนาญในการบริหารเงิน สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย และสามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 3.25 3.00 3.00 2.50 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

กลุ่มศิลปหัตถกรรม มีความสำเร็จด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.70 ในด้านย่อย มีดังนี้ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.14 สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ และ มีความชำนาญในการบริหารเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 3.00 2.71 และ 2.57 ตามลำดับ มีจำนวนหนี้สูญน้อย มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง และมีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.43 2.29 2.29 และ 1.86 ตามลำดับ

กลุ่มอื่นๆ มีความสำเร็จด้านการเงิน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 ในด้านย่อย มีดังนี้ มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ มีจำนวนหนี้สูญน้อย และ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ และสามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ มีความชำนาญในการบริหารเงิน และมีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการจัดการ จำแนกตามประเภทผลิตภัณฑ์

ด้านการจัดการ	ประเภทผลิตภัณฑ์				
	ของใช้ใน บ้าน	ภาชนะ บรรจุของ	เครื่องมือ เครื่องใช้	ศิลปะ หัตถกรรม	อื่นๆ
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีจำนวนพนักงานเหมาะสม ต่อการผลิต	3.00 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)	3.71 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
พนักงานมีความชำนาญใน การผลิต	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.13 (มาก)	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
สามารถรักษาพนักงานที่มี ฝีมือไว้ได้	4.00 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
การลาออกของพนักงานต่ำ	5.00 (มากที่สุด)	3.00 (ปานกลาง)	3.88 (มาก)	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
ค่าตอบแทนมีความจูงใจใน การทำงาน	4.00 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	4.14 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
มีทักษะในการบริหารคน	4.00 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.71 (มาก)	4.00 (มาก)
มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่ พนักงาน	4.00 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
มีวิธีการประเมินการทำงาน ของพนักงานที่มีคุณภาพ	3.00 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
รวม	3.87 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	4.25 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 51 พบว่า กลุ่มของใช้ในบ้าน มีความสำเร็จด้านการจัดการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.87 ในด้านย่อย มีดังนี้ การลาออกของพนักงานต่ำ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 พนักงานมีความชำนาญในการผลิต สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ ค่าตอบแทนมีความจูงใจในการทำงาน มีทักษะในการบริหารคน และ มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน อยู่ในระดับ

มาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต และ มีวิธีการประเมินการทำงาน
 ของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน

กลุ่มภาวะบรรจุของ มีความสำเร็จด้านการจัดการ อยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.37
 ในด้านย่อย มีดังนี้ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 มีจำนวน
 พนักงานเหมาะสมต่อการผลิต สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ ค่าตอบแทนมีความสนใจใน
 การทำงาน มีทักษะในการบริหารคน มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน มีวิธีการประเมินการ
 ทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ และ การลาออกของพนักงานต่ำ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย
 3.33 3.33 3.33 3.33 3.33 3.33 และ 3.00 ตามลำดับ

กลุ่มเครื่องมือเครื่องใช้ มีความสำเร็จด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย
 3.41 ในด้านย่อย มีดังนี้ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต การลาออกของพนักงานต่ำ สามารถ
 รักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ และ มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต อยู่ในระดับมาก มี
 ค่าเฉลี่ย 4.13 3.88 3.63 และ 3.62 ตามลำดับ ค่าตอบแทนมีความสนใจในการทำงาน มีทักษะในการ
 บริหารคน มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ และ มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่
 พนักงาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 3.25 2.75 และ 2.62 ตามลำดับ

กลุ่มศิลปหัตถกรรม มีความสำเร็จด้านการจัดการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 ในด้าน
 ย่อย มีดังนี้ ค่าตอบแทนมีความสนใจในการทำงาน พนักงานมีความชำนาญในการผลิต การลาออก
 ของพนักงานต่ำ มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต และ มีทักษะในการบริหารคน อยู่ใน
 ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.14 4.00 4.00 3.71 และ 3.71 ตามลำดับ สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้
 ได้ มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน และ มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ
 อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 2.71 และ 2.71 ตามลำดับ

กลุ่มอื่นๆ มีความสำเร็จด้านการจัดการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.25 ในด้านย่อย มีดังนี้
 มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต พนักงานมีความชำนาญในการผลิต การลาออกของ
 พนักงานต่ำ และ มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน
 สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ และ มีทักษะในการบริหารคน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00
 เท่ากัน ค่าตอบแทนมีความสนใจในการทำงาน และ มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มี
 คุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการตลาด จำแนกตามการตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์

ด้านการตลาด	ตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์	
	มี	ไม่มี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้	4.20 (มาก)	4.00 (มาก)
ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น	4.00 (มาก)	3.70 (มาก)
จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น	3.20 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง	3.20 (ปานกลาง)	2.30 (น้อย)
จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง	3.40 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง	4.60 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)
ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง	4.50 (มากที่สุด)	3.70 (มาก)
สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้	3.80 (มาก)	1.80 (น้อย)
สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว	3.30 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี	4.20 (มาก)	2.80 (ปานกลาง)
มีพนักงานขายเพียงพอ	3.70 (มาก)	3.10 (ปานกลาง)
พนักงานขายมีประสิทธิภาพ	4.10 (มาก)	3.90 (มาก)
มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง	3.90 (มาก)	3.10 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.85 (มาก)	3.18 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 52 พบว่า วิสาหกิจชุมชนที่มีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ มีความสำเร็จในด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.85 ในด้านยอดขายมีดังนี้ คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง และ ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.60 และ 4.50 รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี พนักงานขายมีประสิทธิภาพ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ และมีพนักงานขายเพียงพอ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.20 4.20 4.10 4.00 3.90 3.80 และ 3.70 ตามลำดับ จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น และ จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 3.30 3.20 และ 3.20 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่ไม่มีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ มีความสำเร็จในด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.18 ในด้านยอดขายมีดังนี้ รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง พนักงานขายมีประสิทธิภาพ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น และ ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 4.00 3.90 3.70 และ 3.70 ตามลำดับ สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว มีพนักงานขายเพียงพอ มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี และ จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.30 3.10 3.10 3.00 2.80 และ 2.70 ตามลำดับ จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง และสามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.30 และ 1.80

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการผลิต จำแนกตามการตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์

ด้านการผลิต	ตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์	
	มี	ไม่มี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ	4.40 (มาก)	4.20 (มาก)
วัตถุดิบมีคุณภาพ	4.60 (มากที่สุด)	4.30 (มาก)
สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้	4.00 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)
สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้	4.30 (มาก)	3.60 (มาก)
ราคาวัตถุดิบลดลง	2.60 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)
กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า	3.80 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)
มีของเสียจากการผลิตน้อย	3.80 (มาก)	2.80 (ปานกลาง)
สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ	4.20 (มาก)	4.00 (มาก)
ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้	4.00 (มาก)	3.60 (มาก)
พนักงานมีความชำนาญ	4.50 (มากที่สุด)	4.10 (มาก)
เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต	3.10 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย	2.10 (น้อย)	2.10 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.78 (มาก)	3.12 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 53 พบว่า วิชาหกิจชุมชนที่มีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ มีความสำเร็จในด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.78 ในด้านย่อยมีดังนี้ วัตถุประสงค์มีคุณภาพ และพนักงานมีความชำนาญ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.60 และ 4.50 วัตถุประสงค์ในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า และมีชื่อเสียงจากการผลิตน้อย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.40 4.30 4.20 4.00 4.00 3.80 ๓0 3.80 ตามลำดับ เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต และ ราคาวัตถุดิบลดลง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.10 และ 2.60 เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.10

วิชาหกิจชุมชนที่ไม่มีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ มีความสำเร็จในด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.12 ในด้านย่อยมีดังนี้ วัตถุประสงค์มีคุณภาพ วัตถุประสงค์ในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ พนักงานมีความชำนาญ สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ และ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.30 4.20 4.10 4.00 3.60 และ 3.60 ตามลำดับ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า และมีชื่อเสียงจากการผลิตน้อย และ ราคาวัตถุดิบลดลง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.30 3.30 2.80 และ 2.50 ตามลำดับ เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย และ เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.10 และ 2.00

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการเงิน จำแนกตามการตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์

ด้านการเงิน	ตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์	
	มี	ไม่มี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ	2.80 (ปานกลาง)	2.40 (น้อย)
มีจำนวนหนี้สูญน้อย	2.90 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ	3.40 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)
สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย	3.20 (ปานกลาง)	2.10 (น้อย)
สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ	3.00 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)
ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ	4.10 (มาก)	2.90 (ปานกลาง)
มีความชำนาญในการบริหารเงิน	3.00 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)
มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ	2.50 (ปานกลาง)	1.60 (น้อย)
สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง	2.70 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.07 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 54 พบว่า วิชาทฤษฎีชุมชนที่มีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ มีความสำเร็จในด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.07 ในด้านย่อยมีดังนี้ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.10 ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ มีความชำนาญในการบริหารเงิน

มีจำนวนหนี้สูญน้อย มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง และมีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 3.20 3.00 3.00 2.90 2.80 2.70 และ 2.50 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่ไม่มีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ มีความสำเร็จในด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.57 ในด้านย่อยมีดังนี้ มีจำนวนหนี้สูญน้อย ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ มีความชำนาญในการบริหารเงิน สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ และสามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.30 2.90 2.80 2.80 2.60 และ 2.60 ตามลำดับ มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย และมีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.40 2.10 และ 1.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการจัดการ จำแนกตามการตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์

ด้านการจัดการ	ตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์	
	มี	ไม่มี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต	3.80 (มาก)	3.50 (มาก)
พนักงานมีความชำนาญในการผลิต	4.50 (มากที่สุด)	3.70 (มาก)
สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้	3.10 (ปานกลาง)	3.70 (มาก)
การลาออกของพนักงานต่ำ	3.70 (มาก)	4.10 (มาก)
ค่าตอบแทนและวิธีการจ่ายค่าตอบแทนมีความพอใจในการทำงาน	4.00 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)
มีทักษะในการบริหารคน	3.70 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)
มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน	3.20 (น้อย)	2.70 (ปานกลาง)
มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ	2.80 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.60 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 55 พบว่า วิสาหกิจชุมชนที่มีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ มีความสำเร็จในด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.60 ในด้านย่อยมีดังนี้ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 ค่าตอบแทนและวิธีการจ่ายค่าตอบแทนมีความพอใจในการทำงาน มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต การลาออกของพนักงานต่ำ และ มีทักษะในการบริหารคน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 3.80 3.70 และ 3.70 ตามลำดับ มีการฝึกอบรม

ให้ความรู้แก่พนักงาน สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ และมีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.20 3.10 และ 2.80 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่ไม่มีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ มีความสำเร็จในด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 ในด้านย่อยมีดังนี้ การลาออกของพนักงานต่ำ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ และมีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.10 3.70 3.70 และ 3.50 ตามลำดับ ค่าตอบแทนและวิธีการจ่ายค่าตอบแทนมีความพอใจในการทำงาน มีทักษะในการบริหารคน มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ และ มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.30 3.30 2.90 และ 2.70 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการตลาด จำแนกตามจำนวนพนักงาน

ด้านการตลาด	จำนวนพนักงาน		
	11 – 25 คน	26 – 50 คน	51 – 75 คน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้	4.00 (มาก)	4.33 (มาก)	4.00 (มาก)
ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น	4.00 (มาก)	3.50 (มาก)	4.00 (มาก)
จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น	3.38 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง	2.62 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง	2.85 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง	4.46 (มาก)	3.83 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง	4.08 (มาก)	4.17 (มาก)	4.00 (มาก)
สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้	2.85 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว	3.31 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี	3.15 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
มีพนักงานขายเพียงพอ	3.54 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
พนักงานขายมีประสิทธิภาพ	4.00 (มาก)	4.17 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง	3.31 (ปานกลาง)	3.83 (มาก)	4.00 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.50 (มาก)	3.50 (มาก)	3.85 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 56 พบว่าวิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 11-25 คน มีระดับความสำเร็จด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 ในด้านย่อยมีดังนี้ คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น พนักงานขายมีประสิทธิภาพ และมีพนักงานขายเพียงพอ มม 1 4.46 4.08 4.00 4.00 4.00 และ 3.54 ตามลำดับ จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ และ จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 3.31 3.31 3.15 2.85 2.85 และ 2.62 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 26-50 คน มีระดับความสำเร็จด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 ในด้านย่อยมีดังนี้ รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง พนักงานขายมีประสิทธิภาพ มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง และ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 4.17 4.17 4.00 3.83 3.83 และ 3.50 ตามลำดับจำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง มีพนักงานขายเพียงพอ สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ และ จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 3.33 3.00 2.83 2.67 และ 2.50 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 51-75 คน มีระดับความสำเร็จด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.85 ในด้านย่อยมีดังนี้ คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว และมีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง และ มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ และ พนักงานขายมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน มีพนักงานขายเพียงพอ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการผลิต จำแนกตามจำนวนพนักงาน

ด้านการผลิต	จำนวนพนักงาน		
	11 – 25 คน	26 – 50 คน	51 – 75 คน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ	4.23 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)
วัตถุดิบมีคุณภาพ	4.46 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)
สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้	3.85 (มาก)	3.17 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้	3.85 (มาก)	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
ราคาวัตถุดิบลดลง	2.85 (ปานกลาง)	1.50 (น้อย)	5.00 (มากที่สุด)
กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า	3.31 (ปานกลาง)	4.14 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
มีของเสียจากการผลิตน้อย	3.31 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ	4.00 (มาก)	4.67 (มากที่สุด)	2.00 (น้อย)
ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้	3.69 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)
พนักงานมีความชำนาญ	4.23 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)
เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต	2.62 (ปานกลาง)	2.17 (น้อย)	4.00 (มาก)
เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย	2.15 (น้อย)	1.83 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.54 (มาก)	3.52 (มาก)	3.75 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 57 พบว่า วิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 11-25 คน มีระดับความสำเร็จด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.54 ในด้านย่อยมีดังนี้ วัตถุดิบมีคุณภาพ วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ พนักงานมีความชำนาญ สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ และ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.46 4.23 4.23 4.00 3.85 3.85 และ 3.69 ตามลำดับ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า มีของเสียจากการผลิตน้อย ราคาวัตถุดิบลดลง และ เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.31 3.31 2.85 และ 2.62 ตามลำดับ เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.15

วิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 26-50 คน มีระดับความสำเร็จด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.52 ในด้านย่อยมีดังนี้ สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ วัตถุดิบมีคุณภาพ และ พนักงานมีความชำนาญ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.67 4.50 4.50 และ 4.50 ตามลำดับ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ และ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.14 4.00 และ 4.00 ตามลำดับ มีของเสียจากการผลิตน้อย และสามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 และ 3.17 เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย และ ราคาวัตถุดิบลดลง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.17 1.83 และ 1.50 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 51-75 คน มีระดับความสำเร็จด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 ในด้านย่อยมีดังนี้ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ และ ราคาวัตถุดิบลดลง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ วัตถุดิบมีคุณภาพ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ พนักงานมีความชำนาญ และ เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า มีของเสียจากการผลิตน้อย และ เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการเงิน จำแนกตามจำนวนพนักงาน

ด้านการเงิน	จำนวนพนักงาน		
	11 – 25 คน	26 – 50 คน	51 – 75 คน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ	2.77 (ปานกลาง)	2.17 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
มีจำนวนหนี้สูญน้อย	3.15 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย	2.54 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ	2.69 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ	3.31 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
มีความชำนาญในการบริหารเงิน	3.00 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ	2.23 (น้อย)	1.67 (น้อย)	2.00 (น้อย)
สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง	2.69 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.82 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 58 พบว่า วิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 11-25 คน มีระดับความสำเร็จด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.82 ในด้านย่อยมีดังนี้ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ มีจำนวนหนี้สูญน้อย ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ มีความชำนาญในการบริหารเงิน มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง และ สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.31

3.15 3.00 3.00 2.77 2.69 2.69 และ 2.54 ตามลำดับ มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ใน
ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.23

วิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 26-50 คน มีระดับความสำเร็จด้านการเงินโดยรวม อยู่ใน
ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.76 ในด้านย่อยมีดังนี้ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ อยู่ในระดับมาก
มีค่าเฉลี่ย 4.00 ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย มีจำนวน
หนี้สูญน้อย สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ มีความชำนาญในการบริหารเงิน และสามารถหา
ต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 3.00 2.83 2.83 2.67 และ
2.67 ตามลำดับ มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ และมีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับ
น้อย มีค่าเฉลี่ย 2.17 และ 1.67

วิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 51-75 คน มีระดับความสำเร็จด้านการเงินโดยรวม อยู่ใน
ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.11 ในด้านย่อยมีดังนี้ ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับ
มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 มีจำนวนหนี้สูญน้อย และสามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ อยู่ในระดับ
มาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ และ มีความ
ชำนาญในการบริหารเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน สามารถหาแหล่งเงินทุน
สำรองได้ง่าย มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ และสามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง
อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการจัดการ จำแนกตามจำนวนพนักงาน

ด้านการจัดการ	จำนวนพนักงาน		
	11 – 25 คน	26 – 50 คน	51 – 75 คน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต	3.62 (มาก)	3.83 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
พนักงานมีความชำนาญในการผลิต	4.08 (มาก)	4.17 (มาก)	4.00 (มาก)
สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้	3.46 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
การลาออกของพนักงานต่ำ	3.77 (มาก)	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
คำตอบแทนมีความพอใจในการทำงาน	3.54 (มาก)	3.83 (มาก)	4.00 (มาก)
มีทักษะในการบริหารคน	3.46 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	4.00 (มาก)
มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน	3.00 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ	2.92 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.48 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)	3.87 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 59 พบว่า วิสาหกิจชุมชน ที่มีจำนวนพนักงาน 11-25 คน มีระดับความสำเร็จด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับมาก ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ในด้านย่อยมีดังนี้ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต การลาออกของพนักงานต่ำ มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต และคำตอบแทนมีความพอใจในการทำงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.08 3.77 3.62 และ 3.54 ตามลำดับ สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ มีทักษะในการบริหารคน มีการฝึกอบรม ให้

ความรู้แก่พนักงาน และ มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.46 3.46 3.00 และ 2.92 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชน ที่มีจำนวนพนักงาน 26-50 คน มีระดับความสำเร็จด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับมาก ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ในด้านย่อยมีดังนี้ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต การตลาดออกของพนักงานต่ำ มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต ค่าตอบแทนมีความพอใจในการทำงาน และมีทักษะในการบริหารคน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.17 4.00 3.83 3.83 และ 3.50 ตามลำดับ สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน และ มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.17 2.67 และ 2.67 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชน ที่มีจำนวนพนักงาน 51-75 คน มีระดับความสำเร็จด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับมาก ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ในด้านย่อยมีดังนี้ การตลาดออกของพนักงานต่ำ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 พนักงานมีความชำนาญในการผลิต สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ ค่าตอบแทนมีความพอใจในการทำงาน มีทักษะในการบริหารคน และ มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต และ มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน

ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ยของ ระดับความสำเร็จด้านการตลาด จำแนกตามมูลค่ารวมของ สินทรัพย์ถาวร

ด้านการตลาด	มูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร			
	น้อยกว่า 5 แสน	5 แสน – 1 ล้าน	1 – 3 ล้านบาท	3 – 5 ล้านบาท
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้	3.67 (มาก)	4.00 (มาก)	4.29 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น	3.00 (ปานกลาง)	3.78 (มาก)	4.14 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น	3.67 (มาก)	2.67 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง	3.00 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	5.00 (มากที่สุด)
จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือ ใกล้เคียงกันลดลง	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง	3.67 (มาก)	4.56 (มากที่สุด)	4.14 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง	3.00 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	4.57 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)
สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.57 (มาก)	4.00 (มาก)
สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว	4.00 (มาก)	3.11 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี	3.33 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
มีพนักงานขายเพียงพอ	2.67 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.71 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
พนักงานขายมีประสิทธิภาพ	4.00 (มาก)	3.89 (มาก)	4.29 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขาย ดีกว่าคู่แข่ง	3.00 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	4.29 (มาก)	2.00 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.31 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.71 (มาก)	4.54 (มากที่สุด)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 60 พบว่า วิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ น้อยกว่า 5 แสนบาท มีความสำเร็จด้านการตลาด โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.31 ในด้านย่อยมีดังนี้ สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว พนักงานขายมีประสิทธิภาพ รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น และ คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 4.00 3.67 3.67 และ 3.67 ตามลำดับ มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง และมีพนักงานขายเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 3.00 3.00 3.00 3.00 3.00 3.00 และ 2.67 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ 5 แสน – 1 ล้านบาท มีความสำเร็จด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.32 ในด้านย่อยมีดังนี้ คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.56 รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง พนักงานขายมีประสิทธิภาพ และ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 4.00 3.89 และ 3.78 ตามลำดับ มีพนักงานขายเพียงพอ มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น และ จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง 3.22 3.22 3.11 3.11 3.00 2.67 และ 2.67 ตามลำดับ สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

วิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ 1 – 3 ล้านบาท มีความสำเร็จด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.71 ในด้านย่อยมีดังนี้ ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.57 รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ พนักงานขายมีประสิทธิภาพ มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี มีพนักงานขายเพียงพอ และสามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.29 4.29 4.29 4.14 4.14 3.86 3.71 และ 3.57 ตามลำดับ จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว และ จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.14 3.00 และ 2.86 ตามลำดับ จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.43

วิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ 3 – 5 ล้านบาท มีความสำเร็จด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.54 ในด้านยอดขายมีดังนี้ รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่ที่ลดลง จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี และมีพนักงานขายเพียงพอ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 พนักงานขายมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการผลิต จำแนกตามมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร

ด้านการผลิต	มูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร			
	น้อยกว่า 5 แสน	5 แสน – 1 ล้าน	1 – 3 ล้านบาท	3 – 5 ล้านบาท
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ	4.00 (มาก)	4.33 (มาก)	4.43 (มาก)	4.00 (มาก)
วัตถุดิบมีคุณภาพ	4.33 (มาก)	4.11 (มาก)	4.86 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)
สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้	2.67 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้	3.67 (มาก)	3.78 (มาก)	4.14 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
ราคาวัตถุดิบลดลง	2.33 (น้อย)	2.56 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	4.00 (มาก)
กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า	4.00 (มาก)	3.11 (ปานกลาง)	3.71 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
มีของเสียจากการผลิตน้อย	2.00 (น้อย)	3.56 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ	4.33 (มาก)	3.56 (มาก)	4.57 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)
ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้	4.00 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
พนักงานมีความชำนาญ	4.33 (มาก)	4.00 (มาก)	4.71 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)
เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต	2.33 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.57 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย	1.33 (น้อยที่สุด)	2.44 (น้อย)	2.14 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.28 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.74 (มาก)	4.33 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 61 พบว่า วิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ น้อยกว่า 5 แสนบาท มีความสำเร็จด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.28 ในด้านข้อย่อยมีดังนี้ วัตถุประสงค์มีคุณภาพ สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ พนักงานมีความชำนาญ วัตถุประสงค์ในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ และสามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 4.33 4.33 4.00 4.00 4.00 และ 3.67 ตามลำดับ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.67 ราคาวัตถุดิบลดลง เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต และมีชื่อเสียงจากการผลิตน้อย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 2.33 และ 2.00 ตามลำดับ เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.33

วิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ 5 แสน – 1 ล้านบาท มีความสำเร็จด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.41 ในด้านข้อย่อยมีดังนี้ วัตถุประสงค์ในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ วัตถุประสงค์มีคุณภาพ พนักงานมีความชำนาญ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ มีชื่อเสียงจากการผลิตน้อย และ สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 4.11 4.00 3.78 3.56 3.56 และ 3.56 ตามลำดับ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า และ ราคาวัตถุดิบลดลง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.44 3.11 และ 2.56 ตามลำดับ เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต และ เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.44 เท่ากัน

วิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ 1 – 3 ล้านบาท มีความสำเร็จด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.74 ในด้านข้อย่อยมีดังนี้ วัตถุประสงค์มีคุณภาพ พนักงานมีความชำนาญ และ สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.86 4.71 และ 4.57 ตามลำดับ วัตถุประสงค์ในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ และ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.43 4.14 4.00 4.00 และ 3.71 ตามลำดับ มีชื่อเสียงจากการผลิตน้อย และ เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.29 และ 2.57 ราคาวัตถุดิบลดลง และ เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.43 และ 2.14

วิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ 3 – 5 ล้านบาท มีความสำเร็จด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 ในด้านย่อยมีดังนี้ วัตถุประสงค์มีคุณภาพ สามารถหาวัตถุประสงค์ทดแทนได้ สามารถหาแหล่งวัตถุประสงค์ทดแทนได้ กำไรการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า มีของเสียจากการผลิตน้อย สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ และ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน วัตถุประสงค์ในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ ราคาวัตถุประสงค์ลดลง พนักงานมีความชำนาญ และ เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.00

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 62 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการเงิน จำแนกตามมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร

ด้านการเงิน	มูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร			
	น้อยกว่า 5 แสน	5 แสน – 1 ล้าน	1 – 3 ล้านบาท	3 – 5 ล้านบาท
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ	2.33 (น้อย)	2.11 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
มีจำนวนหนี้สูญน้อย	3.67 (มาก)	2.67 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ	3.00 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย	2.33 (น้อย)	2.11 (น้อย)	3.29 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ	3.00 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ	3.00 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
มีความชำนาญในการบริหารเงิน	4.00 (มาก)	2.33 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ	2.33 (น้อย)	1.56 (น้อย)	2.29 (น้อย)	4.00 (มาก)
สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง	3.00 (ปานกลาง)	2.22 (น้อย)	2.86 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.96 (ปานกลาง)	2.38 (น้อย)	3.08 (ปานกลาง)	4.44 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 62 พบว่า วิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ น้อยกว่า 5 แสนบาท มีความสำเร็จด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.96 ในด้านข้อยมีดังนี้ มีความชำนาญในการบริหารเงิน และมีจำนวนหนี้สูญน้อย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 และ 3.67 ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ และสามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน มี

เงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย และมีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน

วิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ 5 แสน – 1 ล้านบาท มีความสำเร็จด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับน้อยมีค่าเฉลี่ย 2.38 ในด้านย่อยมีดังนี้ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ มีจำนวนหนี้สูญน้อย และสามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.11 2.78 2.67 และ 2.56 ตามลำดับ มีความชำนาญในการบริหารเงิน สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย และมีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 2.22 2.11 2.11 และ 1.56 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ 1 – 3 ล้านบาท มีความสำเร็จด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.08 ในด้านย่อยมีดังนี้ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย มีจำนวนหนี้สูญน้อย มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ มีความชำนาญในการบริหารเงิน สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง และสามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.43 3.29 3.14 3.00 3.00 2.86 และ 2.71 ตามลำดับ มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.29

วิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ 3 – 5 ล้านบาท มีความสำเร็จด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.44 ในด้านย่อยมีดังนี้ มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ มีจำนวนหนี้สูญน้อย สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ และได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย มีความชำนาญในการบริหารเงิน มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ และสามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการจัดการ จำแนกตามมูลค่ารวมของสินทรัพย์
ถาวร

ด้านการจัดการ	มูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร			
	น้อยกว่า 5 แสน	5 แสน – 1 ล้าน	1 – 3 ล้านบาท	3 – 5 ล้านบาท
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อ การผลิต	3.33 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.71 (มาก)	4.00 (มาก)
พนักงานมีความชำนาญในการ ผลิต	4.00 (มาก)	3.89 (มาก)	4.43 (มาก)	4.00 (มาก)
สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือ ไว้ได้	4.00 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
การลาออกของพนักงานต่ำ	4.00 (มาก)	4.11 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
คำตอบแทนมีความสนใจในการ ทำงาน	3.33 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.86 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
มีทักษะในการบริหารคน	3.33 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)	3.57 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่ พนักงาน	3.33 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
มีวิธีการประเมินการทำงานของ พนักงานที่มีคุณภาพ	3.33 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.58 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 63 พบว่า วิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ น้อยกว่า 5 แสนบาท มีความสำเร็จด้านการจัดการ โดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.58 ในด้านย่อยมีดังนี้ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ และ การลาออกของพนักงานต่ำ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต ค่าตอบแทนมีความสนใจในการทำงาน มีทักษะในการบริหารคน มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน และ มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 เท่ากัน

วิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ 5 แสน – 1 ล้านบาท มีความสำเร็จด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.47 ในด้านย่อยมีดังนี้ การลาออกของพนักงานตำแหน่งงานมีความชำนาญในการผลิต มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต ค่าตอบแทนมีความจูงใจในการทำงาน และมีทักษะในการบริหารคน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.11 3.89 3.67 3.67 และ 3.56 ตามลำดับ สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน และมีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 2.78 และ 2.78 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ 1 – 3 ล้านบาท มีความสำเร็จด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.48 ในด้านย่อยมีดังนี้ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต ค่าตอบแทนมีความจูงใจในการทำงาน มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต และมีทักษะในการบริหารคน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.43 3.86 3.71 และ 3.57 ตามลำดับ การลาออกของพนักงานต่ำ สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน และมีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.43 3.14 3.00 และ 2.71 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ 3 – 5 ล้านบาท มีความสำเร็จด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.62 ในด้านย่อยมีดังนี้ การลาออกของพนักงานต่ำ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต พนักงานมีความชำนาญในการผลิต และสามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน ค่าตอบแทนมีความจูงใจในการทำงาน มีทักษะในการบริหารคน มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน และมีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน

ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการตลาด จำแนกตามยอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา

ด้านการตลาด	ยอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา			
	น้อยกว่า 3 แสน	3-5 แสน	5-8 แสน	8 แสน-1 ล้าน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้	3.00 (ปานกลาง)	4.09 (มาก)	4.60 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)
ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น	3.33 (ปานกลาง)	3.73 (มาก)	4.20 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น	4.00 (มาก)	2.91 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง	2.67 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	5.00 (มากที่สุด)
จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง	2.67 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง	4.00 (มาก)	4.45 (มาก)	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง	3.33 (ปานกลาง)	3.91 (มาก)	4.80 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)
สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้	4.00 (มาก)	2.27 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว	4.00 (มาก)	3.36 (ปานกลาง)	2.40 (น้อย)	5.00 (มากที่สุด)
มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี	3.33 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.80 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
มีพนักงานขายเพียงพอ	3.33 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.80 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
พนักงานขายมีประสิทธิภาพ	4.00 (มาก)	3.91 (มาก)	4.40 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง	3.67 (มาก)	3.09 (ปานกลาง)	4.60 (มากที่สุด)	2.00 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.49 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	4.54 (มากที่สุด)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 64 พบว่า วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปีในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 3 ล้านบาท มีระดับความสำเร็จด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.49 ในด้านย่อย มีดังนี้ จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว พนักงานขายมีประสิทธิภาพ และ มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 4.00 4.00 4.00 4.00 และ 3.67 ตามลำดับ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี มีพนักงานขายเพียงพอ รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง และ จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 3.33 3.33 3.33 3.33 3.00 2.67 และ 2.67 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา 3 – 5 ล้านบาท มีระดับความสำเร็จด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 ในด้านย่อย มีดังนี้ คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง พนักงานขายมีประสิทธิภาพ และ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.45 4.09 3.91 3.91 และ 3.73 ตามลำดับ สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง มีพนักงานขายเพียงพอ มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น และ จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.36 3.27 3.18 3.09 3.09 2.91 และ 2.91 ตามลำดับ สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.27

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา 5 – 8 ล้านบาท มีระดับความสำเร็จด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.60 ในด้านย่อย มีดังนี้ ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ และ มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.80 4.60 และ 4.60 ตามลำดับ พนักงานขายมีประสิทธิภาพ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง และ มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.40 4.20 4.00 และ 3.80 ตามลำดับ มีพนักงานขายเพียงพอ สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น และ จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.80 3.00 2.60 และ 2.60 ตามลำดับ สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว และ จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.40 และ 2.00

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา 8 แสน-1 ล้านบาท มีระดับความสำเร็จด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.54 ในด้านย่อย มีดังนี้ รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี และมีพนักงานขายเพียงพอ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 พนักงานขายมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 65 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการผลิต จำแนกตามยอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา

ด้านการผลิต	ยอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา			
	น้อยกว่า 3 แสน	3-5 แสน	5-8 แสน	8 แสน-1 ล้าน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ	4.00 (มาก)	4.36 (มาก)	4.40 (มาก)	4.00 (มาก)
วัตถุดิบมีคุณภาพ	4.67 (มากที่สุด)	4.18 (มาก)	4.80 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)
สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้	3.67 (มาก)	3.36 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้	3.67 (มาก)	3.82 (มาก)	4.20 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
ราคาวัตถุดิบลดลง	2.67 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)	2.20 (น้อย)	4.00 (มาก)
กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิต สินค้า	3.67 (มาก)	3.36 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
มีของเสียจากการผลิตน้อย	2.00 (น้อย)	3.27 (ปานกลาง)	3.80 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ	4.00 (มาก)	3.73 (มาก)	4.80 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)
ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้	3.67 (มาก)	3.64 (มาก)	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
พนักงานมีความชำนาญ	4.33 (มาก)	4.18 (มาก)	4.60 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)
เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มี ประสิทธิภาพในการผลิต	2.67 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	4.00 (มาก)
เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย	2.67 (ปานกลาง)	2.27 (น้อย)	1.60 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.47 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	4.33 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 65 พบว่า วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปีในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 3 ล้านบาท มีระดับความสำเร็จด้านการผลิต โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.47 ในด้านย่อย มีดังนี้ วัตถุประสงค์มีคุณภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.67 พนักงานมีความชำนาญ วัตถุประสงค์ในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า และ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 4.00 4.00 3.67 3.67 3.67 และ 3.67 ตามลำดับ ราคาวัตถุดิบลดลง เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต และ เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.67 เท่ากัน มีข้อเสียจากการผลิตน้อย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา 3 – 5 แสน มีระดับความสำเร็จด้านการผลิต โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.45 ในด้านย่อย มีดังนี้ วัตถุประสงค์ในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ วัตถุประสงค์มีคุณภาพ พนักงานมีความชำนาญ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ และ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.36 4.18 4.18 3.82 3.73 และ 3.64 ตามลำดับ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า มีข้อเสียจากการผลิตน้อย เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต และ ราคาวัตถุดิบลดลง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.36 3.36 3.27 2.64 และ 2.55 ตามลำดับ เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.27

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา 5 – 8 แสน มีระดับความสำเร็จด้านการผลิต โดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 ในด้านย่อย มีดังนี้ วัตถุประสงค์มีคุณภาพ สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ และ พนักงานมีความชำนาญ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.80 4.80 และ 4.60 ตามลำดับ วัตถุประสงค์ในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ มีข้อเสียจากการผลิตน้อย และ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.40 4.20 4.00 4.00 3.80 และ 3.60 ตามลำดับ ราคาวัตถุดิบลดลง เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต และ เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.20 2.00 และ 1.60 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา 8 แสน-1 ล้านบาท มีระดับความสำเร็จด้านการผลิต โดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 ในด้านย่อย มีดังนี้ วัตถุประสงค์มีคุณภาพ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า

มีของเสียจากการผลิตน้อย สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ และ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน วัตถุประสงค์ในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ ราคาวัตถุดิบลดลง พนักงานมีความชำนาญ และ เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.00



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 66 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการเงิน จำแนกตามยอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา

ด้านการเงิน	ยอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา			
	น้อยกว่า 3 แสน	3-5 แสน	5-8 แสน	8 แสน-1 ล้าน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ	2.00 (น้อย)	2.36 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
มีจำนวนหนี้สูญน้อย	2.33 (น้อย)	3.09 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ	2.67 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ ง่าย	1.67 (น้อย)	2.36 (น้อย)	3.60 (มาก)	4.00 (มาก)
สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ	2.00 (น้อย)	2.82 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ	2.00 (น้อย)	3.36 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
มีความชำนาญในการบริหารเงิน	3.67 (มาก)	2.55 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ	2.67 (ปานกลาง)	1.73 (น้อย)	2.00 (น้อย)	4.00 (มาก)
สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ ถูกต้อง	2.67 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.41 (น้อย)	2.65 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	4.44 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 66 พบว่า วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปีในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 3 ล้านบาท มีระดับความสำเร็จด้านการเงิน โดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.41 ในด้านย่อย มีดังนี้ มีความชำนาญในการบริหารเงิน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ และ สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.67 เท่ากัน มีจำนวนหนี้สูญน้อย มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ สามารถกู้เงินด้วย

อัตราดอกเบี้ยต่ำ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ และสามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 2.00 2.00 2.00 และ 1.67 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา 3 – 5 แสน มีระดับความสำเร็จด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.65 ในด้านย่อย มีดังนี้ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ มีจำนวนหนี้สูญน้อย ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ มีความชำนาญในการบริหารเงิน และสามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.36 3.09 3.00 2.82 2.55 และ 2.55 ตามลำดับ มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย และมีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.36 2.36 และ 1.73 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา 5 – 8 แสน มีระดับความสำเร็จด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.07 ในด้านย่อย มีดังนี้ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ และสามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 และ 3.60 ตามลำดับ ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ มีจำนวนหนี้สูญน้อย มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ มีความชำนาญในการบริหารเงิน สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ และสามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 3.20 3.00 3.00 2.80 และ 2.60 ตามลำดับ มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา 8 แสน-1 ล้านบาท มีระดับความสำเร็จด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.44 ในด้านย่อย มีดังนี้ มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ มีจำนวนหนี้สูญน้อย สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ และ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย มีความชำนาญในการบริหารเงิน มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ และสามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน

ตารางที่ 67 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการจัดการ จำแนกตามยอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา

ด้านการจัดการ	ยอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา			
	น้อยกว่า 3 แสน	3-5 แสน	5-8 แสน	8 แสน-1 ล้าน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต	2.67 (ปานกลาง)	3.82 (มาก)	3.80 (มาก)	4.00 (มาก)
พนักงานมีความชำนาญในการผลิต	4.33 (มาก)	4.00 (มาก)	4.20 (มาก)	4.00 (มาก)
สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้	4.00 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
การลาออกของพนักงานต่ำ	3.00 (ปานกลาง)	4.27 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
ค่าตอบแทนมีความพอใจในการทำงาน	4.00 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
มีทักษะในการบริหารคน	4.00 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน	4.00 (มาก)	2.91 (ปานกลาง)	2.40 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ	4.00 (มาก)	2.73 (ปานกลาง)	2.40 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.75 (มาก)	3.51 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 67 พบว่า วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปีในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 3 แสนบาท มีระดับความสำเร็จด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 ในด้านย่อย มีดังนี้ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ ค่าตอบแทนมีความพอใจในการทำงาน มีทักษะในการบริหารคน มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน และ มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 4.00 4.00 4.00 4.00

และ 4.00 ตามลำดับ การลาออกของพนักงานต่ำ และมีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 และ 2.67

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา 3 – 5 แสน มีระดับความสำเร็จด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.51 ในด้านย่อย มีดังนี้ การลาออกของพนักงานต่ำ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต และมีจำนวนพนักงาน เหมาะสมต่อการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.27 4.00 และ 3.82 ตามลำดับ สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ ค่าตอบแทนมีความสูงใจในการทำงาน มีทักษะในการบริหารคน มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน และมีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.45 3.45 3.45 2.91 และ 2.73 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา 5 – 8 แสน มีระดับความสำเร็จด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.30 ในด้านย่อย มีดังนี้ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต ค่าตอบแทนมีความสูงใจในการทำงาน และมีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.20 4.00 และ 3.80 ตามลำดับ การลาออกของพนักงานต่ำ มีทักษะในการบริหารคน และสามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 3.40 และ 2.80 ตามลำดับ มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน และมีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.40 เท่ากัน

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา 8 แสน-1 ล้านบาท มีระดับความสำเร็จด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.62 ในด้านย่อย มีดังนี้ การลาออกของพนักงานต่ำ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต พนักงานมีความชำนาญในการผลิต และสามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน ค่าตอบแทนมีความสูงใจในการทำงาน มีทักษะในการบริหารคน มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน และมีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน

ตารางที่ 68 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการตลาด จำแนกตามผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา

ด้านการตลาด	ผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา		
	น้อยกว่า 1 แสน	1-3 แสน	3 – 5 แสน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้	3.00 (ปานกลาง)	4.18 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)
ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น	3.33 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.83 (มาก)
จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น	4.00 (มาก)	3.09 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)
จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง	2.67 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	2.17 (น้อย)
จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง	2.67 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)
คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง	4.00 (มาก)	4.64 (มากที่สุด)	3.83 (มาก)
ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง	3.33 (ปานกลาง)	4.18 (มาก)	4.33 (มาก)
สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้	4.00 (มาก)	2.45 (น้อย)	2.83 (ปานกลาง)
สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว	4.00 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)
มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี	3.33 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)
มีพนักงานขายเพียงพอ	3.33 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
พนักงานขายมีประสิทธิภาพ	4.00 (มาก)	3.82 (มาก)	4.33 (มาก)
มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง	3.67 (มาก)	3.09 (ปานกลาง)	4.17 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.49 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 68 พบว่าวิสาหกิจชุมชน ที่มีผลกำไรน้อยกว่า 1 แสนบาท มีความสำเร็จด้านการตลาด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.49 ในด้านย่อย มีดังนี้ จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว พนักงานขายมีประสิทธิภาพ และ มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 4.00 4.00 4.00 4.00 และ 3.67 ตามลำดับ ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี มีพนักงานขายเพียงพอ รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง และ จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 3.33 3.33 3.33 3.00 2.67 และ 2.67 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชน ที่มีผลกำไร 1 - 3 แสนบาท มีความสำเร็จด้านการตลาดโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 ในด้านย่อยมีดังนี้ คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.64 รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น และ พนักงานขายมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.18 4.18 4.00 และ 3.82 ตามลำดับ สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว มีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี มีพนักงานขายเพียงพอ จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น จำนวนคู่แข่งขนาดใหญ่กว่าลดลง และ มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.45 3.45 3.45 3.36 3.09 3.09 และ 3.09 ตามลำดับ สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.45

วิสาหกิจชุมชน ที่มีผลกำไร 3 - 5 แสนบาท มีความสำเร็จด้านการตลาดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.46 ในด้านย่อยมีดังนี้ รักษาจำนวนลูกค้าเดิมไว้ได้ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 ราคาสินค้าถูกกว่าคู่แข่ง พนักงานขายมีประสิทธิภาพ มีการโฆษณา หรือ การส่งเสริมการขายดีกว่าคู่แข่ง ลูกค้าเดิมมีปริมาณการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น คุณภาพสินค้าดีกว่าคู่แข่ง และมีช่องทางจัดจำหน่ายที่ดี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 4.33 4.17 3.83 3.83 และ 3.67 ตามลำดับ มีพนักงานขายเพียงพอ สามารถเพิ่มราคาสินค้าได้ จำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น จำนวนคู่แข่งขนาดเล็กกว่าหรือใกล้เคียงกันลดลง และ สามารถเก็บเงินค่าสินค้าได้เร็ว อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 2.83 2.67 2.67 ตามลำดับ

ตารางที่ 69 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการผลิต จำแนกตามผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา

ด้านการผลิต	ผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา		
	น้อยกว่า 1 แสน	1-3 แสน	3 – 5 แสน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ	4.00 (มาก)	4.27 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)
วัตถุดิบมีคุณภาพ	4.67 (มากที่สุด)	4.27 (มาก)	4.67 (มากที่สุด)
สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้	3.67 (มาก)	3.73 (มาก)	3.50 (มาก)
สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้	3.67 (มาก)	3.91 (มาก)	4.17 (มาก)
ราคาวัตถุดิบลดลง	2.67 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า	3.67 (มาก)	3.36 (ปานกลาง)	3.83 (มาก)
มีของเสียจากการผลิตน้อย	2.00 (น้อย)	3.64 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)
สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ	4.00 (มาก)	3.73 (มาก)	4.83 (มากที่สุด)
ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้	3.67 (มาก)	3.64 (มาก)	4.17 (มาก)
พนักงานมีความชำนาญ	4.33 (มาก)	4.09 (มาก)	4.67 (มากที่สุด)
เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต	2.67 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.17 (น้อย)
เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย	2.67 (ปานกลาง)	2.27 (น้อย)	1.50 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.47 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)	3.61 (มาก)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 69 พบว่าวิสาหกิจชุมชน ที่มีผลกำไรน้อยกว่า 1 แสนบาท มีความสำเร็จด้านการผลิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.47 ในด้านย่อย มีดังนี้ วัตถุดิบมีคุณภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.67 พนักงานมีความชำนาญ วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า และ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 4.33 4.00 4.00 3.67 3.67 3.67 และ 3.67 ราคาวัตถุดิบลดลง เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต และ เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.67 เท่ากัน มีของเสียจากการผลิตน้อย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

วิสาหกิจชุมชน ที่มีผลกำไร 1 - 3 แสนบาท มีความสำเร็จด้านการผลิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.54 ในด้านย่อยมีดังนี้ วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ วัตถุดิบมีคุณภาพ พนักงานมีความชำนาญ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ มีของเสียจากการผลิตน้อย และ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.27 4.27 4.09 3.91 3.73 3.73 3.64 และ 3.64 ตามลำดับ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า ราคาวัตถุดิบลดลง และ เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.36 2.82 และ 2.73 ตามลำดับ เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.27

วิสาหกิจชุมชน ที่มีผลกำไร 3 - 5 แสนบาท มีความสำเร็จด้านการผลิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.61 ในด้านย่อยมีดังนี้ สินค้าที่ผลิตมีคุณภาพตามที่ต้องการ วัตถุดิบมีคุณภาพ พนักงานมีความชำนาญ และ วัตถุดิบในการผลิตมีปริมาณเพียงพอ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.83 4.67 4.67 และ 4.50 ตามลำดับ สามารถหาแหล่งวัตถุดิบทดแทนได้ ผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ กำลังการผลิตเพียงพอในการผลิตสินค้า และ สามารถหาวัตถุดิบทดแทนได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.17 4.17 3.83 และ 3.50 ตามลำดับ มีของเสียจากการผลิตน้อย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 เครื่องมือ – เครื่องจักร ที่ใช้มีประสิทธิภาพในการผลิต ราคาวัตถุดิบลดลง และ เทคโนโลยีในการผลิตทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.17 2.00 และ 1.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 70 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการเงิน จำแนกตามผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา

ด้านการเงิน	ผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา		
	น้อยกว่า 1 แสน	1-3 แสน	3 – 5 แสน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ	2.00 (น้อย)	2.64 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)
มีจำนวนหนี้สูญน้อย	2.33 (น้อย)	3.09 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ	2.67 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)
สามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย	1.67 (น้อย)	2.45 (น้อย)	3.50 (มาก)
สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ	2.00 (น้อย)	2.91 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ	2.00 (น้อย)	3.45 (ปานกลาง)	4.33 (มาก)
มีความชำนาญในการบริหารเงิน	3.67 (มาก)	2.55 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)
มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ	2.67 (ปานกลาง)	1.91 (น้อย)	2.00 (น้อย)
สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง	2.67 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.41 (น้อย)	2.72 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 70 พบว่าวิสาหกิจชุมชน ที่มีผลกำไรน้อยกว่า 1 ล้านบาท มีความสำเร็จด้านการเงิน โดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.41 ในด้านย่อย มีดังนี้ มีความชำนาญในการบริหารเงิน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ และ สามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย

2.67 เท่ากัน มีจำนวนหนี้สูญน้อย มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ และสามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 2.00 2.00 2.00 และ 1.67

วิสาหกิจชุมชน ที่มีผลกำไร 1 - 3 แสนบาท มีความสำเร็จด้านการเงินโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.72 ในด้านย่อยมีดังนี้ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ มีจำนวนหนี้สูญน้อย ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ มีความชำนาญในการบริหารเงิน และสามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.45 3.09 2.91 2.91 2.64 2.55 และ 2.55 ตามลำดับสามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย และมีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.45 และ 1.91

วิสาหกิจชุมชน ที่มีผลกำไร 3 - 5 แสนบาท มีความสำเร็จด้านการเงินโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.20 ในด้านย่อยมีดังนี้ ได้รับเครดิตจากผู้ขายวัตถุดิบ ระบบติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ มีจำนวนหนี้สูญน้อย และสามารถหาแหล่งเงินทุนสำรองได้ง่าย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 3.67 3.50 และ 3.50 ตามลำดับ มีความชำนาญในการบริหารเงิน สามารถกู้เงินด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ และสามารถหาต้นทุนสินค้าที่แท้จริงได้ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.17 3.00 2.83 และ 2.83 ตามลำดับ มีระบบบัญชีที่ดี / มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

ตารางที่ 71 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการจัดการ จำแนกตามผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา

ด้านการจัดการ	ผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา		
	น้อยกว่า 1 แสน	1-3 แสน	3 – 5 แสน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต	2.67 (ปานกลาง)	3.82 (มาก)	3.83 (มาก)
พนักงานมีความชำนาญในการผลิต	4.33 (มาก)	4.00 (มาก)	4.17 (มาก)
สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้	4.00 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
การลาออกของพนักงานต่ำ	3.00 (ปานกลาง)	4.27 (มาก)	3.67 (มาก)
ค่าตอบแทนมีความสูงใจในการทำงาน	4.00 (มาก)	3.55 (มาก)	3.67 (มาก)
มีทักษะในการบริหารคน	4.00 (มาก)	3.55 (มาก)	3.17 (ปานกลาง)
มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน	4.00 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)
มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ	4.00 (มาก)	2.82 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.75 (มาก)	3.56 (มาก)	3.27 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 71 พบว่าวิสาหกิจชุมชน ที่มีผลกำไรน้อยกว่า 1 ล้านบาท มีความสำเร็จด้านการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 ในด้านย่อย มีดังนี้ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ ค่าตอบแทนมีความสูงใจในการทำงาน มีทักษะในการบริหารคน มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน และ มีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 4.00 4.00 4.00 4.00 และ 4.00 ตามลำดับ

การลาออกของพนักงานต่ำ และ มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 3.00 และ 2.67

วิสาหกิจชุมชน ที่มีผลกำไร 1 - 3 แสนบาท มีความสำเร็จด้านการจัดการโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 ในด้านย่อยมีดังนี้ การลาออกของพนักงานต่ำ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต ค่าตอบแทนมีความพอใจในการทำงาน และมีทักษะในการบริหารคน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.27 4.00 3.82 3.55 และ 3.55 ตามลำดับ สามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน และมีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.45 3.00 และ 2.82 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชน ที่มีผลกำไร 3 - 5 แสนบาท มีความสำเร็จด้านการจัดการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.27 ในด้านย่อยมีดังนี้ พนักงานมีความชำนาญในการผลิต มีจำนวนพนักงานเหมาะสมต่อการผลิต การลาออกของพนักงานต่ำ และ ค่าตอบแทนมีความพอใจในการทำงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.17 3.83 3.67 และ 3.67 ตามลำดับ มีทักษะในการบริหารคน และสามารถรักษาพนักงานที่มีฝีมือไว้ได้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.17 และ 3.00 มีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่พนักงาน และมีวิธีการประเมินการทำงานของพนักงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 เท่ากัน

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

ตารางที่ 72 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับความรุนแรงของปัญหาในด้านการตลาด

ด้านการตลาด	ระดับความรุนแรงของปัญหา					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
สินค้าไม่ทันสมัย	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (20.0)	9 (45.0)	7 (35.0)	1.85 (น้อย)
มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย	1 (5.0)	1 (5.0)	8 (40.0)	8 (40.0)	2 (10.0)	2.55 (ปานกลาง)
ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า	1 (5.0)	3 (15.0)	9 (45.0)	4 (20.0)	3 (15.0)	2.75 (ปานกลาง)
ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้	0 (0.0)	1 (5.0)	4 (20.0)	11 (55.0)	4 (20.0)	2.10 (น้อย)
ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาชัดเจน	0 (0.0)	0 (0.0)	11 (55.0)	8 (40.0)	1 (5.0)	2.50 (ปานกลาง)
มีการแข่งขันด้านราคาสูง	1 (5.0)	2 (10.0)	4 (20.0)	8 (40.0)	5 (50.0)	2.30 (น้อย)
มีช่องทางจำหน่ายน้อย	1 (5.0)	1 (5.0)	8 (40.0)	4 (20.0)	6 (30.0)	2.35 (น้อย)
ช่องทางการจัดจำหน่ายมี ค่าใช้จ่ายสูง	2 (10.0)	1 (5.0)	2 (10.0)	11 (55.0)	4 (20.0)	2.30 (น้อย)
ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้า ของร้าน	2 (10.0)	1 (5.0)	3 (15.0)	9 (45.0)	5 (25.0)	2.30 (น้อย)
คู่แข่งมีมากขึ้น	2 (10.0)	2 (10.0)	7 (35.0)	8 (40.0)	1 (5.0)	2.80 (ปานกลาง)
ลูกค้าเดิมลดลง	0 (0.0)	1 (5.0)	4 (20.0)	8 (40.0)	7 (35.0)	1.95 (น้อย)
ลูกค้าใหม่ลดลง	0 (0.0)	4 (20.0)	4 (20.0)	10 (50.0)	2 (10.0)	2.50 (ปานกลาง)
ขาดแผนการตลาด	0 (0.0)	1 (5.0)	4 (20.0)	11 (55.0)	4 (20.0)	2.10 (น้อย)
รวม						2.33 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 72 พบว่า ความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาด โดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 ในด้านย่อยมีดังนี้ คู่แข่งมีมากขึ้น ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน และ ลูกค้าใหม่ลดลง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.80 2.75 2.55 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ มีช่องทางจำหน่ายน้อย มีการแข่งขันด้านราคาสูง ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ ขาดแผนการตลาด ลูกค้าเดิมลดลง และ สินค้าไม่ทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.35 2.30 2.30 2.30 2.10 2.10 1.95 และ 1.85 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 73 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับความรุนแรงของปัญหาในด้านการผลิต

ด้านการผลิต	ระดับความรุนแรงของปัญหา					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ต้นทุนการผลิตสูง	4 (20.0)	7 (35.0)	7 (35.0)	2 (10.0)	0 (0.0)	3.65 (มาก)
งานเสร็จไม่ตรงเวลา	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (45.0)	9 (45.0)	2 (10.0)	2.35 (น้อย)
พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (5.0)	8 (40.0)	11 (55.0)	1.50 (น้อย)
วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (15.0)	9 (45.0)	8 (40.0)	1.75 (น้อย)
วัตถุดิบราคาแพง	1 (5.0)	2 (10.0)	9 (45.0)	7 (35.0)	1 (5.0)	2.75 (ปานกลาง)
มีของเสียจากการผลิตมาก	0 (0.0)	2 (10.0)	11 (55.0)	3 (15.0)	4 (20.0)	2.55 (ปานกลาง)
วัตถุดิบขาดแคลน	0 (0.0)	1 (5.0)	4 (20.0)	7 (35.0)	8 (40.0)	1.90 (น้อย)
กำลังผลิตน้อยเกินไป	0 (0.0)	4 (20.0)	6 (30.0)	7 (35.0)	3 (15.0)	2.55 (ปานกลาง)
กำลังผลิตมากเกินไป	0 (0.0)	1 (5.0)	4 (20.0)	9 (45.0)	6 (30.0)	2.00 (น้อย)
สินค้าไม่มีคุณภาพ	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (5.0)	5 (25.0)	14 (70.0)	1.35 (น้อยที่สุด)
รวม						2.23 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

All rights reserved

จากตารางที่ 73 พบว่า ความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิต โดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.23 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.65 วัตถุประสงค์การวางแผน มีของเสียจากการผลิตมาก และ กำลังผลิตน้อยเกินไป อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.75 2.55 และ 2.55 ตามลำดับ งานเสร็จไม่ตรงเวลา กำลังผลิตมากเกินไป วัตถุประสงค์ขาดแคลน วัตถุประสงค์ไม่มีคุณภาพ และ พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.35 2.00 1.90 1.75 และ 1.50 ตามลำดับ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.35



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 74 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับความรุนแรงของปัญหาในด้านการเงิน

ด้านการเงิน	ระดับความรุนแรงของปัญหา					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ขาดเงินทุนหมุนเวียน	7 (35.0)	0 (0.0)	8 (40.0)	4 (20.0)	1 (5.0)	3.40 (ปานกลาง)
ไม่มีแหล่งกู้เงิน	1 (5.0)	4 (20.0)	7 (35.0)	3 (15.0)	5 (25.0)	2.65 (ปานกลาง)
ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน	4 (20.0)	2 (10.0)	1 (5.0)	6 (30.0)	7 (35.0)	2.50 (ปานกลาง)
อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป	1 (5.0)	4 (20.0)	1 (5.0)	6 (30.0)	8 (40.0)	2.20 (น้อย)
ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต	5 (25.0)	0 (0.0)	10 (50.0)	4 (20.0)	1 (5.0)	3.20 (ปานกลาง)
ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน	7 (35.0)	1 (5.0)	8 (40.0)	3 (15.0)	1 (5.0)	3.50 (มาก)
ระบบบัญชีไม่ดี	0 (0.0)	7 (35.0)	8 (40.0)	4 (20.0)	1 (5.0)	3.05 (ปานกลาง)
ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน	1 (5.0)	2 (10.0)	6 (30.0)	10 (50.0)	1 (5.0)	2.60 (ปานกลาง)
ยอดขายต่ำ	0 (0.0)	0 (0.0)	13 (65.0)	7 (35.0)	0 (0.0)	2.65 (ปานกลาง)
มีหนี้สินมากเกินไป	4 (20.0)	3 (15.0)	1 (5.0)	7 (35.0)	5 (25.0)	2.70 (ปานกลาง)
รวม						2.84 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 74 พบว่า วิสาหกิจชุมชนมีระดับความรุนแรงของปัญหาในด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.84 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 ขาดเงินทุนหมุนเวียน ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต ระบบบัญชีไม่ดี มีหนี้สินมากเกินไป ไม่มีแหล่งกู้เงิน ยอดขายต่ำ ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน และขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 3.20 3.05 2.70 2.65 2.65 2.60 และ 2.50 ตามลำดับ อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.20



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 75 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับความรุนแรงของปัญหาในด้านการจัดการ

ด้านการจัดการ	ระดับความรุนแรงของปัญหา					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
แผนงาน ไม่มีประสิทธิภาพ	0 (0.0)	1 (5.0)	9 (45.0)	7 (35.0)	3 (15.0)	2.40 (น้อย)
การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน	0 (0.0)	1 (5.0)	6 (30.0)	7 (35.0)	6 (30.0)	2.10 (น้อย)
ขาดประสบการณ์ในการ บริหารจัดการ	0 (0.0)	6 (30.0)	8 (40.0)	6 (30.0)	0 (0.0)	3.00 (ปานกลาง)
ขาดแคลนแรงงาน	0 (0.0)	2 (10.0)	4 (20.0)	9 (45.0)	5 (25.0)	2.15 (น้อย)
งานไม่เป็นระบบ	0 (0.0)	9 (45.0)	5 (25.0)	9 (45.0)	0 (0.0)	3.00 (ปานกลาง)
การประสานงานภายในไม่ ราบรื่น	1 (5.0)	0 (0.0)	7 (35.0)	8 (40.0)	4 (20.0)	2.30 (น้อย)
การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (15.0)	7 (35.0)	10 (50.0)	1.65 (น้อย)
การควบคุมการทำงานไม่ ทั่วถึง	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (5.0)	10 (50.0)	9 (45.0)	1.60 (น้อย)
รวม						2.27 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 75 พบว่า วิชาทฤษฎีชุมชนมีระดับความรุนแรงของปัญหาในด้านการจัดการ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.27 ในด้านย่อยดังนี้ ขาดประสบการณ์ในการบริหารจัดการ และ งานไม่เป็นระบบ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ การประสานงานภายในไม่ราบรื่น ขาดแคลนแรงงาน การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.40 2.30 2.15 2.10 1.65 และ 1.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 76 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการตลาด จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านการตลาด	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
สินค้าไม่ทันสมัย	2.00 (น้อย)	1.77 (น้อย)
มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย	2.43 (น้อย)	2.62 (ปานกลาง)
ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า	2.57 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้	2.00 (น้อย)	2.15 (น้อย)
ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน	2.57 (ปานกลาง)	2.46 (น้อย)
มีการแข่งขันด้านราคาสูง	1.86 (น้อย)	2.54 (ปานกลาง)
มีช่องทางจำหน่ายน้อย	2.29 (น้อย)	2.38 (น้อย)
ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง	2.00 (น้อย)	2.46 (น้อย)
ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน	2.14 (น้อย)	2.38 (น้อย)
คู่แข่งมีมากขึ้น	2.43 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
ลูกค้าเดิมลดลง	2.14 (น้อย)	1.85 (น้อย)
ลูกค้าใหม่ลดลง	2.57 (ปานกลาง)	2.46 (น้อย)
ขาดแผนการตลาด	2.29 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.25 (น้อย)	2.38 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 76 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีระดับความรุนแรงของปัญหา ด้านการตลาด อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.25 ในด้านย่อยมีดังนี้ ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน และ ลูกค้าใหม่ลดลง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.57 2.57 และ 2.57 ตามลำดับ มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย คู่แข่งมีมากขึ้น มีช่องทางจำหน่ายน้อย ขาดแผนการตลาด ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน ลูกค้าเดิมลดลง สินค้าไม่ทันสมัย ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง และ มีการแข่งขันด้านราคาสูง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.43 2.43 2.29 2.29 2.14 2.14 2.00 2.00 2.00 และ 1.86 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีระดับความรุนแรงของปัญหา ด้านการตลาด อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.38 ในด้านย่อยมีดังนี้ คู่แข่งมีมากขึ้น ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย และ มีการแข่งขันด้านราคาสูง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 2.85 2.62 และ 2.54 ตามลำดับ ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง ลูกค้าใหม่ลดลง มีช่องทางจำหน่ายน้อย ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ ขาดแผนการตลาด ลูกค้าเดิมลดลง และ สินค้าไม่ทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.46 2.46 2.46 2.38 2.38 2.15 2.00 1.85 และ 1.77 ตามลำดับ

ตารางที่ 77 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการผลิต จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านการผลิต	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ต้นทุนการผลิตสูง	3.86 (มาก)	3.54 (มาก)
งานเสร็จไม่ตรงเวลา	2.57 (ปานกลาง)	2.23 (น้อย)
พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต	1.86 (น้อย)	1.31 (น้อยที่สุด)
วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ	2.00 (น้อย)	1.62 (น้อย)
วัตถุดิบราคาแพง	2.57 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
มีของเสียจากการผลิตมาก	3.00 (ปานกลาง)	2.31 (น้อย)
วัตถุดิบขาดแคลน	2.14 (น้อย)	1.77 (น้อย)
กำลังผลิตน้อยเกินไป	2.57 (ปานกลาง)	2.54 (ปานกลาง)
กำลังผลิตมากเกินไป	2.14 (น้อย)	1.92 (น้อย)
สินค้าไม่มีคุณภาพ	1.57 (น้อย)	1.23 (น้อยที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.43 (น้อย)	2.13 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 77 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิต อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.43 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.86 มีของเสียจากการผลิตมาก งานเสร็จไม่ตรงเวลา วัตถุดิบราคาแพง และ กำลังผลิต

น้อยเกินไป อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 2.57 2.57 และ 2.57 ตามลำดับ วัตถุประสงค์ขาดแคลน กำลังผลิตมากเกินไป วัตถุประสงค์ไม่มีคุณภาพ พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต และสินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.14 2.14 2.00 1.86 และ 1.57 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีระดับความรุนแรงของปัญหา ด้านการผลิต อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.13 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.54 วัตถุประสงค์ราคาแพง และ กำลังผลิตน้อยเกินไป อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.85 และ 2.54 มีของเสียจากการผลิตมาก งานเสร็จไม่ตรงเวลา กำลังผลิตมากเกินไป วัตถุประสงค์ขาดแคลน และ วัตถุประสงค์ไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.31 2.23 1.92 1.77 และ 1.62 ตามลำดับ พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.31 และ 1.23



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 78 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการเงิน จำแนกตามเพศของผู้บริหาร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน

ด้านการเงิน	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ขาดเงินทุนหมุนเวียน	2.86 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)
ไม่มีแหล่งกู้เงิน	2.43 (น้อย)	2.77 (ปานกลาง)
ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน	2.57 (ปานกลาง)	2.46 (น้อย)
อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป	2.00 (น้อย)	2.31 (น้อย)
ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต	2.86 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน	4.00 (มาก)	3.23 (ปานกลาง)
ระบบบัญชีไม่ดี	3.57 (มาก)	2.77 (ปานกลาง)
ถูกหนี้ย้ายเงินเข้าหรือไม่จ่ายเงิน	2.43 (น้อย)	2.69 (ปานกลาง)
ยอดขายต่ำ	2.71 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)
มีหนี้สินมากเกินไป	2.29 (น้อย)	2.92 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.77 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 78 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.77 ในด้านข้อย่อยมีดังนี้ ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน และ ระบบบัญชีไม่ดี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 และ 3.57 ขาดเงินทุนหมุนเวียน

ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต ยอดขายต่ำ และ ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.86 2.86 2.71 และ 2.57 ตามลำดับ ไม่มีแหล่งกู้เงิน ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน มีหนี้สินมากเกินไป และ อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.43 2.43 2.29 และ 2.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีระดับความรุนแรงของปัญหา ด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.88 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดเงินทุนหมุนเวียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.69 ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน มีหนี้สินมากเกินไป ไม่มีแหล่งกู้เงิน ระบบบัญชีไม่ดี ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน และ ยอดขายต่ำ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 3.23 2.92 2.77 2.77 2.69 และ 2.62 ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน และ อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.46 และ 2.31

ตารางที่ 79 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการจัดการ จำแนกตามเพศของผู้บริหาร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน

ด้านการจัดการ	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ	2.86 (ปานกลาง)	2.15 (น้อย)
การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน	2.57 (ปานกลาง)	1.85 (น้อย)
ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ	3.29 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
ขาดแคลนแรงงาน	2.71 (ปานกลาง)	1.85 (น้อย)
งานไม่เป็นระบบ	3.43 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)
การประสานงานภายในไม่ราบรื่น	2.86 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน	1.86 (น้อย)	1.54 (น้อย)
การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง	1.71 (น้อย)	1.54 (น้อย)
รวมค่าเฉลี่ย	2.66 (ปานกลาง)	2.07 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 79 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.66 ในด้านย่อยมีดังนี้ งานไม่เป็นระบบ ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ การประสานงานภายในไม่ราบรื่น ขาดแคลนแรงงาน และ การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.43 3.29 2.86 2.86 2.71 และ 2.57 ตามลำดับ การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.86 และ 1.71

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีระดับความรุนแรงของปัญหา ด้านการจัดการ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.07 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และ งานไม่

เป็นระบบ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.85 และ 2.77 แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ การประสานงานภายในไม่ราบรื่น การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน ขาดแคลนแรงงาน การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.15 2.00 1.85 1.85 1.54 และ 1.54 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 80 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการตลาด จำแนกตามอายุ

ด้านการตลาด	อายุ			
	20-29 ปี	40-49 ปี	50-59 ปี	60 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
สินค้าไม่ทันสมัย	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.92 (น้อย)	1.50 (น้อย)
มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย	1.50 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.54 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า	1.50 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)
ราคาผู้คู่แข่งไม่ได้	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.31 (น้อย)	1.50 (น้อย)
ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน	2.00 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.46 (น้อย)	2.75 (ปานกลาง)
มีการแข่งขันด้านราคาสูง	3.00 (ปานกลาง)	1.00 (น้อยที่สุด)	2.46 (น้อย)	1.75 (น้อย)
มีช่องทางจำหน่ายน้อย	3.00 (ปานกลาง)	1.00 (น้อยที่สุด)	2.38 (น้อย)	2.25 (น้อย)
ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง	3.00 (ปานกลาง)	1.00 (น้อยที่สุด)	2.54 (ปานกลาง)	1.50 (น้อย)
ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน	1.50 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.46 (น้อย)	2.00 (น้อย)
คู่แข่งมีมากขึ้น	4.50 (มากที่สุด)	2.00 (น้อย)	2.77 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)
ลูกค้าเดิมลดลง	1.50 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ลูกค้าใหม่ลดลง	1.50 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.54 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ขาดแผนการตลาด	2.00 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)	2.23 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.23 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.42 (น้อย)	2.17 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 80 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 20-29 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหา ด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.23 ในด้านย่อยมีดังนี้ คู่แข่งมีมากขึ้น อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 มีการแข่งขันด้านราคาสูง มีช่องทางจำหน่ายน้อย และ ช่องทางการจัด จำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน สินค้าไม่ทันสมัย ราคาผู้คู่แข่ง ไม่ได้ ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน ขาดแผนการตลาด มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย ไม่มีการพัฒนา รูปแบบสินค้า ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน ลูกค้าเดิมลดลง และ ลูกค้าใหม่ลดลง อยู่ในระดับ น้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 2.00 2.00 2.00 1.50 1.50 1.50 1.50 และ 1.50 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 40-49 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาด โดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 ในด้านย่อยมีดังนี้ มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย ไม่มีการพัฒนา รูปแบบสินค้า ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน และ ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน อยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน สินค้าไม่ทันสมัย ราคาผู้คู่แข่งไม่ได้ คู่แข่งมีมากขึ้น ลูกค้าเดิมลดลง และ ลูกค้าใหม่ลดลง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน มีการแข่งขันด้านราคาสูง มีช่องทาง จำหน่ายน้อย ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง และ ขาดแผนการตลาด อยู่ในระดับน้อยที่สุด มี ค่าเฉลี่ย 1.00 เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 50-59 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาด โดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.42 ในด้านย่อยมีดังนี้ ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า คู่แข่งมีมาก ขึ้น มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง และ ลูกค้าใหม่ลดลง อยู่ใน ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.92 2.77 2.54 2.54 และ 2.54 ตามลำดับ ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน มีการแข่งขันด้านราคาสูง ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน มีช่องทางจำหน่ายน้อย ราคาผู้คู่แข่ง ไม่ได้ ขาดแผนการตลาด ลูกค้าเดิมลดลง และ สินค้าไม่ทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.46 2.46 2.46 2.38 2.31 2.23 2.00 และ 1.92 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาด โดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.17 ในด้านย่อยมีดังนี้ มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย ลูกค้าใหม่ลดลง ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า และ ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 3.00 2.75 และ 2.75 ตามลำดับ มีช่องทางจำหน่ายน้อย คู่แข่งมีมากขึ้น ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือ สินค้าของร้าน ลูกค้าเดิมลดลง ขาดแผนการตลาด มีการแข่งขันด้านราคาสูง สินค้าไม่ทันสมัย ราคา ผู้คู่แข่งไม่ได้ และ ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.25 2.25 2.00 2.00 2.00 1.75 1.50 1.50 และ 1.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 81 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการผลิต จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านการผลิต	อายุ			
	20-29 ปี	40-49 ปี	50-59 ปี	60 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ต้นทุนการผลิตสูง	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.85 (มาก)	3.75 (มาก)
งานเสร็จไม่ตรงเวลา	2.50 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.31 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)
พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต	1.50 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.38 (น้อยที่สุด)	1.75 (น้อย)
วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.62 (น้อย)	2.00 (น้อย)
วัตถุดิบราคาแพง	3.50 (มาก)	4.00 (มาก)	2.62 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)
มีของเสียจากการผลิตมาก	2.00 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.46 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
วัตถุดิบขาดแคลน	2.50 (ปานกลาง)	1.00 (น้อยที่สุด)	1.92 (น้อย)	1.75 (น้อย)
กำลังผลิตน้อยเกินไป	4.00 (มาก)	1.00 (น้อยที่สุด)	2.54 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)
กำลังผลิตมากเกินไป	1.50 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)	2.15 (น้อย)	2.00 (น้อย)
สินค้าไม่มีคุณภาพ	1.50 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)	1.31 (น้อยที่สุด)	1.50 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.40 (น้อย)	1.90 (น้อย)	2.22 (น้อย)	2.30 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 81 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 20-29 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.40 ในด้านย่อยมีดังนี้ กำลังผลิตน้อยเกินไป และ วัตถุดิบราคาแพง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 และ 3.50 ต้นทุนการผลิตสูง งาน

เสร็จไม่ตรงเวลา และ วัสดุดิบขาดแคลน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ วัสดุดิบไม่มีคุณภาพ มีของเสียจากการผลิตมาก พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต กำลังผลิตมากเกินไป และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 2.00 1.50 1.50 และ 1.50 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 40-49 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิต โดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.90 ในด้านย่อยมีดังนี้ วัสดุดิบราคาแพง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 มีของเสียจากการผลิตมาก อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ต้นทุนการผลิตสูง งานเสร็จไม่ตรงเวลา พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต และ วัสดุดิบไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน วัสดุดิบขาดแคลน กำลังผลิตน้อยเกินไป กำลังผลิตมากเกินไป และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.00 เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 50-59 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิต โดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.22 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.85 วัสดุดิบราคาแพง และ กำลังผลิตน้อยเกินไป อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.62 และ 2.54 มีของเสียจากการผลิตมาก งานเสร็จไม่ตรงเวลา กำลังผลิตมากเกินไป วัสดุดิบขาดแคลน และ วัสดุดิบไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.46 2.31 2.15 1.92 และ 1.62 ตามลำดับ พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.38 และ 1.31

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิต โดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.30 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 มีของเสียจากการผลิตมาก งานเสร็จไม่ตรงเวลา และ วัสดุดิบราคาแพง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ กำลังผลิตน้อยเกินไป วัสดุดิบไม่มีคุณภาพ กำลังผลิตมากเกินไป พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต วัสดุดิบขาดแคลน และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.25 2.00 2.00 1.75 1.75 และ 1.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 82 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการเงิน จำแนกตามอายุ

ด้านการเงิน	อายุ			
	20-29 ปี	40-49 ปี	50-59 ปี	60 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ขาดเงินทุนหมุนเวียน	4.00 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.77 (มาก)	2.00 (น้อย)
ไม่มีแหล่งกู้เงิน	3.50 (มาก)	2.00 (น้อย)	2.69 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)
ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.62 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป	4.00 (มาก)	2.00 (น้อย)	2.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต	5.00 (มากที่สุด)	2.00 (น้อย)	3.31 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)
ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน	2.50 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.62 (มาก)	4.00 (มาก)
ระบบบัญชีไม่ดี	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	3.15 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
ถูกหนี้ย้ายเงินเข้าหรือไม่จ่ายเงิน	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.77 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ยอดขายต่ำ	2.50 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.62 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
มีหนี้สินมากเกินไป	4.00 (มาก)	1.00 (น้อยที่สุด)	2.77 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.35 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.93 (ปานกลาง)	2.52 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 82 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 20-29 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.35 ในด้านย่อยมีดังนี้ ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 ขาดเงินทุนหมุนเวียน อัตรา

ดอกเบี๋ยสูงเกินไป มีหนี้สินมากเกินไป และ ไม่มีแหล่งกู่เงิน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 4.00 4.00 และ 3.50 ตามลำดับ ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู่เงิน ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน และ ยอดขายต่ำ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 3.00 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ ระบบบัญชีไม่ดี อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 40-49 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงิน โดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดเงินทุนหมุนเวียน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ไม่มีแหล่งกู่เงิน ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู่เงิน อัตราดอกเบี๋ยสูงเกินไป ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน ระบบบัญชีไม่ดี ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน และ ยอดขายต่ำ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน มีหนี้สินมากเกินไป อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 50-59 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.93 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดเงินทุนหมุนเวียน และ ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.77 และ 3.62 ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต ระบบบัญชีไม่ดี ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน มีหนี้สินมากเกินไป ไม่มีแหล่งกู่เงิน ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู่เงิน ยอดขายต่ำ และ อัตราดอกเบี๋ยสูงเกินไป อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.31 3.15 2.77 2.77 2.69 2.62 2.62 และ 2.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.52 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน และ ระบบบัญชีไม่ดี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 และ 3.50 ยอดขายต่ำ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ไม่มีแหล่งกู่เงิน ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต มีหนี้สินมากเกินไป ขาดเงินทุนหมุนเวียน ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู่เงิน อัตราดอกเบี๋ยสูงเกินไป และ ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.25 2.25 2.25 2.00 2.00 2.00 และ 2.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 83 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการจัดการ จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านการจัดการ	อายุ			
	20-29 ปี	40-49 ปี	50-59 ปี	60 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
แผนงาน ไม่มีประสิทธิภาพ	2.50 (ปานกลาง)	1.00 (น้อยที่สุด)	2.54 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)
การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน	2.00 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)	2.15 (น้อย)	2.25 (น้อย)
ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
ขาดแคลนแรงงาน	2.50 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.00 (น้อย)
งานไม่เป็นระบบ	2.00 (น้อย)	4.00 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
การประสานงานภายในไม่ราบรื่น	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.08 (น้อย)	3.25 (ปานกลาง)
การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.62 (น้อย)	1.50 (น้อย)
การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง	1.50 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.62 (น้อย)	1.50 (น้อย)
รวมค่าเฉลี่ย	2.19 (น้อย)	2.12 (น้อย)	2.26 (น้อย)	2.41 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 83 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 20-29 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.19 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และ แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 และ 2.50 ขาดแคลนแรงงาน การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน งานไม่เป็นระบบ การประสานงานภายในไม่ราบรื่น การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.50 2.00 2.00 2.00 2.00 และ 1.50 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 40-49 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.12 ในด้านย่อยมีดังนี้ งานไม่เป็นระบบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ขาดแคลนแรงงาน การประสานงานภายในไม่ราบรื่น การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ และการจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.00 เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 50-59 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.26 ในด้านย่อยมีดังนี้ งานไม่เป็นระบบ ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และ แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 2.92 และ 2.54 ตามลำดับ การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน ขาดแคลนแรงงาน การประสานงานภายในไม่ราบรื่น การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.15 2.15 2.08 1.62 และ 1.62 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.41 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ งานไม่เป็นระบบ และ การประสานงานภายในไม่ราบรื่น อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.25 เท่ากัน แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน ขาดแคลนแรงงาน การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.25 2.25 2.00 1.50 และ 1.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 84 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการตลาด จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านการตลาด	การศึกษา		
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา ปวช.	ปวศ. อนุปริญญา
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
สินค้าไม่ทันสมัย	1.90 (น้อย)	1.89 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย	2.70 (ปานกลาง)	2.44 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า	2.80 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	1.00 (น้อยที่สุด)
ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้	1.80 (น้อย)	2.33 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน	2.70 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.00 (น้อย)
มีการแข่งขันด้านราคาสูง	2.20 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.00 (น้อย)
มีช่องทางจำหน่ายน้อย	2.10 (น้อย)	2.33 (น้อย)	5.00 (มากที่สุด)
ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง	1.70 (น้อย)	2.78 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน	2.00 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
คู่แข่งมีมากขึ้น	2.40 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
ลูกค้าเดิมลดลง	1.70 (น้อย)	2.22 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ลูกค้าใหม่ลดลง	2.40 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ขาดแผนการตลาด	1.70 (น้อย)	2.56 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.16 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	2.54 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 84 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับ ประถมศึกษา มีระดับความรุนแรงของปัญหาในด้านการตลาด อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.16 ในด้านย่อยมีดังนี้ ไม่มีการพัฒนาารูปแบบสินค้า มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย และ ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.80 2.70 และ 2.70 ตามลำดับ คู่แข่งมีมากขึ้น ลูกค้าใหม่ลดลง มีการแข่งขันด้านราคาสูง มีช่องทางจำหน่ายน้อย ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน สินค้าไม่ทันสมัย ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง ลูกค้าเดิมลดลง และ ขาดแผนการตลาด อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.40 2.40 2.20 2.10 2.00 1.90 1.80 1.70 1.70 และ 1.70 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษา ปวช. มีระดับความรุนแรงของปัญหาในด้านการตลาด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.50 ในด้านย่อยมีดังนี้ คู่แข่งมีมากขึ้น ไม่มีการพัฒนาารูปแบบสินค้า ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน ลูกค้าใหม่ลดลง และ ขาดแผนการตลาด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 2.89 2.78 2.67 2.67 และ 2.56 ตามลำดับ มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย มีการแข่งขันด้านราคาสูง ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน มีช่องทางจำหน่ายน้อย ลูกค้าเดิมลดลง และ สินค้าไม่ทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.44 2.44 2.33 2.33 2.33 2.22 และ 1.89 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับ ปวส. อนุปริญญา มีระดับความรุนแรงของปัญหาในด้านการตลาด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.54 ในด้านย่อยมีดังนี้ มีช่องทางจำหน่ายน้อย และ คู่แข่งมีมากขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน มีการแข่งขันด้านราคาสูง ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน ลูกค้าเดิมลดลง ลูกค้าใหม่ลดลง และ ขาดแผนการตลาด อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน สินค้าไม่ทันสมัย และ ไม่มีการพัฒนาารูปแบบสินค้า อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.00 เท่ากัน

ตารางที่ 85 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการผลิต จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านการผลิต	การศึกษา		
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา ปวช.	ปวส. อนุปริญญา
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ต้นทุนการผลิตสูง	3.30 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)
งานเสร็จไม่ตรงเวลา	2.50 (ปานกลาง)	2.11 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต	1.40 (น้อยที่สุด)	1.56 (น้อย)	2.00 (น้อย)
วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ	1.70 (น้อย)	1.67 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
วัตถุดิบราคาแพง	2.50 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
มีของเสียจากการผลิตมาก	2.50 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
วัตถุดิบขาดแคลน	1.50 (น้อย)	2.11 (น้อย)	4.00 (มาก)
กำลังผลิตน้อยเกินไป	2.20 (น้อย)	2.78 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
กำลังผลิตมากเกินไป	1.60 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.00 (น้อย)
สินค้าไม่มีคุณภาพ	1.30 (น้อยที่สุด)	1.33 (น้อยที่สุด)	2.00 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.05 (น้อย)	2.34 (น้อย)	3.10 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 85 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับ ประถมศึกษา มีระดับความรุนแรงของปัญหาในด้านการผลิต อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.05 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง งานเสร็จไม่ตรงเวลา วัตถุดิบราคาแพง และ มีของเสียจากการผลิตมาก อยู่ในระดับ

ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.30 2.50 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ กำลังผลิตน้อยเกินไป วัตถุประสงค์ไม่มีคุณภาพ กำลังผลิตมากเกินไป และ วัตถุประสงค์ขาดแคลน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.20 1.70 1.60 และ 1.50 พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.40 และ 1.30

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาในระดับ มัธยมศึกษา ปวช. มีระดับความรุนแรงของปัญหา ในการผลิต อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.34 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 วัตถุประสงค์ขาดแคลน กำลังผลิตน้อยเกินไป และมีข้อเสียจากการผลิตมาก อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.89 2.78 และ 2.56 ตามลำดับ กำลังผลิตมากเกินไป งานเสร็จไม่ตรงเวลา วัตถุประสงค์ขาดแคลน วัตถุประสงค์ไม่มีคุณภาพ และ พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.44 2.11 2.11 1.67 และ 1.56 ตามลำดับ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.33

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาในระดับ ปวศ. อนุปริญญา มีระดับความรุนแรงของปัญหา ในการผลิต อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.10 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง วัตถุประสงค์ขาดแคลน และ กำลังผลิตน้อยเกินไป อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน งานเสร็จไม่ตรงเวลา วัตถุประสงค์ไม่มีคุณภาพ และมีข้อเสียจากการผลิตมาก อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต กำลังผลิตมากเกินไป และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน

ตารางที่ 86 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการเงิน จำแนกตามการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านการเงิน	การศึกษา		
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา ปวช.	ปวส. อนุปริญญา
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ขาดเงินทุนหมุนเวียน	2.90 (ปานกลาง)	3.78 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
ไม่มีแหล่งกู้เงิน	2.50 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน	2.00 (น้อย)	3.11 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป	1.70 (น้อย)	2.56 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต	2.90 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน	3.30 (ปานกลาง)	3.78 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
ระบบบัญชีไม่ดี	2.90 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน	2.30 (น้อย)	2.78 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
ยอดขายต่ำ	2.70 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
มีหนี้สินมากเกินไป	2.50 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.57 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 86 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษา ระดับ ประถมศึกษา มีระดับความรุนแรงของปัญหาในด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.57 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน ขาดเงินทุนหมุนเวียน ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามา

ผลิต ระบบบัญชีไม่ดี ยอดขายต่ำ ไม่มีแหล่งกู้เงิน และมีหนี้สินมากเกินไป อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.30 2.90 2.90 2.90 2.70 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน และ อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.30 2.00 และ 1.70 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษา ปวช. มีระดับความรุนแรงของปัญหา ในด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.09 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดเงินทุนหมุนเวียน และ ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.78 เท่ากัน ไม่ได้รับเครดิต ในการซื้อสินค้ามาผลิต ระบบบัญชีไม่ดี ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน ไม่มีแหล่งกู้เงิน ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน มีหนี้สินมากเกินไป ยอดขายต่ำ และ อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 3.33 3.11 2.78 2.78 2.78 2.67 และ 2.56 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับ ปวส. อนุปริญญา มีระดับความรุนแรงของปัญหา ในด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดเงินทุนหมุนเวียน และ ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน อัตราดอกเบี้ย สูงเกินไป ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน และมีหนี้สินมากเกินไป อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน ไม่มีแหล่งกู้เงิน และ ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน ระบบบัญชีไม่ดี และ ยอดขายต่ำ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน

ตารางที่ 87 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการจัดการ จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านการจัดการ	การศึกษา		
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา ปวช.	ปวส. อนุปริญญา
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
แผนงาน ไม่มีประสิทธิภาพ	1.90 (น้อย)	2.89 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน	1.60 (น้อย)	2.56 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ขาดประสบการณ์ในการบริหารจัดการ	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ขาดแคลนแรงงาน	1.70 (น้อย)	2.56 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
งานไม่เป็นระบบ	2.90 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
การประสานงานภายในไม่ราบรื่น	2.10 (น้อย)	2.44 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน	1.50 (น้อย)	1.67 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง	1.60 (น้อย)	1.56 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.04 (น้อย)	2.47 (น้อย)	2.87 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 87 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับ ประถมศึกษา มีระดับความรุนแรงของปัญหาในด้านการจัดการ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.04 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดประสบการณ์ในการบริหารจัดการ และ งานไม่เป็นระบบ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 และ 2.90 การประสานงานภายในไม่ราบรื่น แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ ขาดแคลนแรงงาน การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง และ การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.10 1.90 1.70 1.60 1.60 และ 1.50 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษา ปวช. มีระดับความรุนแรงของปัญหา ในด้านการจัดการ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.47 ในด้านย่อยมีดังนี้ งานไม่เป็นระบบ ขาด ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน และ ขาดแคลนแรงงาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.11 3.00 2.89 2.56 และ 2.56 ตามลำดับ การ ประสานงานภายในไม่ราบรื่น การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.44 1.67 และ 1.56 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับ ปวส. อนุปริญญา มีระดับความรุนแรงของปัญหา ในด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.87 ในด้านย่อยมีดังนี้ แผนงานไม่มี ประสิทธิภาพ การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ขาดแคลน แรงงาน งานไม่เป็นระบบ การประสานงานภายในไม่ราบรื่น และ การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน อยู่ ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มี ค่าเฉลี่ย 2.00

ตารางที่ 88 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการตลาด จำแนกตามระยะเวลาในการบริหารงาน

ด้านการตลาด	ระยะเวลาในการบริหารงาน			
	1 – 3 ปี	4 – 6 ปี	7 - 9 ปี	มากกว่า 10 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
สินค้าไม่ทันสมัย	1.50 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.88 (น้อย)	1.50 (น้อย)
มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย	1.50 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า	1.00 (น้อยที่สุด)	2.88 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)
ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้	2.50 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.25 (น้อย)	1.50 (น้อย)
ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน	2.00 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.88 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)
มีการแข่งขันด้านราคาสูง	1.50 (น้อย)	2.75 (ปานกลาง)	2.13 (น้อย)	2.00 (น้อย)
มีช่องทางจำหน่ายน้อย	3.00 (ปานกลาง)	2.13 (น้อย)	2.63 (ปานกลาง)	1.50 (น้อย)
ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง	3.50 (มาก)	2.50 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	1.50 (น้อย)
ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน	1.50 (น้อย)	2.75 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)
คู่แข่งมีมากขึ้น	3.50 (มาก)	2.88 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ลูกค้าเดิมลดลง	1.50 (น้อย)	1.87 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)
ลูกค้าใหม่ลดลง	1.50 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.75 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
ขาดแผนการตลาด	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.13 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.04 (น้อย)	2.37 (น้อย)	2.41 (น้อย)	2.23 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 88 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการบริหารงาน ตั้งแต่ 1-3 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.04 ในด้านย่อยมีดังนี้ ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง และ คู่แข่งมีมากขึ้น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 เท่ากัน มีช่องทางจำหน่ายน้อย และ ราคาผู้คู่แข่งไม่ได้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 และ 2.50 ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน ขาดแผนการตลาด สินค้าไม่ทันสมัย มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย มีการแข่งขันด้านราคาสูง ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน ลูกค้าเดิมลดลง และ ลูกค้าใหม่ลดลง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 2.00 1.50 1.50 1.50 1.50 1.50 และ 1.50 ตามลำดับ ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการบริหารงาน ตั้งแต่ 4-6 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.37 ในด้านย่อยมีดังนี้ ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า คู่แข่งมีมากขึ้น มีการแข่งขันด้านราคาสูง ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย และ ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.88 2.88 2.75 2.75 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน ลูกค้าใหม่ลดลง มีช่องทางจำหน่ายน้อย สินค้าไม่ทันสมัย ราคาผู้คู่แข่งไม่ได้ ขาดแผนการตลาด และ ลูกค้าเดิมลดลง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.25 2.25 2.13 2.00 2.00 2.00 และ 1.87 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการบริหารงาน ตั้งแต่ 7-9 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.41 ในด้านย่อยมีดังนี้ ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย คู่แข่งมีมากขึ้น ลูกค้าใหม่ลดลง และ มีช่องทางจำหน่ายน้อย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.13 2.88 2.75 2.75 2.75 และ 2.63 ตามลำดับ ราคาผู้คู่แข่งไม่ได้ มีการแข่งขันด้านราคาสูง ขาดแผนการตลาด ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน ลูกค้าเดิมลดลง และ สินค้าไม่ทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.25 2.13 2.13 2.00 2.00 2.00 และ 1.88 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการบริหารงาน ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.23 ในด้านย่อยมีดังนี้ ลูกค้าใหม่ลดลง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน ลูกค้าเดิมลดลง และ ขาดแผนการตลาด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 2.50 2.50 2.50 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ มีการแข่งขันด้านราคาสูง คู่แข่งมีมากขึ้น สินค้าไม่ทันสมัย ราคาผู้คู่แข่งไม่ได้ มีช่องทางจำหน่ายน้อย และ ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 2.00 1.50 1.50 1.50 และ 1.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 89 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการผลิต จำแนกตามระยะเวลาในการบริหารงาน

ด้านการผลิต	ระยะเวลาในการบริหารงาน			
	1-3 ปี	4-6 ปี	7-9 ปี	มากกว่า 10 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ต้นทุนการผลิตสูง	3.50 (มาก)	3.88 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
งานเสร็จไม่ตรงเวลา	2.50 (ปานกลาง)	2.38 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)
พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต	2.00 (น้อย)	1.25 (น้อยที่สุด)	1.50 (น้อย)	2.00 (น้อย)
วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ	2.50 (ปานกลาง)	1.75 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.00 (น้อย)
วัตถุดิบราคาแพง	3.00 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)
มีของเสียจากการผลิตมาก	3.50 (มาก)	2.38 (น้อย)	2.38 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
วัตถุดิบขาดแคลน	3.50 (มาก)	1.75 (น้อย)	1.63 (น้อย)	2.00 (น้อย)
กำลังผลิตน้อยเกินไป	3.50 (มาก)	2.38 (น้อย)	2.63 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
กำลังผลิตมากเกินไป	2.00 (น้อย)	2.13 (น้อย)	1.87 (น้อย)	2.00 (น้อย)
สินค้าไม่มีคุณภาพ	2.00 (น้อย)	1.38 (น้อยที่สุด)	1.13 (น้อยที่สุด)	1.50 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.80 (ปานกลาง)	2.19 (น้อย)	2.11 (น้อย)	2.35 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00-1.49 น้อยที่สุด 1.50-2.49 น้อย 2.50-3.49 ปานกลาง 3.50-4.49 มาก 4.50-5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 89 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการบริหารงาน ตั้งแต่ 1-3 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.80 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง มีของเสียจากการผลิตมาก วัตถุดิบขาดแคลน และ กำลังผลิตน้อยเกินไป อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 เท่ากัน วัตถุดิบราคาแพง งานเสร็จไม่ตรงเวลา และ วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต กำลังผลิตมากเกินไป และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการบริหารงาน ตั้งแต่ 4-6 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.19 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 วัตถุดิบราคาแพง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.62 งานเสร็จไม่ตรงเวลา มีของเสียจากการผลิตมาก กำลังผลิตน้อยเกินไป กำลังผลิตมากเกินไป วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ และ วัตถุดิบขาดแคลน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.38 2.38 2.38 2.13 1.75 และ 1.75 ตามลำดับ สินค้าไม่มีคุณภาพ และ พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.38 และ 1.25

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการบริหารงาน ตั้งแต่ 7-9 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.11 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง วัตถุดิบราคาแพง และ กำลังผลิตน้อยเกินไป อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 2.87 และ 2.63 ตามลำดับ มีของเสียจากการผลิตมาก งานเสร็จไม่ตรงเวลา กำลังผลิตมากเกินไป วัตถุดิบขาดแคลน พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต และ วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.38 2.25 1.87 1.63 1.50 และ 1.50 ตามลำดับ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.13

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการบริหารงาน ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.35 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 มีของเสียจากการผลิตมาก งานเสร็จไม่ตรงเวลา และ วัตถุดิบราคาแพง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ วัตถุดิบขาดแคลน กำลังผลิตน้อยเกินไป กำลังผลิตมากเกินไป และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 2.00 2.00 2.00 2.00 และ 1.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 90 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการเงิน จำแนกตามระยะเวลาในการบริหารงาน

ด้านการเงิน	ระยะเวลาในการบริหารงาน			
	1 – 3 ปี	4 – 6 ปี	7 - 9 ปี	มากกว่า 10 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ขาดเงินทุนหมุนเวียน	4.00 (มาก)	3.88 (มาก)	3.13 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ไม่มีแหล่งกู้เงิน	2.50 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน	3.50 (มาก)	2.50 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)	1.00 (น้อยที่สุด)
อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป	3.00 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)	1.88 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)
ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต	3.50 (มาก)	3.75 (มาก)	2.88 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน	4.00 (มาก)	3.50 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
ระบบบัญชีไม่ดี	3.00 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน	3.00 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.38 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ยอดขายต่ำ	2.00 (น้อย)	2.75 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
มีหนี้สินมากเกินไป	3.00 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	1.00 (น้อยที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.15 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.30 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 90 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการบริหารงาน ตั้งแต่ 1-3 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.15 ในด้านย่อย มีดังนี้ ขาดเงินทุนหมุนเวียน ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกัน

ในการกู้เงิน และ ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 4.00 3.50 และ 3.50 ตามลำดับ อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป ระบบบัญชีไม่ดี ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน มีหนี้สินมากเกินไป และ ไม่มีแหล่งกู้เงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 3.00 3.00 3.00 และ 2.50 ตามลำดับ ยอดขายต่ำ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการบริหารงาน ตั้งแต่ 4-6 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดเงินทุนหมุนเวียน ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต และ ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 3.75 และ 3.50 ตามลำดับ ระบบบัญชีไม่ดี ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน มีหนี้สินมากเกินไป ไม่มีแหล่งกู้เงิน ยอดขายต่ำ และ ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.88 2.88 2.88 2.75 2.75 และ 2.50 ตามลำดับ อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.25

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการบริหารงาน ตั้งแต่ 7-9 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.75 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน ขาดเงินทุนหมุนเวียน ระบบบัญชีไม่ดี ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต มีหนี้สินมากเกินไป ไม่มีแหล่งกู้เงิน ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน และ ยอดขายต่ำ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.25 3.13 3.13 2.88 2.88 2.75 2.63 และ 2.62 ตามลำดับ ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน และ อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.38 และ 1.88

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการบริหารงาน ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.30 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน และ ระบบบัญชีไม่ดี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 และ 3.50 ยอดขายต่ำ และ อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 และ 2.50 ขาดเงินทุนหมุนเวียน ไม่มีแหล่งกู้เงิน ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต และ ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน และ มีหนี้สินมากเกินไป อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.00 เท่ากัน

ตารางที่ 91 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการจัดการ จำแนกตามระยะเวลาในการบริหารงาน

ด้านการจัดการ	ระยะเวลาในการบริหารงาน			
	1-3 ปี	4-6 ปี	7-9 ปี	มากกว่า 10 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ	3.00 (ปานกลาง)	2.38 (น้อย)	2.13 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	1.75 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
ขาดประสบการณ์ในการบริหารจัดการ	3.00 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ขาดแคลนแรงงาน	3.50 (มาก)	2.13 (น้อย)	1.75 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)
งานไม่เป็นระบบ	3.00 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
การประสานงานภายในไม่ราบรื่น	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.13 (น้อย)	3.50 (มาก)
การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน	3.00 (ปานกลาง)	1.50 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.50 (น้อย)
การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง	2.00 (น้อย)	1.75 (น้อย)	1.38 (น้อย)	1.50 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.94 (ปานกลาง)	2.19 (น้อย)	2.11 (น้อย)	2.62 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 91 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการบริหารงาน ตั้งแต่ 1-3 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.94 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดแคลนแรงงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน ขาดประสบการณ์ในการบริหารจัดการ งานไม่เป็นระบบ

การประสานงานภายในไม่ราบรื่น และ การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการบริหารงาน ตั้งแต่ 4-6 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.19 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดประสบการณ์ในการบริหารจัดการ และ งานไม่เป็นระบบ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.88 และ 2.87 แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ ขาดแคลนแรงงาน การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน การประสานงานภายในไม่ราบรื่น การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง และ การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.38 2.13 2.00 2.00 1.75 และ 1.50 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการบริหารงาน ตั้งแต่ 7-9 ปี มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.11 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดประสบการณ์ในการบริหารจัดการ และ งานไม่เป็นระบบ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.13 และ 3.12 แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ การประสานงานภายในไม่ราบรื่น การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน ขาดแคลนแรงงาน การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.13 2.13 1.75 1.75 1.50 และ 1.38 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการบริหารงาน ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.62 ในด้านย่อยมีดังนี้ การประสานงานภายในไม่ราบรื่น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน ขาดประสบการณ์ในการบริหารจัดการ งานไม่เป็นระบบ และ ขาดแคลนแรงงาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 3.00 3.00 3.00 และ 2.50 ตามลำดับ การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.50 เท่ากัน

ตารางที่ 92 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการตลาด จำแนกตามประเภทผลิตภัณฑ์

ด้านการตลาด	ประเภทผลิตภัณฑ์				
	ของใช้ในบ้าน	ภาชนะ บรรจุของ	เครื่องมือ เครื่องใช้	ศิลปะ หัตถกรรม	อื่นๆ
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
สินค้าไม่ทันสมัย	2.00 (น้อย)	2.33 (น้อย)	1.63 (น้อย)	1.86 (น้อย)	2.00 (น้อย)
มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย	1.00 (น้อยที่สุด)	3.33 (ปานกลาง)	2.38 (น้อย)	2.57 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า	1.00 (น้อยที่สุด)	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้	2.00 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน	2.00 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.38 (น้อย)	2.57 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
มีการแข่งขันด้านราคาสูง	1.00 (น้อยที่สุด)	3.00 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
มีช่องทางจำหน่ายน้อย	1.00 (น้อยที่สุด)	3.00 (ปานกลาง)	2.38 (น้อย)	2.43 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง	3.00 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	1.71 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน	1.00 (น้อยที่สุด)	3.33 (ปานกลาง)	2.13 (น้อย)	2.14 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
คู่แข่งมีมากขึ้น	2.00 (น้อย)	3.33 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ลูกค้าเดิมลดลง	1.00 (น้อยที่สุด)	3.33 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	1.43 (น้อยที่สุด)	2.00 (น้อย)
ลูกค้าใหม่ลดลง	1.00 (น้อยที่สุด)	3.33 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ขาดแผนการตลาด	2.00 (น้อย)	3.33 (ปานกลาง)	2.13 (น้อย)	1.71 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	1.54 (น้อย)	3.07 (ปานกลาง)	2.36 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.00 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 92 พบว่าวิสาหกิจกลุ่มของใช้ในบ้าน มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาด โดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.54 ในด้านย่อยมีดังนี้ ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 สินค้าไม่ทันสมัย ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน คู่แข่งมีมากขึ้น และ ขาดแผนการตลาด อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน มีสินค้าให้ลูกค้าเล็กน้อย ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า มีการแข่งขันด้านราคาสูง มีช่องทางจำหน่ายน้อย ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน ลูกค้าเดิมลดลง และ ลูกค้าใหม่ลดลง 1.00 เท่ากัน

วิสาหกิจกลุ่มภาชนะบรรจุของ มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาด โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.07 ในด้านย่อยมีดังนี้ มีสินค้าให้ลูกค้าเล็กน้อย ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน คู่แข่งมีมากขึ้น ลูกค้าเดิมลดลง ลูกค้าใหม่ลดลง ขาดแผนการตลาด ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า มีการแข่งขันด้านราคาสูง มีช่องทางจำหน่ายน้อย ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ และ ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 3.33 3.33 3.33 3.33 3.33 3.33 3.00 3.00 3.00 2.67 และ 2.67 ตามลำดับ สินค้าไม่ทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33

วิสาหกิจกลุ่มเครื่องมือเครื่องใช้ มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาด โดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.36 ในด้านย่อยมีดังนี้ ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า คู่แข่งมีมากขึ้น มีการแข่งขันด้านราคาสูง ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง และ ลูกค้าใหม่ลดลง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 3.00 2.63 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ มีสินค้าให้ลูกค้าเล็กน้อย ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน มีช่องทางจำหน่ายน้อย ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน ขาดแผนการตลาด ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ ลูกค้าเดิมลดลง และ สินค้าไม่ทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.38 2.38 2.38 2.13 2.13 2.00 2.00 และ 1.63 ตามลำดับ

วิสาหกิจกลุ่มศิลปหัตถกรรม มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาด โดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.15 ในด้านย่อยมีดังนี้ มีสินค้าให้ลูกค้าเล็กน้อย ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน และ คู่แข่งมีมากขึ้น อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.57 เท่ากัน มีช่องทางจำหน่ายน้อย ลูกค้าใหม่ลดลง ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ มีการแข่งขันด้านราคาสูง สินค้าไม่ทันสมัย ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง และ ขาดแผนการตลาด อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.43 2.43 2.14 2.00 2.00 1.86 1.71 และ 1.71 ตามลำดับ ลูกค้าเดิมลดลง อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.43

วิสาหกิจกลุ่มอื่นๆ มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาด โดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 ในด้านย่อยมีดังนี้ มีสินค้าให้ลูกค้าเล็กน้อย ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน และ ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน สินค้าไม่ทันสมัย ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ คู่แข่งมีมากขึ้น ลูกค้าเดิมลดลง และ ลูกค้าใหม่ลดลง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน มีการแข่งขันด้านราคาสูง มีช่องทางจำหน่ายน้อย ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง และ ขาดแผนการตลาด อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.00 เท่ากัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 93 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการผลิต จำแนกตามประเภทผลิตภัณฑ์

ด้านการผลิต	ประเภทผลิตภัณฑ์				
	ของใช้ใน บ้าน	ภาชนะ บรรจุของ	เครื่องมือ เครื่องใช้	ศิลปะ หัตถกรรม	อื่นๆ
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ต้นทุนการผลิตสูง	3.00 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.75 (มาก)	3.86 (มาก)	2.00 (น้อย)
งานเสร็จไม่ตรงเวลา	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.38 (น้อย)	2.57 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
พนักงานขาดความชำนาญ ในการผลิต	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.25 (น้อยที่สุด)	1.43 (น้อยที่สุด)	2.00 (น้อย)
วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.29 (น้อยที่สุด)	2.00 (น้อย)
วัตถุดิบราคาแพง	2.00 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	2.29 (น้อย)	4.00 (มาก)
มีของเสียจากการผลิตมาก	4.00 (มาก)	2.33 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
วัตถุดิบขาดแคลน	3.00 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	2.13 (น้อย)	1.71 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
กำลังผลิตน้อยเกินไป	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.29 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
กำลังผลิตมากเกินไป	2.00 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.13 (น้อย)	1.57 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
สินค้าไม่มีคุณภาพ	2.00 (น้อย)	1.67 (น้อย)	1.38 (น้อยที่สุด)	1.14 (น้อยที่สุด)	1.00 (น้อยที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.50 (ปานกลาง)	2.40 (น้อย)	2.34 (น้อย)	2.05 (น้อย)	1.90 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 93 พบว่าวิสาหกิจกลุ่มของใช้ในบ้าน มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิต โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.50 ในด้านย่อยมีดังนี้ มีของเสียจากการผลิตมาก อยู่ใน

ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 ต้นทุนการผลิตสูง วัตถุดิบขาดแคลน และ กำลังผลิตน้อยเกินไป อยู่ใน ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน งานเสร็จไม่ตรงเวลา พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ วัตถุดิบราคาแพง กำลังผลิตมากเกินไป และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน

วิสาหกิจกลุ่มภาชนะบรรจุของ มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิต โดยรวม อยู่ใน ระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.40 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 กำลัง ผลิตน้อยเกินไป กำลังผลิตมากเกินไป และ วัตถุดิบราคาแพง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 3.00 และ 2.67 ตามลำดับ มีชื่อเสียงจากการผลิตมาก งานเสร็จไม่ตรงเวลา พนักงานขาดความชำนาญ ในการผลิต วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ วัตถุดิบขาดแคลน และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มี ค่าเฉลี่ย 2.33 2.00 2.00 2.00 1.67 และ 1.67 ตามลำดับ

วิสาหกิจกลุ่มเครื่องมือเครื่องใช้ มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิต โดยรวม อยู่ใน ระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.34 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 วัตถุดิบราคาแพง กำลังผลิตน้อยเกินไป และ มีชื่อเสียงจากการผลิตมาก อยู่ในระดับปานกลาง มี ค่าเฉลี่ย 3.13 2.75 และ 2.50 ตามลำดับ งานเสร็จไม่ตรงเวลา วัตถุดิบขาดแคลน กำลังผลิตมาก เกินไป และ วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.38 2.13 2.13 และ 2.00 ตามลำดับ สินค้าไม่มีคุณภาพ และ พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.38 และ 1.25

วิสาหกิจกลุ่มศิลปหัตถกรรม มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิต โดยรวม อยู่ใน ระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.05 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.86 งาน เสร็จไม่ตรงเวลา อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.57 มีชื่อเสียงจากการผลิตมาก วัตถุดิบราคาแพง กำลังผลิตน้อยเกินไป วัตถุดิบขาดแคลน และ กำลังผลิตมากเกินไป อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.43 2.29 2.29 1.71 และ 1.57 ตามลำดับ พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.43 1.29 และ 1.14 ตามลำดับ

วิสาหกิจกลุ่มอื่นๆ มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิต โดยรวม อยู่ในระดับน้อย มี ค่าเฉลี่ย 1.90 ในด้านย่อยมีดังนี้ วัตถุดิบราคาแพง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 มีชื่อเสียงจากการ ผลิตมาก อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ต้นทุนการผลิตสูง งานเสร็จไม่ตรงเวลา พนักงานขาด ความชำนาญในการผลิต และ วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน วัตถุดิบ ขาดแคลน กำลังผลิตน้อยเกินไป กำลังผลิตมากเกินไป และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.00 เท่ากัน

ตารางที่ 94 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการเงิน จำแนกตามประเภทผลิตภัณฑ์

ด้านการเงิน	ประเภทผลิตภัณฑ์				
	ของใช้ใน บ้าน	ภาชนะ บรรจุของ	เครื่องมือ เครื่องใช้	ศิลปะ หัตถกรรม	อื่นๆ
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ขาดเงินทุนหมุนเวียน	3.00 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.67 (มาก)	3.14 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ไม่มีแหล่งกู้เงิน	2.00 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการ กู้เงิน	5.00 (มากที่สุด)	2.67 (ปานกลาง)	2.38 (น้อย)	2.29 (น้อย)	2.00 (น้อย)
อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป	2.00 (น้อย)	3.67 (มาก)	2.25 (น้อย)	1.57 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้า มาผลิต	2.00 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ขาดความเข้าใจในการบริหาร ด้านการเงิน	5.00 (มากที่สุด)	2.33 (น้อย)	3.75 (มาก)	3.71 (มาก)	2.00 (น้อย)
ระบบบัญชีไม่ดี	4.00 (มาก)	2.67 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน	2.00 (น้อย)	3.33 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)	2.86 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ยอดขายต่ำ	2.00 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
มีหนี้สินมากเกินไป	2.00 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	1.00 (น้อยที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.90 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 94 พบว่าวิสาหกิจกลุ่มของใช้ในบ้าน มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงิน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.90 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน

และ ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน ระบบบัญชีไม่ดี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 ขาดเงินทุนหมุนเวียน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ไม่มีแหล่งกู้เงิน อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต ลูกหนี้จ่ายเงินช้า หรือไม่จ่ายเงิน ยอดขายต่ำ และมีหนี้สินมากเกินไป อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.00 เท่ากัน

วิสาหกิจกลุ่มภาชนะบรรจุของ มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงิน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.97 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดเงินทุนหมุนเวียน และ อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 เท่ากัน ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต ยอดขายต่ำ ไม่มีแหล่งกู้เงิน ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน ระบบบัญชีไม่ดี และมีหนี้สินมากเกินไป อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 3.00 3.00 2.67 2.67 2.67 และ 2.67 ตามลำดับ ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33

วิสาหกิจกลุ่มเครื่องมือเครื่องใช้ มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงิน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.93 ในด้านย่อยมีดังนี้ ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน และ ขาดเงินทุนหมุนเวียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 3.75 และ 3.67 ตามลำดับ ไม่มีแหล่งกู้เงิน ระบบบัญชีไม่ดี มีหนี้สินมากเกินไป และ ยอดขายต่ำ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 3.00 2.63 และ 2.62 ตามลำดับ ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป และ ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.38 2.25 และ 2.25 ตามลำดับ

วิสาหกิจกลุ่มศิลปหัตถกรรม มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงิน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.81 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.71 ระบบบัญชีไม่ดี ขาดเงินทุนหมุนเวียน มีหนี้สินมากเกินไป ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน และ ยอดขายต่ำ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.29 3.14 3.14 3.00 2.86 และ 2.71 ตามลำดับ ไม่มีแหล่งกู้เงิน ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน และ อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.43 2.29 และ 1.57 ตามลำดับ

วิสาหกิจกลุ่มอื่นๆ มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงิน โดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดเงินทุนหมุนเวียน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ไม่มีแหล่งกู้เงิน ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน ระบบบัญชีไม่ดี ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน และ ยอดขายต่ำ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน มีหนี้สินมากเกินไป อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.00

ตารางที่ 95 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการจัดการ จำแนกตามประเภทผลิตภัณฑ์

ด้านการจัดการ	ประเภทผลิตภัณฑ์				
	ของใช้ใน บ้าน	ภาชนะ บรรจุของ	เครื่องมือ เครื่องใช้	ศิลปะ หัตถกรรม	อื่นๆ
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	2.14 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน	3.00 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.13 (น้อย)	1.86 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
ขาดประสบการณ์ในการบริหารจัดการ	3.00 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ขาดแคลนแรงงาน	4.00 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	2.13 (น้อย)	1.57 (น้อย)	2.00 (น้อย)
งานไม่เป็นระบบ	3.00 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
การประสานงานภายในไม่ราบรื่น	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.13 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.00 (น้อย)
การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน	3.00 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	1.63 (น้อย)	1.43 (น้อยที่สุด)	2.00 (น้อย)
การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง	2.00 (น้อย)	1.67 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.57 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.00 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)	2.22 (น้อย)	2.11 (น้อย)	2.12 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 95 พบว่าวิสาหกิจกลุ่มของใช้ในบ้าน มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดแคลนแรงงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน ขาดประสบการณ์ในการบริหารจัดการ งานไม่เป็นระบบ การประสานงานภายในไม่ราบรื่น และ การ

สื่อสารภายในไม่ชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

วิสาหกิจกลุ่มภาชนะบรรจุของ มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.63 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ ขาดแคลนแรงงาน การประสานงานภายในไม่ราบรื่น การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน และ งานไม่เป็นระบบ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 3.00 3.00 3.00 2.67 และ 2.67 ตามลำดับ การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.67 เท่ากัน

วิสาหกิจกลุ่มเครื่องมือเครื่องใช้ มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.22 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ งานไม่เป็นระบบ และ แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.88 2.87 และ 2.50 ตามลำดับ การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน ขาดแคลนแรงงาน การประสานงานภายในไม่ราบรื่น การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.13 2.13 1.63 และ 1.50 ตามลำดับ

วิสาหกิจกลุ่มศิลปหัตถกรรม มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการ โดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.11 ในด้านย่อยมีดังนี้ งานไม่เป็นระบบ และ ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.14 และ 3.00 แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ การประสานงานภายในไม่ราบรื่น การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน ขาดแคลนแรงงาน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.14 2.14 1.86 1.57 และ 1.57 ตามลำดับ การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.43

วิสาหกิจกลุ่มอื่นๆ มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลตลาด โดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.12 ในด้านย่อยมีดังนี้ งานไม่เป็นระบบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ขาดแคลนแรงงาน การประสานงานภายในไม่ราบรื่น การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ และ การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.00 เท่ากัน

ตารางที่ 96 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาสำเร็จด้านการตลาด จำแนกตามการมีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ของสินค้า

ด้านการตลาด	ตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ของสินค้า	
	มี	ไม่มี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
สินค้าไม่ทันสมัย	1.90 (น้อย)	1.80 (น้อย)
มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย	2.60 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)
ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า	2.70 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)
ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้	1.80 (น้อย)	2.40 (น้อย)
ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน	2.50 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)
มีการแข่งขันด้านราคาสูง	2.00 (น้อย)	2.60 (ปานกลาง)
มีช่องทางจำหน่ายน้อย	1.90 (น้อย)	2.80 (ปานกลาง)
ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง	2.00 (น้อย)	2.60 (ปานกลาง)
ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน	2.10 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)
คู่แข่งมีมากขึ้น	2.50 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)
ลูกค้าเดิมลดลง	1.70 (น้อย)	2.20 (น้อย)
ลูกค้าใหม่ลดลง	2.20 (น้อย)	2.80 (ปานกลาง)
ขาดแผนการตลาด	1.60 (น้อย)	2.60 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.11 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 96 พบว่าวิสาหกิจชุมชนที่มีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ของสินค้า มีระดับความรุนแรงของปัญหาในการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.11 ในด้านย่อยมีดังนี้ ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน และคู่แข่งมีมากขึ้น อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.70 2.60 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ ลูกค้าใหม่ลดลง ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน มีการแข่งขันด้านราคาสูง ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง สินค้าไม่ทันสมัย มีช่องทางจำหน่ายน้อย ราคาผู้คู่แข่งไม่ได้ ลูกค้าเดิมลดลง และขาดแผนการตลาด อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.20 2.10 2.00 2.00 1.90 1.90 1.80 1.70 และ 1.60 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่ไม่มีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ของสินค้า มีระดับความรุนแรงของปัญหาในการตลาด โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.55 ในด้านย่อยมีดังนี้ คู่แข่งมีมากขึ้น ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า มีช่องทางจำหน่ายน้อย ลูกค้าใหม่ลดลง มีการแข่งขันด้านราคาสูง ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง ขาดแผนการตลาด มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน และ ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.10 2.80 2.80 2.80 2.60 2.60 2.60 2.50 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ ราคาผู้คู่แข่งไม่ได้ ลูกค้าเดิมลดลง และ สินค้าไม่ทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.40 2.20 และ 1.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 97 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาสำเร็จด้านการผลิต จำแนกตามการมีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ของสินค้า

ด้านการผลิต	ตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ของสินค้า	
	มี	ไม่มี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ต้นทุนการผลิตสูง	3.60 (มาก)	3.70 (มาก)
งานเสร็จไม่ตรงเวลา	2.30 (น้อย)	2.40 (น้อย)
พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต	1.50 (น้อย)	1.50 (น้อย)
วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ	1.50 (น้อย)	2.00 (น้อย)
วัตถุดิบราคาแพง	2.70 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)
มีของเสียจากการผลิตมาก	2.50 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)
วัตถุดิบขาดแคลน	2.00 (น้อย)	1.80 (น้อย)
กำลังผลิตน้อยเกินไป	2.00 (น้อย)	3.10 (ปานกลาง)
กำลังผลิตมากเกินไป	1.90 (น้อย)	2.10 (น้อย)
สินค้าไม่มีคุณภาพ	1.30 (น้อย)	1.40 (น้อยที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.13 (น้อย)	2.34 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 97 พบว่าวิสาหกิจชุมชนที่มีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ของสินค้า มีระดับความรุนแรงของปัญหาในด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.13 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.60 วัตถุประสงค์ราคาแพง และมีของเสียจากการผลิตมาก อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.70 และ 2.50 งานเสร็จไม่ตรงเวลา วัตถุประสงค์ขาดแคลน กำลังผลิตน้อยเกินไป กำลังผลิตมากเกินไป พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต วัตถุประสงค์ไม่มีคุณภาพ และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.30 2.00 2.00 1.90 1.50 1.50 และ 1.30 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่ไม่มีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ของสินค้า มีระดับความรุนแรงของปัญหาในด้านการผลิต โดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.34 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.70 กำลังผลิตน้อยเกินไป วัตถุประสงค์ราคาแพง และมีของเสียจากการผลิตมาก อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.10 2.80 และ 2.60 ตามลำดับ งานเสร็จไม่ตรงเวลา กำลังผลิตมากเกินไป วัตถุประสงค์ไม่มีคุณภาพ วัตถุประสงค์ขาดแคลน และ พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.40 2.10 2.00 1.80 และ 1.50 ตามลำดับ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.40

ตารางที่ 98 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาสำเร็จด้านการเงิน จำแนกตามการมีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ของสินค้า

ด้านการเงิน	ตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ของสินค้า	
	มี	ไม่มี
	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
ขาดเงินทุนหมุนเวียน	2.80 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
ไม่มีแหล่งกู้เงิน	2.40 (น้อย)	2.90 (ปานกลาง)
ขาดหลักทรัพย์สินค้ำประกันในการกู้เงิน	2.70 (ปานกลาง)	2.30 (น้อย)
อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป	2.00 (น้อย)	2.40 (น้อย)
ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต	2.60 (ปานกลาง)	3.80 (มาก)
ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน	3.80 (มาก)	3.20 (ปานกลาง)
ระบบบัญชีไม่ดี	3.10 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน	2.40 (น้อย)	2.80 (ปานกลาง)
ยอดขายต่ำ	2.70 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)
มีหนี้สินมากเกินไป	3.00 (ปานกลาง)	2.40 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.75 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 98 พบว่าวิสาหกิจชุมชนที่มีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ของสินค้า มีระดับความรุนแรงของปัญหาในด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.75 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.80 ระบบบัญชีไม่ดี มีหนี้สินมากเกินไป ขาดเงินทุนหมุนเวียน ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน ยอดขายต่ำ และไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.10 3.00 2.80 2.70 2.70 และ 2.60 ตามลำดับ ไม่มีแหล่งกู้เงิน ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน และ อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.40 2.40 และ 2.00 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่ไม่มีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ของสินค้า มีระดับความรุนแรงของปัญหาในด้านการเงิน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.94 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดเงินทุนหมุนเวียน และไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 ๓4 3.80 ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน ระบบบัญชีไม่ดี ไม่มีแหล่งกู้เงิน ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน และ ยอดขายต่ำ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.20 3.00 2.90 2.80 และ 2.60 ตามลำดับ อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป มีหนี้สินมากเกินไป และ ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.40 2.40 และ 2.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 99 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาสำเร็จด้านการจัดการ จำแนกตามการมีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ของสินค้า

ด้านการจัดการ	ตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ของสินค้า	
	มี	ไม่มี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ	2.10 (น้อย)	2.70 (ปานกลาง)
การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน	1.70 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)
ขาดประสบการณ์ในการบริหารจัดการ	2.70 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
ขาดแคลนแรงงาน	1.80 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)
งานไม่เป็นระบบ	2.90 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)
การประสานงานภายในไม่ราบรื่น	2.10 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)
การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน	1.70 (น้อย)	1.60 (น้อย)
การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง	1.60 (น้อย)	1.60 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	1.66 (น้อย)	1.98 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 99 พบว่าวิสาหกิจชุมชนที่มีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ของสินค้า มีระดับความรุนแรงของปัญหาในด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.66 ในด้านย่อยมีดังนี้ งานไม่เป็นระบบ และ ขาดประสบการณ์ในการบริหารจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.90 และ 2.70 แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ การประสานงานภายในไม่ราบรื่น ขาดแคลนแรงงาน

การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.10 2.10 1.80 1.70 1.70 และ 1.60 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่ไม่มีตราสินค้าและหรือสัญลักษณ์ของสินค้า มีระดับความรุนแรงของปัญหาในการจัดการ โดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.98 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ งานไม่เป็นระบบ แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน ขาดแคลนแรงงาน และการประสานงานภายในไม่ราบรื่น อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.30 3.10 2.70 2.50 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.60 เท่ากัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 100 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จด้านการตลาด จำแนกตามจำนวนพนักงาน

ด้านการตลาด	จำนวนพนักงาน		
	11 – 25 คน	26 – 50 คน	51 – 75 คน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
สินค้าไม่ทันสมัย	1.77 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)
มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย	2.67 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	1.00 (น้อยที่สุด)
ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า	2.92 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	1.00 (น้อยที่สุด)
ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้	2.23 (น้อย)	1.83 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน	2.54 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
มีการแข่งขันด้านราคาสูง	2.46 (น้อย)	2.17 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
มีช่องทางจำหน่ายน้อย	2.46 (น้อย)	2.33 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง	2.46 (น้อย)	1.83 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน	2.69 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
คู่แข่งมีมากขึ้น	2.92 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ลูกค้าเดิมลดลง	2.23 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
ลูกค้าใหม่ลดลง	2.69 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
ขาดแผนการตลาด	2.31 (น้อย)	1.67 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.49 (น้อย)	2.13 (น้อย)	1.54 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 100 พบว่าวิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 11-25 คน มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.49 ในด้านย่อยมีดังนี้ ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า คู่แข่งมีมากขึ้น ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน ลูกค้าใหม่ลดลง มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย และ ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.92 2.92 2.69 2.69 2.67 และ 2.54 ตามลำดับ มีการแข่งขันด้านราคาสูง มีช่องทางจำหน่ายน้อย ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง ขาดแผนการตลาด ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ ลูกค้าเดิมลดลง และ สินค้าไม่ทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.46 2.46 2.46 2.31 2.23 2.23 และ 1.77 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 26- 50 คน มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.13 ในด้านย่อยมีดังนี้ ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า คู่แข่งมีมากขึ้น มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย และ ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.67 2.67 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ มีช่องทางจำหน่ายน้อย ลูกค้าใหม่ลดลง มีการแข่งขันด้านราคาสูง สินค้าไม่ทันสมัย ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน ขาดแผนการตลาด และ ลูกค้าเดิมลดลง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 2.33 2.17 2.00 1.83 1.83 1.67 1.67 และ 1.50 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 51-75 คน มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.54 ในด้านย่อยมีดังนี้ ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 สินค้าไม่ทันสมัย ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน คู่แข่งมีมากขึ้น และ ขาดแผนการตลาด อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า มีการแข่งขันด้านราคาสูง มีช่องทางจำหน่ายน้อย ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน ลูกค้าเดิมลดลง และ ลูกค้าใหม่ลดลง อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.00 เท่ากัน

ตารางที่ 101 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการผลิต จำแนกตามจำนวนพนักงาน

ด้านการผลิต	จำนวนพนักงาน		
	11 – 25 คน	26 – 50 คน	51 – 75 คน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ต้นทุนการผลิตสูง	3.77 (มาก)	3.50 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
งานเสร็จไม่ตรงเวลา	2.38 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.00 (น้อย)
พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต	1.62 (น้อย)	1.17 (น้อยที่สุด)	2.00 (น้อย)
วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ	1.85 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.00 (น้อย)
วัตถุดิบราคาแพง	3.00 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.00 (น้อย)
มีของเสียจากการผลิตมาก	2.54 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	4.00 (มาก)
วัตถุดิบขาดแคลน	2.00 (น้อย)	1.50 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
กำลังผลิตน้อยเกินไป	2.46 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
กำลังผลิตมากเกินไป	2.08 (น้อย)	1.83 (น้อย)	2.00 (น้อย)
สินค้าไม่มีคุณภาพ	1.38 (น้อยที่สุด)	1.17 (น้อยที่สุด)	2.00 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.31 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 101 พบว่าวิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 11-25 คน มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.31 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.77 วัตถุดิบราคาแพง และ มีของเสียจากการผลิต

มาก อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 และ 2.54 กำลังผลิตน้อยเกินไป งานเสร็จไม่ตรงเวลา กำลังผลิตมากเกินไป วัตถุประสงค์ขาดแคลน วัตถุประสงค์ไม่มีคุณภาพ และ พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.46 2.38 2.08 2.00 1.85 และ 1.62 ตามลำดับ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.38

วิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 26- 50 คน มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิต โดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.03 ในด้านข้อยอดนี้ ต้นทุนการผลิตสูง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 กำลังผลิตน้อยเกินไป อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.67 งานเสร็จไม่ตรงเวลา วัตถุประสงค์ราคาแพง มีของเสียจากการผลิตมาก กำลังผลิตมากเกินไป วัตถุประสงค์ไม่มีคุณภาพ และ วัตถุประสงค์ขาดแคลน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 2.33 2.33 1.83 1.50 และ 1.50 ตามลำดับ พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.17 เท่ากัน

วิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 51-75 คน มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิต โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.50 ในด้านข้อยอดนี้ มีของเสียจากการผลิตมาก อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 ต้นทุนการผลิตสูง วัตถุประสงค์ขาดแคลน และ กำลังผลิตน้อยเกินไป อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน งานเสร็จไม่ตรงเวลา พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต วัตถุประสงค์ไม่มีคุณภาพ วัตถุประสงค์ราคาแพง กำลังผลิตมากเกินไป และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน

ตารางที่ 102 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการเงิน จำแนกตามจำนวนพนักงาน

ด้านการเงิน	จำนวนพนักงาน		
	11 – 25 คน	26 – 50 คน	51 – 75 คน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ขาดเงินทุนหมุนเวียน	3.54 (มาก)	3.17 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ไม่มีแหล่งกู้เงิน	2.92 (ปานกลาง)	2.17 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน	2.38 (น้อย)	2.33 (น้อย)	5.00 (มากที่สุด)
อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป	2.38 (น้อย)	1.83 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต	3.31 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน	3.31 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
ระบบบัญชีไม่ดี	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน	2.54 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ยอดขายต่ำ	2.62 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
มีหนี้สินมากเกินไป	2.54 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.85 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 102 พบว่าวิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 11-25 คน มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.85 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดเงินทุนหมุนเวียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.54 ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต ขาด

ความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน ระบบบัญชีไม่ดี ไม่มีแหล่งกู้เงิน ยอดขายต่ำ ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน และมีหนี้สินมากเกินไป อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.31 3.31 3.00 2.92 2.62 2.54 และ 2.54 ตามลำดับ ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน และ อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.38 เท่ากัน

วิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 26- 50 คน มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.82 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 ขาดเงินทุนหมุนเวียน ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต มีหนี้สินมากเกินไป ระบบบัญชีไม่ดี ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน และ ยอดขายต่ำ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.17 3.17 3.17 3.00 2.83 และ 2.83 ตามลำดับ ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน ไม่มีแหล่งกู้เงิน และ อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 2.17 และ 1.83 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 51-75 คน มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.90 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน และ ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน ระบบบัญชีไม่ดี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 ขาดเงินทุนหมุนเวียน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ไม่มีแหล่งกู้เงิน อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน ยอดขายต่ำ และมีหนี้สินมากเกินไป อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน

ตารางที่ 103 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการจัดการ จำแนกตามจำนวนพนักงาน

ด้านการจัดการ	จำนวนพนักงาน		
	11 – 25 คน	26 – 50 คน	51 – 75 คน
	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
แผนงาน ไม่มีประสิทธิภาพ	2.62 (ปานกลาง)	1.83 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน	2.23 (น้อย)	1.67 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ	3.08 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ขาดแคลนแรงงาน	2.23 (น้อย)	1.67 (น้อย)	4.00 (มาก)
งานไม่เป็นระบบ	3.08 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
การประสานงานภายในไม่ราบรื่น	2.31 (น้อย)	2.17 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน	1.69 (น้อย)	1.33 (น้อยที่สุด)	3.00 (ปานกลาง)
การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง	1.62 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.36 (น้อย)	1.98 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 103 พบว่าวิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 11-25 คน มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.36 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ งานไม่เป็นระบบ และ แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.08 3.08 และ 2.62 ตามลำดับ การประสานงานภายในไม่ราบรื่น การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน ขาดแคลนแรงงาน การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.31 2.23 2.23 1.69 และ 1.62 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 26- 50 คน มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.98 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และ งานไม่เป็นระบบ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.08 เท่ากัน การประสานงานภายในไม่ราบรื่น แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน ขาดแคลนแรงงาน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.17 1.83 1.67 1.67 และ 1.50 ตามลำดับ การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.33

วิสาหกิจชุมชนที่มีจำนวนพนักงาน 51-75 คน มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดแคลนแรงงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ งานไม่เป็นระบบ การประสานงานภายในไม่ราบรื่น และ การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00

ตารางที่ 104 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการตลาด จำแนกตามมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร

ด้านการตลาด	มูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร			
	น้อยกว่า 5 แสน	5 แสน – 1 ล้าน	1 – 3 ล้านบาท	3 – 5 ล้านบาท
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
สินค้าไม่ทันสมัย	3.00 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	1.57 (น้อย)	2.00 (น้อย)
มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย	3.00 (ปานกลาง)	2.22 (น้อย)	2.86 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า	3.33 (ปานกลาง)	2.22 (น้อย)	3.29 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้	2.67 (ปานกลาง)	2.11 (น้อย)	1.86 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน	2.67 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.57 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
มีการแข่งขันด้านราคาสูง	3.67 (มาก)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
มีช่องทางจำหน่ายน้อย	2.67 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	1.86 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ช่องทางการจัดจำหน่ายมี ค่าใช้จ่ายสูง	3.33 (ปานกลาง)	2.22 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของ ร้าน	2.33 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.29 (น้อย)	2.00 (น้อย)
คู่แข่งมีมากขึ้น	3.67 (มาก)	2.89 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ลูกค้าเดิมลดลง	2.67 (ปานกลาง)	1.89 (น้อย)	1.71 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ลูกค้าใหม่ลดลง	2.67 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.71 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ขาดแผนการตลาด	3.00 (ปานกลาง)	2.11 (น้อย)	1.71 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.97 (ปานกลาง)	2.23 (น้อย)	2.22 (น้อย)	2.15 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 104 พบว่าวิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร น้อยกว่า 5 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.97 ในด้านย่อยมีดังนี้ มีการแข่งขันด้านราคาสูง และ คู่แข่งมีมากขึ้น 3.67 เท่ากัน ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง สินค้าไม่ทันสมัย มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย ขาดแผนการตลาด ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน มีช่องทางจำหน่ายน้อย ลูกค้าเดิมลดลง และ ลูกค้าใหม่ลดลง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 3.33 3.00 3.00 3.00 2.67 2.67 2.67 2.67 และ 2.67 ตามลำดับ ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33

วิสาหกิจชุมชน ที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร 5 แสน - 1 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.23 ในด้านย่อยมีดังนี้ คู่แข่งมีมากขึ้น และมีช่องทางจำหน่ายน้อย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.89 และ 2.67 ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน ลูกค้าใหม่ลดลง มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ ขาดแผนการตลาด มีการแข่งขันด้านราคาสูง ลูกค้าเดิมลดลง และ สินค้าไม่ทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 2.33 2.33 2.22 2.22 2.22 2.11 2.11 2.00 1.89 และ 1.67 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชน ที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร 1 - 3 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.22 ในด้านย่อยมีดังนี้ ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย ลูกค้าใหม่ลดลง และ ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.29 2.86 2.71 และ 2.57 ตามลำดับ คู่แข่งมีมากขึ้น ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน มีการแข่งขันด้านราคาสูง ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ มีช่องทางจำหน่ายน้อย ลูกค้าเดิมลดลง ขาดแผนการตลาด และ สินค้าไม่ทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.43 2.29 2.00 2.00 1.86 1.86 1.71 1.71 และ 1.57 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชน ที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร 3-5 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.15 ในด้านย่อยมีดังนี้ ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน และ มีการแข่งขันด้านราคาสูง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน สินค้าไม่ทันสมัย มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ มีช่องทางจำหน่ายน้อย ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน คู่แข่งมีมากขึ้น ลูกค้าเดิมลดลง ลูกค้าใหม่ลดลง และ ขาดแผนการตลาด อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน

ตารางที่ 105 แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการผลิต จำแนกตามมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร

ด้านการผลิต	มูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร			
	น้อยกว่า 5 แสน	5 แสน – 1 ล้าน	1 – 3 ล้านบาท	3 – 5 ล้านบาท
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ต้นทุนการผลิตสูง	2.67 (ปานกลาง)	4.11 (มาก)	3.57 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
งานเสร็จไม่ตรงเวลา	2.00 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.14 (น้อย)	2.00 (น้อย)
พนักงานขาดความชำนาญ ในการผลิต	1.67 (น้อย)	1.56 (น้อย)	1.43 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ	1.67 (น้อย)	1.89 (น้อย)	1.71 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
วัตถุดิบราคาแพง	3.00 (ปานกลาง)	2.44 (น้อย)	3.14 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
มีของเสียจากการผลิตมาก	1.67 (น้อย)	2.78 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
วัตถุดิบขาดแคลน	1.67 (น้อย)	1.89 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)
กำลังผลิตน้อยเกินไป	3.67 (มาก)	2.56 (ปานกลาง)	2.14 (น้อย)	2.00 (น้อย)
กำลังผลิตมากเกินไป	2.67 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.00 (น้อย)
สินค้าไม่มีคุณภาพ	1.67 (น้อย)	1.33 (น้อยที่สุด)	1.29 (น้อยที่สุด)	1.00 (น้อยที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.24 (น้อย)	2.29 (น้อย)	2.23 (น้อย)	1.80 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 105 พบว่าวิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร น้อยกว่า 5 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.24 ในด้านย่อยมีดังนี้ กำลังผลิตน้อยเกินไป อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 วัตถุประสงค์ราคาแพง ต้นทุนการผลิตสูง และ กำลังผลิตมากเกินไป อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 2.67 และ 2.67 งานเสร็จไม่ตรงเวลา พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต วัตถุประสงค์ไม่มีคุณภาพ มีชื่อเสียงจากการผลิตมาก วัตถุประสงค์ขาดแคลน และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 1.67 1.67 1.67 1.67 และ 1.67 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชน ที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร 5 แสน - 1 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.29 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.11 มีชื่อเสียงจากการผลิตมาก งานเสร็จไม่ตรงเวลา และ กำลังผลิตน้อยเกินไป อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.78 2.67 และ 2.56 ตามลำดับ วัตถุประสงค์ราคาแพง วัตถุประสงค์ไม่มีคุณภาพ วัตถุประสงค์ขาดแคลน กำลังผลิตมากเกินไป และ พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.44 1.89 1.89 1.67 และ 1.56 ตามลำดับ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.33

วิสาหกิจชุมชน ที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร 1 - 3 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.23 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.57 วัตถุประสงค์ราคาแพง และ มีชื่อเสียงจากการผลิตมาก อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.14 และ 2.71 งานเสร็จไม่ตรงเวลา กำลังผลิตน้อยเกินไป กำลังผลิตมากเกินไป วัตถุประสงค์ขาดแคลน วัตถุประสงค์ไม่มีคุณภาพ และ พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.14 2.14 2.14 2.00 1.71 และ 1.43 ตามลำดับ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.29

วิสาหกิจชุมชน ที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร 3-5 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.80 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 งานเสร็จไม่ตรงเวลา วัตถุประสงค์ราคาแพง มีชื่อเสียงจากการผลิตมาก วัตถุประสงค์ขาดแคลน กำลังผลิตน้อยเกินไป และ กำลังผลิตมากเกินไป อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต วัตถุประสงค์ไม่มีคุณภาพ และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.00 เท่ากัน

ตารางที่ 106 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการเงิน จำแนกตามมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร

ด้านการเงิน	มูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร			
	น้อยกว่า 5 แสน	5 แสน – 1 ล้าน	1 – 3 ล้านบาท	3 – 5 ล้านบาท
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ขาดเงินทุนหมุนเวียน	3.67 (มาก)	3.86 (มาก)	2.86 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ไม่มีแหล่งกู้เงิน	3.67 (มาก)	2.56 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)	1.00 (น้อยที่สุด)
ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน	3.67 (มาก)	2.33 (น้อย)	2.43 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป	3.67 (มาก)	2.00 (น้อย)	1.86 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต	3.67 (มาก)	3.56 (มาก)	2.71 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน	2.00 (น้อย)	3.67 (มาก)	4.00 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
ระบบบัญชีไม่ดี	2.00 (น้อย)	3.33 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน	3.00 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.14 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ยอดขายต่ำ	3.00 (ปานกลาง)	2.44 (น้อย)	2.71 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
มีหนี้สินมากเกินไป	3.67 (มาก)	2.67 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.20 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)	2.10 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 106 พบว่าวิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร น้อยกว่า 5 แสนบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.20 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดเงินทุนหมุนเวียน ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต มีหนี้สินมากเกินไป และ ไม่มีแหล่งกู้เงิน อยู่ใน

ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 เท่ากัน ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน และ ยอดขายต่ำ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน และ ระบบบัญชีไม่ดี อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน

วิสาหกิจชุมชน ที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร 5 แสน - 1 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.93 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดเงินทุนหมุนเวียน ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน และ ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.86 3.67 และ 3.56 ตามลำดับ ระบบบัญชีไม่ดี ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน มีหนี้สินมากเกินไป และ ไม่มีแหล่งกู้เงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 2.89 2.67 และ 2.56 ตามลำดับ ยอดขายต่ำ ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน และ อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.44 2.33 และ 2.00 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชน ที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร 1 - 3 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.68 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 ระบบบัญชีไม่ดี ขาดเงินทุนหมุนเวียน ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต ยอดขายต่ำ และ ไม่มีแหล่งกู้เงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.14 2.86 2.71 2.71 และ 2.57 ตามลำดับ ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน มีหนี้สินมากเกินไป ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน และ อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.43 2.43 2.14 และ 1.86 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชน ที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร 3-5 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.10 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน ระบบบัญชีไม่ดี และ ยอดขายต่ำ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน ขาดเงินทุนหมุนเวียน อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน และ มีหนี้สินมากเกินไป อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน ไม่มีแหล่งกู้เงิน และ ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.00 เท่ากัน

ตารางที่ 107 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการจัดการ จำแนกตามมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร

ด้านการจัดการ	มูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร			
	น้อยกว่า 5 แสน	5 แสน – 1 ล้าน	1 – 3 ล้านบาท	3 – 5 ล้านบาท
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
แผนงาน ไม่มีประสิทธิภาพ	2.33 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน	1.67 (น้อย)	2.56 (ปานกลาง)	1.86 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ	3.00 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ขาดแคลนแรงงาน	2.33 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	1.57 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
งานไม่เป็นระบบ	1.67 (น้อย)	3.56 (มาก)	3.14 (ปานกลาง)	1.00 (น้อยที่สุด)
การประสานงานภายในไม่ราบรื่น	1.67 (น้อย)	2.56 (ปานกลาง)	2.29 (น้อย)	2.00 (น้อย)
การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน	1.67 (น้อย)	1.67 (น้อย)	1.57 (น้อย)	2.00 (น้อย)
การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง	1.67 (น้อย)	1.67 (น้อย)	1.57 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.00 (น้อย)	2.59 (ปานกลาง)	2.09 (น้อย)	1.62 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 107 พบว่าวิสาหกิจชุมชนที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร น้อยกว่า 5 แสนบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ ขาดแคลนแรงงาน การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน งานไม่เป็นระบบ การประสานงานภายในไม่ราบรื่น การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 2.33 1.67 1.67 1.67 1.67 และ 1.67 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชน ที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร 5 แสน - 1 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.59 ในด้านย่อยมีดังนี้ งานไม่เป็นระบบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ ขาดแคลนแรงงาน การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน และ การประสานงานภายในไม่ราบรื่น อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 2.67 2.67 2.56 และ 2.56 ตามลำดับ การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และการควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.67 เท่ากัน

วิสาหกิจชุมชน ที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร 1 - 3 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.09 ในด้านย่อยมีดังนี้ งานไม่เป็นระบบ และ ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.14 และ 2.71 การประสานงานภายในไม่ราบรื่น แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน ขาดแคลนแรงงาน การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และการควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.29 2.00 1.86 1.57 1.57 และ 1.57 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชน ที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร 3-5 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.62 ในด้านย่อยมีดังนี้ แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ การประสานงานภายในไม่ราบรื่น และ การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน ขาดแคลนแรงงาน งานไม่เป็นระบบ และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.00 เท่ากัน

ตารางที่ 108 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการตลาด จำแนกตามยอดขายรวมต่อปีในปีที่ผ่านมา

ด้านการตลาด	ยอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา			
	น้อยกว่า 3 แสน	3-5 แสน	5 แสน-1 ล้าน	1-3 ล้าน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
สินค้าไม่ทันสมัย	2.33 (น้อย)	1.82 (น้อย)	1.60 (น้อย)	2.00 (น้อย)
มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย	3.33 (ปานกลาง)	2.18 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า	4.00 (มาก)	2.27 (น้อย)	3.20 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้	2.67 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน	2.33 (น้อย)	2.36 (น้อย)	2.80 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
มีการแข่งขันด้านราคาสูง	4.00 (มาก)	2.09 (น้อย)	1.60 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
มีช่องทางจำหน่ายน้อย	2.67 (ปานกลาง)	2.36 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง	4.33 (มาก)	2.09 (น้อย)	1.60 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน	3.67 (มาก)	2.27 (น้อย)	1.60 (น้อย)	2.00 (น้อย)
คู่แข่งมีมากขึ้น	4.00 (มาก)	2.91 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ลูกค้าเดิมลดลง	3.00 (ปานกลาง)	1.82 (น้อย)	1.60 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ลูกค้าใหม่ลดลง	3.00 (ปานกลาง)	2.18 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ขาดแผนการตลาด	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	1.80 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.26 (ปานกลาง)	2.18 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.15 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 108 พบว่าวิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 3 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.26 ในด้านย่อยมีดังนี้ ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า มีการแข่งขันด้านราคาสูง คู่แข่งมีมากขึ้น และ ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 4.00 4.00 4.00 และ 3.67 ตามลำดับ มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย ลูกค้าเดิมลดลง ลูกค้าใหม่ลดลง ขาดแผนการตลาด ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ และมีช่องทางจำหน่ายน้อย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 3.00 3.00 3.00 2.67 และ 2.67 ตามลำดับ สินค้าไม่ทันสมัย และ ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 และ 2.33

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 3 - 5 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.18 ในด้านย่อยมีดังนี้ คู่แข่งมีมากขึ้น อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.91 ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน มีช่องทางจำหน่ายน้อย ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย ลูกค้าใหม่ลดลง มีการแข่งขันด้านราคาสูง ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ ขาดแผนการตลาด สินค้าไม่ทันสมัย และ ลูกค้าเดิมลดลง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.36 2.36 2.27 2.27 2.18 2.18 2.09 2.09 2.00 2.00 1.82 และ 1.82 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 5 แสน - 1 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.15 ในด้านย่อยมีดังนี้ ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย ลูกค้าใหม่ลดลง และ ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.20 3.00 3.00 และ 2.80 ตามลำดับ มีช่องทางจำหน่ายน้อย ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ คู่แข่งมีมากขึ้น ขาดแผนการตลาด สินค้าไม่ทันสมัย มีการแข่งขันด้านราคาสูง ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน และ ลูกค้าเดิมลดลง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.20 2.00 2.00 1.80 1.60 1.60 1.60 1.60 และ 1.60 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 1 - 3 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.15 ในด้านย่อยมีดังนี้ ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน และ มีการแข่งขันด้านราคาสูง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 สินค้าไม่ทันสมัย มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ มีช่องทางจำหน่ายน้อย ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน คู่แข่งมีมากขึ้น ลูกค้าเดิมลดลง ลูกค้าใหม่ลดลง และ ขาดแผนการตลาด อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน

ตารางที่ 109 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการผลิต จำแนกตามมูลค่ายอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา

ด้านการผลิต	ยอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา			
	น้อยกว่า 3 แสน	3-5 แสน	5 แสน-1 ล้าน	1-3 ล้าน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ต้นทุนการผลิตสูง	3.67 (มาก)	3.73 (มาก)	3.60 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
งานเสร็จไม่ตรงเวลา	1.67 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)	2.40 (น้อย)	2.00 (น้อย)
พนักงานขาดความชำนาญ ในการผลิต	1.67 (น้อย)	1.55 (น้อย)	1.40 (น้อยที่สุด)	1.00 (น้อยที่สุด)
วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ	1.67 (น้อย)	1.82 (น้อย)	1.80 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
วัตถุดิบราคาแพง	3.67 (มาก)	2.64 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
มีของเสียจากการผลิตมาก	1.67 (น้อย)	2.64 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
วัตถุดิบขาดแคลน	2.33 (น้อย)	1.73 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)
กำลังผลิตน้อยเกินไป	2.67 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
กำลังผลิตมากเกินไป	3.33 (ปานกลาง)	1.55 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.00 (น้อย)
สินค้าไม่มีคุณภาพ	1.67 (น้อย)	1.27 (น้อยที่สุด)	1.40 (น้อยที่สุด)	2.00 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.40 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.30 (น้อย)	1.90 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 109 พบว่าวิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 3 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.40 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง และ วัตถุดิบราคาแพง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 และ 3.67 กำลังผลิตมากเกินไป และ กำลังผลิตน้อยเกินไป อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 และ 2.67 วัตถุดิบขาดแคลน งานเสร็จไม่ตรงเวลา พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ มีของเสียจากการผลิตมาก และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 1.67 1.67 1.67 และ 1.67 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 3 - 5 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.20 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.73 วัตถุดิบราคาแพง มีของเสียจากการผลิตมาก งานเสร็จไม่ตรงเวลา และ กำลังผลิตน้อยเกินไป อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.64 2.64 2.55 และ 2.55 ตามลำดับ วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ วัตถุดิบขาดแคลน พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต และ กำลังผลิตมากเกินไป อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.82 1.73 1.55 และ 1.55 ตามลำดับ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.27

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 5 แสน - 1 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.30 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.60 มีของเสียจากการผลิตมาก วัตถุดิบราคาแพง และ กำลังผลิตน้อยเกินไป อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 2.60 และ 2.60 ตามลำดับ งานเสร็จไม่ตรงเวลา กำลังผลิตมากเกินไป วัตถุดิบขาดแคลน และ วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.40 2.20 2.00 และ 1.80 ตามลำดับ พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.40 เท่ากัน

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 1 - 3 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.90 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 งานเสร็จไม่ตรงเวลา วัตถุดิบราคาแพง มีของเสียจากการผลิตมาก วัตถุดิบขาดแคลน กำลังผลิตน้อยเกินไป กำลังผลิตมากเกินไป และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต และ วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.00 เท่ากัน

ตารางที่ 110 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการเงิน จำแนกตามยอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา

ด้านการเงิน	ยอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา			
	น้อยกว่า 3 แสน	3-5 แสน	5 แสน- 1 ล้าน	1 -3 ล้าน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ขาดเงินทุนหมุนเวียน	4.33 (มาก)	3.73 (มาก)	2.40 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ไม่มีแหล่งกู้เงิน	4.00 (มาก)	2.64 (ปานกลาง)	2.20 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน	4.00 (มาก)	2.45 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป	4.00 (มาก)	2.18 (น้อย)	1.20 (น้อยที่สุด)	2.00 (น้อย)
ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต	3.67 (มาก)	3.55 (มาก)	2.40 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน	2.33 (น้อย)	3.36 (ปานกลาง)	4.60 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
ระบบบัญชีไม่ดี	2.33 (น้อย)	3.09 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน	3.00 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.20 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ยอดขายต่ำ	3.00 (ปานกลาง)	2.45 (น้อย)	2.80 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
มีหนี้สินมากเกินไป	4.00 (มาก)	2.64 (ปานกลาง)	2.20 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.47 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.54 (ปานกลาง)	2.10 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

All rights reserved

จากตารางที่ 110 พบว่าวิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 3 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.47 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดเงินทุนหมุนเวียน ไม่มีแหล่งกู้เงิน ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป มีหนี้สินมากเกินไป และ ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 4.00 4.00 4.00 4.00 และ 3.67 ตามลำดับ ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน และ ยอดขายต่ำ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน และ ระบบบัญชีไม่ดี อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 เท่ากัน

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 3 - 5 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.88 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดเงินทุนหมุนเวียน และ ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.73 และ 3.55 ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน ระบบบัญชีไม่ดี ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน ไม่มีแหล่งกู้เงิน และ มีหนี้สินมากเกินไป อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.36 3.09 2.73 2.64 และ 2.64 ตามลำดับ ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน ยอดขายต่ำ และ อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.45 2.45 และ 2.18 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 5 แสน - 1 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.54 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.60 ระบบบัญชีไม่ดี และ ยอดขายต่ำ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 และ 2.80 ขาดเงินทุนหมุนเวียน ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต ไม่มีแหล่งกู้เงิน ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน มีหนี้สินมากเกินไป และ ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.40 2.40 2.20 2.20 2.20 และ 2.00 ตามลำดับ อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.20

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 1 - 3 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.10 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน ระบบบัญชีไม่ดี และ ยอดขายต่ำ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน ขาดเงินทุนหมุนเวียน อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน และ มีหนี้สินมากเกินไป อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน ไม่มีแหล่งกู้เงิน และ ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.00 เท่ากัน

ตารางที่ 111 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการจัดการ จำแนกตามยอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา

ด้านการจัดการ	ยอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา			
	น้อยกว่า 3 แสน	3-5 แสน	5แสน- 1 ล้าน	1-3 ล้าน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
แผนงาน ไม่มีประสิทธิภาพ	2.67 (ปานกลาง)	2.45 (น้อย)	2.00 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน	2.00 (น้อย)	2.27 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ	2.67 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
ขาดแคลนแรงงาน	2.33 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)	1.40 (น้อยที่สุด)	1.00 (น้อยที่สุด)
งานไม่เป็นระบบ	2.00 (น้อย)	3.36 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	1.00 (น้อยที่สุด)
การประสานงานภายในไม่ราบรื่น	1.67 (น้อย)	2.36 (น้อย)	2.60 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน	1.67 (น้อย)	1.64 (น้อย)	1.60 (น้อย)	2.00 (น้อย)
การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง	1.67 (น้อย)	1.64 (น้อย)	1.60 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.08 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.15 (น้อย)	1.62 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 111 พบว่าวิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 3 แสนบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.08 ในด้านย่อยมีดังนี้ แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ และ ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.67 และ 2.67 ขาดแคลนแรงงาน การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน งานไม่เป็นระบบ การประสานงานภายในไม่ราบรื่น การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 2.00 2.00 1.67 1.67 และ 1.67 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 3 - 5 แสนบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.44 ในด้านย่อยมีดังนี้ งานไม่เป็นระบบ ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และ ขาดแคลนแรงงาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.36 3.27 และ 2.55 ตามลำดับ แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ การประสานงานภายในไม่ราบรื่น การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.45 2.36 2.27 1.64 และ 1.64 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 5 แสน – 1 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.15 ในด้านย่อยมีดังนี้ งานไม่เป็นระบบ ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และ การประสานงานภายในไม่ราบรื่น อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.20 2.80 และ 2.60 ตามลำดับ แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 2.00 1.60 และ 1.60 ตามลำดับ ขาดแคลนแรงงาน อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.40

วิสาหกิจชุมชนที่มียอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 1 – 3 ล้านบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.62 ในด้านย่อยมีดังนี้ แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ การประสานงานภายในไม่ราบรื่น และ การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.00 เท่ากัน การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน ขาดแคลนแรงงาน งานไม่เป็นระบบ และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.00 เท่ากัน

ตารางที่ 112 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการตลาด จำแนกตามผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา

ด้านการตลาด	ผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา		
	น้อยกว่า 1 แสน	1-3 แสน	3 – 5 แสน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
สินค้าไม่ทันสมัย	2.33 (น้อย)	1.73 (น้อย)	1.83 (น้อย)
มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย	3.33 (ปานกลาง)	2.27 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)
ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า	4.00 (มาก)	2.27 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้	2.67 (ปานกลาง)	2.09 (น้อย)	1.83 (น้อย)
ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน	2.33 (น้อย)	2.45 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)
มีการแข่งขันด้านราคาสูง	4.00 (มาก)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)
มีช่องทางจำหน่ายน้อย	2.67 (ปานกลาง)	2.45 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง	4.33 (มาก)	2.09 (น้อย)	1.67 (น้อย)
ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน	3.67 (มาก)	2.36 (น้อย)	1.50 (น้อย)
คู่แข่งมีมากขึ้น	4.00 (มาก)	2.73 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)
ลูกค้าเดิมลดลง	3.00 (ปานกลาง)	1.91 (น้อย)	1.50 (น้อย)
ลูกค้าใหม่ลดลง	3.00 (ปานกลาง)	2.27 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)
ขาดแผนการตลาด	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	1.83 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.26 (ปานกลาง)	2.20 (น้อย)	2.11 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 112 พบว่าวิสาหกิจชุมชนที่มีผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 1 แสนบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.26 ในด้านย่อยมีดังนี้ ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า มีการแข่งขันด้านราคาสูง คู่แข่งมีมากขึ้น และ ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 4.00 4.00 4.00 และ 3.67 ตามลำดับ มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย ลูกค้าเดิมลดลง ลูกค้าใหม่ลดลง ขาดแผนการตลาด ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ และมีช่องทางจำหน่ายน้อย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 3.00 3.00 3.00 2.67 และ 2.67 ตามลำดับ สินค้าไม่ทันสมัย และ ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 เท่ากัน

วิสาหกิจชุมชนที่มีผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา 1 - 3 แสนบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.20 ในด้านย่อยมีดังนี้ คู่แข่งมีมากขึ้น อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.73 ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน มีช่องทางจำหน่ายน้อย ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า ลูกค้าใหม่ลดลง ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง มีการแข่งขันด้านราคาสูง ขาดแผนการตลาด ลูกค้าเดิมลดลง และ สินค้าไม่ทันสมัย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.45 2.45 2.36 2.27 2.27 2.27 2.09 2.09 2.00 2.00 1.91 และ 1.73 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มีผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา 3 - 5 แสนบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการตลาดโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.11 ในด้านย่อยมีดังนี้ ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้า มีสินค้าให้ลูกค้าเลือกน้อย ไม่มีเกณฑ์การตั้งราคาที่ชัดเจน และ ลูกค้าใหม่ลดลง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 2.67 2.67 และ 2.67 ตามลำดับ คู่แข่งมีมากขึ้น มีการแข่งขันด้านราคาสูง มีช่องทางจำหน่ายน้อย สินค้าไม่ทันสมัย ราคาสู้คู่แข่งไม่ได้ ขาดแผนการตลาด ช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าใช้จ่ายสูง ลูกค้าไม่รู้จักร้านหรือสินค้าของร้าน และ ลูกค้าเดิมลดลง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 2.00 2.00 1.83 1.83 1.83 1.67 1.50 และ 1.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 113 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการผลิต จำแนกตามผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา

ด้านการผลิต	ผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา		
	น้อยกว่า 1 แสน	1-3 แสน	3 – 5 แสน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ต้นทุนการผลิตสูง	3.67 (มาก)	3.82 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)
งานเสร็จไม่ตรงเวลา	1.67 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)
พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต	1.67 (น้อย)	1.55 (น้อย)	1.33 (น้อยที่สุด)
วัตถุดิบไม่มีคุณภาพ	1.67 (น้อย)	1.82 (น้อย)	1.67 (น้อย)
วัตถุดิบราคาแพง	3.67 (มาก)	2.55 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)
มีของเสียจากการผลิตมาก	1.67 (น้อย)	2.73 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)
วัตถุดิบขาดแคลน	2.33 (น้อย)	1.82 (น้อย)	1.83 (น้อย)
กำลังผลิตน้อยเกินไป	2.67 (ปานกลาง)	2.36 (น้อย)	2.83 (ปานกลาง)
กำลังผลิตมากเกินไป	3.33 (ปานกลาง)	1.64 (น้อย)	2.00 (น้อย)
สินค้าไม่มีคุณภาพ	1.67 (น้อย)	1.27 (น้อย)	1.33 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.40 (น้อย)	2.21 (น้อย)	2.20 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 113 พบว่าวิสาหกิจชุมชนที่มีผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 1 แสนบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.40 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิตสูง และ วัตถุดิบราคาแพง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 เท่ากัน

กำลังผลิตมากเกินไป และ กำลังผลิตน้อยเกินไป อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 และ 2.67
 วัตถุประสงค์ขาดแคลน งานเสร็จไม่ตรงเวลา พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต วัตถุประสงค์ไม่มี
 คุณภาพ มีของเสียจากการผลิตมาก และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 1.67
 1.67 1.67 1.67 และ 1.67 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มีผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา 1 – 3 แสนบาท มีระดับความรุนแรง
 ของปัญหาด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.21 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิต
 สูง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 มีของเสียจากการผลิตมาก งานเสร็จไม่ตรงเวลา และ วัตถุประสงค์
 ราคาแพง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.73 2.55 และ 2.55 ตามลำดับ กำลังผลิตน้อยเกินไป
 วัตถุประสงค์ไม่มีคุณภาพ วัตถุประสงค์ขาดแคลน กำลังผลิตมากเกินไป พนักงานขาดความชำนาญในการ
 ผลิต และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.36 1.82 1.82 1.64 1.55 และ 1.27
 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มีผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา 3 - 5 แสนบาท มีระดับความรุนแรง
 ของปัญหาด้านการผลิตโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.20 ในด้านย่อยมีดังนี้ ต้นทุนการผลิต
 สูง กำลังผลิตน้อยเกินไป วัตถุประสงค์ราคาแพง และ มีของเสียจากการผลิตมาก อยู่ในระดับปานกลาง
 มีค่าเฉลี่ย 3.33 2.83 2.67 และ 2.67 ตามลำดับ งานเสร็จไม่ตรงเวลา กำลังผลิตมากเกินไป วัตถุประสงค์
 ขาดแคลน และวัตถุประสงค์ไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 2.00 1.83 และ 1.67
 ตามลำดับ พนักงานขาดความชำนาญในการผลิต และ สินค้าไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มี
 ค่าเฉลี่ย 1.33 เท่ากัน

ตารางที่ 114 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการเงิน จำแนกตามผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา

ด้านการเงิน	ผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา		
	น้อยกว่า 1 แสน	1-3 แสน	3 – 5 แสน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ขาดเงินทุนหมุนเวียน	4.33 (มาก)	3.64 (มาก)	2.50 (ปานกลาง)
ไม่มีแหล่งกู้เงิน	4.00 (มาก)	2.36 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)
ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน	4.00 (มาก)	2.18 (น้อย)	2.33 (น้อย)
อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป	4.00 (มาก)	2.00 (น้อย)	1.67 (น้อย)
ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต	3.67 (มาก)	3.27 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)
ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน	2.33 (น้อย)	3.45 (ปานกลาง)	4.17 (มาก)
ระบบบัญชีไม่ดี	2.33 (น้อย)	3.18 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)
ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน	3.00 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.17 (น้อย)
ยอดขายต่ำ	3.00 (ปานกลาง)	2.45 (น้อย)	2.83 (ปานกลาง)
มีหนี้สินมากเกินไป	4.00 (มาก)	2.45 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.47 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 114 พบว่าวิสาหกิจชุมชนที่มีผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 1 แสนบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.47 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดเงินทุนหมุนเวียน ไม่มีแหล่งกู้เงิน ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน

อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป มีหนี้สินมากเกินไป และ ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 4.00 4.00 4.00 4.00 และ 3.67 ตามลำดับ ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน และ ยอดขายต่ำ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน และ ระบบบัญชีไม่ดี อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 เท่ากัน

วิสาหกิจชุมชนที่มีผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา 1 – 3 แสนบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.77 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดเงินทุนหมุนเวียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.64 ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต ระบบบัญชีไม่ดี และ ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.45 3.27 3.18 และ 2.73 ตามลำดับ ยอดขายต่ำ มีหนี้สินมากเกินไป ไม่มีแหล่งกู้เงิน ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน และ อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.45 2.45 2.36 2.18 และ 2.00 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มีผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา 3 - 5 แสนบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการเงินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.67 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดความเข้าใจในการบริหารด้านการเงิน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.17 ระบบบัญชีไม่ดี ไม่ได้รับเครดิตในการซื้อสินค้ามาผลิต ยอดขายต่ำ ขาดเงินทุนหมุนเวียน ไม่มีแหล่งกู้เงิน และ มีหนี้สินมากเกินไป อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.17 2.83 2.83 2.50 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน ลูกหนี้จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน และ อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 2.17 และ 1.67 ตามลำดับ

ตารางที่ 115 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาด้านการจัดการ จำแนกตามผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา

ด้านการจัดการ	ผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา		
	น้อยกว่า 1 แสน	1-3 แสน	3 – 5 แสน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
แผนงาน ไม่มีประสิทธิภาพ	2.67 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน	2.00 (น้อย)	2.27 (น้อย)	1.83 (น้อย)
ขาดประสบการณ์ในการบริหารจัดการ	2.67 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)
ขาดแคลนแรงงาน	2.33 (น้อย)	2.45 (น้อย)	1.50 (น้อย)
งานไม่เป็นระบบ	2.00 (น้อย)	3.36 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)
การประสานงานภายในไม่ราบรื่น	1.67 (น้อย)	2.45 (น้อย)	2.33 (น้อย)
การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน	1.67 (น้อย)	1.73 (น้อย)	1.50 (น้อย)
การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง	1.67 (น้อย)	1.64 (น้อย)	1.50 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.08 (น้อย)	2.45 (น้อย)	2.04 (น้อย)

ความหมายของคะแนน : 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด 1.50 – 2.49 น้อย 2.50 – 3.49 ปานกลาง 3.50 – 4.49 มาก 4.50 – 5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 115 พบว่าวิสาหกิจชุมชนที่มีผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา น้อยกว่า 1 แสนบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.08 ในด้านย่อยมีดังนี้ แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ และ ขาดประสบการณ์ในการบริหารจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.67 เท่ากัน ขาดแคลนแรงงาน การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน งานไม่เป็นระบบ การประสานงานภายในไม่ราบรื่น การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 2.00 2.00 1.67 1.67 และ 1.67 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มีผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา 1 – 3 แสนบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.45 ในด้านย่อยมีดังนี้ งานไม่เป็นระบบ ขาดระสบการณ์ในการบริหารจัดการ และ แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.36 3.18 และ 2.55 ตามลำดับ ขาดแคลนแรงงาน การประสานงานภายในไม่ราบรื่น การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.45 2.45 2.27 1.73 และ 1.64 ตามลำดับ

วิสาหกิจชุมชนที่มีผลกำไรก่อนหักภาษีในปีที่ผ่านมา 3 - 5 แสนบาท มีระดับความรุนแรงของปัญหาด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.04 ในด้านย่อยมีดังนี้ ขาดระสบการณ์ในการบริหารจัดการ และ งานไม่เป็นระบบ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.83 เท่ากัน การประสานงานภายในไม่ราบรื่น แผนงานไม่มีประสิทธิภาพ การจัดแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน ขาดแคลนแรงงาน การสื่อสารภายในไม่ชัดเจน และ การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 2.00 1.83 1.50 1.50 และ 1.50 ตามลำดับ

รายงานข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึก

เป็นการเก็บข้อมูลสัมภาษณ์จาก 5 หน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องกับกลุ่มวิสาหกิจชุมชนต่าง ๆ มีดังนี้

1. สำนักงาน พัฒนาชุมชน จังหวัดเชียงใหม่

ผู้ให้สัมภาษณ์ 1. คุณ แสงมณี หาญพิทักษ์สกุล นักวิชาการพัฒนาชุมชน 6 ว 2. คุณ อาทิตย์ ตาลผัด นักวิชาการพัฒนาชุมชน 6

วัน เวลา สถานที่ 10 มกราคม 2549 ณ สำนักงาน พัฒนาชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ เวลา 16.00-17.00 น.

บทบาทของพัฒนาชุมชน ต่อวิสาหกิจชุมชน

หน้าที่หลักของพัฒนาชุมชน จะเป็นบทบาทในการประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ การขับเคลื่อนการดำเนินงาน ให้ความรู้ในด้านการจัดการ การปรับปรุงคุณภาพ เพื่อพัฒนาวิสาหกิจชุมชน ให้สามารถผลิตสินค้าจากภูมิปัญญาท้องถิ่น ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของตลาด ซึ่งจะทำให้วิสาหกิจชุมชน สามารถแข่งขันได้ในสถานะเศรษฐกิจและความเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน

ด้านการตลาด

1. ตลาดที่ทางพัฒนาชุมชนให้การสนับสนุนมี 3 ระดับ คือ ตลาดท้องถิ่น ตลาดภายในจังหวัด หรือประเทศ และ ตลาดต่างประเทศ ทางศูนย์ จะจัดงานแสดงสินค้าตามฤดูกาล เช่น งานฤดูหนาว การจัดหาพื้นที่ขายสินค้าในห้างสรรพสินค้า

2. การประสานงานเพื่อให้กลุ่มนำสินค้าไปขาย ในตลาดวันหยุด คือ ถนนคนเดิน วันอาทิตย์ ถนนคนเดินสันกำแพง ถนนคนเดินวัวลาย

3. การประสานงานและคัดเลือกกลุ่ม เพื่อเข้าร่วมงานแสดงสินค้าระดับประเทศ ซึ่งมี 3 งานหลัก คือ OTOP City OTOP Mega sale และ OTOP grandsale

ด้านการผลิต

1. พัฒนาและส่งเสริม ให้ความรู้เพื่อให้กลุ่มสามารถพัฒนาคุณภาพของสินค้า เพื่อให้ได้ มาตรฐานต่าง เช่น มผช. อย.

2. การปรับปรุงรูปแบบของสินค้า โดยการให้ความรู้และการเชิญวิทยากรที่ความรู้เฉพาะด้าน เช่น การออกแบบสินค้า การออกแบบบรรจุภัณฑ์

3. ประสานงานกับศูนย์ส่งเสริมการส่งออก เพื่อนำสินค้าของกลุ่มไปแสดงโชว์ ในที่ต่าง ๆ

ด้านเงินทุน

ประสานงานกับแหล่งเงินทุนต่าง ๆ เพื่อให้กลุ่มสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายขึ้น เช่น ธนาคารออมสิน กลุ่มออมทรัพย์ และธนาคารพาณิชย์ต่างๆ

ด้านการจัดการ

1. ส่งเสริมให้เกิดการรวมกลุ่ม และอบรมให้ความรู้ในการบริหารกลุ่ม เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง และประสบความสำเร็จ
2. ให้ความรู้ในการเขียนแผนธุรกิจ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงาน และการจัดหาเงินทุนจากแหล่งต่าง ๆ

โครงการปี 49

1. การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสานต่อนโยบายเดิม
2. การคัดสรร OTOP
3. ยกระดับสินค้า ให้ได้ระดับของดาวสูงขึ้น
4. การส่งเสริมรายได้ โดยการเพิ่มช่องทางจำหน่ายให้กับวิสาหกิจชุมชน
5. การพัฒนาหมู่บ้านต้นแบบ ให้เป็น OTOP Village Champion ซึ่งในโครงการนี้ จะมีส่วนสำคัญที่จะทำให้ชุมชนหรือหมู่บ้านมีศักยภาพ ที่จะผลิตสินค้าหรือดำรงอยู่ในด้วยตนเอง ซึ่งในโครงการนี้ จะมีตัวชี้วัดที่สำคัญอยู่ 3 ด้าน หรือ 3 P's คือ Product Place และ People

ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้กลุ่มวิสาหกิจประสบความสำเร็จ

1. การรวมกลุ่มเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยการผลิตสินค้าที่ตรงกับความต้องการของตลาด

2. มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและลูกค้า

ปัญหาสำคัญของวิสาหกิจในปัจจุบัน

1. การแข่งขันกันเอง ไม่ว่าจะผลิตสินค้าที่เหมือนกัน การขายตัดราคา
2. ยังไม่เห็นประโยชน์ของการรวมกลุ่ม
3. ด้านจักสาน ยังไม่มีความเป็นสากล ทำให้ตลาดแคบ ขายได้เฉพาะในท้องถิ่น หรือภายในจังหวัดใกล้เคียง

4. กลุ่มวิสาหกิจชุมชนบางกลุ่มยังอิงกับภาครัฐอยู่ตลอดเวลา ไม่พยายามสานต่อสิ่งที่รัฐได้พัฒนาขึ้น ซึ่งในอนาคตอาจจะมีปัญหา เมื่อต้องแข่งขันในตลาดเอง
5. คุณภาพของสินค้าที่ยังไม่เป็นที่ยอมรับของตลาด

ความสำเร็จที่เกิดขึ้นกับวิสาหกิจชุมชนในปัจจุบัน

1. มีการพัฒนามากขึ้น ทั้งในด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ การการผลิต
2. โอกาสทางการตลาดมีมากขึ้น
3. ความมีชื่อเสียงของ OTOP ทำให้เสริมภาพลักษณ์ของสินค้า ซึ่งเพิ่มโอกาสในการขายได้มากขึ้น เนื่องจากผู้บริโภคยอมรับในตราสินค้า OTOP
4. มีโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้มากขึ้น

โอกาสของวิสาหกิจชุมชน

การสนับสนุนอย่างเต็มที่ภายใต้นโยบายของรัฐบาล ผ่านพัฒนาชุมชน ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในนำนโยบายมาปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จ

2. สำนักงาน สหกรณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ 1. คุณสุมิตรา อภิชัย นักวิชาการสหกรณ์ 7 ว 2. คุณเกศินีเจริญสุวรรณ นักวิชาการสหกรณ์ 6 ว 3. คุณกมลวรรณ เกหา นักวิชาการสหกรณ์ 4

วันเวลา สถานที่ 11 มกราคม 2549 ณ สำนักงาน สหกรณ์ จังหวัดเชียงใหม่ เวลา 10.00-11.30 น.

บทบาทโดยรวมของสหกรณ์ในการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชน

1. เตรียมความพร้อมของกลุ่ม เพื่อจดทะเบียนเป็นกลุ่มวิสาหกิจชุมชนต่อไป
2. ส่งเสริมอาชีพ และพัฒนาศักยภาพของกลุ่ม เพื่อให้ดำรงอยู่ได้
3. แนะนำด้านการตลาด ในด้านการให้ความรู้เพื่อให้ผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของตลาด

4. ให้ความรู้ในด้านการบริหารจัดการ

ภาพรวมการให้การสนับสนุนในปี 49

การสร้างกลุ่มเพิ่ม โดยการให้ความรู้กับชาวบ้าน โดยทางสหกรณ์ จะเข้าไปพัฒนาเพื่อให้กลุ่มดำรงอยู่ได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้คุ้มค่ากับงบประมาณ

ด้านการตลาด

1. ให้ความรู้ด้านการตลาด โดยการจัดหาวิทยากรมาอบรม เพื่อให้กลุ่มสามารถผลิตสินค้าได้ตามความต้องการของตลาด

2. เชื่อมโยงเครือข่ายของกลุ่ม เพื่อให้เกิดการซื้อขายภายในกลุ่ม เช่น กลุ่มผลิตอาหารสัตว์ และกลุ่มเลี้ยงสัตว์

3. ทำการประชาสัมพันธ์ และการโฆษณาทางทีวี เพื่อสร้างการรับรู้ให้เกิดขึ้นในกลุ่มของผู้บริโภค

4. การจัดงานแสดงสินค้า เพื่อให้ผู้ซื้อและผู้ขายได้มาพบปะ แลกเปลี่ยนซื้อขายสินค้า

ด้านการผลิต

ถ่ายทอดเทคโนโลยีการผลิตในด้านต่าง ๆ โดยการหาเทคนิคใหม่ หรือการต่อยอดความรู้เดิมของกลุ่ม เพื่อพัฒนาคุณภาพสินค้า เช่น กลุ่มป่าบง ต.ไชยสถาน อ.สารภี ผลิตโคมไฟ จักสานจากไม้ไผ่ ทางสหกรณ์ จะให้คำแนะนำช่วยเหลือในด้านรูปแบบของผลิตภัณฑ์

การเงิน

1. ถ่ายทอดความรู้ในการจัดทำบัญชี
2. การจัดหาและประสานงานในด้านเงินทุน
3. มีเงินทุนสนับสนุนโดยตรงบางส่วน

การจัดการ

สอนการเขียนแผนธุรกิจ เพื่อขอรับการสนับสนุนด้านต่างๆ จากรัฐบาล หรือแหล่งเงินทุนจากภาคเอกชน

จุดแข็งของกลุ่มที่ประสบความสำเร็จ

1. ความตั้งใจ มุ่งมั่นที่จะดำเนินงานให้กลุ่มประสบความสำเร็จ และร่วมมือกันทำงานภายในกลุ่ม
2. มีความเป็นเอกลักษณ์ เช่น กลุ่มผลิตภัณฑ์จักสาน และใช้ทรัพยากร วัตถุดิบในท้องถิ่นเป็นหลักในการผลิต

จุดอ่อน

1. มีความขัดแย้งภายในกลุ่ม โดยเฉพาะเมื่อกลุ่มมีขนาดใหญ่ขึ้น
2. ขาดเงินทุนในการดำเนินงาน

โอกาส

1. การส่งเสริมจากรัฐ เช่น การออกพระราชบัญญัติ วิชากิจชุมชน ทำให้การช่วยเหลือหน่วยงานต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีระบบแบบแผน และหน่วยงานต่าง ๆ สามารถทำงานได้อย่างเต็มที่

2. ระบบการบริหารแบบผู้ว่า CEO ทำให้การช่วยเหลือมีช่องทางมากยิ่งขึ้น

ปัญหาและอุปสรรค

1. การไม่ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่จากกลุ่ม โดยเฉพาะฤดูกาลเกษตรกรรม เช่น ปลูกข้าว ทำให้งานขาดความต่อเนื่อง
2. งบประมาณ ไม่เพียงพอในบางส่วน ที่จะทำให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น และมีความต่อเนื่อง
3. การแข่งขันกันเองระหว่างกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ทำให้เกิดการแย่งตลาด และขายตัดราคากันเอง สุดท้ายทำให้กลุ่มขาดทุน

3. ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1

ผู้ให้สัมภาษณ์ คุณสมจิตต์ ประสาน เจ้าหน้าที่ส่งเสริมอุตสาหกรรม 6

วัน เวลา สถานที่ 12 ม.ค. 2549 ณ ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ เวลา 9.00-10.00 น.

บทบาทโดยรวมของศูนย์ในการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชน

การตลาด

การจัดตั้งศูนย์หัตถกรรมภาคเหนือ ซึ่งเป็นศูนย์แสดงสินค้าของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ซึ่งเป็นการทดลองตลาด ว่าผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นมา สามารถขายได้ในตลาดหรือไม่ ซึ่งศูนย์นี้จะช่วยเพิ่มช่องทางการตลาด ปัจจุบันศูนย์ดังกล่าว ได้ปรับเปลี่ยนเป็นศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาและกระจายสินค้า วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมภาคเหนือ เชียงใหม่(ศูนย์ SMEs) ทำให้มีบทบาทได้มากขึ้นกว่าเดิม

การจัดงานแสดงสินค้าประจำปี โดยเฉพาะงานหลัก 3 งาน เพื่อให้สนับสนุนด้านการตลาดแก่ราษฎร หรือกลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการทั่วไปประเทศ ดังนี้

1. งานของขวัญของที่ระลึก ซึ่งจะจัดใกล้วันปีใหม่ และผลิตภัณฑ์จากผ้าจะเป็นกลุ่มที่มีจำนวนมากที่สุด
2. งานอุตสาหกรรมแฟร์ จะมีทั้งสินค้าที่มาจากโรงงาน และงานหัตถกรรมจากวิสาหกิจชุมชน

ในงานนิทรรศการแสดงสินค้า ยังมีกิจกรรมในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างผู้

ซื้อและผู้ผลิต ให้สามารถพบปะติดต่อเพื่อซื้อขายสินค้าได้ โดยทางศูนย์จะมีฐานข้อมูลของกลุ่มผู้ผลิตต่าง ๆ และการจัดสัมมนาในด้านการตลาด เพื่อให้กลุ่มสามารถผลิตสินค้าได้ตามความต้องการของตลาด รวมถึงการจัดคลินิกให้คำปรึกษาแนะนำ

การผลิต

1. จัดการอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี ในด้านการ เพื่อให้กลุ่มสามารถผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ หรือการให้ความรู้ในการบำบัดน้ำเสียในกระบวนการผลิต
2. ให้คำแนะนำในการใช้วัตถุดิบ เพื่อให้เหมาะสมกับสินค้าที่ต้องการผลิต
3. ให้ความรู้ในด้านบรรจุภัณฑ์ ซึ่งในปัจจุบันเป็นปัจจัยสำคัญในการทำให้สินค้ามีราคา และได้รับความน่าเชื่อถือจากลูกค้า
4. การช่วยให้กลุ่มสามารถพัฒนาสินค้า เพื่อให้ได้รับมาตรฐาน มผช. เช่น แก้ปัญหาคุณภาพของสินค้า การจัดทำบรรจุภัณฑ์ ซึ่งในปีหน้าทางศูนย์ กำหนดผลิตภัณฑ์ที่ต้องได้รับ มผช. กว่า 1 000 ผลิตภัณฑ์

การเงิน

ให้การสนับสนุนด้านเงินลงทุน โดยตรง ตามงบประมาณปี 47 ทางศูนย์ได้ให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการและกลุ่มวิสาหกิจชุมชน จำนวน 52 ราย รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 762,000 บาท

การจัดการ

1. ให้ความรู้ในการจัดการกลุ่ม โดยเฉพาะการเขียนแผนธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานหรือการเริ่มต้นในการจัดตั้งกลุ่ม
2. จัดให้มีโครงการ การพัฒนาผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชน(DRIVE) เป็นรูปแบบการฝึกอบรมโดยการเรียนรู้จากประสบการณ์ ซึ่งจะเน้นการบริหารจัดการของกลุ่ม
3. จัดทำโครงการสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมหรือ สอช. ซึ่งเป็นการดำเนินงานแบบ 3 ประสาน คือภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน กลุ่มราษฎร ซึ่งเป้าหมายของโครงการ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการขยายกิจการอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมไปสู่ชนบท และเกิดหน่วยผลิตในชนบทในลักษณะของอุตสาหกรรมชุมชน เน้นการมีส่วนร่วมของราษฎรในท้องถิ่น
4. ให้การสนับสนุนวิทยากรฝึกอาชีพ จากหน่วยงานหรือองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
5. ให้คำแนะนำในด้านการจัดการและการผลิต แก่ราษฎรและผู้สนใจทั่วไป

จุดแข็ง

1. ความมีเอกลักษณ์ของการจักสาน โดยเฉพาะลวดลายที่แฝงด้วยวัฒนธรรมของทางภาคเหนือ
2. วัตถุประสงค์ที่สามารถหาได้ในท้องถิ่นและตามท้องตลาด

จุดอ่อน

1. ผลิตภัณฑ์ยังมีปัญหาในด้านคุณภาพ เช่น สีตก สีซีด
2. การรวมกลุ่มยังไม่เข้มแข็ง ทำให้ประสิทธิภาพในการดำเนินงานไม่สำเร็จเท่าที่ควร

โอกาส

1. หน่วยงานภาครัฐมีโครงการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง
2. หน่วยงานของรัฐสามารถเข้าถึงรากหญ้าได้มากขึ้น ทำให้สามารถช่วยเหลือได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น
3. การช่วยเหลืออย่างบูรณาการ ทำให้กลุ่มได้รับผลประโยชน์อย่างเต็มที่
4. ความเป็นเอกลักษณ์ของเชียงใหม่ การมีตรา OTOP เป็นการเพิ่มโอกาสของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนได้อีกทางหนึ่ง
5. ความเป็นเมืองท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงใหม่ ที่จะเกื้อหนุนให้สินค้าที่ผลิตขึ้นมามีโอกาสได้ขายมากยิ่งขึ้น

ปัญหาและอุปสรรค

1. การแข่งขันกันเอง โดยการผลิตสินค้าเหมือนกัน ขายตัดราคา
2. กลุ่มไม่กล้าที่จะเข้ามาขอรับการสนับสนุนจากศูนย์ เนื่องจากบางครั้งทางศูนย์ไม่สามารถรับรู้ถึงปัญหาของกลุ่มได้ทั้งหมด ทำให้ขาดโอกาสที่จะได้รับประโยชน์ในด้านต่างๆ จากรัฐบาล
3. ต้นทุนการผลิตสูงมากขึ้น เนื่องจากปัจจัยการผลิตที่สูงขึ้น เช่น น้ำมัน ค่าขนส่ง
4. การให้ความสำคัญในธรรมเนียมประเพณีมากเกินไป ที่ต้องมีการหยุดงาน ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการทำงานของทางศูนย์ฯ

ความสำเร็จในมุมมองของทางศูนย์

1. การปรับเปลี่ยนแนวคิดให้กับกลุ่มและราษฎร จากเดิมที่ใช้ “การผลิตนำการตลาด” มาเป็น“การตลาดนำการผลิต” ได้ถูกนำไปใช้และเกิดผลสำเร็จในธุรกิจ ทำให้กลุ่มหรือราษฎรเกิดความเชื่อมั่นในตนเองมากขึ้น

2. การได้เปิดตัวของกลุ่มมีมากขึ้น การได้แสดงความคิดเห็น การได้เข้าร่วมงานกลุ่มในโอกาสต่าง ๆ ที่ทางศูนย์จัดตั้งขึ้น ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสทั้งการตลาด และสร้างการรับรู้ในเรื่องของสินค้าที่มีในชุมชนนั้น ๆ

4. สำนักงานเกษตรจังหวัด

ผู้ให้สัมภาษณ์ คุณสมหมาย อภิชัย นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร

วัน เวลา สถานที่ 12 มกราคม 2549 ณ สำนักงานเกษตรจังหวัด จังหวัดเชียงใหม่ เวลา 11.00-12.00 น.

บทบาทในการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชน

รัฐบาลได้ตราพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน พ.ศ.2548 โดยเจตนารมณ์ของ พ.ร.บ. นี้เพื่อ

- ส่งเสริมความรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- การสร้างรายได้
- การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
- การพัฒนาความสามารถในการจัดการ
- การพัฒนารูปแบบของวิสาหกิจชุมชน

จะมีผลทำให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ ระบบเศรษฐกิจดี กลุ่มมีความเข้มแข็งสามารถแข่งขันทางการค้าได้ รวมถึงพัฒนาวิสาหกิจชุมชนให้ก้าวไปสู่การเป็นผู้ประกอบการในระดับที่สูงขึ้น

สาระสำคัญของ พ.ร.บ. ส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน พ.ศ.2548 มีดังนี้

- ให้มีการจดทะเบียนรับรองสถานะของวิสาหกิจชุมชน
- ให้มีคณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน การส่งเสริมสนับสนุนให้กลไก

คณะกรรมการ

- จัดให้มีมาตรการในการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน

ในส่วนของสำนักงานเกษตรจังหวัดเชียงใหม่ ทำหน้าที่เป็นสำนักงานเลขานุการ คณะกรรมการ ทำงานด้านธุรการ งานประชุม การศึกษาข้อมูล และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานของ คณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชนจังหวัด

ปัจจุบันได้มีการจดทะเบียนกลุ่มไปแล้วเมื่อ 1 กันยายน - 30 ธันวาคม 2548 จำนวน 789 กลุ่ม และอยู่ในระหว่างการตรวจสอบเพื่ออนุมัติ 38 ราย รวมทั้งสิ้น 827 ราย

5. สมาคมผู้ผลิตและส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ(NOHMEX)

ผู้ให้สัมภาษณ์ คุณรุ่งตะวัน ชัยศรี บริษัท เอิร์ทโทน จำกัด สมาชิกสมาคม NOHMEX และเป็นกรรมการของสมาคมในนามของบริษัท เอิร์ทโทน

วัน เวลา สถานที่ 13 มกราคม 2549 ณ บริษัท เอิร์ทโทน จังหวัดเชียงใหม่ เวลา 14.00-15.00 น.

สมาคมผู้ผลิตและส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ เริ่มก่อตั้งในปี 2534 ซึ่งมีผู้ก่อตั้งเริ่มแรก 13 บริษัท และในปัจจุบันมีสมาชิก จำนวนกว่า 200 บริษัท โดยมีผลิตภัณฑ์ไม้ ผลิตภัณฑ์ผ้า และสิ่งทอ กระจาดสาน เครื่องประดับ เครื่องปั้นดินเผา เครื่องเงิน ดอกไม้ประดิษฐ์ ของแต่งบ้าน บทบาทหลักของกลุ่ม คือ ส่งเสริมการรวมของบริษัท เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการผลิตและด้านการตลาด รวมทั้งการช่วยเหลือในทางอ้อมด้านการเงิน

บทบาทในด้านต่าง ๆ

ด้านการตลาด

1. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ต่อสมาชิก เพื่อให้ได้รับผลประโยชน์อย่างทั่วถึงภายในกลุ่มสมาชิก
2. นำเสนอโครงการให้กับหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือสมาชิก
3. การติดต่อเพื่อขอพื้นที่ในการออกงานแสดงสินค้า ซึ่งจะทำให้สมาชิกสามารถลดค่าใช้จ่ายในการออกงานแสดงสินค้า
4. การจัดงานแสดงสินค้า เพื่อให้สมาชิกนำสินค้ามาแสดง ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสทางการตลาด เช่น ประมาณ วันที่ 2-6 มีนาคม 2549 จะมีงาน Northern Craft เป็นต้น
5. การให้ความรู้ด้านการส่งออก ด้านการตลาด
6. การจัดทำเว็บไซต์ในนามของ NOHMEX เพื่อประชาสัมพันธ์สินค้าของสมาชิก

การผลิต

เน้นในการออกแบบผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สินค้าเป็นที่ต้องการของตลาด

การเงิน

1. การให้การรับรองในฐานะสมาชิก ซึ่งจะช่วยให้ได้รับเครดิตจากแหล่งเงินทุน
2. การช่วยเหลือให้สมาชิกสามารถกู้เงินเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการออกงานแสดงสินค้า

จุดแข็งของกลุ่มสมาชิก

1. กลุ่มผลิตภัณฑ์จากผ้าจะมีเอกลักษณ์เป็นของตนเอง เช่น การออกแบบลวดลายต่าง ๆ ที่สวยงาม
2. การรวมกลุ่มที่แข็งแกร่ง ทำให้กลุ่มประสบความสำเร็จ เช่น กลุ่มผลิตภัณฑ์เครื่องปั้นดินเผา งานไม้ ของตกแต่งบ้าน

จุดอ่อน

กลุ่มเสื้อผ้าซึ่งมีมากที่สุดในกลุ่มสมาชิกของ NOHMEX แต่ไม่ให้ความสำคัญเท่าที่ควรในการให้ความร่วมมือกับทางสมาคม NOHMEX ทำให้ขาดโอกาสที่จะได้รับประโยชน์

โอกาส

1. การออกงานแสดงสินค้าต่าง ๆ ทั้งที่ จัดโดย สมาคม NOHMEX หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่ทางสมาคมเป็นผู้ประสานงานเพื่อขอเข้าร่วมและขอพื้นที่ให้กับทางสมาชิก
2. โครงการส่งเสริมนักออกแบบ ซึ่งจะช่วยเหลือสมาชิกให้มีแบบที่ทันสมัย

ปัญหาและอุปสรรค

1. การไม่เข้าในบทบาทของสมาคม และบทบาทของสมาชิก
2. เนื่องจากสมาคม NOHMEX ไม่ใช่สมาคมที่รับรองโดยกฎหมาย เป็นการรวมกลุ่มด้วยความสมัครใจ ซึ่งทำให้งบประมาณที่ได้รับอาจจะไม่เพียงพอในการดำเนินงานในบาง

กรณี

ความสำเร็จของสมาคม

1. การได้รับความไว้วางใจจากหน่วยงานอื่น ซึ่งเป็นการช่วยเสริมภาพลักษณ์ของสมาชิก ในการติดต่อประสานหรือการเข้าหาแหล่งเงินทุน นอกจากนี้ยังได้รับความน่าเชื่อถือจากคู่ค้าทั้งภายในและต่างประเทศ
2. จำนวนสมาชิกที่เพิ่มขึ้นทุกปี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved